

关于疫情防控期间学院学生线上学习情况的 调查通报

学院各部门及全体老师：

疫情防控期间，学院坚持以学生发展为中心，落实“双严方针”，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。在全体师生“不停教、不停学”的共同努力下，学院2020年春季学期在线教学持续平稳运行。学院坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和学习效果，于2020年3月5日-8日，以电子问卷形式对全校学生开展了线上学习情况的调查，具体调查情况见附件。请各相关部门、二级学院（部）及全体老师根据调查的结果对线上开展教学工作的教学管理、教学方式方法加以改进。

附件：关于疫情防控期间湖南生物机电职业技术学院学生线上学习情况的调查报告

湖南生物机电职业技术学院内部质量保证委员会

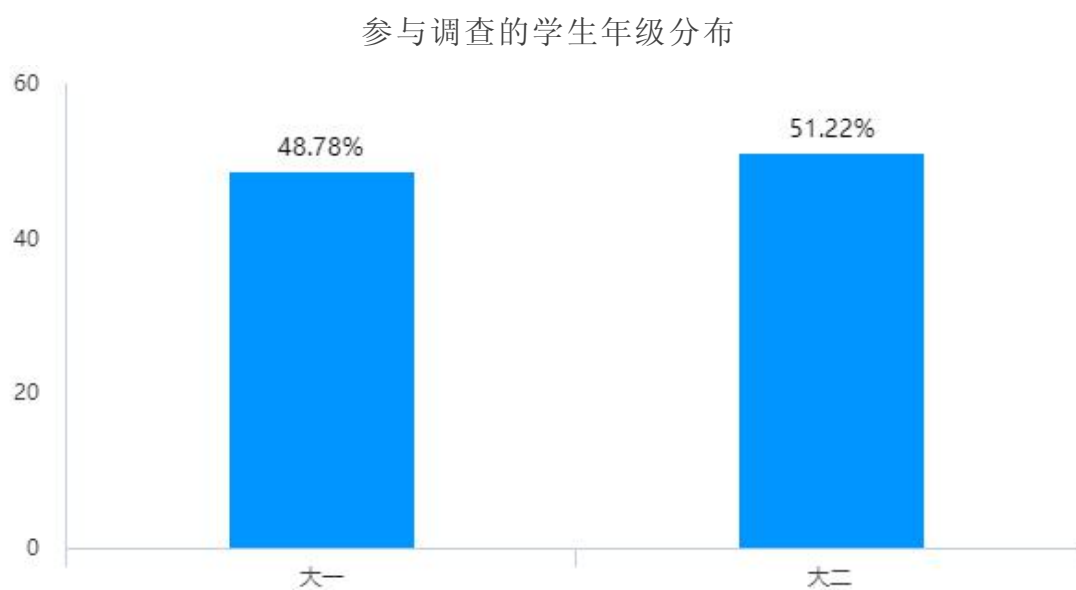
2020年3月9日

附件：

关于疫情防控期间湖南生物机电职业技术学院 学生线上学习情况的调查报告

一、调查总体情况

本次调查共回收有效问卷 4526 份，覆盖全院各学院的学生。



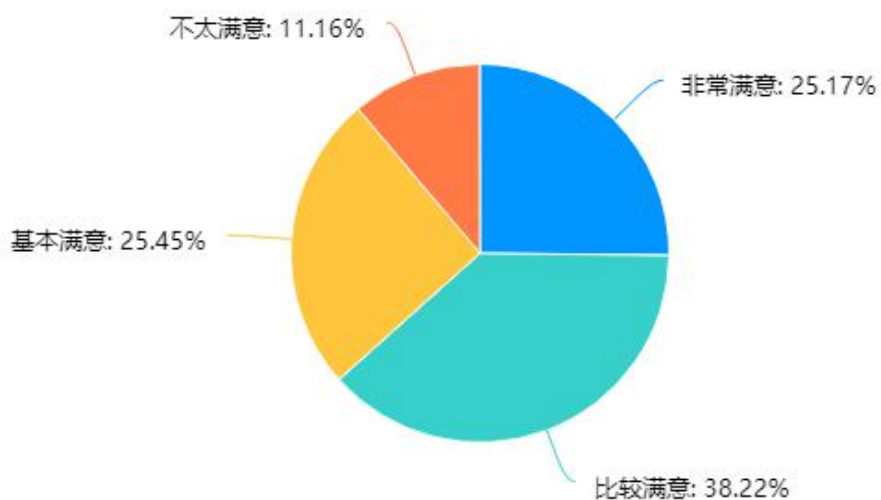
因学院仅在大一和大二年级开展线上授课，所以大三年级学生并未参与本次调研。参与调研的学生样本数量足够，且在两个年级均衡分布，得出数据有较强的代表性。

二、学生在线学习的整体状态分析

（一）学生满意度

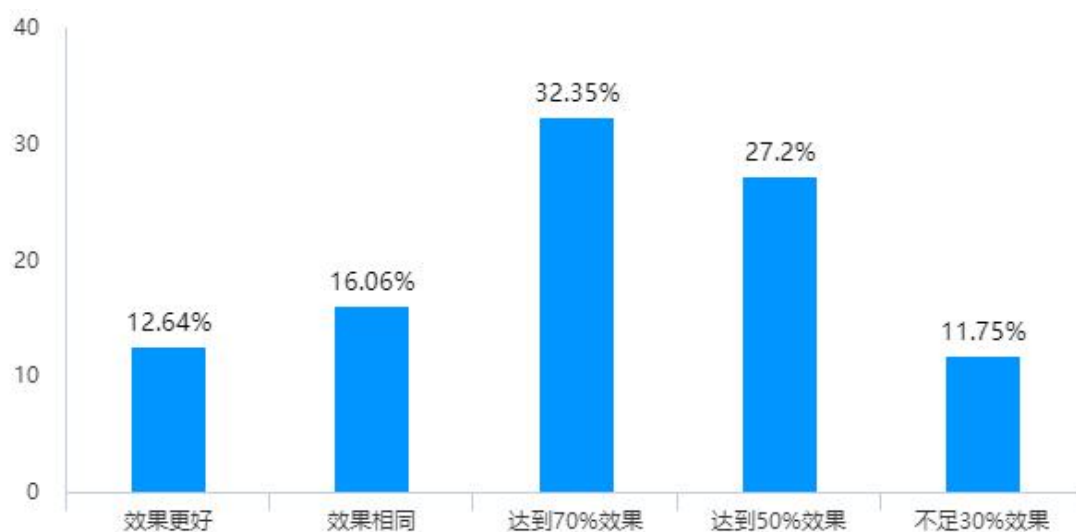
在线学习满意度方面。调查显示，88.84%的同学对目前已开展的线上学习的学习状态、学习收获等基本情况表示“非常满意”“比较满意”或“基本满意”。一方面说明同学们已经逐渐熟悉教学平台的使用和逐渐适应学习方式的转变；另一方面也说明学生们对疫情防控期间学校教学工作的高度认可。

学生对目前自我学习情况的满意度



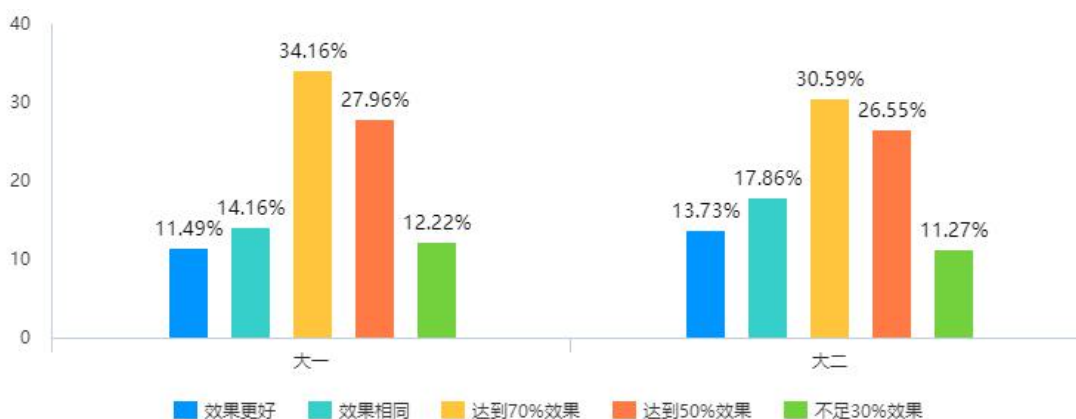
在线学习效果自评方面。与线下教学的教学效果相比，61.05%的同学认为目前的在线教学学习效果能够达到在校正常学习效果的70%及以上，说明在线教学基本能够实现线下教学的学习效果，但仍有一定的提升空间。

学生对在线学习效果的自我评价



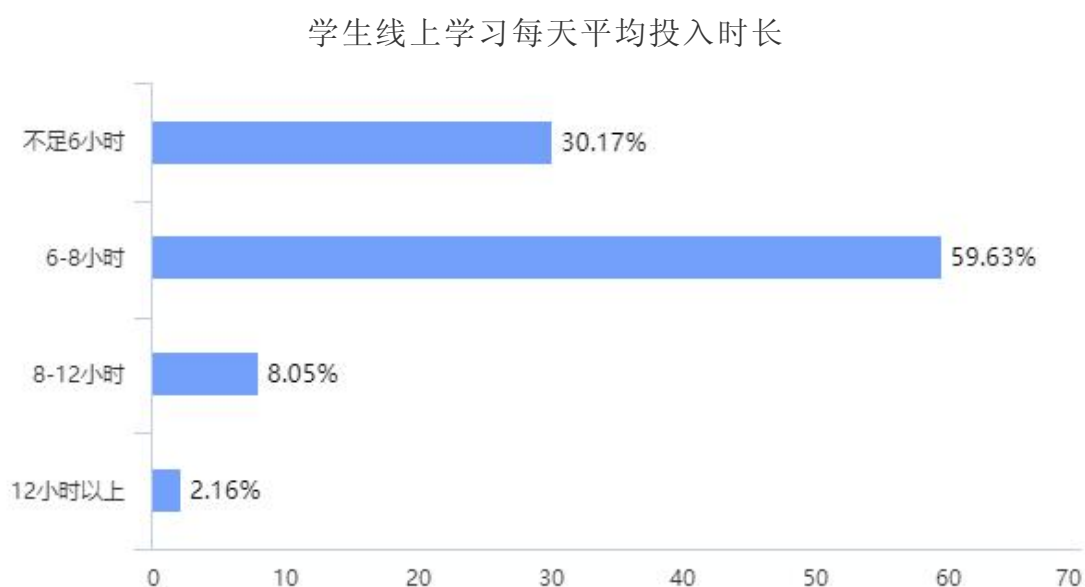
结合学生所在年级进行交叉分析，62.18%的大二年级学生认为在线学习效果达到普通学习效果的70%及以上，体现了高年级学生较好的适应性。而在学习效果达到50%及以下的学生中，大一学生比例略高，达到了40.18%，一方面由于低年级学生并不熟悉在线教学模式，另一方面与课程较多、需要做大量的预习准备有一定关联。

各年级在线学习效果对比



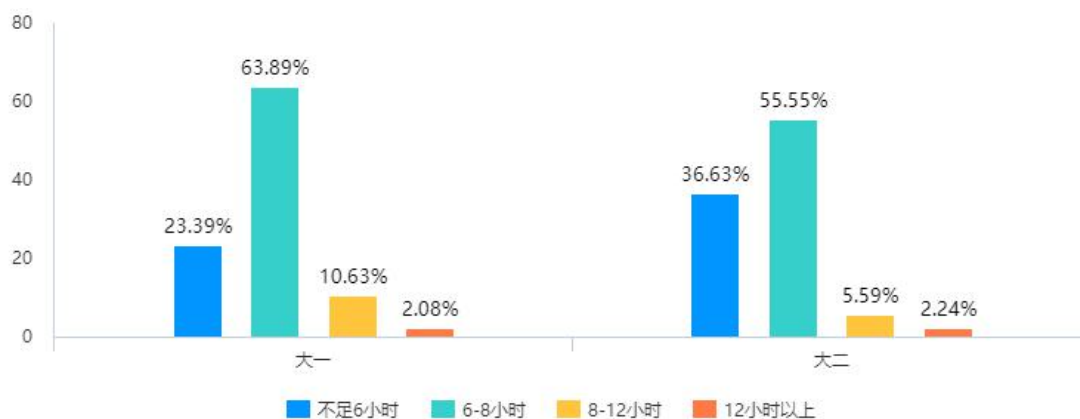
(二) 学生学习时间分布

每日学习时间投入方面。通过对学生每日学习时长的统计可见，每天学习 6-8 小时的占比最高，达 59.63%；综合统计，学习在 6 小时以上的学生占比近 70%，显示大部分学生面对疫情仍能坚持学习，保证相对稳定的学习时间投入。



通过对学生所在年级交叉分析发现，每天学习时长数据与年级高低密切相关。高年级每天学习 6 小时以下的比例较大；大一新生每天学习超过 12 小时的比例最高，与高年级课程较少，大一新生课程较多有最直接的关联。

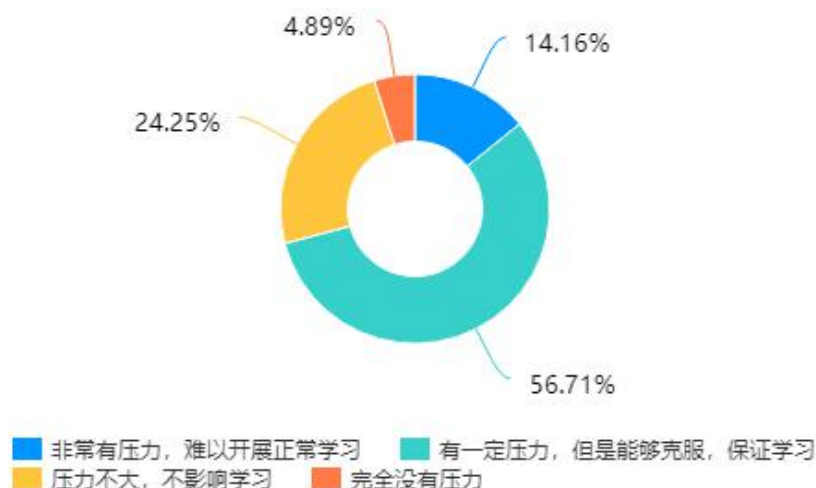
各年级学生每天学习时长分布



(三) 学生学习状态表现

学生学习状态方面。从学生反馈的学习压力情况来看，能够正常学习的比例达 95.11%，反映了在线教学开展以来，大部分学生都能有较好的学习状态。同时有 4.89% 的学生反馈压力非常大，需要进行关注。

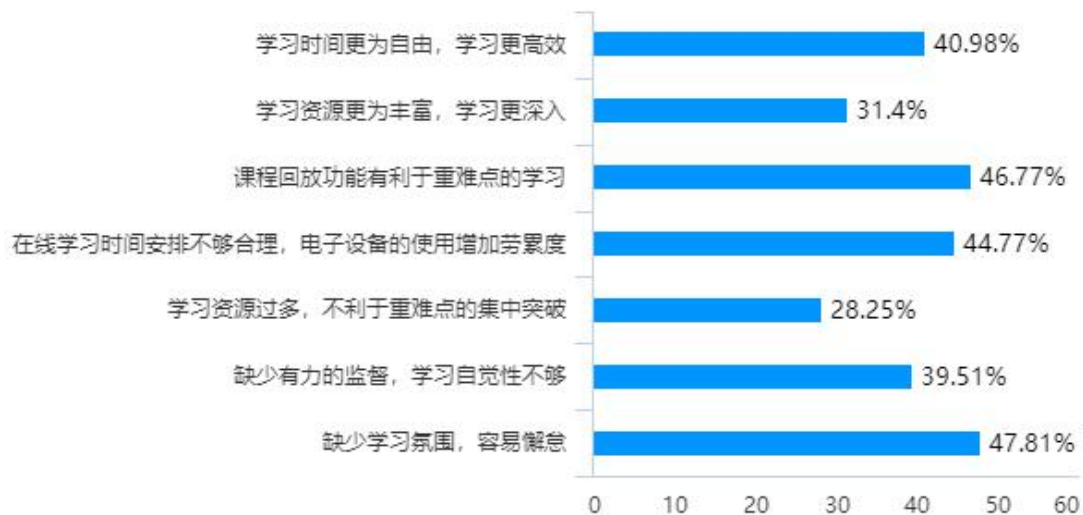
学生对于学习压力的反馈



学生学习感受方面。46.77% 的学生能够通过网络课程回

放，对重难点充分学习；40.98%的学生能够自由安排时间；31.4%的学生能借助丰富的网络资源，更深入学习。

学生目前的学习感受



注：此题为多选题，故各选项占比之和大于100%

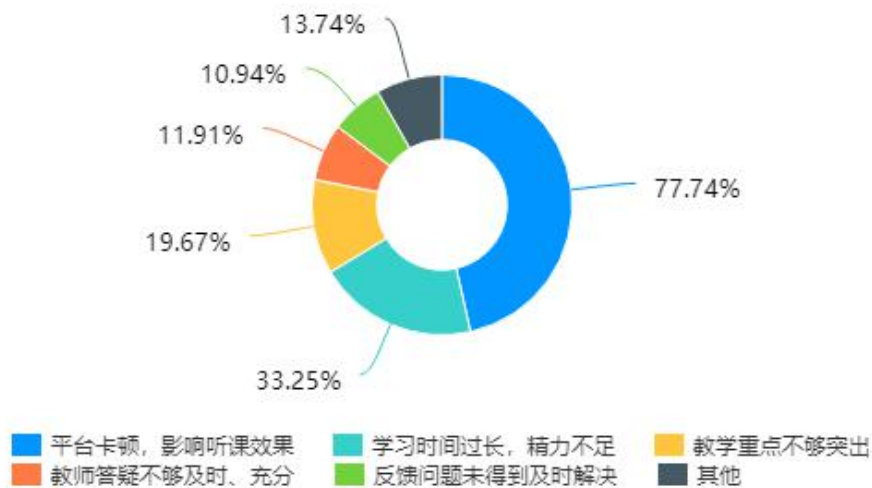
但我们同时发现，部分学生学习状态亟需调整，其中44.77%的学生感觉时间较满，通过电子设备学习较累；28.25%的同学认为在线资源过多，重点不明确；47.81%的同学认为在家缺乏学习氛围，容易开小差；39.51%的同学认为在线学习没有监督，难以集中精力、难以坚持。这些问题反映了线上线下教学模式的转变给学生带来一定的困扰，受时间和空间的影响，学生仍在适应期进行调整。学校需要进一步加强对学生状态的指导和关注，及时采取有效措施帮助学生提升自主适应能力。

（四）学生面临主要问题

在学习中的主要问题方面。本周有 77.74% 的学生反馈“平台卡顿，影响听课效果”，与其他问题相比，是目前学生最受困扰的问题。

除了平台卡顿问题之外，33.25% 的学生认为“学生时间过长”，这个问题也需要重点关注。此外，反馈较多的问题还有课程重点不明确，答疑不及时等问题。

学生在线学习过程中的主要问题

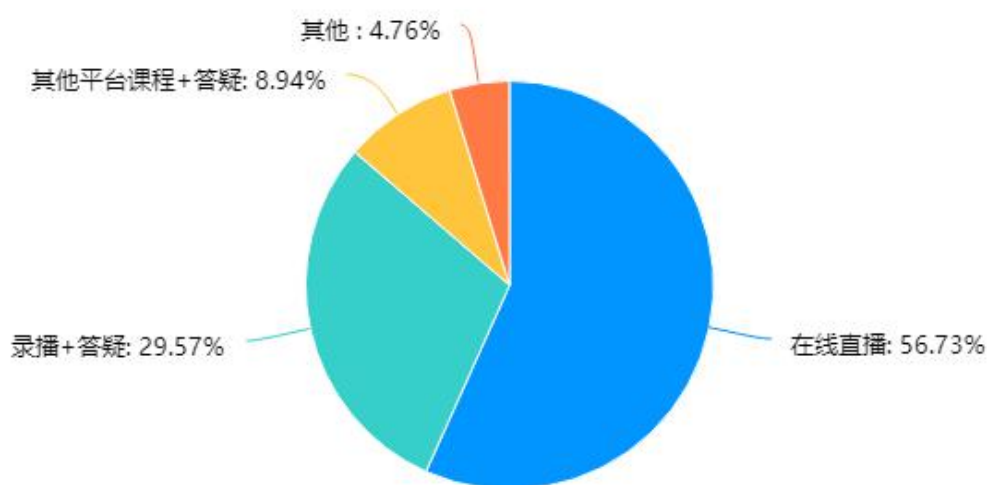


三、学生对于在线教学的期待与反馈

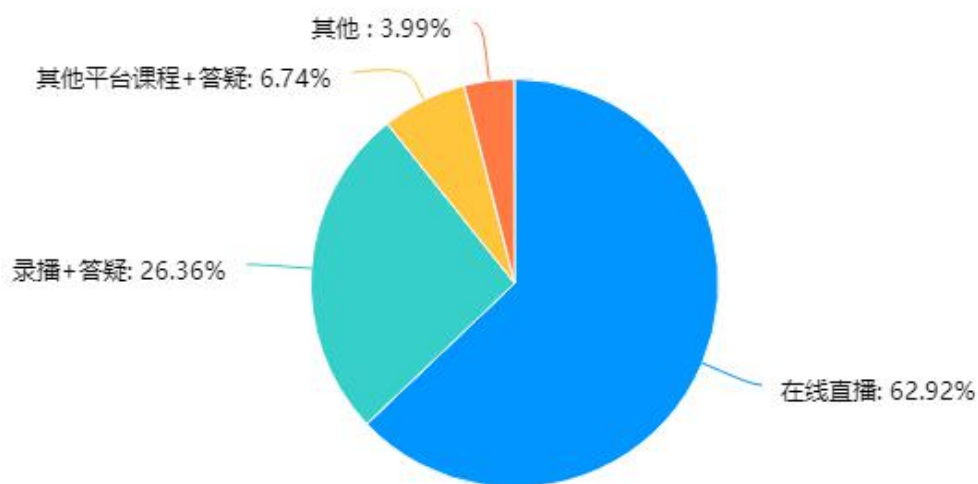
（一）学生认为有效的在线教学模式

在学生认为的有效在线教学模式方面。从统计数据看，学生对“在线直播”和“录播+答疑”两种方式比较认可，占比均在 90% 左右，是学生期待的授课方式。

学生希望公共课教师采用的授课模式



学生希望专业课教师采用的授课模式

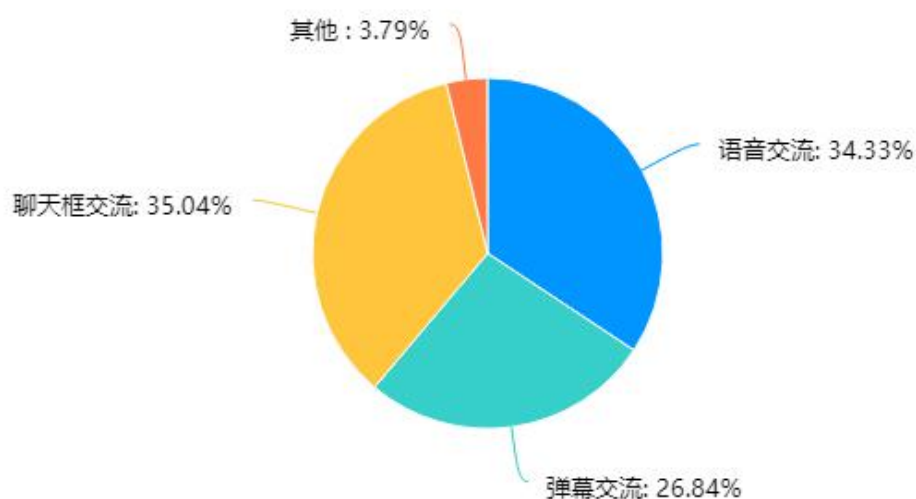


（二）师生互动情况反馈

在学生反馈喜欢的互动方式上。选择通过“语音交流”和“聊天框交流”的学生，占比均超过 30%；弹幕交流则相对较少，占比 26.84%。线上教学中良好的师生互动能够积极促进学生的学习效果，在之后的教学中学校与教师应当合理利

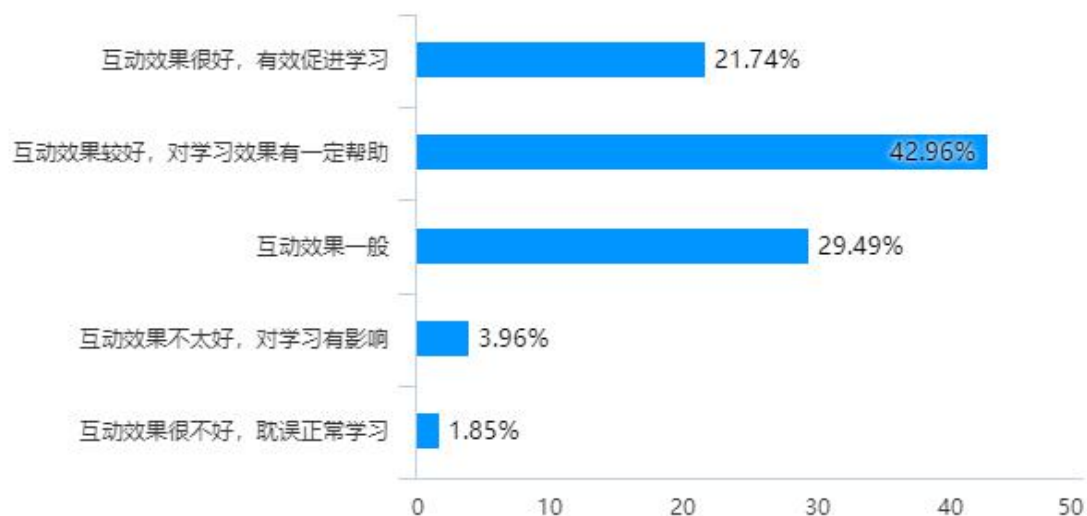
用适当的互动模式。

学生最喜欢的课堂互动方式



在课堂互动效果反馈方面。认为互动效果“很好”和“较好”的占 64.7%，互动效果一般的占比 29.49%，效果不太好和很不好的占比 5.81%。可见在线教学师生的整体互动效果仍存在一定提升空间。

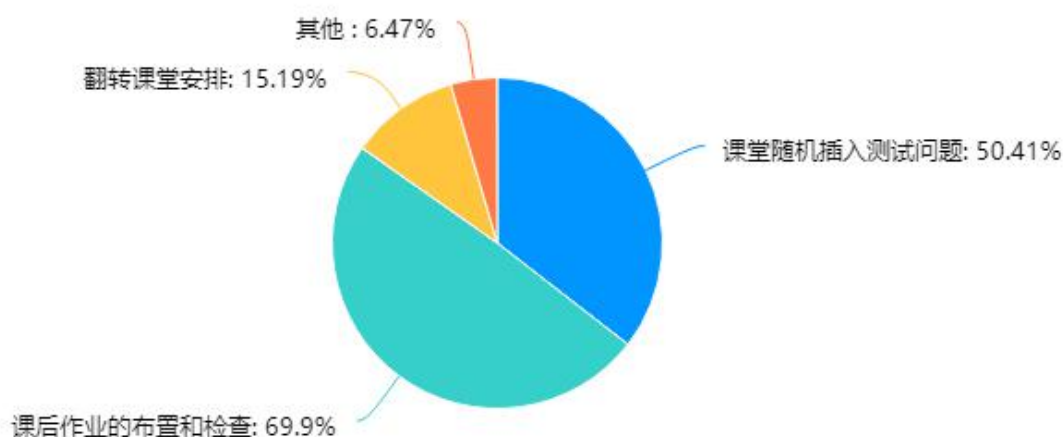
课堂互动效果反馈



（三）学习效果检测

在学生认为有效检测学习效果的方式上。数据表明，69.9%的学生希望以课后作业的方式检测学习效果；50.41%的学生认为应及时在课堂中插入问题测试。可见，学生对教师布置作业的接受度相对较高。教师可将课后作业与课堂测试结合，帮助学生巩固学习效果。还需要关注的是15.19%的同学认为可通过翻转课堂的方式检测学习效果，体现了目前教学方式的多元化。

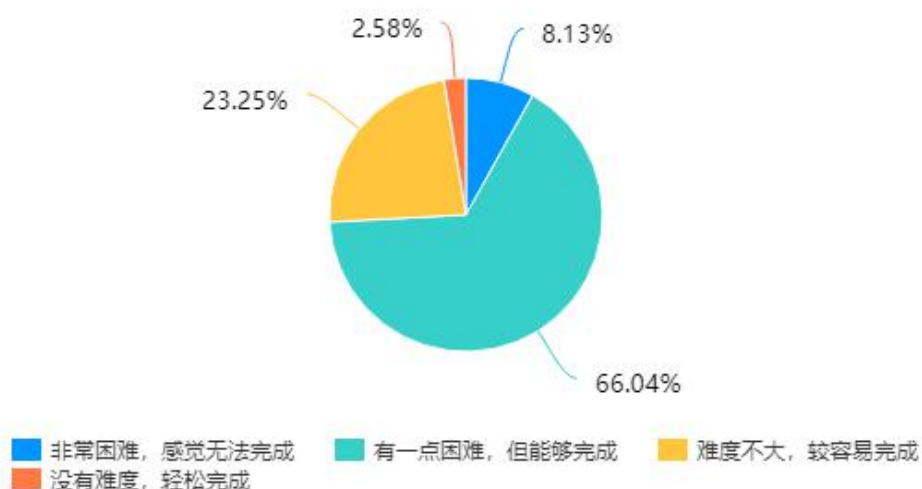
学生认为更有效检测学习效果的方式



注：此题为多选题，故各选项占比之和大于100%

在作业难度方面。91.87%的同学认为目前学习模式下能够完成作业。其中，66.04%的学生认为作业有一定难度，但能够完成作业。调研显示，8.13%的学生认为作业难度非常大，感觉无法完成，需要重点关注。

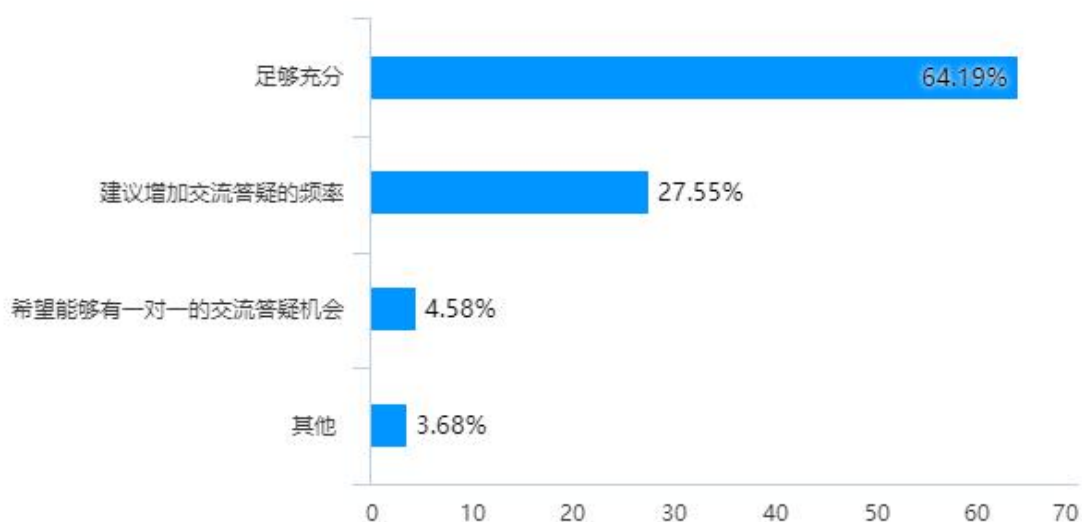
对于作业难度的调研



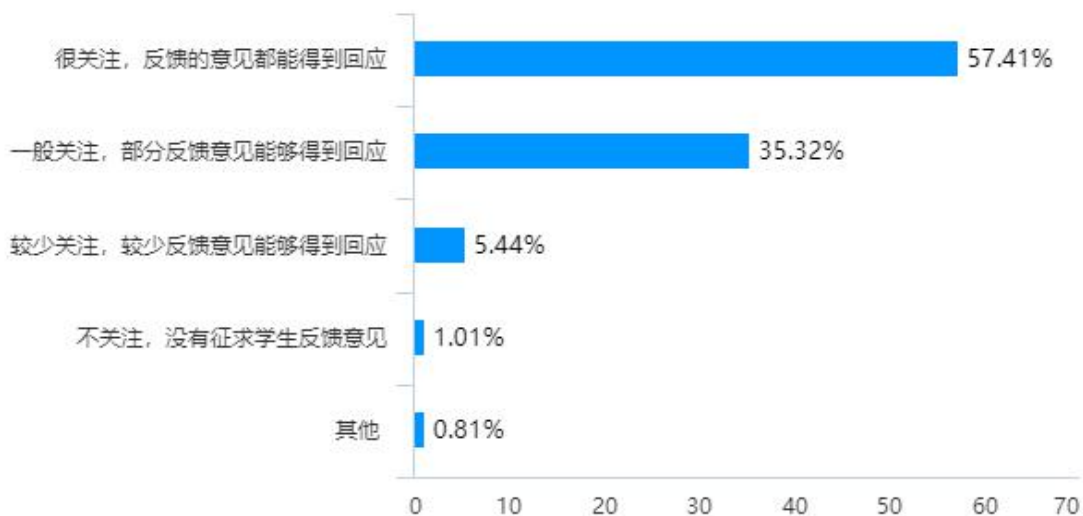
(四) 答疑和指导

通过对教师指导和答疑情况的反馈，64.19%的学生认为“交流答疑足够充分”。可见，在目前的教学过程中，教师与学生答疑交流较好，得到了学生们的认可。同时，27.55%的学生“建议增加交流答疑的频率”，4.58%的学生“希望能够有一对一交流答疑的机会”，从侧面反映了学生积极主动学习的愿望。

学生认为与教师的交流答疑情况



学生认为教师是否关注学生反馈的意见



通过对学生留言的归纳分析，了解到学生们对于答疑的需求存在一定差异。有的学生接受能力强，喜欢自学；有的学生更喜欢互动。对于学生不同的需求，教师在教学过程中应充分关注不同学生的不同特点，灵活安排教学工作。

四、对在线教学工作的建议

基于本次调研统计数据的分析和对学生主观意见的归纳总结，针对疫期在线教学工作，提出若干建议。

（一）密切关注学生学习状态，引导学生增强自主学习意识

学院要通过不同渠道、不同角度对学生在特殊时期的学习状态进行深入了解和全面把握，加强对学生的心理疏导工作，帮助学生尽快调整心态，引导学生明白学习的意义，激发学习潜力，增强主动学习意识和提高自律能力，有效应对疫情特殊时期的学习，更主动适应“互联网+”社会信息化的

发展趋势。

（二）充分考虑学生客观条件，灵活应对学生差异化管理需求

学院的教学管理工作，要充分考虑学生不同地区、不同学科、不同年级的差异化情况，本着为学生学习“保驾护航”的服务宗旨，在不违背教学管理原则的前提下，灵活调整学生教学管理工作，帮助学生顺利、有效地完成学习任务。尤其是对于边远地区等条件困难的学生，给予学生更多的人文关怀和政策照顾。

（三）持续关注学生学习效果，引导学生建立有效的学习方法

任课教师要增强大局意识和全局观念，考虑学生在疫情特殊时期的客观情况，积极关注学生学习效果，重视对于学生学习方法的指导。教师在充分利用网络教学的丰富信息资源的同时，更注重合理组织教学资源、科学设计教学环节，充分把握好重点内容讲解、互动参与、及时反馈等关键环节，通过精心设计作业，引导帮助学生高效率、高质量学习，及时为学生提供在线反馈和个别化指导。

（四）持续优化教学平台建设，助力在线教学高质量推进

与各教学平台保持密切联系，及时反馈、督促平台改进工作。通过平台扩容等方式，保障网络流畅运行，提升学生的学习体验。同时，不断加强对平台数据的收集、分析和运

用，充分利用学习行为分析数据，了解学生在线学习情况，为教学的开展提供有效的数据支撑。