

京东物流集团简介

定位

中国领先的技术驱动的供应链解决方案及物流服务商

使命

技术驱动，引领全球高效流通和可持续发展

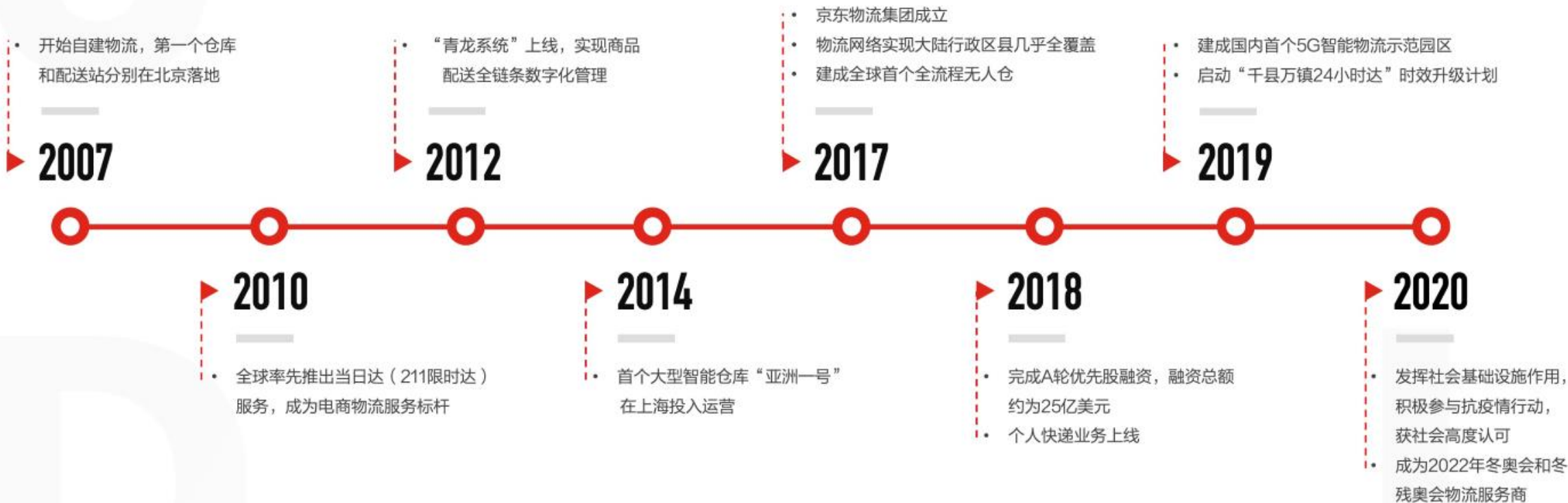
愿景

成为全球最值得信赖的供应链基础设施服务商

核心战略

体验为本、技术驱动、效率制胜

发展历程



核心优势



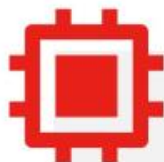
最大的一体化供应链物流服务商



强大的运营效率驱动高质量服务



卓越的品牌形象及客户体验



赋能全供应链的先进专有技术



协同共生的开放式供应链解决方案平台



强大的企业文化

高效协同的六大网络

核心数据

约**100%**覆盖

中国几乎所有地区、城镇和人口

19万+

自有配送员

900个+

仓库

1400个+

云仓

约**2100**万m²

运营管理的仓储总面积（含云仓）

28座

大型智能仓库“亚洲一号”



仓储网络



综合运输网络



配送网络



大件网络



冷链网络



跨境网络

*数据截至2020年12月31日

持续塑造最佳的客户体验



60%+订单为211限时达

😊 用户口碑远超同行

有效申诉率¹
(件有效申诉 / 百万件快件)

0.220

行业平均

0.002

京东物流

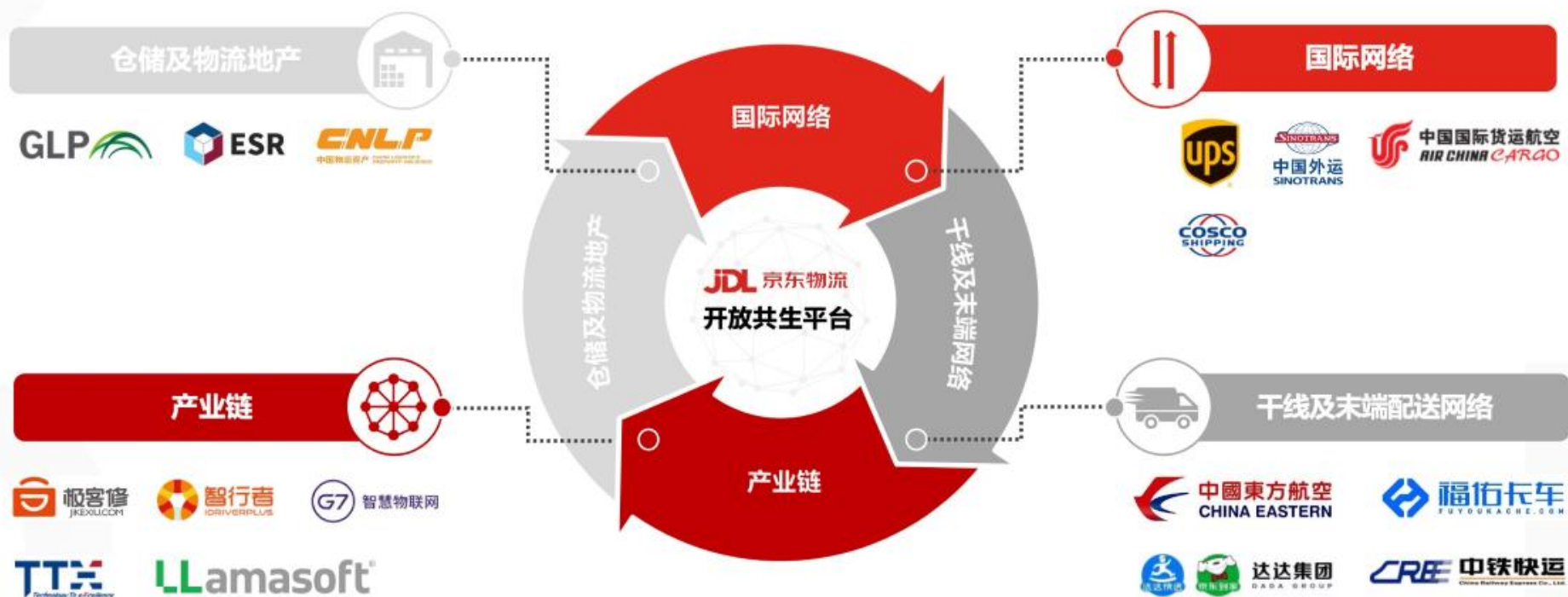
快递用户满意度
连续三年位列行业第一梯队



注: 1 数据来源: 中国国家邮政局, 截至2020年12月。

协同共生的伙伴关系

京东物流与中国及全球的行业参与者建立协同共生的伙伴关系，以扩大物流网络覆盖范围，提高灵活性。



共生合作，携手国际及本地合作伙伴建立和增强跨境网络

打造“双48小时”时效服务，确保包裹揽收后48小时内可以从中国运送至目的地国家，到达目的地后的48小时内，可配送至终端消费者。



32↑

保税仓库及海外仓库

440,000 m²

总管理面积

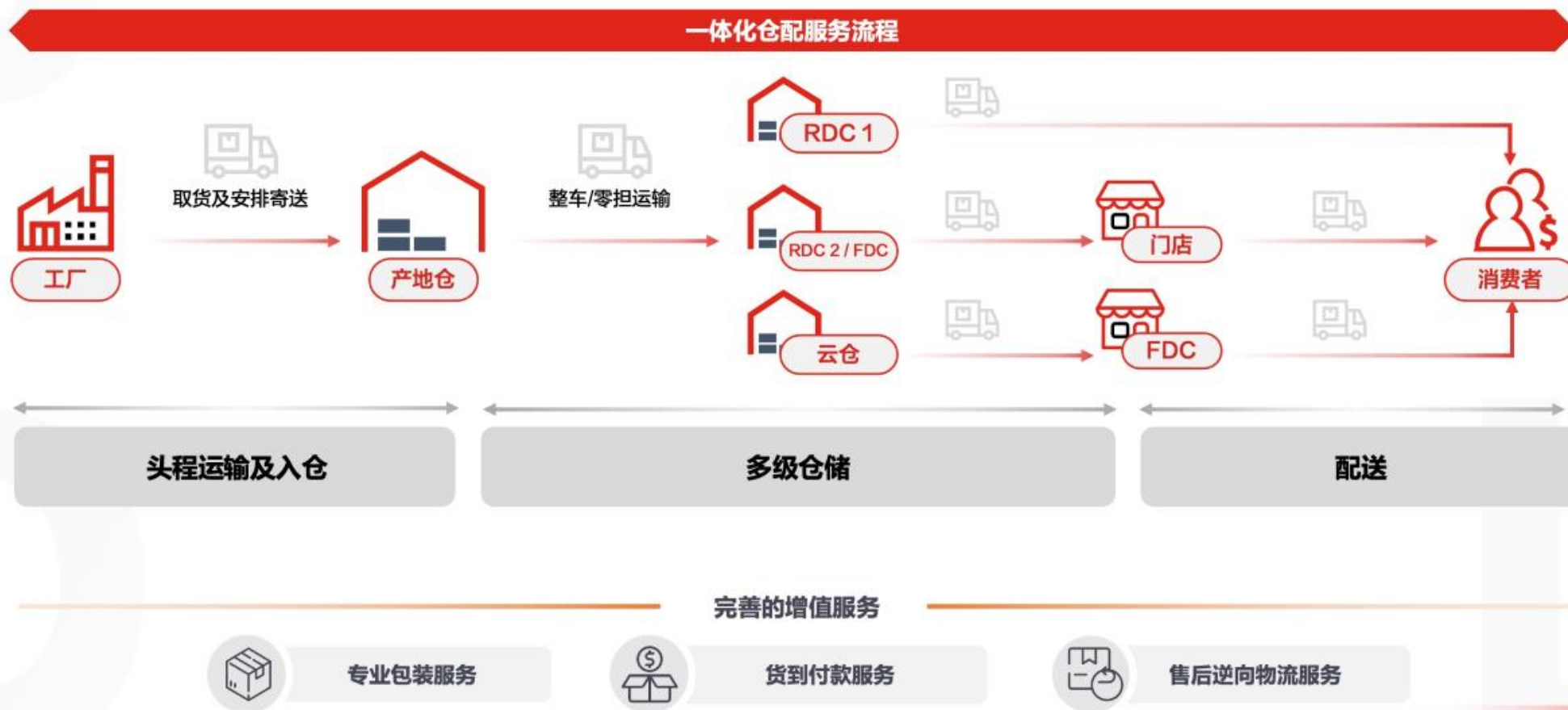
220↑

国家及地区的国际航线

帮助企业加强全球配送能力

仓配服务

面向企业客户的综合性、一体化及可定制的仓配服务



服务产品

通过科技赋能，提供全方位的覆盖各业务领域的供应链解决方案和优质物流服务，从仓储到配送，从制造端到终端客户，一站式满足客户所有供应链物流需求，帮助客户优化库存管理、减少运营成本、高效分配内部资源，使客户专注其核心业务。

五大服务产品



仓配及供应链科技服务



快递快运服务



大件服务



冷链服务



跨境服务

行业覆盖



快消



服装



家电



家居



3C



汽车



生鲜

...

极大提升商家的体验和效率

2020年服务超过19万企业客户



...

为某汽车行业客户提供智能仓储服务



京东物流线上线下一体化全渠道服务



快递快运服务

向企业及个人客户提供安全可靠、时效领先、专业贴心的快递及快运服务，以及在此基础上的多种增值服务。

快递产品			快运产品			
						
特快送	特惠送	同城速配	特快重货	特快零担	大票直达	整车直达
						
保价服务	暂存服务					

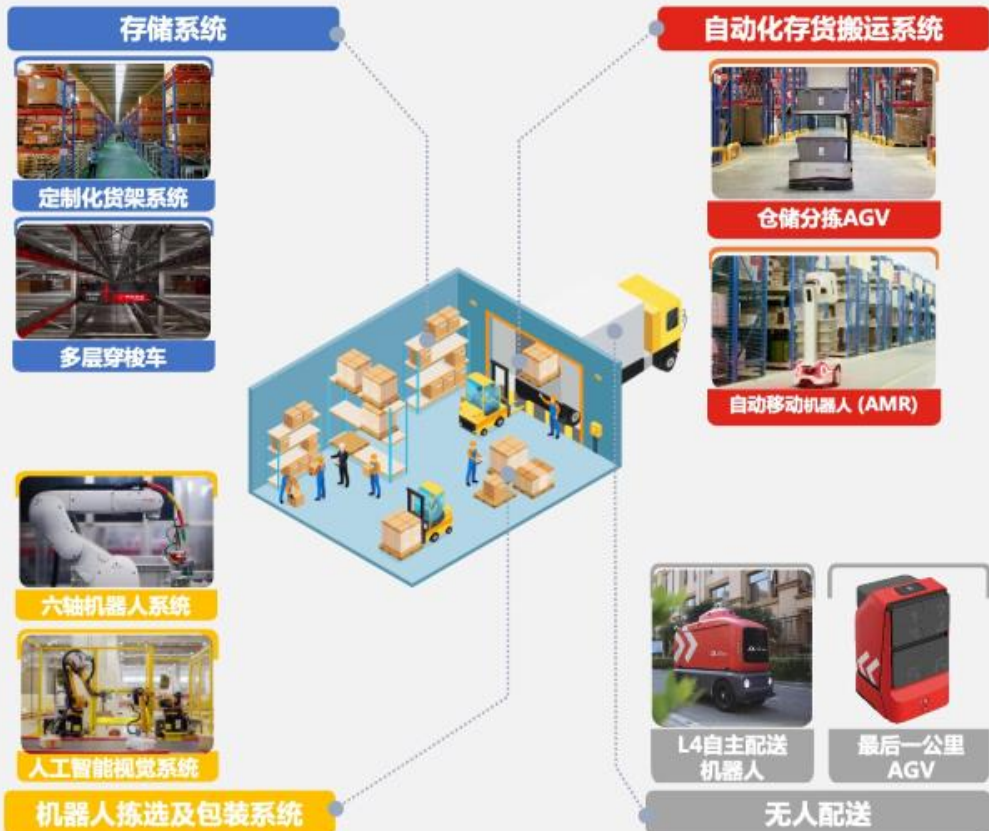
供应链技术服务



通过帮助客户量化决策、精细化运营，推进数智化转型，实现物流与科技一体一用，改变世界的连接方式

全球领先的自动化技术

自动化解决方案覆盖供应链全流程



拥有多个变革性行业首创应用



全球首个无人仓

全流程
无人化操作

130万+
旺季日均订
单处理能力

2017年



中国首个5G智能
物流示范园区

智能物流平台
LoMir

结合5G及工业物联网技
术, 实现高效协同及管理
高智能、自决策、一体化

2019年

企业社会责任、知识产权及奖项



积极抗击疫情

- 为应对疫情提供运输和物流支援

专设通道为全国救援提供防护装备及重要物资的加急运输

与零售商及医疗公司合作提供支援

- 为前线员工提供口罩及其他防护设备

- 推出一系列补贴、费用减免等新政策



环境可持续性

- 加强“清流计划”，提高供应链资源利用率、减少碳排放

升级物流车队，改用新能源汽车

推广使用可重复利用的包装



- 积极推广可持续生产及消费

2019年成立中国电商物流行业包装标准联盟，优化包装耗材使用

2020年成立京东绿色包装联盟，推动环保项目



多项奖项及证书



中国青年五四奖章
(2020)



全国先进物流企业
(2018, 2019, 2020)



中国交通运输协会
副会长单位
(2019-2020)



中国物流与采购联合会
科技进步奖
一等奖
(2019)



知识产权¹

我们已拥有超过4,400项专利及计算机软件版权（含申请中的），其中超过2,500项涉及自动化及无人技术

注：1截至2020年12月31日。

2,598

已发布专利及
专利申请

830

获授商标及商
标申请

119

获授计算机软
件著作权

802

获授域名

信息安全—国际最权威信息安全管理认证



通过ISO27001(世界上应用最广泛、最典型的信息安全管理标准)认证,获得UKAS(英国皇家认可委员会,英联邦乃至世界最权威的认可机构)、CNAS(中国合格评定国家认可委员会)双认可证书

A black and white photograph of a vast desert landscape with rolling sand dunes. A person wearing a red jacket and carrying a backpack is walking across the dunes on the left side of the frame. The sky is filled with dramatic, layered clouds. The overall mood is one of solitude and endurance.

有速度 更有温度

DELIVER TRUST

THANKS