

《机动车保险与理赔》课程标准

一、课程基本信息

《机动车保险与理赔》课程的基本信息见表 1。

表 1 机动车保险与理赔课程基本信息

课程名称	机动车保险与理赔	课程代码	CL301002
适用专业	汽制、汽营、汽修	授课学期	
总学时	48	学分	3

二、课程性质及任务

《机动车保险与理赔》是汽制、汽营、汽修专业的专业必修课程。针对性和应用性较强。通过学习机动车保险与理赔课程可以提高学生的汽车销售服务水平，有利于学生在汽车销售的过程中为客户提供汽车保险方面的服务。本课程的设计是以就业为导向，以实际的汽车保险业务流程为主线展开学习，注重培养专业能力、方法能力、个人能力和社会能力，教学中应用项目教学等行动导向教学法，帮助学生掌握汽车保险与理赔的基本原理和基本技能等内容，培养学生具备沟通技能、调查和分析问题技能、保险销售能力、核保和承保能力以及汽车保险查勘和赔案的实际处理能力，以便实现学校与企业零距离的对接，从而更好的适应今后实际工作的需要。

三、课程设计思路

分析职业岗位（岗位群）的能力，明确汽车保险从业人员岗位的工作过程，以及流程、制度；在整个工作过程中对工作内容、深度、质量等的要求；将相互关联的业务任务集合，归纳典型工作任务和职业能力要求，设计课程建设方案，确定出课程标准。紧紧围绕完成工作任务的需要来选择课程内容，把保险、理赔知识、现场查勘、定损知识、客户服务知识等内容融于工作任务之中，结合汽车保险从业岗位所需的技能要求，确定本课程的工作模块，变知识学科本位为职业能力本位。从“任务与职业能力”分析出发，设定职业能力培养目标。

培养学生综合应用专业知识分析、解决实际问题的能力，同时贯穿务实精神、合作能力和创新能力，对择业的适应能力等方面都有着重要的影响。

四、教学目标与要求

（一）教学目标

1. 思政目标：

（1）将习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观和中华优秀传统文化教育内容融入到本课程的教学要求中，注重“术道结合”；

（2）借鉴成功的理赔案例的经验，剖析成功的关键点，培养学生诚实、守信、坚忍不拔的性格，提高学生在沟通表达、自我学习和团队协作方面的能力；

（3）正确的技能观，努力提高自己的技能，鼓励学生利用自己的所学的专业知识，积极参与企业活动、社会活动等有益活动；

（4）在理赔的过程中环节，培养学生的工匠精神，在潜移默化中培育社会主义核心价值观，提高综合职业素养，树立社会主义职业精神。

2. 知识目标：

（1）了解和掌握风险的含义、特征和风险管理的方法；

（2）巩固和掌握机动车保险的含义、机动车保险的四大基本原则和机动车保险合同的相关知识；

（3）掌握交强险、机动车商业保险的基本险种和附加险种；

（4）掌握机动车保险的投保单的填写、机动车保险核保及签单等机动车保险的承保知识；

（5）掌握机动车保险的理赔原则、理赔流程及各理赔流程的具体工作内容等有关理赔知识；

（6）掌握机动车事故定损的原则和方法；

（7）熟悉机动车保险欺诈的预防和识别的方法。

3. 能力目标：

掌握汽车投保、承保、理赔、现场查勘、定损、赔款理算等有关保险实务，同时培养较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力、团队精神和协作精神、良好的心理素质和克服困难的能力、能与客户建立良好、持久的关系。

（二）教学要求

根据汽车营销与服务专业人才培养目标要求，本课程教学内容主要包括机

动车辆的风险识别与控制、保险合同与基本原则、机动车辆保险的营销展业、机动车辆保险方案的选择、机动车辆保险承保、机动车保险事故现场查勘、机动车定损实务等内容。

五、课程结构与内容

简要描述课程教学总体结构和课程教学内容设计选取依据。

1. 教学内容

《机动车保险与理赔》课程教学内容见表 2。

表 2 《机动车保险与理赔》课程教学内容

序号	项目/模块/任务	子项目/子模块/子任务	教学目标	教学内容	教学方法	技能点（纯理论课程本列可以不要）	学时
1	投保方案设计	风险与风险管理	了解风险、风险管理、保险，以及三者的关系	风险与风险管理	讲授法、谈论法、案例法、实操法		4
2		汽车保险术语介绍	掌握相关术语的概念	相关术语	讲授法、谈论法、案例法		1
3		汽车保险险种介绍	了解什么是保险及汽车保险	机动车交强险、商业保险	讲授法、谈论法、案例法、实操法	机动车保险产品的认识	2
4		近因原则	掌握什么是近因原则以及应用	近因原则	讲授法、谈论法、案例法		1
5		投保方案的确认	掌握风险分析、投保渠道、保险组合	设计投保方案	讲授法、谈论法、案例法、实操法	家庭自用车和营运车投保方案的设计	4
6	汽车保险承保	汽车保险合同	掌握保险合同的内容；掌握处理机动车保险合同的争议的方法；	汽车保险合同	讲授法、谈论法、案例法、实操法	汽车保险单制作	4
7		最大诚信原则及保险利益原则	掌握最大诚信原则及保险利益原则的运用	最大诚信原则及保险利益原则	讲授法、谈论法、案例法		2
8		汽车保险投保实务	熟悉机动车保险承保流程；掌握机动车保	投保实务	讲授法、谈论法、案例法		1

			险投保单的内容				
9		汽车保险核保实务	掌握机动车保险的核保程序	核保实务	讲授法、谈论法、案例法		1
10		保费的计算	掌握保费计算、保险单的签发业务流程	保费的计算	讲授法、谈论法、案例法、实操法	保费计算	2
11		保险单的签发、续保、批改与退保	掌握机动车保险合同的订立、变更、解除、终止和续保方面的内容；	保险单的签发、续保、批改与退保	讲授法、谈论法、案例法、实操法	续保、批改和退保业务	2
12	保险事故现场查勘	事故现场痕迹物证勘验及拍照	掌握事故现场查勘的要求与工作内容；会按照事故现场查勘的要求与工作内容准确进行查勘工作；掌握现场拍照方法	现场痕迹物证勘验及拍照	讲授法、谈论法、案例法、实操法	事故现场痕迹物证勘验；简单绘制道路交通事故现场图	3
13		绘制道路交通事故现场图，及典型保险欺诈案例	会绘制简单的交通事故现场图；能够识别典型保险欺诈	道路交通事故现场图；典型保险欺诈案例	讲授法、谈论法、案例法、实操法	事故现场拍照的方式方法；分析典型保险欺诈案例	3
14	事故车辆定损核损	事故车维修方案及维修金额	掌握事故车辆损失鉴定与正常维修的区别；掌握机动车保险定损的原则与方法	事故车辆损失鉴定	讲授法、谈论法、案例法、实操法	确定事故车维修方案及维修金额	2
15		火灾事故车的定损	掌握机动车保险火灾定损的原则与方法	火灾事故车的定损	讲授法、谈论法、案例法、实操法	火灾事故车的定损	3
16		水灾事故车的定损	掌握机动车保险水灾定损的原则与方法	水灾事故车的定损	讲授法、谈论法、案例法、实操法	水灾事故车的定损	3
17	赔款理算	损失补偿原则	掌握损失补偿原则以及派生原则	损失补偿原则以及派生原则	讲授法、谈论法、案例法、实操法	违背损失补偿原则的实际案例调查	2

18		车险的索赔及理赔	了解索赔、理赔	车险的索赔及理赔	讲授法、谈论法、案例法、实操法		1
19		赔款核算及赔付结案	掌握核算及结案	赔款核算及赔付结案	讲授法、谈论法、案例法、实操法	缮制赔款计算书	2
20		特殊案件处理	了解特殊案件的处理	特殊案件处理	讲授法、谈论法、案例法、实操法		1
21		汽车赔款理算案例分析	掌握核算及结案	汽车赔款理算案例分析	讲授法、谈论法、案例法、实操法	汽车赔款理算案例分析	2

2. 课程思政

简要描述课程思政总体教学目标和课程思政教学设计路线。

《机动车保险与理赔》课程思政教学设计见表 3。

表 3 《机动车保险与理赔》课程思政设计

序号	知识点	思政目标	课程思政教学设计
1	投保方案设计	诚信意识培养	利用汽车保险的诚实信用原则对合同重要性的讲解，说明诚实信用的极端重要性。
2	汽车保险承保	工匠精神培养	通过保险业务流程介绍，引申至岗位工作中的严格规范细致的工匠精神。
3	保险事故现场查勘与保险欺诈识别	诚信意识培养	通过保险欺诈的情形的讲解，让学生提高防范意识，认识诚信的重要性。
4	事故车辆定损核损	敬业精神培养	通过前述内容讲解，说明岗位工作的专业化，让学生知业，爱业从而达到敬业。
5	赔款理算	工匠精神培养	说明尽管有软件，但保险理算是专业学生的基本功。体现专业水准和工区精神。

六、实施和保障

(一) 教师要求

本课程专任教师建议为汽车服务工程或经管类专业背景，有企业岗位培训实践背景尤佳。兼职教师应具备汽车销售企业一线工作经验，擅长指导学生实习实训工作。

(二) 实践教学条件要求

在教学过程中，要应用多媒体、投影等教学资源辅助教学，帮助学生熟悉汽车维修服务过程及技术要求。

（三）教学方法建议

1. 在教学过程中，应立足于加强学生实际操作能力的培养，采用项目教学，以工作任务引领提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。

2. 本课程教学的关键是现场教学，应选用“机动车辆保险与理赔”为载体，在教学过程中，教师示范和学生分组讨论、训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，会进行汽车维修的预约、接车与交车等工作。

3. 在教学过程中，要创设工作情景，同时应加大实操的容量，加强实操项目的训练，在实践实操过程中，使学生掌握汽车维修接待技能，提高学生的岗位适应能力。

4. 在教学过程中，要重视本专业领域新技术、新工艺、新理念发展趋势，贴近企业、贴近生产。为学生提供职业生涯发展的空间，努力培养学生参与社会实践的创新精神和职业能力。

5. 教学过程中教师应积极引导提升职业素养，提高职业道德。

（四）教材选用和编写建议

1. 必须依据本课程标准编写教材，教材应充分体现任务引领、实践导向课程的设计思想。

2. 教材应将本专业职业活动，分解成若干典型的工作项目，按完成工作项目的需要和岗位操作规程。要通过观看录像、实训基地参观并运用所学知识进行评价，引入必须的理论知识，增加实践实操内容，强调理论在实践过程中的应用。

3. 教材应图文并茂，提高学生的学习兴趣，加深学生对汽车保险理赔员、汽车保险定损员的认识和理解。教材表达必须精炼、准确、科学。

4. 教材内容应体现先进性、通用性、实用性，要将本专业新技术、新信息及时地纳入教材，使教材更贴近本专业的发展和实际需要。

5. 教材中活动设计的内容要具体，并具有可操作性。

（五）课程资源

1. 注重实训指导书和实训教材的开发和应用。

2. 注重课程资源和现代化教学资源开发和利用，这些资源有利于创设形

象生动的工作情景，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。同时，建议加强课程资源的开发，建立多媒体课程资源的数据库，以提高课程资源利用效率。

3. 积极开发和利用网络课程资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，使教学从单一媒体向多种媒体转变；教学活动从信息的单向传递向双向交换转变；学生单独学习向合作学习转变。同时应积极创造条件搭建远程教学平台，扩大课程资源的交互空间。

4. 产学合作开发实训课程资源，充分利用校内外实训基地，进行产学合作，实践“工学”交替，满足学生的实习、实训，同时为学生的就业创造机会。

5. 建立本专业开放式实训中心，使之具备现场教学、实训教学，实现理论教学与实训合一，满足学生综合职业能力培养的要求。

七、考核与评价

本课程采用过程考核的方法，强调过程考核的重要性，每一次考核过程都包含理论和实操部分。

考评方式	过程考核			
	素质考评	实操考评	记录与总结考评	卷面考评
	10	40	10	40
考评实施	由指导教师根据学生表现集中考核	由实训指导教师对学生进行项目操作考核。	由实训指导教师对学生项目进行项目操作考核。	按照教考分离原则，由学校教务处组织考核。
考评标准	根据遵守设备安全、人身安全、学习态度及是否遵守纪律等情况进行打分。	主要考核以下方面： 单据使用正确性； 操作过程正确性； 任务完成质量。	主要考核工单填写的情况	建议题型： 单项选择题 判断题 简答题 分析题

八、教学进程与安排

本课程合计 48 课时，每周一次课，每次 2 学时，总计 24 周课程学习；其中这门课程安排 12 次实验，实验课共 24 学时。

九、其他说明

课程教学内容应根据新知识和新技术的发展，适时引入企业实际工作任务，动态更新。