湖南省学生资助管理中心
国家开发银行国家助学贷款管理中心湖南分中心

湘学助〔2020〕28号

关于做好2020年度生源地信用助学贷款受理工作的通知

各市州、县市区学生资助管理中心，各普通高等学校学生资助管理中心：

根据教育部全国学生资助管理中心、国家开发银行扶贫金融事业部区域开发局《关于做好2020年国家开发银行生源地信用助学贷款受理工作的通知》（教助中心〔2020〕47号）要求和当前新冠肺炎疫情防控工作部署，为确保我省生源地信用助学贷款工作平稳、有序、高效开展，充分发挥国家助学贷款的教育扶贫作用，助力打赢脱贫攻坚战，现就生源地信用助学贷款受理工作提出以下要求：

一、认真落实常态化防控措施

各地要根据《低风险地区夏季重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情常态化防控相关防护指南（修订版）》（联防联控机制综发〔2020〕192号）要求，认真落实助学贷款办理现场的防控措施。

（一）落实日常防护措施。贷款受理场所要落实日常保洁、消毒、通风。工作人员做好个人防护措施，限制进入受理大厅人员数量和停留时间，人员接触时尽量保持1米以上的距离，对空调送风口等设备和部件进行清洗、消毒，保持新风口清洁。

（二）强化重点环节防护。在落实常态化防控措施前提下，各地应做好防护物资储备，在贷款受理现场配备体温测量仪、口罩、酒精等必要的防控设施、设备。

（三）监督防控落实情况。各地要压实属地管理主体责任，严格落实常态化防控各项措施要求，加强统筹协调,强化监督，重点加强贷款业务现场办理环节的联防联控，确保精准防护。

二、加强政策宣传和诚信教育

各地各高校要通过官方渠道，加强国家助学贷款政策权威解读，形成正面声音，宣传正能量。

（一）加大政策宣传力度。各地各高校要充分利用电视、广播、报纸以及新媒体，进一步加强宣传发动，深入宣传生源地信用助学贷款政策，公布贷款办理点地址、联系电话、办理流程等内容，确保学生及其家长都了解国家助学贷款政策，知晓办理流程。

（二）深入开展诚信教育。各地各高校要通过多种途径和方式，向广大学生讲清个人诚信的重要性及严肃性，告知学生不如实填报家庭有关信息及贷款违约对个人今后工作和生活带来的严重后果，培养学生诚实守信的“契约”精神。

（三）创造良好舆论氛围。注重讲好“助学贷款故事”，积极宣传基层资助人员和广大志愿者坚守工作岗位、辛勤工作、默默奉献的感人故事，形成良好的舆论氛围。

三、继续推进标准化建设

各地要按照《湖南省生源地信用助学贷款受理标准化建设实施方案》要求，在贷款受理场所、受理窗口、设备配置、网络保障、队伍建设等方面予以规范，特别是尚未申报或验收未达标的学生资助管理中心，要把标准化建设与贷款办理工作结合起来统筹安排，确保贷款高峰期受理场所宽敞、网络设施通畅、办公设备正常、受理流程顺畅、工作人员专业、学生及家长满意，力争提供更全面、更优质、更便捷的服务，确保今年的贷款受理工作高效开展。

四、切实提高贷款受理效率

在常态化新冠肺炎疫情防控状态下，各地要结合疫情防控需要，强化贷款受理相关措施，提高服务质量，防止出现扎堆、排队、拥挤等现象，确保让学生和家长“少跑路”、“少排队”和“无抱怨”。

（一）畅通咨询渠道。及时发布贷款受理公告（待国家开发银行另行通知），明确贷款受理时间段，同时公布“中国学生资助”微信公众号和国家开发银行助学贷款服务热线95593，并设立本级生源地信用助学贷款咨询热线电话，保证在工作时间畅通，专人值守。

（二）做好现场受理。现场要实施错峰、预约受理，采取按乡镇、分时段、先续贷后首贷的措施，有序引导学生和家长错峰办理贷款；有条件的单位还可以积极运用微信公众号等网络预约形式，及时掌握受理动态、分散贷款人群。

（三）落实远程受理。续贷受理启动线上远程办理（具体开通时间待国家开发银行另行通知）和线下现场办理相结合，续贷学生可根据需要自行选择线上或线下合同签订方式，各地要根据国家开发银行下发的远程续贷受理培训教程（另发）指导学生做好线上受理操作，并及时在系统内审核续贷合同，各高校要按要求配合完成线上回执录入工作。

五、积极应对舆情风险

各地各高校要进一步增强政治敏感性，密切关注各种资助舆情，各地务必要提前做好国家助学贷款受理应急预案，分析助学贷款受理形势，预测可能出现的负面舆情等突发事件，明确相应措施，并有针对性地制定处置预案。

（一）确保学生应贷尽贷。今年高考延期，录取通知书的发放时间会相应推迟,大一新生只有在收到录取通知书后才能在网上提交贷款申请，助学贷款办理期限相对缩短，各地要采取延长受理时间，最大限度地满足学生贷款需求，在疫情防控期间，更应确保“应贷尽贷”。

（二）加强防诈骗警示教育。今年以来由于疫情影响，“因疫致贫、因疫返贫”家庭经济困难学生增多，给骗子提供了可乘之

机，陆续爆出学生被诈骗案件。各地各高校一定要加强防范金融风险教育，提高学生警惕性和“免疫力”，提醒学生及其家长防范网络电信诈骗，避免陷入不良“校园贷”、“回租贷”、“套路贷”的陷阱。

（三）保护贷款学生隐私。各地在公示助学贷款受助学生信息时，不能公布身份证号等个人敏感信息。各地各高校在使用国家助学贷款信息系统时，严禁对外泄露贷款学生信息。

六、按时报送相关材料

7 月 6 日前，开展了生源地信用助学贷款业务的单位将受理应急预案（加盖教育局公章 PDF 扫描版）、《湖南省生源地信用助学贷款受理准备情况统计表》（电子版另发）报送至分管专管员 QQ 邮箱。

省中心联系人：谭　莉　0731－82203069

省开行联系人：朱　勤　0731—84906931

谌　帆　0731－84906671

廖安龙　0731－84906655

谢斯颖　0731－84906732

周　莹　0731－84906638

湖南省学生资助管理中心　　国家开发银行国家助学贷款管理中心湖南分中心

2020 年 6 月 30 日

BIBLIOTHEQUE