

湖南生物机电职业技术学院学生专业技能考核标准

# 国际经济与贸易专业

湖南生物机电职业技术学院

## 技能考核标准说明

依据湖南生物机电职业技术学院三年制高职国际经济与贸易专业人才培养方案职业面向、培养目标与培养规格以及课程设置和要求，工作岗位设定为外贸业务员、外贸单证员、外贸跟单员、跨境电商运营专员、报关员。根据此人才培养方案中的岗位设立，制定湖南生物机电职业技术学院 2022 年国际经济与贸易专业技能考核标准。国际经济与贸易专业技能考核分为 5 个模块：外贸业务操作技能模块、外贸单证操作技能模块、跨境电商平台运营模块、进出口关务操作技能模块、外贸跟单操作技能模块。每个模块通过典型工作任务或项目完成，获得各个模块所需的职业技能和职业素养。

## 1 专业名称及适用对象

1. 专业名称：国际经济与贸易专业（专业代码：530501）

2. 适用对象：高职高专全日制在籍毕业年级学生

## 2 考核目标

本专业技能考核，以对外贸易经营过程中各岗位所需主要的技能为出发点，通过设置外贸业务操作技能模块、外贸单证操作技能模块、跨境电商平台运营模块、进出口关务操作技能模块、外贸跟单操作 5 大技能模块，测试学生在进行外贸业务交易磋商、订立合同、履行合同的工作过程中实践操作技能；以及在具体工作过程中的团队协作、执行能力、创新思维、成本控制、质量效益、安全规范等职业素养。引导学校不断加强教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量，培养适应信息化时代发展的高素质复合型技术技能人才。

## 3 考核内容与要求

国际经济与贸易专业技能抽查内容包括外贸业务操作技能、外贸跟单操作技能、外贸单证操作技能、进出口关务操作技能、跨境电商共 5 个模块 19 个典型工作项目。具体内容如表 1 所述：

表 1：国际经济与贸易专业考核模块

序号	模块名称	典型工作任务
1	外贸业务操作	客户开发 交易磋商 合同签订 交易争议处理
2	外贸单证操作	信用证的审核与修改 商业发票的缮制 海运提单的缮制 汇票的缮制
3	外贸跟单操作	外贸合同条款审读与理解 样品制作与寄送 生产跟踪与监测 产品包装选用
4	跨境电商平台运营	跨境电商基础知识

		跨境店铺注册 跨境产品刊登 跨境平台客服操作
5	进出口关务操作	进出口货物报关程序 税费计算 报关单填制

### 3. 模块一：外贸业务操作技能

外贸业务技能模块包括客户开发、交易磋商、签订合同、处理贸易争议 4 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握外贸业务操作应具备的职业能力和职业素养。外贸业务技能模块采取闭卷形式，每套试题涵盖 4 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分，测试时间为 120 分钟。

#### 3.1.1 项目 1：客户开发

##### (1) 任务描述

给定一个公司背景及业务背景，要求以公司外贸业务员的身份给客户写一份建立业务关系的信函。要求格式完整、正确，内容包括公司介绍、产品介绍及表达想与对方建立业务联系的愿望等。

##### (2) 测试要求

①技能要求：以《中华人民共和国对外贸易法》等国内法以及《国际货物销售合同公约》等国际贸易惯例为法律依据，进行相关国际市场开拓，了解贸易国相关的贸易法律法规及文化等，并以信函的方式与客户进行业务联系。

②素养要求：符合外贸业务员的基本素质要求：注重商务礼仪，遵守纪律，诚实守信、爱岗敬业、团结协作、开拓创新。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

##### ④测试时间：30 分钟

#### 3.1.2 项目 2：交易磋商

##### (1) 任务描述

某企业与客户建立业务联系后，外贸业务员针对客户的询盘进行出口报价核算，并给予还盘或接受，经过交易磋商，就交易商品的数量、规格、价格、包装、运输、保险等交易条件达成一致，成功获得订单。

## (2) 测试要求

①技能要求：以《INCOTERMS 2020》、《国际货物销售合同公约》等国际贸易惯例以及《中华人民共和国合同法》等国内法为依据就贸易条件与客户进行磋商，争取获得客户下单，并尽可能使企业获得最大效益。

②素养要求：符合外贸业务员的基本素质要求：一方面，要具备诚实、热情、耐心等个人素养；另一方面，在交易磋商中应当具备良好的外语运用与表达能力以及理解能力。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

### 3.1.3 项目 3：签订合同

#### (1) 任务描述

业务员与客户经过交易磋商达成一致，获得对方的订单之后，与对方签订正式合同，完整地填制包括货物名称、规格、数量、单价、总价、包装、装运期限、装运口岸、目的口岸、保险、付款条件等合同内容。

#### (2) 测试要求

①技能要求：以《INCOTERMS 2020》、《国际货物销售合同公约》等国际贸易惯例以及《中华人民共和国合同法》等国内法为依据签订合同，做到各项条款内容全面、具体。

②素养要求：符合外贸业务员的基本素质要求：一方面，要具备认真、细致的工作态度；另一方面，要具备良好的外语运用与表达能力以及理解能力。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

### 3.1.4 项目 4：处理贸易争议

#### (1) 任务描述

合同履行过程中如果出现贸易争议，能够运用相关法律解决争议，从而维护企业自身利益和合法权益。

#### (2) 测试要求

①技能要求：以《INCOTERMS 2020》、《国际货物销售合同公约》、《UCP600》、《ISBP681》、《URC522》等国际贸易惯例以及《中华人民共和国合同法》、《中华

《中华人民共和国对外贸易法》等国内法为依据有效解决合同履行过程中出现的争端。

②素养要求：符合外贸工作人员基本工作素质：诚实、守信；具备一定的法律意识与法律知识。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：20 分钟

### 3.2 模块二：外贸跟单操作技能

外贸跟单操作技能模块分为外销合同条款审读与理解、样品制作与寄送、生产跟踪与监测、产品包装选用等 4 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握按时保质保量地履行了合同下产品的生产任务。考虑到有些院校没有开设外贸跟单方向课程，此模块为任选模块。

外贸跟单操作模块采取闭卷形式，每套试题包含 4 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分，测试时间为 120 分钟。各抽考项目的分值和考试时间由出卷老师按照每套试题中抽考的每个项目题量和难易程度赋分和安排时间。

#### 3.2.1 项目 1：合同条款审读与理解

##### (1) 任务描述

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的合同标准与国际惯例完成相关合同条款的审读与理解任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，外销合同中需要审读与理解的合同条款为 9 个左右，包括品名品质条款、数量条款、价格条款、样品条款、装运条款、支付条款、保险条款、包装条款、其他特别条款等有关条款。

##### (2) 测试要求

①技能要求：以《联合国国际货物销售合同公约》、《2020 国际贸易术语解释通则》、《跟单信用证统一惯例 600》与《托收统一规则》等国际惯例为依据，正确、规范的审读与理解外贸合同有关条款，根据合同条款把握每一条款内容的核心要求与操作要点。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉相关法律法规与国际惯例，能按照要求对合同进行准确规范审读与理解，思路清楚，要点准确。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题

进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

### **3.2.2 项目 2：样品制作与寄送**

#### **(1)任务描述**

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的合同标准与国际惯例完成相关样品制作与寄送的任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，合同要要求制作与寄送的样品 6 个左右，包括产前样、生产样或大货样、色样、照片样、款式样、齐色、齐码等样品的材料要求、规格、数量、寄送时间、快递公司选择、快递费用计算等内容。

#### **(2)测试要求**

①技能要求：以《联合国国际货物销售合同公约》、《2020 国际贸易术语解释通则》、《跟单信用证统一惯例 600》与《托收统一规则》等国际惯例为依据，正确、规范的审读样品制作与寄送要求，安排工厂按时按要求制作样品，计算快递成本，准时寄送样品供客户确认。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉合同条款与国际惯例，与工厂沟通到位、按要求选择快递公司、及时与客户保持良好的沟通。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，由被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

### **3.2.3 项目 3：生产跟踪与监测**

#### **(1)任务描述**

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的操作标准与国际惯例完成生产进度与产品质量监测的任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，外贸业务关于生产过程主要包括生产进度的编制与监测、产品质量的检验与监测两部分。

#### **(2)测试要求**

①技能要求：以外销合同及相关国际惯例为依据，合理安排生产计划，制订详细的生产进度，根据生产实际汇总生产总量，与生产计划对比，及时发现影响及时交货的各类问题。同时根据《GB2828 抽样规定》设计科学的抽样检测方案，并根据实际检验结果与抽样方案对比，得出产品质量检验结论。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉合同条款与国际惯例，与工厂沟通到位、按要求管理生产进度与产品品质，及时与客户保持良好的沟通。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，组织被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

#### **3.2.4 项目 4：产品包装选用**

##### **(1) 任务描述**

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的合同标准与国际惯例完成产品内外包装材料选用的任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，根据合同关于包装的主要工作有合格包装材料的选择、内外包装箱的数量计算、包装箱的耐用度检验、外包装箱的唛头的设计与刷制。

##### **(2) 测试要求**

①技能要求：以外销合同及相关国内外标准为依据，正确选择瓦楞纸板规格、计算内外装箱数量、设计外包装箱上唛头。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉合同条款与国际惯例，与包装生产工厂沟通到位、按要求生产出合格的内外包装，正确刷制唛头，并及时与国外客户保持良好的沟通。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

#### **3.3 模块三：外贸单证操作技能**

外贸单证操作技能模块分为信用证的审核修改、商业发票缮制、海运提单缮制、汇票缮制 4 个典型工作项目，均为考核项目。项目 1 为审证改证项目；项目 2 为单据制作项目，包含三个子项目，即制作 3 张核心结汇单据，以上项目均为必考项目。该模块总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分。主要用来检验国际贸易类学生是否掌握了出口业务结汇单证的审核与制作的基本技能。该模块为闭卷机试操作，参加测试学生均在封闭的机房内利用 EXCEL 或 WORD 单机独立操作完成。其中测试操作时间为 120 分钟，其中含学生个人信息录入及作品保存提交时间。测试时间结束学生统一提交作品离开机房，未保存提交作品者该模块



成绩为 0。（注：每间测试机房配备一名计算机技术人员。因非主观原因引起的作品提交不成功或中断，由监考老师向组考单位汇报后会同技术人员一道对该名学生进行重新抽题测试。）

### **3.3.1 项目 1：信用证的审核与修改**

①技能要求：熟练掌握国贸专业英语的综合运用；以国际商会的《跟单信用证统一规则 UCP600》、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务 ISBP》及《国际商务单证员岗位操作细则》等惯例和标准为依据，能正确翻译、审核英文合同及跟单信用证，并在规定时间内列出恰当的修改意见。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。熟悉专业行业惯例及法规、具备一定的逻辑推理能力等。

### **3.3.2 项目 2：单据制作-汇票**

①技能要求：以《中华人民共和国票据法》、《国际商务单证员岗位操作细则》及《UCP600》等标准为依据正确、规范地填制汇票。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。能熟练运用 WORD 或 EXCEL 制作汇票，排版工整。保持单证一致、单单一致。

### **3.3.3 项目 3：单据制作-商业发票**

①技能要求：以《国际商务单证员操作细则》及《UCP600》等标准为依据正确、规范地填制商业发票。能根据信用证中的发票条款及相关资料正确地填写商业发票的各项栏目，为后续单据的填制提供基础和依据。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。能熟练运用 WORD 或 EXCEL 制作商业发票，排版工整。保持单证一致、单单一致。

### **3.3.4 项目 4：单据制作-提单**

①技能要求：根据《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》、《国际商务单证员岗位操作细则》及《UCP600》等标准为依据正确、规范地填制海运提单等运输单据。能根据信用证中的提单条款及已知的装运资料正确地填写提单的各项栏目，为后续单据的填制提供基础和依据。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。能熟练运用 WORD 或 EXCEL 制作提单，排版工整。保持单证一致、单单一致。

## **3.4 模块四：进出口关务操作技能**

进出口关务技能模块分为进出口货物报关程序、进出口税费计算、进出口货物报关单的填制等 3 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握进出口关务工

作的基本技能。

进出口关务操作模块采取闭卷形式，每套试题涵盖 3 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 93 分，职业素养 7 分，测试时间为 120 分钟。各抽考项目的分值和考试时间由出卷老师按照每套试题中抽考的每个项目题量和难易程度赋分和安排时间。

### 3.4.1 项目 1：进出口货物报关程序

#### (1) 任务描述

进出口货物报关程序是关务工作基本技能之一。

某企业进口一批货物，根据情境背景完成进出口货物的备案、申报、查验、纳税、放行等报关环节。

#### (2) 测试要求

①技能要求：根据《中华人民共和国海关法》及其他相关的法律法规规定，掌握进出口货物的报关程序，并在实践中能具体操作。

②素养要求：符合关务工作的基本素质要求（认真、细致、谨慎、耐心、责任心），有较强的法律意识，具备一定的外语水平，时政学习能力强。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：35 分钟

### 3.4.2 项目 2：进出口税费计算

#### (1) 任务描述

依法征收关税是海关的任务之一，依法缴纳是纳税义务人的基本义务。学会计算进出口税费是报关工作基本技能之一。

某企业进口一批货物，请根据给出的情境背景计算出进出口税费。

#### (2) 测试要求

①技能要求：依据《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税条例》及其他法律法规计算进出口税费。

②素养要求：符合关务工作基本素质要求（认真、细致、谨慎、耐心、责任心）。有较强的法律意识，具备一定的外语水平，时政学习能力强。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：35 分钟

### 3.4.3 项目 3： 进出口货物报关单的填制

#### (1)任务描述

进出口货物报关单是向海关办理进出境报关手续的主要单证。完整、准确、有效地填制进出口货物报关单是关务工作的基本技能之一。

某企业进口一批货物，办理报关手续，根据相应的要求填制报关单或报关单改错。

#### (2)测试要求

①技能要求：按照《中华人民共和国海关进出口货物的申报管理规定》和《报关单填制规范》的要求，完整、准确、有效的填制进出口货物报关单。

②素养要求：符合关务工作的基本素质要求（认真、细致、谨慎、耐心、责任心），有较强的法律意识，具备一定的外语水平，时政学习能力强。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

### 3.5 模块五：跨境电商操作技能

跨境电商操作模块分为跨境电商基础知识、跨境店铺注册、跨境产品刊登、跨境平台客服操作 4 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握跨境电商常见平台的基本操作技能。

跨境电商技能模块采取闭卷形式，每套试题涵盖 4 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分，测试时间为 120 分钟。各抽考项目的分值和考试时间由出卷老师按照每套试题中抽考的每个项目题量和难易程度赋分和安排时间。

#### 3.5.1 项目 1：跨境电商基础知识

##### (1)任务描述

围绕 EBAY 、速卖通、亚马逊平台的运营规则等，设计单选题、多选题、判断题，要求学生作答。

##### (2)测试要求

①技能要求：根据 EBAY 、速卖通、亚马逊平台的运营规则及其他相关的法律法规规定，掌握跨境电商基础理论知识。

②素养要求：符合跨境电商工作的基本素质要求（认真、细致、思维缜密、有逻辑、耐心、责任心），有较强的法律意识，有良好的工作习惯，保持操作台

面整洁有序。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

### 3.5.2 项目 2：跨境店铺注册

#### (1)任务描述

依法跨境电商平台的特点描述及店铺开通的流程/平台业务流程，根据所设情境背景完成跨境店铺注册任务。

#### (2)测试要求

①技能要求：依据《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》、《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》及其他法律法规完成跨境店铺注册操作。

②素养要求：符合跨境电商工作的基本素质要求（认真、细致、思维缜密、有逻辑、耐心、责任心），有较强的法律意识，有良好的工作习惯，保持操作台面整洁有序。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：20 分钟

### 3.5.3 项目 3：跨境产品刊登

#### (1)任务描述

能根据跨境电商平台规则发布产品，撰写产品英文标题、填写产品基本信息，撰写产品详细描述、挑选正确产品图片并上传等。

#### (2)测试要求

①技能要求：依据《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》、《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》及其他法律法规完成跨境产品刊登操作。

②素养要求：符合跨境电商工作的基本素质要求（认真、细致、思维缜密、有逻辑、耐心、责任心），有较强的法律意识，有良好的工作习惯，保持操作台面整洁有序。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

### 3.5.4 项目 4：跨境平台客服操作

#### (1)任务描述

能根据跨境电商平台规则设置店铺自主营销活动，能选择合适的新媒体进行推广，进行客户关系营造，能使用英语对客户进行新客户开发，老客户关系维护。

#### (2)测试要求

①技能要求：依据《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》、《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》及其他法律法规完成跨境平台客服操作。

②素养要求：注重商务礼仪，心理健康、人格完善，具有较强的心理适应能力，具有理智、真诚、坦荡的性格和良好的人际关系，具有乐观、积极向上的优良品质。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

## 4 评价标准

各考核模块的评价包括职业素养与作品 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该模块总分的 10%，作品占该模块总分的 90%。职业素养与作品按比重计算总评成绩，总成绩 60 分以上评定为合格，85 分以上为优秀。各模块评价标准见表 2-表 6 所述。

表 2 外贸业务操作技能模块评价标准

考核项目	评价内容	配分	评价标准		备注
			考核点	评分细则	
客户开发 (20 分)	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	衣冠不整扣 2 分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分；具体小题设置及分值由出题教师视情况而定，但每
	作品	18	客户开发信函撰写	商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（错误扣 2 分），落款正确（错误扣 1 分），商务信函日期输入正确规范（错误扣 1 分），称呼输入正确规范（错误扣 1 分），有结尾（错误扣 1 分）；表达内容应有信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目	

				录、建立业务关系的愿望等，(不完整每漏一个扣2分)；单词书写错误每个扣0.5分，共2分，扣完为止。	个项目总分不变。
交易磋商 (30分)	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰，有具体的价格核算过程(杂乱无章扣2分)。	
	作品	28	计算公式 计算步骤 计算结果	计算公式漏写，扣2分，计算过程错误，扣8分，计算答案错误，扣2分，计量单位错误，扣2分。完全不作答计0分。	
签订合同 (30分)	职业素养	3	商务礼仪 工作作风	操作过程态度不认真扣3分。	
	作品	27	外贸合同条款(共9个栏目)	每错填一个栏目扣3分，每漏填一个栏目扣3分。	
交易争议 处理 (20分)	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	卷面字迹潦草，条理混乱扣2分。	
	作品	18	合同争议问题处理	问题描述不全，每个要点扣2分，问题每错填一项扣10分，观点不正确，但是能够充分论证观点可以酌情给分；没有观点没有分析不得分。	
总分	100分				

表3 外贸跟单操作技能模块评价标准

考核项目	评价内容	配分	评价标准		备注
			考核点	评分细则	
合同条款审读与理解 (28分)	职业素养	3	商务礼仪 工作作风	文本资料字迹清晰，内容完整，摆放整齐。 任务完成后，工作台面整洁。	
	作品	25	货物描述条款、数量条款、价格条款、支付方式条款、装	每个条款的审读与理解5分左右。要求基本要素填写齐全、正确，表达清楚。每缺少或错	

			运条款、保险条款	一个关键词扣 2 分，扣完本条款的分数为止。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的，各大项职业素养记 0 分。
样品制作与寄送（17 分）	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	文本资料字迹清晰，内容完整，摆放整齐。 工作过程有计划、科学合理、责任心强。	
	作品	15	样品的种类，各类样品的制作要求； 样品寄送的流程和寄送规则	每个样品的制作与寄送的操作为 5 分左右。要求对样品的要求理解到位，要素齐全、正确，表达准确。每缺少或错一个关键词扣 2 分。扣完本条款的分数为止。	
生产跟踪与监测（38 分）	职业素养	3	商务礼仪 工作作风	文本资料字迹清晰，内容完整，摆放整齐。 工作过程有计划、科学合理、责任心强。	
	作品	15	业务进程表编制， SA8000 的中英文名称及意义， 企业生产能力计算 未完成生产任务的补救措施， 原料、辅料的用量计算，	生产计划或进度表设计步骤科学、数据计算准确、填写无误，补救措施采用得当。未按要求填写或填写错误，每缺少一个点扣 1 分，扣完本项目分数为止。	
		20	GB2828 抽样检查 方案设计 产品批量质量判定	每项产品质量检测为 20 分，抽样方案步骤准确、填写无误，检测结论正确。未按要求填写或填写错误，每缺少一个点扣 2 分，扣完本项目分数为止。	
产品包装选用（17 分）	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	文本资料字迹清晰，内容完整，摆放整齐。 工作过程有计划、科学合理、责任心强。	
	作品	15	辨析包装要求 最佳瓦楞纸板的选择 包装箱主唛的设计	包装材料选用步骤正确、材料合理，包装材料数量计算准确，运输包装上的唛头设计正确。 未按要求操作或操作错误，每	

			包装箱侧唛的设计 货物集装箱最佳匹 配设计	处扣 4 分，扣完本项目分数为 止。	
<b>总分</b>		<b>100 分</b>			

表 4 外贸单证操作技能模块评价标准

考核项目	评价内容	配分	评价标准		备注
			考核点	评分细则	
职业素养	职业素养	10 分	商务礼仪 工作作风	1. 严谨、细致，具备一定的逻辑推理能力计 4 分，否则酌情扣分； 2. WORD 或 EXCEL 排版工整计 3 分，否则酌情扣分； 3. 保持单证一致、单单一致计 3 分，否则酌情扣分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的计 0 分；由于个人操作不当未及时保存提交作品者计 0 分。
项目 1：信用证的审核与修改（30 分）	作品	30 分	信用证存在的问题描述以及修改意见（共 15 个）	存在问题对应的 TAG 代码填写错误，每个扣 1 分， 问题描述错误，每个扣 1 分 修改意见错误，每个扣 1 分 全部找出并修改正确计 30 分，每错改、漏改 1 处扣 2 分，多改不计分。	
项目 2：汇票（20 分）	作品	20 分	汇票（共 10 个栏目）	根据信用证及相关资料的要求，准确填制汇票的八大必要项目，约 10 个栏目，全部填写正确计 20 分，每错填、漏填 1 处扣 2 分，多填不计分。	
项目 3：商业发	作品	20 分	商业发票（共 10 个栏目）	根据信用证及相关资料的要求，准确填制商业发票，约 10 个栏目，全部填写正确计 20 分，每错填、	



票 (20分)				漏填1处扣2分,多填不计分。	
项目 4: 提单 (20分)	作品	20分	提单(共10个栏目)	根据信用证及相关资料的要求,准确填制提单,约10个栏目,全部填写正确计20分,每错填、漏填1处扣2分,多填不计分。	
<b>总分</b>		<b>100分</b>			

表5 进出口关务操作技能模块评价标准

考核项目	评价内容	配分	评价标准		备注
			考核点	评分细则	
进出口货物报关程序 (27分)	职业素养	3	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰,文本卷面字迹清晰,报关程序分析完整。	严重违反考场纪律,造成恶劣影响的记0分;具体小题设置及分值由出题教师视情况而定,但每个项目总分不变。
	作品	24	根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式,并办理相关通关手续.	给定业务背景,以问答题的形式考核考生对进出口报关程序的掌握程度,共6个问题,每题4分。	
进出口税费计算 (25分)	职业素养	4	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰,有具体核算过程。	
	作品	21	进出口关税、增值税、进口附加税、滞报金、滞纳金的计算公式及计算方法.	给定业务背景,要求计算进出口税费。3个计算题,每题7分。计算公式、计算过程及计算结果分步计分,结果保留小数点后两位。完全不作答记0分。	
进出口货物报关单的填制 (48分)	职业素养	3	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰,报关单填制规范。	
	作品	45	根据已知随附单据,正确填制报关单指定项目的文字或者代码。(共15个填制项目)	给定业务背景,填制报关单。约15个空,每空3分。不填或错填扣3分每空。	
<b>总分</b>		<b>100分</b>			

表 6 跨境电商操作技能模块评价标准

考核项目	评价内容	配分	评价标准		备注
			考核点	评分细则	
跨境电商基础知识	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰，文本卷面字迹清晰，答题步骤分析完整。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分；具体小题设置及分值由出题教师视情况而定，但每个项目总分不变。
	作品	30	跨境电商平台运营规则等	根据速卖通、亚马逊、EBAY 平台运营背景，以答题的形式考核考生对跨境电商的掌握程度。 (1) 单选：每题 1.5 分，共 10 题，共 15 分。 (2) 多选：每题 2 分，共 5 题，共 10 分。错选不给分，漏选计 1 分 (3) 判断：每题 1 分，共 5 题，共 5 分。	
跨境店铺注册册	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰，有具体注册过程。	
	作品	20	跨境电商平台特点描述以及店铺开通流程	给定业务背景，要求完成跨境店铺注册操作。共 10 个栏目。 (1)每错填 1 个栏目扣 2 分； (2) 每漏填 1 个栏目，扣 2 分； (3) 一个栏目包含两项或两项以上内容的，每错、漏一处扣 0.5——1 分，扣完 2 分为止。	
跨境产品刊登	职业素养	2	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰，填制内容规范。	
	作品	24	撰写产品英文标题，填写产品基本信息，撰写产品详情描述、跨境平台对上传图片要求等	根据业务背景资料，完成 12 个栏目的填写，每个栏目 2 分，一个栏目包含两项或两项以上内容的，每错、漏一处扣 0.5 分。 描述类题型，共 6 个栏目，	

				每个 4 分，描述不完整扣 1 分，单词拼写错误扣 0.5 分，扣完 4 分为止。	
跨境平台 客服操作	职业素 养	4	商务礼仪 工作作风	文本卷面字迹清晰，填制内 容规范，符合商务礼仪习俗。	
	作品	16	描述买家在售前、 售中、售后提出的 问题，提出解决客 户问题的意见，描 述客户服务的工作 内容。	函电格式正确（2 分）； 抬 头 称 呼 正 确 Dear Customer/Dear buyer（2 分）； 邮件内容表述清晰（4 分） 说明邮件原因和请求（5 分） 无词汇拼写错误（3 分）	
总分		100 分			

## 5 实施条件及方式

根据学院《关于组织开展 2022 年专业技能考核标准和专业技能抽查工作的通知》，国贸专业技能抽查考核方式为现场操作考核，即外贸业务模块、外贸单证模块、跨境电商模块、跟单模块、关务模块为必考模块；参考学生按规定比例随机抽取考试模块，各模块考试的学生人数按四舍计算，剩余尾数学生随机在五个模块中抽取考核模块，其中将有 25% 学生抽到“外贸业务模块”，25% 学生抽到“外贸单证模块”，20% 学生抽到“跨境电商平台运营”模块，15% 学生抽到“外贸跟单模块”，15% 学生抽到“关务模块”。学生在相应模块题库中随机抽取 1 套试题，上机作答。具体抽查实施条件见表 7 到表 10。

表 7 外贸业务操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 10 个，每个教室容纳 60 个学生	必备
工具	每个教室要配备 60 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师， 另一名为来自企业的专家	必备

表 8 外贸跟单操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，能够容纳 40 个学生	必备
工具	每个教室要配备 40 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师， 另一名为来自企业的专家	必备

表 7 外贸单证操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个机房配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备
技术人员	每个机房配备 1 名计算机技术人员	必备

表 9 进出口关务操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个机房配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备
技术人员	每个机房配备 1 名计算机技术人员	必备

表 10 跨境电商技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个机房配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备
技术人员	每个机房配备 1 名计算机技术人员	必备

## 6 引用的技术标准或规范

《中华人民共和国对外贸易法》（2004 修订）。

《中华人民共和国海关法》。

《中华人民共和国保险法》（2009 修订）。

《中华人民共和国报关法》。

中国《进出口商品检验法实施条例》

《联合国国际货物销售合同公约》。

《2020 国际贸易术语解释通则》《INCOTERMS2020》。

《跟单信用证统一惯例》（2007 订）《UCP600》。

《托收统一规则》（1995 修订）《URC522》。

《备用信用证惯例》《ISP98》。

《见索即付保函统一规则》《URDG》。

《统一提单的若干法律规定的国际公约》《海牙规则》。

《修改统一提单的若干法律规定的国际公约》《维斯比规则》。

《联合国海上货物运输合同》简称《汉堡规则》。

《协会货物条款》《I. C. C》。

《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》

《关于跨境电子商务零售出口税收政策的通知》

《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》