

湖南生物机电职业技术学院
学生专业技能考核标准

国际经济与贸易专业

湖南生物机电职业技术学院

2022年6月

技能考核标准说明

依据湖南生物机电职业技术学院三年制高职国际经济与贸易专业人才培养方案职业面向、培养目标与培养规格以及课程设置和要求，工作岗位设定为外贸业务员、外贸单证员、外贸跟单员、跨境电商运营专员、报关员。根据此人才培养方案中的岗位设立，制定湖南生物机电职业技术学院 2022 年国际经济与贸易专业技能考核标准。国际经济与贸易专业技能考核分为 5 个模块：外贸业务操作技能模块、外贸单证操作技能模块、跨境电商平台运营模块、进出口关务操作技能模块、外贸跟单操作技能模块。每个模块通过典型工作任务或项目完成，获得各个模块所需的职业技能和职业素养。

目 录

一、专业名称及适用对象	1
(一) 专业名称	1
(二) 适用对象	1
二、考核目标	1
三、考核内容与要求	1
(一) 岗位基本技能	2
模块一 外贸单证操作	2
(二) 岗位核心技能	3
模块一 外贸业务操作	3
模块二 外贸跟单操作	5
模块三 进出口关务操作	8
(三) 岗位拓展技能	8
模块一 跨境电商平台运营	9
四、评价标准	11
五、实施条件及方式	16
六、附录	18

一、专业名称及适用对象

（一）专业名称

国际经济与贸易专业（专业代码：530501）

（二）适用对象

高职高专全日制在籍毕业年级学生

二、考核目标

本专业技能考核，以对外贸易经营过程中各岗位所需主要的技能为出发点，通过设置外贸业务操作模块、外贸单证操作模块、跨境电商平台运营模块、进出口关务操作模块、外贸跟单操作模块，测试学生在进行外贸业务交易磋商、订立合同、履行合同的工作过程中实践操作技能；以及在具体工作过程中的团队协作、执行能力、创新思维、成本控制、质量效益、安全规范等职业素养。引导学校不断加强教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量，培养适应信息化时代发展的高素质复合型技术技能人才。

三、考核内容与要求

国际经济与贸易专业技能抽查内容包括外贸单证操作、外贸业务操作、外贸跟单操作、进出口关务操作、跨境电商平台运营共 5 个模块 19 个典型工作项目。具体内容如表 1 所述：

表 1：国际经济与贸易专业考核模块

序号	模块名称	典型工作任务
1	外贸业务操作	客户开发 交易磋商 合同签订 交易争议处理
2	外贸单证操作	信用证的审核与修改 商业发票的缮制 海运提单的缮制 汇票的缮制
3	外贸跟单操作	外贸合同条款审读与理解

		样品制作与寄送 生产跟踪与监测 产品包装选用
4	跨境电商平台运营	跨境电商基础知识 跨境店铺注册 跨境产品刊登 跨境平台客服操作
5	进出口关务操作	进出口货物报关程序 税费计算 报关单填制

（一）岗位基本技能

模块一 外贸单证操作

外贸单证操作模块分为信用证的审核修改、商业发票缮制、海运提单缮制、汇票缮制 4 个典型工作项目，均为考核项目。项目 1 为审证改证项目；项目 2 为单据制作项目，包含三个子项目，即制作 3 张核心结汇单据，以上项目均为必考项目。该模块总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分。主要用来检验国际贸易类学生是否掌握了出口业务结汇单证的审核与制作的基本技能。该模块为闭卷机试操作，参加测试学生均在封闭的机房内利用 EXCEL 或 WORD 单机独立操作完成。其中测试操作时间为 120 分钟，其中含学生个人信息录入及作品保存提交时间。测试时间结束学生统一提交作品离开机房，未保存提交作品者该模块成绩为 0。（注：每间测试机房配备一名计算机技术人员。因非主观原因引起的作品提交不成功或中断，由监考老师向组考单位汇报后会同技术人员一道对该名学生进行重新抽题测试。）

项目 1 信用证的审核与修改

①技能要求：熟练掌握国贸专业英语的综合运用；以国际商会的《跟单信用证统一规则 UCP600》、《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务 ISBP》及《国际商务单证员岗位操作细则》等惯例和标准为依据，能正确翻译、审核英文合同及跟单信用证，并在规定时间内列出恰当的修改意见。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。熟悉专业行业惯例及法规、具备一定的逻辑推理能力等。

项目 2 单据制作-汇票

①技能要求：以《中华人民共和国票据法》、《国际商务单证员岗位操作细则》及《UCP600》等标准为依据正确、规范地填制汇票。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。能熟练运用 WORD 或 EXCEL 制作汇票，排版工整。保持单证一致、单单一致。

项目 3 单据制作-商业发票

①技能要求：以《国际商务单证员操作细则》及《UCP600》等标准为依据正确、规范地填制商业发票。能根据信用证中的发票条款及相关资料正确地填写商业发票的各项栏目，为后续单据的填制提供基础和依据。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。能熟练运用 WORD 或 EXCEL 制作商业发票，排版工整。保持单证一致、单单一致。

项目 4 单据制作-提单

①技能要求：根据《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》、《国际商务单证员岗位操作细则》及《UCP600》等标准为依据正确、规范地填制海运提单等运输单据。能根据信用证中的提单条款及已知的装运资料正确地填写提单的各项栏目，为后续单据的填制提供基础和依据。

②素养要求：能做到认真、细致、客观、谨慎。能熟练运用 WORD 或 EXCEL 制作提单，排版工整。保持单证一致、单单一致。

（二）岗位核心技能

模块一 外贸业务操作

外贸业务技能模块包括客户开发、交易磋商、签订合同、处理贸易争议 4 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握外贸业务操作应具备的职业能力和职业素养。外贸业务技能模块采取闭卷形式，每套试题涵盖 4 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分，测试时间为 120 分钟。

项目 1 客户开发

(1) 任务描述

给定一个公司背景及业务背景，要求以公司外贸业务员的身份给客户写一份建立业务关系的信函。要求格式完整、正确，内容包括公司介绍、产品介绍及表达想与对方建立业务联系的愿望等。

(2) 测试要求

①技能要求：以《中华人民共和国对外贸易法》等国内法以及《国际货物销

售合同公约》等国际贸易惯例为法律依据，进行相关国际市场开拓，了解贸易国相关的贸易法律法规及文化等，并以信函的方式与客户进行业务联系。

②素养要求：符合外贸业务员的基本素质要求：注重商务礼仪，遵守纪律，诚实守信、爱岗敬业、团结协作、开拓创新。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

项目 2 交易磋商

(1) 任务描述

某企业与客户建立业务联系后，外贸业务员针对客户的询盘进行出口报价核算，并给予还盘或接受，经过交易磋商，就交易商品的数量、规格、价格、包装、运输、保险等交易条件达成一致，成功获得订单。

(2) 测试要求

①技能要求：以《INCOTERMS 2020》、《国际货物销售合同公约》等国际贸易惯例以及《中华人民共和国合同法》等国内法为依据就贸易条件与客户进行磋商，争取获得客户下单，并尽可能使企业获得最大效益。

②素养要求：符合外贸业务员的基本素质要求：一方面，要具备诚实、热情、耐心等个人素养；另一方面，在交易磋商中应当具备良好的外语运用与表达能力以及理解能力。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

项目 3 签订合同

(1) 任务描述

业务员与客户经过交易磋商达成一致，获得对方的订单之后，与对方签订正式合同，完整地填制包括货物名称、规格、数量、单价、总价、包装、装运期限、装运口岸、目的口岸、保险、付款条件等合同内容。

(2) 测试要求

①技能要求：以《INCOTERMS 2020》、《国际货物销售合同公约》等国际贸易惯例以及《中华人民共和国合同法》等国内法为依据签订合同，做到各项条款内容全面、具体。

②素养要求：符合外贸业务员的基本素质要求：一方面，要具备认真、细致的工作态度；另一方面，要具备良好的外语运用与表达能力以及理解能力。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

项目 4 处理贸易争议

(1) 任务描述

合同履行过程中如果出现贸易争议，能够运用相关法律解决争议，从而维护企业自身利益和合法权益。

(2) 测试要求

①技能要求：以《INCOTERMS 2020》、《国际货物销售合同公约》、《UCP600》、《ISBP681》、《URC522》等国际贸易惯例以及《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国对外贸易法》等国内法为依据有效解决合同履行过程中出现的争端。

②素养要求：符合外贸工作人员基本工作素质：诚实、守信；具备一定的法律意识与法律知识。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：20 分钟

模块二：外贸跟单操作

外贸跟单操作技能模块分为外销合同条款审读与理解、样品制作与寄送、生产跟踪与监测、产品包装选用等 4 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握按时保质保量地履行了合同下产品的生产任务。考虑到有些院校没有开设外贸跟单方向课程，此模块为任选模块。

外贸跟单操作模块采取闭卷形式，每套试题包含 4 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分，测试时间为 120 分钟。各抽考项目的分值和考试时间由出卷老师按照每套试题中抽考的每个项目题量和难易程度赋分和安排时间。

项目 1 合同条款审读与理解

(1) 任务描述

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的合同标准与国际惯例完成相关合同条款的审读与理解任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，外销合同中需要审读与理解的合同条款为9个左右，包括品名品质条款、数量条款、价格条款、样品条款、装运条款、支付条款、保险条款、包装条款、其他特别条款等有关条款。

(2) 测试要求

①技能要求：以《联合国国际货物销售合同公约》、《2020 国际贸易术语解释通则》、《跟单信用证统一惯例 600》与《托收统一规则》等国际惯例为依据，正确、规范的审读与理解外贸合同有关条款，根据合同条款把握每一条款内容的核心要求与操作要点。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉相关法律法规与国际惯例，能按照要求对合同进行准确规范审读与理解，思路清楚，要点准确。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

项目 2 样品制作与寄送

(1) 任务描述

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的合同标准与国际惯例完成相关样品制作与寄送的任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，合同要要求制作与寄送的样品6个左右，包括产前样、生产样或大货样、色样、照片样、款式样、齐色、齐码等样品的材料要求、规格、数量、寄送时间、快递公司选择、快递费用计算等内容。

(2) 测试要求

①技能要求：以《联合国国际货物销售合同公约》、《2020 国际贸易术语解释通则》、《跟单信用证统一惯例 600》与《托收统一规则》等国际惯例为依据，正确、规范的审读样品制作与寄送要求，安排工厂按时按要求制作样品，计算快递成本，准时寄送样品供客户确认。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉合同条款与国际惯例，与工厂沟通到位、按要求选择快递公司、及时与客户保持良好的沟通。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，由被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

项目 3 生产跟踪与监测

(1) 任务描述

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的操作标准与国际惯例完成生产进度与产品质量监测的任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，外贸业务关于生产过程主要包括生产进度的编制与监测、产品质量的检验与监测两部分。

(2) 测试要求

①技能要求：以外销合同及相关国际惯例为依据，合理安排生产计划，制订详细的生产进度，根据生产实际汇总生产总量，与生产计划对比，及时发现影响及时交货的各类问题。同时根据《GB2828 抽样规定》设计科学的抽样检测方案，并根据实际检验结果与抽样方案对比，得出产品质量检验结论。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉合同条款与国际惯例，与工厂沟通到位、按要求管理生产进度与产品品质，及时与客户保持良好的沟通。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，组织被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

项目 4 产品包装选用

(1) 任务描述

某外贸企业与国外企业签订了外销合同，请按照相应的合同标准与国际惯例完成产品内外包装材料选用的任务，并能满足相应合同标准与国际惯例。

其中，根据合同关于包装的主要工作有合格包装材料的选择、内外包装箱的数量计算、包装箱的耐用度检验、外包装箱的唛头的设计与刷制。

(2) 测试要求

①技能要求：以外销合同及相关国内外标准为依据，正确选择瓦楞纸板规格、计算内外装箱数量、设计外包装箱上唛头。

②素养要求：符合企业跟单工作的基本素质要求（认真、细致、严谨、客观、诚信、友好）。能事前熟悉合同条款与国际惯例，与包装生产工厂沟通到位、按要求生产出合格的内外包装，正确刷制唛头，并及时与国外客户保持良好的沟通。文字资料准确、完整、清晰。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：30 分钟

模块三 进出口关务操作

进出口关务技能模块分为进出口货物报关程序、进出口税费计算、进出口货物报关单的填制等 3 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握进出口关务工作的基本技能。

进出口关务操作模块采取闭卷形式，每套试题涵盖 3 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 93 分，职业素养 7 分，测试时间为 120 分钟。各抽考项目的分值和考试时间由出卷老师按照每套试题中抽考的每个项目题量和难易程度赋分和安排时间。

项目 1 进出口货物报关程序

(1) 任务描述

进出口货物报关程序是关务工作基本技能之一。

某企业进口一批货物，根据情境背景完成进出口货物的备案、申报、查验、纳税、放行等报关环节。

(2) 测试要求

①技能要求：根据《中华人民共和国海关法》及其他相关的法律法规规定，掌握进出口货物的报关程序，并在实践中能具体操作。

②素养要求：符合关务工作的基本素质要求（认真、细致、谨慎、耐心、责任心），有较强的法律意识，具备一定的外语水平，时政学习能力强。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：35 分钟

项目 2 进出口税费计算

(1) 任务描述

依法征收关税是海关的任务之一，依法缴纳是纳税义务人的基本义务。学会计算进出口税费是报关工作基本技能之一。

某企业进口一批货物，请根据给出的情境背景计算出进出口税费。

(2) 测试要求

①技能要求：依据《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税

条例》及其他法律法规计算进出口税费。

②素养要求：符合关务工作基本素质要求（认真、细致、谨慎、耐心、责任心）。有较强的法律意识，具备一定的外语水平，时政学习能力强。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：35 分钟

项目 3 进出口货物报关单的填制

(1) 任务描述

进出口货物报关单是向海关办理进出境报关手续的主要单证。完整、准确、有效地填制进出口货物报关单是关务工作的基本技能之一。

某企业进口一批货物，办理报关手续，根据相应的要求填制报关单或报关单改错。

(2) 测试要求

①技能要求：按照《中华人民共和国海关进出口货物的申报管理规定》和《报关单填制规范》的要求，完整、准确、有效的填制进出口货物报关单。

②素养要求：符合关务工作的基本素质要求（认真、细致、谨慎、耐心、责任心），有较强的法律意识，具备一定的外语水平，时政学习能力强。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

（三）岗位拓展技能

模块一 跨境电商平台运营操作

跨境电商操作模块分为跨境店铺注册、跨境产品刊登、跨境平台客服操作 3 个典型工作项目。主要用来检验学生是否掌握跨境电商常见平台的基本操作技能。

跨境电商技能模块采取闭卷形式，每套试题涵盖 3 个必选的典型工作项目，总分 100 分，其中作品 90 分，职业素养 10 分，测试时间为 120 分钟。各抽考项目的分值和考试时间由出卷老师按照每套试题中抽考的每个项目题量和难易程度赋分和安排时间。

项目 1 跨境店铺注册

(1) 任务描述

依法跨境电商平台的特点描述及店铺开通的流程/平台业务流程，根据所设情境背景完成跨境店铺注册任务。

(2) 测试要求

①技能要求：依据《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》、《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》及其他法律法规完成跨境店铺注册操作。

②素养要求：符合跨境电商工作的基本素质要求（认真、细致、思维缜密、有逻辑、耐心、责任心），有较强的法律意识，有良好的工作习惯，保持操作台面整洁有序。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

项目 2 跨境产品刊登

(1) 任务描述

能根据跨境电商平台规则发布产品，撰写产品英文标题、填写产品基本信息，撰写产品详细描述、挑选正确产品图片并上传等。

(2) 测试要求

①技能要求：依据《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》、《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》及其他法律法规完成跨境产品刊登操作。

②素养要求：符合跨境电商工作的基本素质要求（认真、细致、思维缜密、有逻辑、耐心、责任心），有较强的法律意识，有良好的工作习惯，保持操作台面整洁有序。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

项目 3 跨境平台客服操作

(1) 任务描述

能根据跨境电商平台规则设置店铺自主营销活动，能选择合适的新媒体进行推广，进行客户关系营造，能使用英语对客户进行新客户开发，老客户关系维护。

(2) 测试要求

①技能要求：依据《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》、《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》及其他法律法规完成跨境平台客服操作。

②素养要求：注重商务礼仪，心理健康、人格完善，具有较强的心理适应能力，具有理智、真诚、坦荡的性格和良好的人际关系，具有乐观、积极向上的优良品质。

③测试方式：该项目为必选项目，被测学生从该模块试题库中随机抽取试题进行测试；被测学生在规定的时间内个人独立完成测试任务。

④测试时间：40 分钟

四、 评价标准

本专业技能考核采取过程考核与结果考核相结合，技能考核与职业素养考核相结合。根据考生考试过程操作的规范性、工作任务完成时间和质量、提交文档质量等因素评价最终成绩。考核模块的评价包括职业素养与作品 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该模块总分的 10%，作品占该模块总分的 90%。职业素养与作品按比重计算总评成绩，总成绩 60 分以上评定为合格，85 分以上为优秀。各模块考核时长均为 120 分钟。国际经济与贸易专业技能考核评价要点内容如表 2 所示。

表 2 国际经济与贸易专业技能考核评价要点

序号	类型	模块	项目	评价要点
	岗位基本技能	外贸单证操作	信用证的审核与修改	<p>正确理解外贸合同条款含义，分析与判断对应的信用证各条款内容，找出不符点进行修。</p> <p>①买卖双方名称、地址是否有误；</p> <p>②品名、规格、数量、重量、单价是否有误；</p> <p>③货物包装、体积是否有误</p> <p>④使用贸易术语是否有误</p> <p>⑤合同金额、币值是否有误</p> <p>⑥合同溢短装条款是否有误</p> <p>⑦唛头是否有误</p> <p>⑧起运港和目的港是否有误</p> <p>⑨分批装运和转运是否有误</p> <p>⑩保险险别、保险金额是否有误</p> <p>⑪最迟装运期是否有误</p> <p>⑫. 汇票的付款期限是否有误</p> <p>⑬. 项目实施过程注重考场 6S 管理、遵守操作规程，提交的单据文档工整、美观，符合商务习惯，体现外贸从业人</p>

1				员的职业素养。
			商业发票的缮制	<p>根据外贸业务背景资料，将商业发票内容缮制完整。</p> <p>①进口商名称和地址：拼写正确无误</p> <p>②货物描述：品名、规格信息正确无误</p> <p>③货物总价：计算准确，币值正确</p> <p>④总价文字描述：大写数字英文表述正确。</p> <p>⑤其他栏目（发票号码、日期、运输路线、出票地点、唛头、价格术语等），信息完整准确。</p> <p>⑥项目实施过程注重考场 6S 管理、遵守操作规程，提交的单据文档工整、美观，符合商务习惯，体现外贸从业人员的职业素养。</p>
			海运提单的缮制	<p>根据外贸业务背景资料，将海运提单内容缮制完整。</p> <p>①收货人条款：拼写正确无误</p> <p>②货物描述：品名、包装的总数量等信息正确无误</p> <p>③货物数量、体积、毛重、净重：计算准确</p> <p>④总件数文字描述：大写数字英文表述正确。</p> <p>⑤其他栏目（托运人、通知人、船名及航次、装货港、卸货港、最终目的地、唛头、提单号码、运费条款等完整准确。）</p> <p>⑥项目实施过程注重考场 6S 管理、遵守操作规程，提交的单据文档工整、美观，符合商务习惯，体现外贸从业人员的职业素养。</p>
		汇票的缮制	<p>根据外贸业务背景资料，将汇票内容缮制完整。</p> <p>①出票依据：信息正确无误</p> <p>②收款人：信息正确无误</p> <p>③金额及币值：大小写一致，准确。</p> <p>④其他栏目（出票地点、日期、汇票号码、付款期限、付款人、出票人等栏目），信息完整正确。</p> <p>⑤项目实施过程注重考场 6S 管理、遵守操作规程，提交的单据文档工整、美观，符合商务习惯，体现外贸从业人员的职业素养。</p>	
		外贸业务操作	客户开发	<p>①商务信函格式是否正确；</p> <p>②商务信函是否落款正确，日期输入规范，称呼输入正③确恰当，是否有结尾；</p> <p>④信函表达内容是否包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、建立业务关系的愿望等，</p> <p>⑤商务信函中单词书写是否正确</p> <p>⑥内容是否符合试题情境中要求、语言通顺、礼节性强，同时体现外贸从业人员的细致严谨的职业素养。</p>
				是否正确理解磋商函电中接受函的内容，根据磋商函

2	岗位 核心 技能	外贸跟单操作	交易磋商	<p>电内容进行出口报价核算。</p> <p>①计算公式是否正确，</p> <p>②计算过程是否分步骤清晰展示，</p> <p>③计算答案是否准确，</p> <p>④计量单位是否使用准确。</p> <p>⑤内容是否符合试题情境中要求、文档工整、美观，逻辑性强，计算准确，同时体现外贸从业人员细致严谨的良好职业素养。</p>
			签订合同	<p>分析交易双方磋商往来函电，根据双方接受条件，签订外贸合同主要条款：</p> <p>①品名、品质条款</p> <p>②价格条款</p> <p>③数量条款</p> <p>④支付条款</p> <p>⑤运输条款</p> <p>⑥保险条款</p> <p>⑦包装条款</p> <p>⑧内容清晰、表达准确、文档工整、美观，逻辑性强，体现外贸从业人员诚实守信、细致严谨的良好职业素养。</p>
			交易争议处理	<p>①根据提供的业务背景材料，是否准确运用相关专业知识进行分析解答。</p> <p>②解答过程是否具有逻辑性，语言表述是否清晰，观点是否正确。</p> <p>③内容清晰、表达准确、文档工整、美观，逻辑性强，体现外贸从业人员大局意识和细致严谨的良好职业素养。</p>
			合同条款审读与理解	<p>①货物描述条款是否解读正确</p> <p>②数量条款中计量单位是否正确</p> <p>③价格条款是否理解正确</p> <p>④支付方式条款是否理解正确</p> <p>⑤装运条款是否理解正确</p> <p>⑥保险条款是否理解正确</p> <p>⑦检验条款是否理解正确</p> <p>⑧内容清晰、表达准确、文档工整、美观，逻辑性强，体现外贸从业人员诚实守信、细致严谨的良好职业素养。</p>
		样品制作	<p>①熟悉样品的种类，掌握各类样品的制作要求；</p>	

		与寄送	<p>②样品寄送的流程、寄送方式及运费的计算、样品管理的要求；</p> <p>③内容清晰、表达准确、文档工整、美观，逻辑性强，体现外贸从业人员诚实守信、细致严谨的良好职业素养。</p>
		生产跟踪与监测	<p>①原材料/辅料采购单的制作、接收及用量的计算；</p> <p>②业务进程表编制是否正确；</p> <p>③SA8000、ISO9000 等标准的名称及意义；</p> <p>④企业生产能力的评估及计算；</p> <p>⑤生产异常情况的处理措施；</p> <p>⑥正确运用 GB2828 正常检验一次抽样方案进行抽样检验，得出产品质量检验结论</p> <p>⑦内容清晰、表达准确、文档工整、美观，逻辑性强，计算准确，体现外贸从业人员诚实守信、细致严谨的良好职业素养。</p>
		产品包装选用	<p>①是否能辨析包装要求</p> <p>②最佳瓦楞纸板的正确选择</p> <p>③包装箱主唛的设计</p> <p>④包装箱侧唛的设计</p> <p>⑤货物集装箱最佳匹配设计</p> <p>⑥内容清晰、表达准确、文档工整、美观，逻辑性强，体现外贸从业人员诚实守信、细致严谨的良好职业素养。</p>
	进出口 关务操作	进出口货物报关程序	<p>根据背景资料分析进出口货物的海关监管方式，并办理相关通关手续。</p> <p>①是否具备对业务需求或问题的分析能力</p> <p>②是否熟悉海关重点政策实务措施</p> <p>③是否对进出口业务报关程序熟悉</p> <p>④是否对业务所需重点单证熟悉</p> <p>⑤提交内容是否符合试题情境中要求、文档工整、美观，逻辑性强，体现外贸从业人员的工匠精神。</p>
		进出口税费计算	<p>是否正确理解完税价格、进口关税、进口增值税、进口消费税、滞纳金、滞报金的计算公式。</p> <p>①计算公式是否正确运用，</p> <p>②计算过程是否分步骤清晰展示，</p> <p>③计算答案是否准确，</p> <p>④计量单位是否使用恰当。</p> <p>⑤提交内容是否符合试题情境中要求、文档工整、美观，</p>

				逻辑性强，计算准确，同时体现外贸从业人员细致严谨的良好职业素养。
			进出口货物报关单的填制	是否正确理解进口报关单填制规范， ①是否正确填写表头栏目 ②. 是否正确填写报关单主体各栏目。 ③提交内容是否符合试题情境中要求、文档工整、美观，逻辑性强，同时体现外贸从业人员时间管理能力、团队合作能力和创新创业能力等职业素养。
3	岗位拓展技能	跨境电商操作	跨境店铺注册	①能够根据跨境电商主流平台的店铺开通规则，完成店铺的注册及开通； ②能够根据企业及产品信息，完善店铺信息； ③能够了解国际贸易相关法规，能够根据商标、专利、产权等知识产权相关知识，判断店铺侵权风险； ④能够根据平台规则和店铺绩效指标，维护店铺安全； ⑤能掌握平台后台布局，准确快速找到相关功能入口； ⑥能按要求提交开通店铺所需的资料； ⑦能按照平台店铺管理说明，识别店铺主要功能模块，完成店铺基础设置 ⑧具备良好文字组织、语言表达、快速打字能力；具备一定的职业素养，能够对注册信息进行保密。
			跨境产品刊登	①能够根据平台规则、产品属性、产品卖点及平台热搜词，使用第三方工具初步选定“关键词”； ②能够根据产品特性、竞品和平台类目曝光规则，初步确定产品类目； ③能够根据产品特性、竞品和平台规则，进行产品属性填写； ④能够根据产品属性、产品特点提炼卖点、图文布局，使用图形图像处理软件，对页面图片进行简单处理，选择与上传符合平台规则的产品图片； ⑤能够根据店铺定位及策划团队制定的文案，初步确定配色方案、图文布局； ⑥能够根据产品属性、产品特点与提炼的卖点，撰写符合消费特征、具有吸引力的文案； ⑦具备一定的法律意识，能够遵守涉及电子信息、著作权和知识产权等法律法规，撰写合法产品标题。
			跨境平台客服操作	①能够根据平台规则，对客服人员的咨询回复与产品推荐、订单跟踪与反馈、退换货与评价处理的回复内容进行监督和分析，提出改进建议；

			<p>②能够根据客服接待人数、销售额、询单转化率、响应时间等指标进行监督和分析，提出改进建议；</p> <p>③能够根据客服人员上报的物流时效、退换货、退款等异议问题，帮助客服人员分析并提出更为有效的解决方案；</p> <p>④能够针对平台的客户投诉，根据平台交易规则进行有效申诉，提供交易、供应链、知识产权等有效证据，以保证双方权益；</p> <p>⑤能够熟悉平台交易规则及国内外保护经营者、消费者权益相关的法律法规；</p> <p>⑥能够根据客服人员的咨询回复与产品推荐、订单跟踪与反馈、退换货与评价处理的回复内容，不断补充完善客户服务手册中的问答案例、销售话术等内容；</p> <p>⑦能够根据绩效指标及客户服务手册标准，进行监督并帮助客服人员提高技能；</p> <p>⑧能够根据客服人员所上报的无法处理的有关物流时效、退换货、退款等异议问题，与客户进行有效沟通并解决，避免问题升级；</p> <p>⑨具备跨区域文化学习能力，了解当地文化习俗、消费习惯和兴趣爱好。</p>
--	--	--	---

五、 实施条件及方式

根据学院《关于组织开展 2022 年专业技能考核标准和专业技能抽查工作的通知》，国际经济与贸易专业技能抽查考核方式为现场操作考核，即外贸业务模块、外贸单证模块、跨境电商模块、跟单模块、关务模块为必考模块；参考学生按规定比例随机抽取考试模块，各模块考试的学生人数按四舍五入计算，剩余尾数学生在岗位基本模块中抽取考核内容，其中将有 25% 学生抽到“外贸业务模块”，25% 学生抽到“外贸单证模块”，20% 学生抽到“跨境电商平台运营”模块，15% 学生抽到“外贸跟单模块”，15% 学生抽到“关务模块”。学生在相应模块题库中随机抽取 1 套试题，上机作答。具体抽查实施条件见表 7 到表 10。

表 7 外贸业务操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备

表 8 外贸跟单操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 2 个，能够容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备

表 7 外贸单证操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个机房配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备
技术人员	每个机房配备 1 名计算机技术人员	必备

表 9 进出口关务操作技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个机房配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备
技术人员	每个机房配备 1 名计算机技术人员	必备

表 10 跨境电商技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个教室容纳 40 个学生	必备
工具	每台电脑均装有该模块测试题库及单机测试系统	必备
测评专家	每个机房配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另一名为来自企业的专家	必备
技术人员	每个机房配备 1 名计算机技术人员	必备

六、引用的技术标准或规范

《中华人民共和国对外贸易法》（2004 修订）。

《中华人民共和国海关法》。

《中华人民共和国保险法》（2009 修订）。

《中华人民共和国海关法》。

中国《进出口商品检验法实施条例》
《联合国国际货物销售合同公约》。
《2020 国际贸易术语解释通则》《INCOTERMS2020》。
《跟单信用证统一惯例》（2007 订）《UCP600》。
《托收统一规则》（1995 修订）《URC522》。
《备用信用证惯例》《ISP98》。
《见索即付保函统一规则》《URDG》。
《统一提单的若干法律规定的国际公约》《海牙规则》。
《修改统一提单的若干法律规定的国际公约》《维斯比规则》。
《联合国海上货物运输合同》简称《汉堡规则》。
《协会货物条款》《I. C. C》。
《关于跨境贸易电子商务进出境货物、物品相关监管事宜的公告》
《关于跨境电子商务零售出口税收政策的通知》
《关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》