**湖南生物机电职业技术学院移动图书馆+数字图书馆采购项目**

**院**

**内**

**询**

**价**

**文**

**件**

**采购单位：湖南生物机电职业技术学院**

**湖南生物机电职业技术学院移动图书馆+数字图书馆采购项目询价文件**

**一、项目名称**

湖南生物机电职业技术学院移动图书馆+数字图书馆采购

**二、采购预算**

人民币10万元。

**三、采购方式**

院内询价采购

**四、采购需求及参数**

（一）.移动图书馆技术参数要求

1.个性服务系统

1.1（★）移动图书馆平台内所有功能APP都要求结构灵活，支持用户根据喜好、常用度、使用习惯随意调整位置。通过APP服务可自由添加，删除相关模块。

1.2（★）支持设置app护眼模式，清空app缓存信息，支持设置app中文英文语言设置。

1.3（★）系统需具备分享功能，必须具备微信好友、微信朋友圈、QQ好友等社交分享平台。

1.4（★）系统需支持创建阅读活动小组（如征文比赛、共读活动、知识竞赛等），活动小组可以由创建者通过邀请码或使用客户端扫码邀请个人加入小组；实现小组一键群聊，创建小组的群聊，小组内发表话题时，允许添加图片、录音、笔记、云盘资源等内容。

1.5（★）系统需支持在查看好友阅读笔记动态时，允许给关注的人进行分组，并按照分组来查看不同分组内的人员笔记动态。支持查看本人和好友的使用量、笔记量、关注量、收藏量、阅读时长。

1.6（★）系统需支持在线发起直播功能，直播可以被转发到聊天或者动态。用户点击即可打开直播，并且可以发文字进行互动。直播结束后可选择是否支持回放，允许回放可以让用户点击观看直播录像，此功能为做阅读活动时提供读后心得交流。

1.7（★）系统需支持通知发放：具有“通知”功能：可进行通知查看、通知搜索、发放通知、并支持查看统计已看和未看人员。

1.8（★）系统需具有“通讯录”功能：可进行人员人分组管理、查看单位通讯录，手机通讯录、自建通讯录、我关注的人、关注我的人。

1.9（★）系统需具有“打卡”、“请假”、“转正、离职”、“外出签到”功能：可进行上班打卡及下班打卡的日常工作，并可点击记录观看自己的打卡情况。

1.10（★）系统需提供PC端及移动端专题编器功能，开展入馆教育等。可一键导入专题章节，专题编辑器可插入富媒体资源（文字、视频、图片、一本图书或图书章节、链接、符号、公式等 ）；可在视频里插入测试题（闯关题）。

2.移动OPAC系统

2.1 要求与图书馆OPAC系统完成统一认证，无需读者重复注册账号。

2.2 基于本馆opac系统功能，要求在手机终端具备馆图书馆公告浏览、热门图书预览、热门检索词展示、馆藏书目查询、馆藏复本情况、在架信息、在线预约、个人借阅信息查看、在线续借、预约取书提醒、催还信息告知、电子读者证等功能。

2.3(★)要求通过手机扫描图书馆纸质图书条形码，可实时查看对应该图书所在的馆藏架位信息和可预约、可借阅情况，并且要求直接可查看本书对应的电子版，并实现手机下载，文献传递等全文获取方式。

2.4 界面要求自适应手机终端尺寸大小，符合手机用户使用习惯。除提供基于安卓、苹果系统的客户端外，还需提供wap版，微信公众号版本实现全终端覆盖。

3.数字资源服务平台

3.1（★）移动图书馆可在不同移动终端上阅读访问。提供适合手机使用的图书资源，需包含图书封面信息、目录及在手机中完成试读，并且通过移动图书馆，可以查询到全国的馆藏信息。支持图书馆已购买的电子图书、中外文期刊等学术资源全文阅读和全文检索。

3.2（★）提供适合手机使用的且具有完全自主知识产权的视频，支持有声读物播放，为满足读者视听需求，移动图书馆视频内嵌资源量要求不少于2万集。

3.3 整合的期刊、论文等摘要页面要显示相关文献来源，且能提供适合移动设备的链接访问，并提供文献传递服务。

3.4 提供图书与期刊导航，并集成在首页中显示。

3.5 实现热门图书、期刊、论文等文献的推荐。

3.6（★）提供多种全文获取方式，本馆有全文可直接阅读，无全文的可通过与已有的文献传递系统对接，将文献发送到读者的邮箱。

3.7 通过该系统访问本馆购买的资源，将不受IP限制，而是通过认证，直接针对每一个读者进行权限控制，只要通过随身设备连接网络，就可在全球任何地点访问，无需单独分开的登录、认证等。

3.8 支持各类型智能手机：图书馆的文献资源全文可以通过各种类型手持设备进行统一访问。自适应安卓(android)、苹果（Iphone）等各类可上网手机。在全文文字展示页面可以选择字体的大小和夜间模式。

3.9各类数据库的支持：在检索详细页面上，提示相关数据库来源，并且可以提供适合手机和平板电脑的阅读格式。

3.10（★）用户在用手机查找文献时，可提出申请将检索结果直接发送到个人邮箱。

3.11（★）数字阅读平台需实现移动图书馆同一平台上统一检索，形成在移动图书馆上一站式检索图书馆的电子资源。电子期刊检索、图书检索、论文检索等均在一个搜索框和属性页里面切换，一体化操作。

3.12（★）输入外文单词，系统根据用户输入智能判断为外文资源，同时在得到结果后还可以查看相关的中文资源；支持按不同字段进行检索，支持二次检索；检索结果支持按照不同方式排序。

3.13（★）必须支持语音搜索。

3.14（★）支持检索结果筛选，支持多种筛选模式，如按中外文，时间，标题等。

3.15（★）需支持全文检索服务，可定位到相关图书的具体页数，支持在线阅读相关页。

3.16（★）支持横屏阅读，可进行批注，标示等操作。

3.17（★）可对相关文献进行收藏，分享等操作。

4.移动阅读资源

4.1 (★)提供适合不同手机阅读的EPUB格式热门图书，不少于2万种。提供100万种以上原貌图书，所有图书支持全文下载，并保存在手机中。并提供相关搜索服务。

4.2 (★)提供300种以上适合移动阅读的报纸资源，并且实现报纸的当日更新。

4.3 提供不少于2万集适合手机使用的学术视频。

4.4 (★)提供文献传递服务，并且接入全国图书馆参考咨询联盟建立的云传递共享平台。中文文献传递满足率达到95%以上，外文文献传递满足率达到91%以上。传递的文献必须能够随时随地打开阅读。

5.其他要求

5.1（★）具备苹果客户端开发能力，具备苹果开发者账号。

5.2（★）无用户数以及并发用户限制。

5.3 提供IOS和android主流移动操作系统客户端，提供条码扫描、订阅等功能，设计要符合用户的操作习惯。

5.4系统具备良好的开放性，可以支持二次开发。

（二）.电子图书技术参数要求

1.数字图书馆管理系统技术要求

以图书阅览器为核心的数字图书馆管理系统，能够提供比传统图书馆更加周到和智能化的数字资源服务，全面满足读者借阅中的各种需求，界面友好，操作得心应手。
（1）读者可以在网上检索查询到相关图书资料，进行阅读。根据需要可以对显示书页放大缩小、自动滚屏翻页、文字及书页颜色等进行个性化设置，贴近读者阅读习惯；

（2）对图书中的句段可以通过文本识别工具进行摘录使用，对图表、图片内容可通过图象剪贴进行使用；

（3）提供对数据库的书名、作者、分类、主题词等标准检索，同时实现数据库目录及全文检索；

（4）阅读器可以阅读PDG、PDF等格式数据，可以通过html、内嵌PDF等方式显示任何符合国际标准的数字图书；（注：PDG图文格式，是纸本图书数字化之后正确率最高的格式）

（5）图书数据必须满足网上访问速度快，采用边下载边显示及多线程下载等技术；

（6）兼容普通网页浏览器,满足直接连接到城域网主页,用户可以在城域网上利用IE浏览器进行阅读，同时，数字图书馆必须具备强大的网络传输功能，支持数字资源的异地访问和使用；（注：方便用户任何地点、任何设备使用）

（7）支持平台双认证访问：支持IP范围内用户判断IP地址范围登录、支持IP范围外用户判断用户名和密码登录；（注：在城域网内可不用登录直接阅读，城域网外登录阅读）

（8）提供首页、检索页、阅读页等页面的访问统计；提供内、外网用户的阅读统计；支持在时间段内通过IP地址和用户查询统计结果；支持列表和图表方式展示统计结果；

（9）提供邮件服务功能；提供补丁升级功能；提供在线客服支持；

（10）支持根据图书的阅读量统计显示Top排行；

（11）支持匿名阅读和下载图书，下载的图书仅限本机阅读；

（12）支持公告和常见问题栏目以及信息维护；

（13）数字图书馆除支持传统电子图书外，还支持声音、视频等多媒体资源；

（14）提供资源的上传、管理功能，支持建设特色校本图书馆功能。

（15）支持图书评论和观后感的发表、管理功能；

（16）支持自定义专题活动功能，提供专题活动内容的添加、维护等管理功能，对活动效果能进行统计；

（17）支持对多种来源图书数据的整合服务，提供统一的检索服务；

（18）提供云服务平台，本地没有的图书，可通过云服务器扩展用户资源查找范围。

2.电子图书技术要求

（1）所提供的电子图书，须保持资源原有的版式和原貌，包括复杂的图表、公式等,错误率低于万分之一；（注：电子图书正确率的保证）

（2）每年电子图书新增量应不少于10万册,便于采购方能够定期更新；

（3）提供的电子图书无副本和并发数限制：所有图书均无副本量和并发量限制，避免该因素发生的服务压力；（注：方便多用户、多终端同时使用相同资源）

（4）提供不重复的可选电子图书数据不少于120万册；

（5）提供图书管理平台，支持检索、图书排行、访问量统计及页面定制功能；

（6）实现图书多字段检索和全文检索功能；（注：方便用户对图书资料利用）

（7）提供全方位服务——数据加工、数据备份、产品售后、维修、备用服务器等；（注：保证用户持续正常使用图书资源）

（8）有完善的产品保护系统，能够通过相关的加密技术实现对数据的加密，保护采购方的数据安全；

（9）图书分类要符合中国图书分类法并支持根据需要定制个性化专题分类；（注：以国家图书分类标准——简称国标为标准，支持多种分类）

（10）支持IE在线阅读、阅览器下载阅读等多种阅读方式；（注：方便用户泛在浏览和深入阅读的不同需求）

（11）所提供电子图书能在移动终端设备（手机、PAD等）上流畅阅读。（注：方便用户在任何时间、任何地点、任何方式阅读）

（12）在本地安装的数字资源，采购人拥有永久使用权。

（13）采用国际领先的图像压缩技术----小波变换 (wavelet)，传输速度快,存储容量小，图象压缩比应达到1：200；

3、图书阅览器技术要求

（1）可以使用翻页工具、缩放工具、自动滚屏等方式阅读图书；

（2）支持图书下载；

（3）可以实现用户登录，建立自己的个人阅读空间；支持离线登录，通过离线登录证书，来实现在未上网的机器上面的离线阅读；（注：方便用户对已下载资料的离线阅读，创建个人的图书馆）

（4）可以通过采集窗口来编辑制作PDG格式的EBOOK图书；（注：方便用户对图书资料的利用）

（5）支持图书打印功能；

（6）具有资源管理功能；

（7）支持图书标注功能；

（8）支持查看历史记录；

（9）可以添加网页书签、书籍书签，并对书签进行管理；

（10）具有检索功能；

（11）具有文字识别功能；

**五、供应商资格要求**

1．具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2．具有有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证或具有有效的三证合一的营业执照。

3．参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

4．法律、行政法规规定的其他条件。

5．特定资格条件：供应商须具有《出版物经营许可证》。

6．依法缴纳税收和社会保险费的证明材料,提供下列材料:

①缴纳税收证明资料:《税务登记证》扫描件或近三个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证原件扫描件）， 或者委托他人缴纳的委托代办协议和近三个月的缴纳证明（收据原件扫描件），或者法定征收机关 出具的依法免缴税收的证明原件扫描件。

②缴纳社会保险证明资料：《社会保险登记证》扫描件或近三个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费 凭证原件扫描件），或者委托他人缴纳的委托代办协议和近三个月的缴纳证明（收据原件扫描件），或者法定征收机关出具的依法免缴保险费的证明原件扫描件。

7．提供2020年度经会计师事务所审计的财务报告原件扫描件（至少包含资产负债表、利润表和现金流量表），或银行出 具的资信证明。

**六、供应商资质要求**

1．供应商须具有广播电视节目制作经营许可证。

2．供应商须具有移动图书馆相关的计算机软件著作权登记证书。

3．供应商须提供电子图书或智慧图书馆相关的计算机软件著作权登记证书。

4．供应商须提供至少3份出版社授权协议。

5．供应商须具有AAA级信用等级证书及荣誉证书。

6．供应商须具有AAA级重合同守信用证书及荣誉证书。

**七、其他要求**

1、服务器要求：

1.1.移动图书馆服务除数据对接程序放在我校本地外，其它所有服务都放在服务商服务器上。

1.2.本地镜像数字读书馆所有数据和服务程序都放在我校本地，保证脱离Internet也能在本地局域网访问本地镜像数字图书馆，实现阅读和下载。

2、图书数据要求：

图书数据为数据商特有数据格式，数据商需支持特定阅读器，在没有任何系统的支持下能独立打开图书数据，实现阅读和下载。

3、系统权限要求

3.1.移动图书馆需提供用户管理、模块设计以及访问统计权限。

3.2.数字图书馆需提供数据库及系统使用和管理权限（部分可以通过数据商申请使用）。

3.3.提供微信图书馆微信公众号服务程序放在数据商服务器上。

4、人员培训要求：

4.1.就移动图书馆、数字图书馆、微信图书馆完成一次馆内所有馆员的使用培训（培训人员由图书馆组织）。

4.2.就移动图书馆、数字图书馆、微信图书馆完成一次全校范围的使用培训（培训人员由图书馆组织）。

4.3.单独对系统管理人员进行一次管理和使用系统培训包括给出管理操作文档和线下培训。

管理人员在使用过程中碰到任何问题和疑问（包括硬件、软件、数据和系统），数据商需提供技术支持，如有必要需提供线下技术支持。

**八、售后服务要求**

1．要求提供全面的技术支持和售后服务，确保移动图书馆、数字图书馆系统平稳运行。

2．免费负责移动图书馆、数字图书馆系统平台及相关检索数据库的安装、调试和维护。

3．免费提供移动图书馆、数字图书馆系统平台及软件版本的升级和维护。

4．要求提供数据更新服务和硬件扩容升级服务时，提供最好的产品与服务。

5．免费提供电子图书浏览器（数量不限）及软件版本的升级和维护。

6．由于用户使用过程中或不可抗力导致数据库系统丢失或损坏时须及时提供免费网上数字图书馆供读者继续使用至数据库系统的恢复完成。（注：保证用户持续正常使用图书资源）

7．免费培训系统管理员，以保证电子图书系统的良好运行。

8．要求安排专人对项目专项服务，从事不定期的预防性系统维护。

9．产品供应商承诺一般技术支持响应不超过6小时，出现重大问题时技术支持工程师12小时内到达现场进行技术维护。（注：保证用户持续正常使用图书资源）

10．长期设置技术支持电话、传真、E-mail接受客户技术支持请求，帮助解决使用中的相关问题。电话、传真、E-mail若有变化应及时通知。

**九、供应商须制作响应文件，包括但不限于以下资料**

1.报价一览表。

2.营业执照及相关资质材料。

3.法定代表人身份证明原件（法定代表人作为签字代表的提供）。

4.法定代表人授权委托书原件（委托代理人作为签字代表的提供并附法定代表人身份证明）。

5.服务承诺书。

6.参加本项目采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明。

7.其他。

**十、供应商报价及有关事项**

1.本项目为现场二次报价，完全响应需求且总价最低的为成交供应商。

2.服务期：一年

3.未尽事宜在合同中约定。

**十一、费用**

供应商自行承担参加本次询价采购活动的所有费用。

**十二、支付方式**

验收合格后，一次性支付成交价的90%，质保期满后无息支付剩余的10%。

**十三、联系方式**

采购人：湖南生物机电职业技术学院

联系人：吴老师（报名） 13874862435

 胡老师（业务） 13874996014

地址：湖南省长沙市芙蓉区隆平高科技园

 2021年6月15日

**附件1**

**法定代表人身份证明原件（法定代表人作为签字代表的提供）**

**法定代表人身份证明**

供应商名称：

统一社会信用代码：

注册地址：

成立时间：年月日

经营期限：

经营范围：主营：；兼营：

姓名：性别：年龄：职务：系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证（正面和反面）复印件

供应商名称（盖单位章）：

年月日

**附件2**

**法定代表人授权委托书原件（委托代理人作为签字代表的提供并附法定代表人身份证明）**

**授权委托书**

本人（姓名、职务）系（供应商名称）的法定代表人，现授权（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义：(1)签署、澄清、补正、修改、撤回、提交响应文件；(2)签署并重新提交响应文件及最后报价；(3)退出谈判；(4)签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：。

代理人无转委托权。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

附：委托代理人身份证（正面和反面）复印件及法定代表人身份证明

供应商名称（盖单位章）：

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

年月日

**附件3**

**营业执照及相关资质材料**

**附件4**

**参加本项目采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明**

**附件5**

**服务承诺书**

**附件6**

**报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称 项目名称** | 移动图书馆+数字图书馆采购 |
|  **报价** | 大写：元人民币整小写：元人民币整 |
| **备注** | 报价不得高于本项目采购上限值，否则，报价无效。 |

供应商（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人签字：

年月日

**附件7**

**其他**