

推动多层次教学实训基地建设，奠定“3+2”培养模式基础

-----物流管理专业典型案例

2018年12月5日，湖南生物机电职业技术学院物流管理专业与湖南顺丰速运有限公司开展现代学徒制合作办学试点，校企双方依据现代学徒制人才培养的原则和理念，重点围绕试点技术岗位的实训基地建设开展了合作。校企坚持德技并修、工学结合、知行合一，按照企业生产和学徒工作生活实际，育训结合、工学交替、在岗培养，积极探索三天在企业、两天在学校的“3+2”培养模式，以实训基地建设为契机，立足实践、立足岗位，将岗位与课堂教学结合起来。

“3+2”培养模式实施，实训基地是基础，多层次实训基地能够满足学生从识岗到上岗的全过程实训，多工位是学生充分实训机会的保证。学校联合湖南顺丰速运打造两大实训平台（教学实训中心、跟岗实训基地），主要围绕三大核心岗位（收派员、仓管员和客户代表）开展实训。

一、跟岗实训基地

跟岗实训基地包括湖南顺丰各营业网点和湖南顺丰客户服务中心。收派员跟岗实训和仓管员跟岗实训基地的建设，依托湖南顺丰速运庞大的服务网点，能够提供足够的工位开展收派员跟岗实训和仓管员跟岗实训。根据网点大小安排3-5名学徒，配备1-2位师傅，学徒在师傅“一对一”的指导下进行实训，确保学徒能够高质量完成“识岗——熟岗——顶岗——上岗”的全过程。客服代表跟岗实训基地则依托湖南顺丰客户服务中心，在湖南顺丰金丹大厦分部和湖南顺丰丰泰产业园开展。

二、校企共建教学实训中心

教学实训中心建设，主要基于在校内物流实训中心校企共建的快递实训中心，在设备和业务不能满足教学时，则可以就近安排于湖南顺丰速运农大服务网点进行实训。教学实训中心可以开展收派实务、仓储作业操作、客户服务等课程教学实训，能够实现教学演示、岗位模拟、实操训练、勤工俭学、创新创业等功能。校企共建的快递实训中心借鉴顺丰成熟的管理模式，引入“五化标准”（网点标准化、形象标准化、工具标准化、包装标准化、管理标准化），以顺丰为主导进行建设与管理。

1.场地布局与功能配置。快递实训中心规划培训教学区、仓储区、标准网点区、商流区，其中培训教学区和仓储区与物流实训中心共享共建。仓储区可实现快递仓储、普通货物仓储的实操训练与运营；教学区集理论教学、实操训练、系统软件操作、创业创新交流等功能于一体；标准网点区面向学校提供快件揽收、

快件分拣、快件中转、快件打包、快件派送、服务咨询等真实网点的全流程运作服务；商流区可以组织线下商业活动，为专业学生提供创业项目，为在校学生提供高品质生活服务。



图 1 湖南顺丰速运有限公司与我校共建快递实训基地



图 2 校企共建快递实训基地实景

2.人员设置。顺丰配置专业人员作为学生（学徒）导师进行管理与技术指导，对学校老师与学生进行培训，快递实训中心的日常运营由学生负责，老师辅助管理与指导。

3.创新创业实践。顺丰将丰 e 足食、校园毕业季等项目，交给学生策划与实施，锻炼学生的项目能力与创新创业意识。让学生管理快递实训中心的实际运营，锻炼学生的管理与决策能力，培养成本和服务意识。



图 3 学徒在顺丰速运农大服务网点实习

三、实训课程开展

实施三天在企业、两天在学校的“3+2”培养模式，就必须对课程内容与时间安排进行改革。理论课程应该减少理论知识的讲解，改为以学生自学为主，增加课堂实践课时的比例，核心岗位的课程可以达到 70%，让学生有更多的时间在做中学。跟岗实训课程要将以往集中安排实训的模式打破，将实训时间根据企业的需求合理的分配到每周，确保每周都有 2-3 天的时间在实训基地跟岗或顶岗。客服代表跟岗实训课程的安排就采用了上午在学校学习，下午在实训基地跟岗的形式。学生在理论学习与实践学习之间进行工学交替，能够使学生更好的将所学理论知识运用于实践，在实践中反馈问题于课堂，使课堂学习更具针对性，做到及时思考及时解决。学生将企业跟岗的职业规范与素养要求带回课堂，规范课堂纪律。在学生与学徒的身份来回切换过程中，强化企业员工的身份，增强企业认同感。



图 4 企业导师在顺丰速运才子佳郡服务网点现场指导我校学徒



图 5 学校导师现场指导顺丰金丹大厦分部客服实习的学徒



图 6 学徒在顺丰丰泰产业园客服上岗实习