

# 湖南生物机电职业技术学院 专业技能考核标准

## 现代物流管理专业



湖南生物机电职业技术学院  
2022年6月

## 目 录

一、专业名称 .....	1
二、考核内容 .....	1
(一) 专业基本技能 .....	1
模块一、物流管理基本技能模块 .....	1
(二) 岗位核心技能 .....	3
模块二、运输组织与规划设计核心技能模块 .....	3
模块三、仓配组织与规划设计核心技能模块 .....	9
(三) 岗位综合技能模块 .....	13
模块四、入库作业设计与操作技能模块 .....	13
模块五、出库作业设计与操作技能模块 .....	14
三、评价标准 .....	15
(一) 专业基本技能评价标准 .....	15
模块一、物流管理基本技能模块评价标准 .....	15
(二) 岗位核心技能评价标准 .....	17
模块二、运输组织与规划设计核心技能评价标准 .....	17
模块三、仓配组织与规划设计核心技能评价标准 .....	19
(三) 岗位综合技能评价标准 .....	21
模块四、入库作业设计与操作技能评价标准 .....	21
模块五、出库作业设计与操作技能评价标准 .....	21
四、抽考方式 .....	22
1. 抽考对象与数量 .....	22
2. 抽考组卷与考核时间 .....	22
3. 考核场地安排 .....	23
4. 评分方式 .....	23

## 一、专业名称

1. 专业名称：现代物流管理专业（530802）
2. 适用对象：高职高专全日制在籍毕业年级学生

## 二、考核内容

现代物流管理专业专业技能分成专业基本技能、岗位核心技能和岗位综合技能。其中，专业基本技能包括物流管理基本技能模块；岗位核心技能包括运输组织与规划设计核心技能模块和仓配组织与规划设计核心技能模块；岗位综合技能包括入库作业设计与操作技能模块和出库作业设计与操作技能模块。

现代物流管理专业技能考核标准内容框架总表：

现代物流管理专业技能考核标准内容框架

技能类型	模块	项目
专业基本技能	模块一：物流管理基本技能 (必考模块)	项目一：物流业务数据分析与处理
		项目二：物流地理
岗位核心技能	模块二：运输组织与规划设计 (选考模块)	项目三：公路运输
		项目四：铁路运输
		项目五：水路运输
		项目六：航空运输
	模块三：仓配组织与规划设计 (选考模块)	项目七：入库作业管理
		项目八：在库作业管理
项目九：出库与配送作业管理		
项目十：仓库规划设计		
岗位综合技能	模块四：入库作业设计与操作 (选考模块)	项目十一：整箱货物入库与盘点作业
	模块五：出库作业设计与操作 (选考模块)	项目十二：整箱货物与零散货物出库作业

### (一) 专业基本技能

#### 模块一、物流管理基本技能模块

物流管理基本技能模块分为物流业务数据分析与处理和物流地

理2个典型项目。主要用来检验现代物流管理专业的学生是否掌握面向所有岗位或岗位群工作的基本知识与技能。

物流管理基本技能模块技能点及基本要求一览表

序号	技能点	基本要求		适应岗位
		技能要求	素质要求	
1	物流业务表单设计与制作	能在规定时间内,根据任务资料,完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
2	物流业务数据信息录入保存	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入和保存等操作。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
3	物流业务数据信息汇总统计	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的汇总和统计,完成计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
4	物流业务数据信息图表绘制	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的图表绘制或数据透视表(图)等操作。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
5	物流业务数据信息分析运用	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息统计分析 with 处理等操作。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
6	我国经济区域与物流区域划分	能在规定时间内,根据任务资料,描述我国现阶段的行政区划、综合经济区划、区域性物流圈等。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
7	我国公路运输干线网络	能在规定时间内,根据任务资料,描述和绘制我国大陆公路运输网络。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
8	我国铁路运输干线网络	能在规定时间内,根据任务资料,描述和绘制我国大陆铁路运输网络。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位

9	我国水路运输干线网络	能在规定时间内,根据任务资料,描述和绘制我国大陆水路运输网络。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
10	公路运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合公路物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
11	铁路运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合铁路物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
12	水路运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合水路物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
13	航空运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合航空物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
14	国际运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合国际物流地理及“一带一路”相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位
15	综合运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合国际物流地理及“一带一路”相关信息,完成多式联运方式的组织和运输路线简图的绘制。	符合物流企业的基本素质要求,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。符合6S管理标准。具备职业道德素养和法律意识。	物流管理所有职业岗位

## (二) 岗位核心技能

### 模块二、运输组织与规划设计核心技能模块

运输组织与规划设计核心技能模块包括公路运输、铁路运输、水路运输、航空运输四个项目,主要用来检验现代物流管理专业的学生是否掌握面向运输组织与规划设计对应岗位或岗位群工作的专业方向技能。

#### 运输组织与规划设计核心技能模块技能点及基本要求一览表

序号	技能点	基本要求		适应岗位
		技能要求	素质要求	
1	认识公路运输	能在规定的时间内，根据任务资料，完成汽车运输的特点、功能的阐述。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的分析能力和行业观察能力。	运输操作员
2	公路运输组织方式	能在规定的时间内，根据任务资料，完成整车和零担货物运输组织。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的组织协调能力，能根据货物情况合理安排货物运输组织方式。	运输经理
3	承运人的选择	能在规定的时间内，根据任务资料，完成承运人的选择。	符合运输企业作业的基本素质要求，能根据多项指标选择最优的承运人。具有良好的计划、管理、沟通和协调能力。	运输经理
4	运输受理	能在规定的时间内，根据任务资料，完成运输业务的受理。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较好的沟通能力。	物流业务员
5	运输责任的划分	能在规定的时间内，根据任务资料，完成运输相关方的责任的划分。	符合运输企业作业的基本素质要求，能正确履行对应的责任和义务。具备较强的协调和管理能力，较强的系统思维能力；抗压能力强。	运输经理
6	运输风险控制	能在规定的时间内，根据任务资料，完成运输风险控制。	符合运输企业作业的基本素质要求，能正确地对运输风险进行防范和转移。具有很强的运输风险预判能力和勇于担当的责任心。	运输经理
7	公路运输车辆的选择	能在规定的时间内，根据任务资料，完成公路运输车辆选择。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉货车类型，有较强的车辆调度能力。	调度人员
8	货车识别	能在规定的时间内，根据任务资料，完成货车识别。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有识别常用货车类型的能力。	物流业务员
9	容重搭配	能在规定的时间内，根据任务资料，完成货车容重搭配，实现车厢的容积与车辆的载重充分利用。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有充分合理利用车辆空间的意识；有节约成本的意识。	调度人员

现代物流管理专业技能考核标准

10	装车配载	能在规定的时间内，根据任务资料，完成货物配载装车。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟练掌握装车配载的基本原则，能科学合理地制定装载方案。能根据货物性质安排同一客户货物的码放次序，能根据送货的顺序来安排不同客户货物的装车顺序。	调度人员
11	泡货和重货的判断	能在规定的时间内，根据任务资料，完成轻泡货和重货的判断。	符合运输企业作业的基本素质要求，能根据货物重量和体积确定货物类型。	物流业务员
12	合理化运输	能在规定的时间内，根据任务资料，完成合理化运输的操作。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较好的调运能力。	调度员
13	调运方案设计	能在规定的时间内，根据任务资料，完成调研方案设计。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有一定的统筹能力和计算能力。能根据供货点和需求点设计合理的调运方案，获得最低的运费。会应用节约里程法、表格法和图上作业法规划调运方案。	调度人员
14	路线优化	能在规定的时间内，根据任务资料，完成路线优化。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有应用数据量化解决实际问题的能力，有良好的沟通协调能力。	运输经理调度人员
15	公路运输成本核算	能在规定的时间内，根据任务资料，完成公路运输成本核算。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有一定的计算能力，有较强的节约成本的意识。	物流业务员
16	公路运输运费的计算	能在规定的时间内，根据任务资料，完成公路运输运费的计算。	符合运输企业作业的基本素质要求，能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	物流业务员
17	公路运输的保险与保价	能在规定的时间内，根据货物的性质、声明价值和保价费率，完成保价费及赔偿金额的计算。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉保险与保价，能对保价费进行正确计算。能解决赔偿问题。	物流业务员
18	公路运输货物运单的填写	能在规定的时间内，根据任务资料，完成公路运输货物运单的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，能事前做好准备工作，能按要求进行原始资料整理、保持工作环境清洁、及时清扫废弃杂物等。	运输单证员

现代物流管理专业技能考核标准

19	作业通知单、运输计划单	能在规定的时间内，根据任务资料，完成公路运输作业通知单、运输计划单的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，能事前做好准备工作，能按要求进行原始资料整理、保持工作环境清洁、及时清扫废弃杂物等。	运输单证员
20	货物清单	能在规定的时间内，根据任务资料，完成运输货物清单的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的责任心，能细心地填写物流单据相关信息。	运输单证员
21	残损记录	能在规定的时间内，根据任务资料，完成货物残损状况的记录。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的资料整理能力；具有较好的沟通能力。	运输单证员
22	取派通知单	能在规定的时间内，根据任务资料，完成公路运输取派通知单的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，能按要求进行原始资料整理、保持工作环境清洁、及时清扫废弃杂物等。	运输单证员
23	运输与配送的区分	能在规定的时间内，根据任务资料，完成运输与配送比较分析，选择合适车辆。	符合运输企业作业的基本素质要求，能根据配送与运输的区别，合理选择运输车辆。	物流业务员
24	KPI质量考核	能在规定的时间内，根据任务资料，完成KPI质量考核指标的制定。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有一定的管理能力；有较强的质量控制能力。	运输经理
25	认识铁路运输	能在规定的时间内，根据任务资料，能对铁路运输进行SWOT分析。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的分析能力和行业观察能力。	铁路操作员
26	铁路运输的装车作业	能在规定的时间内，根据任务资料，能完成铁路运输装车作业。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的沟通能力，工作细心、责任心强。	铁路操作员
27	保价运输和保险运输	能在规定的时间内，根据任务资料，完成保价运输和保险运输的阐述。	符合运输企业作业的基本素质要求，有较强的分析能力和决策能力。	铁路操作员
28	铁路运单和货票	能在规定的时间内，根据任务资料，完成铁路运单和货票的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有细致、严谨的工作作风。	铁路操作员
29	铁路运输运费的计算	能在规定的时间内，根据任务资料，完成铁路运输运费的计算。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	铁路操作员



现代物流管理专业技能考核标准

30	铁路运输发 到期限的计 算	能在规定的时间内，根据货物和运输组织方式，完成发到期限的计算。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有一定的计算能力。工作细心、责任心强，具有较强的服务意识和团队精神。	铁路操作员
31	认识国际海 运货运代理	能在规定的时间内，根据任务资料，完成国际海运货运代理的含义及业务范围的阐述。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有较强的分析能力和行业观察能力。	海运货运代理员
32	出口委托书 缮制	能在规定的时间内，根据任务资料，完成出口委托书填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有认真、细致的工作作风。	海运单证员
33	船期选择	能在规定的时间内，根据出口货物装运日期的要求，完成船期的选择。	符合运输企业作业的基本素质要求，认真负责，思维敏捷，协调能力强。	海运操作员
34	集装箱类型 和数量确定	能在规定的时间内，根据出口货物的性质、数量及包装尺寸，完成集装箱类型和数量的选择。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉常用集装箱的参数，工作细致、严谨，有较强的工作热情 and 责任感	海运操作员
35	海运费用核 算	能在规定的时间内，根据任务资料，完成海运费用的核算。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	海运业务员
36	海运提单填 写	能在规定的时间内，根据任务资料，完成海运提单的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉提单的填写规范，工作细心、责任心强。	海运单证员
37	提单确认	能在规定的时间内，根据任务资料，完成电放提单、倒签、预借提单操作。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉提单发放的形式——电放，能够确定电放、预借、倒签提单发放形式的优势和风险规避措施。	海运操作主管
38	提单签发	能在规定的时间内，根据任务资料，完成M. B/L和H. B/L的签发。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有运用货物运输组织管理技术解决实际问题的能力。	海运客服代表
39	拼箱业务操 作	能在规定的时间内，根据任务资料，完成海运拼箱业务操作。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉拼箱业务流程图的绘制，具有良好的沟通协作能力及团队合作精神。	海运操作员
40	整箱业务操 作	能在规定的时间内，根据任务资料，完成海运整箱业务操作。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉海运整箱进出口业务流程的绘制，工作认真、细致、沟通协作能力强。	海运操作员

现代物流管理专业技能考核标准

41	集装箱货物的交接	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成集装箱货物的交接。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉集装箱货物的交接方式及操作时的注意事项。	海运操作员
42	海运承运人的责任	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成涉及海运承运人责任的纠纷的处理。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉我国《海商法》规定的海运承运人的责任, 抗压能力强。	海运操作主管
43	认识船务代理	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成船务代理的含义及业务范围的阐述。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉国际船务代理的含义及业务范围。	海运操作员
44	多式联运	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成多式联运操作。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉国际多式联运的含义及组织流程, 沟通协调能力强, 具有团队合作精神。	多式联运操作员
45	海运货物保险损失类型的确定	能在规定的时间内, 根据任务资料, 依据海洋运输货物保险条款, 完成货物的全部损失和部分损失的判断。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉海运货物保险损失类型。	海运操作员
46	绘制航空运输业务流程图	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成航空运输业务流程图的绘制。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉航空运输业务流程图, 沟通协调能力强, 具有团队合作精神。	空运操作员
47	认识航空运输	能在规定的时间内, 根据任务资料, 能正确认识航空运输的优势和局限性, 适合货物的特点。	符合运输企业作业的基本素质要求, 具有较强的分析能力和行业观察能力。	航空货运代理员
48	认识国际航空货运代理	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成国际航空货运代理的含义及业务范围的阐述。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉国际航空货运代理的含义及业务范围。	航空货运代理员
49	安全收运	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成航空运输货物的收运。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉空运货物收运的操作规范注意事项, 具有较强的安全意识。	空运收货员
50	订舱操作	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成空运订舱操作。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉空运订舱操作技巧和注意事项。	空运操作员
51	航空托运单	能在规定的时间内, 根据任务资料, 完成航空托运单的填写。	符合运输企业作业的基本素质要求, 熟悉航空运单的填写规范。	空运操作员

52	认识航空集装设备	能在规定的时间内，根据任务资料，完成航空集装设备的识别。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉航空集装器，能正确理解航空集装箱号的含义。	空运操作员
53	航空费用核算	能在规定的时间内，根据任务资料，完成航空费用的核算。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	空运业务员
54	航空运单填写	能在规定的时间内，根据任务资料，完成航空运输单据填写。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉航空运单的填写规范，工作细心、责任心强。	空运单证员
55	航空运单签发	能在规定的时间内，根据任务资料，完成航空运单签发。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉MasterAWB, HouseAWB的性质、作用及内容及在实际操作的不同。	空运客户代表
56	进舱操作	能在规定的时间内，根据任务资料，完成合理安排托运人送货到机场或指定仓库的操作。	符合运输企业作业的基本素质要求，熟悉送货操作及进舱操作要点及技巧。责任心强，诚信、细致，有较强的团队合作意识。	空运操作员
57	集中托运操作	能在规定的时间内，根据任务资料，完成集中托运操作。	符合运输企业作业的基本素质要求，能正确绘制集中托运业务操作流程图。	空运操作员
58	空运纠纷的处理	能在规定的时间内，根据任务资料，完成空运纠纷的处理。	符合运输企业作业的基本素质要求，具有良好的计划、管理、沟通和协调能力。	空运操作员

### 模块三、仓配组织与规划设计核心技能模块

仓配组织与规划设计技能模块包括入库作业管理、在库作业管理、出库与配送作业管理和仓库规划设计四个项目，主要用来检验现代物流管理专业的学生是否掌握面向仓配组织与规划设计对应岗位或岗位群工作的专业方向技能。

仓配规划与设计核心技能模块技能点及基本要求一览表

序号	技能点	基本要求		适应岗位
		技能要求	素质要求	

现代物流管理专业技能考核标准

1	仓库总平面布置主要考虑因素	能在规定的时间内, 根据任务资料完成影响仓库总平面布置的主要因素分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	掌握影响仓库总平面布置的主要因素, 具备根据任务场景的实际情况进行仓库总平面布置的因素分析的能力。	仓管员 仓库主管
2	仓库动线分析确定动线类别	能在规定的时间内, 根据任务资料完成案例仓库动线的类别的分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	考生掌握仓库动线的类别、分析的步骤与主要考虑因素, 具备根据任务场景的实际情况进行动线规划的能力。	仓管员 仓库主管
3	仓库功能区划及总体布局	能在规定的时间内, 根据任务资料完成仓库主要功能区划类别的分析, 形成基本仓库功能区划分及总体布局分析结论, 并准确表述。	掌握仓库主要功能区划的类别, 具备根据任务场景实际情况进行仓库各功能区总平面布置的能力。	仓管员 仓库主管
4	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	能在规定的时间内, 根据任务资料完成仓储设备的类别及其选择设备要考虑分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	考生掌握仓储设备的类别及其选择设备要考虑的主要因素, 具备根据任务场景实际情况进行仓储设备的选择。	仓管员 仓库主管
5	仓库货架、物流箱、托盘等设备数量的确定	能在规定的时间内, 根据任务资料完成仓储设备数量的计算, 确定该任务资料企业仓储设备数量。	掌握各仓储设备数量计算的基本方法, 具备根据任务场景实际情况进行仓储设备数量的计算能力。	仓管员 仓库主管
6	配送车辆选择考虑的因素	能在规定的时间内, 根据任务资料完成影响配送车辆选择的主要因素分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	考生掌握影响配送车辆选择的主要因素, 具备根据任务场景实际情况进行配送车辆选择的能力。	仓管员 配送员 调度员
7	储位分区及各区域功能分析	能在规定的时间内, 根据任务资料完成储位分区及各储位区域的主要功能分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	掌握储位分区分类基本原理, 具备根据任务场景实际情况进行储位的分区能力。	仓管员 仓库主管
8	储位编码的方法	能在规定的时间内, 根据任务资料完成储位编码具体方案的分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	掌握储位编码的基本方法, 具备根据任务场景实际情况进行储位编码的能力。	仓管员 仓库主管
9	储位管理的原则与实践	能在规定的时间内, 根据任务资料完成适合该任务储位管理基本原则的分析, 形成基本分析结论, 并准确表述。	掌握储位管理的基本原则, 具备根据任务场景实际情况进行储位管理的能力。	仓管员 仓库主管
10	常见的盘点方法与盘点流程	能在规定的时间内, 根据任务资料完成盘点方法和盘点流程的分析与设计, 形成基本分析结论, 并准确表述。	掌握常见的盘点方法和盘点流程, 具备根据任务场景实际情况进行盘点作业的能力。	仓管员 仓库主管

现代物流管理专业技能考核标准

11	盘点差异原因分析与差异处理	能在规定的时间内，根据任务资料完成任务企业盘点差异的主要因素及差异处理的分析，形成基本分析结论，并准确表述。	掌握影响盘点差异的主要因素及差异处理的一般做法，具备根据任务场景实际情况进行盘点差异原因分析的能力与解决盘点差异的能力。	仓管员 仓库主管
12	如何开展仓库安全管理	能在规定的时间内，根据任务资料完成仓库安全的因素分析，形成基本分析结论，实施安全管理，并准确表述。	掌握影响仓库安全的主要因素，具备根据任务场景的实际情况进行仓库的安全管理的能力。	仓管员 仓库主管
13	进货入库作业的总体流程与主要设备	能在规定的时间内，根据任务资料完成企业进货入库的总体作业流程与使用的主要设备的分析，形成基本分析结论，并准确表述。	掌握进货入库的总体作业流程与使用的主要设备，具备根据任务场景进行进货入库作业总体流程设计与选择主要设备的能力。	仓管员 仓库主管
14	货物验收的方法与流程	能在规定的时间内，根据任务资料完成货物验收的主要方法与流程的分析与设计，形成基本分析结论与流程设计图，并准确表述。	掌握货物验收的主要方法与流程，具备根据任务场景实际情况进行货物验收方法的选择与验收流程设计的能力。	仓管员 仓库主管
15	入库上架作业流程	能在规定的时间内，根据任务资料完成入库上架的作业流程的分析与设计，形成基本分析结论与流程设计图，并准确表述。	掌握入库上架的作业流程，具备根据任务场景实际情况进行入库上架作业流程的设计能力。	仓管员 仓库主管
16	补货作业流程与主要设备	能在规定的时间内，根据任务资料完成补货作业流程与主要使用的设备分析，形成基本设备选择分析结论与作业流程设计图，并准确表述。	掌握补货作业流程与主要使用的设备，具备根据任务场景实际情况进行补货作业流程的设计与设备的选择能力。	仓管员 仓库主管
17	摘果式拣货作业流程与管理要点	能在规定的时间内，根据任务资料完成拣货作业分析与流程设计，形成基本分析结论与作业流程设计图，并准确表述。	掌握摘果式拣货作业的基本原理与流程，具备根据任务场景的实际情况进行摘果式拣货作业流程的设计与管理的能力。	仓管员 仓库主管
18	播种式拣货作业流程与管理要点	能在规定的时间内，根据任务资料完成拣货作业分析与流程图设计，形成基本分析结论与拣货流程设计图，并准确表述。	掌握播种式拣货作业的基本原理与流程，具备根据任务场景的实际情况进行播种式拣货作业流程的设计与管理的能力。	仓管员 仓库主管

19	出库作业总体流程与主要设备	能在规定的时间内，根据任务资料完成出库作业总体流程与所需使用的设备分析，形成基本设备选择分析结论与出库作业总体流程设计图，并准确表述。	掌握出库作业总体里程与所需使用的设备，具备根据任务场景的实际情况进行出库作业总体流程的设计与设备的选择能力。	仓管员 配送员 仓库主管
20	出库复核作业流程与管理要点	能在规定的时间内，根据任务资料完成出库复核作业流程与管理要点分析，形成基本分析结论与出库复核作业流程设计图，并准确表述。	掌握出库复核作业流程与管理要点，具备根据任务场景的实际情况进行出库复核作业流程的设计与管理的能力。	仓管员 配送员 仓库主管
21	点货上车作业流程与管理要点	能在规定的时间内，根据任务资料完成点货上车作业流程与管理要点分析，形成管理要点基本分析结论与点货上车作业流程设计图，并准确表述。	掌握点货上车作业流程与管理要点，具备根据任务场景的实际情况进行点货上车作业流程的设计与管理的能力。	仓管员 仓库主管
22	车辆调度的流程与管理	能在规定的时间内，根据任务资料完成车辆调度作业流程与管理要点分析，形成管理要点基本分析结论与车辆调度流程设计图，并准确表述。	掌握车辆调度作业流程与管理要点，具备根据任务场景的实际情况进行车辆调度与管理的能力。	调度员 配送员
23	配送签收作业流程与管理	能在规定的时间内，根据任务资料完成配送签收作业流程与管理要点分析，形成配送签收管理要点基本分析结论与配送签收作业流程设计图，并准确表述。	掌握配送签收作业流程与管理要点，具备根据任务场景的实际情况进行配送签收作业流程的设计与管理的能力。	配送员
24	收退作业流程与管理	能在规定的时间内，根据任务资料完成收退作业流程与管理要点分析，形成收退货管理要点基本分析结论与收退货作业流程设计图，并准确表述。	掌握收、退货作业流程与管理要点，具备根据任务场景的实际情况进行收退作业流程的设计与管理的能力。	配送员
25	堆码作业	能在规定的时间内，根据任务资料完成货物堆码的基本要求和堆码方法分析，形成货物堆码要求的基本分析结论与堆码设计图，并准确表述。	掌握堆码的基本要求和堆码方法，具备作堆码图的能力。	仓管员
26	影响商品质量变化的因素	能在规定的时间内，根据任务资料完成商品质量变化的因素分析，形成基本分析结论，并准确表述。	掌握影响商品质量变化的因素	仓管员
27	商品养护管理	能在规定的时间内，根据任务资料完成货物保管保养的分析。形成基本分析结论，并准确表述。	掌握货物性质和保管保养知识。	仓管员

28	入库单据的填写	能在规定的时间内，根据任务资料完成入库手续办理流程与相关单据的填写要素分析，完成入库单据的填写。	掌握入库手续办理流程，进行相关单据的填写要素与准确填写要求	仓管员
----	---------	--	-------------------------------	-----

### (三) 岗位综合技能模块

#### 模块四、入库作业设计与操作技能模块

入库作业设计与操作技能模块分为货物入库作业与仓库盘点作业2个典型工作项目，主要用来检验现代物流管理专业的学生是否掌握面向仓配作业对应岗位或岗位群工作的技能。

入库作业设计与操作技能模块技能点及基本要求一览表

序号	技能点	基本要求		适应岗位
		技能要求	素质要求	
1	货物验收与单证交接	能在规定作业时间内，根据任务资料，进行单证审核，货品质量验收、数量验收，动作规范；在作业区完成货物质量验收和单证填签交接。	具有安全规范作业习惯；具有6S管理理念；具备较强的效率意识和风险控制意识。	仓管员 验收员 理货员
2	入库货物储位管理	能在规定作业时间内，根据任务资料，进行储位设计与优化，合理安排好入库货物的仓位，完成储位优化。	遵守纪律、规范操作、具有6S管理理念；具有较强的效率意识和成本控制意识。	仓管员 信息员 业务员
3	入库信息处理与确认	能在规定作业时间内，根据任务资料，进行入库信息录入，单证生成并进行要素复核，完成入库单打印作业。	遵守纪律、规范操作，具有6S管理理念；具有较强的作业效率意识和精准意识。	仓管员 信息员 业务员
4	托盘搬运与货品组托	能在规定作业时间内，根据任务资料，完成叉车搬取托盘，货物组托2项工作。要求操作正确，货品码放整齐规范，标志清晰。	遵守纪律、规范操作、安全作业，具有6S管理理念；具有较强的效率意识和安全意识。	仓管员 理货员 业务员
5	货品组托信息采集与确认(RF)	能在规定作业时间内，根据任务资料，进行扫描托盘、货物条码输入要求动作规范正确，相关数据准确，现场信息采集必须当场复核确认。	遵守纪律、规范操作、安全作业，具有6S管理理念；具有较强的精准作业意识和安全意识。	仓管员 信息员 业务员

6	货品搬运与 入库上架	能在规定作业时间内，根据任务资料，搬运载货托盘，堆高车移动停驻，完成叉取托盘、堆高入库、设备定置归位操作任务。	遵守纪律、规范操作、安全作业，具有6S管理理念；具备较强的精准作业意识和安全意识。	仓管员 理货员 业务员
7	货物上架信息 (RF)	能在规定作业时间内，根据任务资料，扫描托盘、仓位条码，输入相关数据准确，现场信息复核确认，完成入库上架信息采集。	遵守纪律、规范操作、安全作业、冷静细致，具备较强的精准作业意识和安全意识。	仓管员 信息员 业务员
8	RF手持终端 录入物料信息	能在规定作业时间内，对储存物料采用RF手持终端进行信息更新登记，并完成信息与物对照复核。	规范操作、准确细致，具有6S管理理念；具有较强的作业效率意识和精准意识。	仓管员 理货员 业务员
9	RF手持终端 盘点	能在规定作业时间内，对储存物料采用RF手持终端进行盘点，做到实、数、信息要素完全一致。	规范操作、安全作业、冷静细致，具有6S管理理念；具有较强的作业效率意识和精益素养。	仓管员 理货员 业务员

### 模块五、出库作业设计与操作技能模块

出库作业设计与操作技能模块分为整箱货物出库作业与零散货物出库作业2个典型工作项目，主要用来检验现代物流管理专业的学生是否掌握面向仓配作业对应岗位或岗位群工作的技能。

出库作业设计与操作技能模块技能点及基本要求一览表

序号	技能点	基本要求		适应岗位
		技能要求	素质要求	
1	订单分析与 处理	能在规定作业时间内，根据作业任务，审核客户订单，启动WMS系统查看相关货品信息及其库存数量，审核订单的有效性并复核确认；批注无效订单，完成订单处理。	具有安全规范作业习惯；具备良好的精准作业素质；具有6S管理的理念。	仓管员 验收员 理货员
2	订单信息录 入与确认	能在规定作业时间内，根据作业任务，登录WMS系统出库作业模块，新建客户订单，录入订单信息（客户、货品及其规格数量），完成订单信息录入与确认。	遵守纪律、规范操作、具有6S管理理念；具有较强的作业效率意识和精益素养。	仓管员 信息员 理货员



3	拣选作业单生成与打印	能在规定时间内，根据作业任务，对出库订单进行订单合并生成拣选作业单，复核确认后完成拣选作业单打印。	遵守纪律、规范操作、具有6S管理理念；具有较强的作业效率意识和精益素养。	仓管员 信息员 理货员
4	拣选作业与信息采集	能在规定时间内，根据作业任务，完成拣选信息RF采集、货物拣选（采用播种式）、货物组托、搬运出库4大项工作。拣选完成后进行拣选复核与RF信息确认。	作业规范、安全；具有6S管理理念；具备较强的效率意识和风险控制意识。	仓管员 信息员 理货员
5	货品分播（RF）与分货理货	能在规定时间内，根据作业任务，使用RF手持终端进行货品分播：根据分播信息进行货物现场分拨与理货。完成指令所有货物出库分播信息处理与货物分拨。	作业规范、安全；具有6S管理理念；具备较强的效率意识和精准意识。	仓管员 信息员 理货员
6	出库拣选复核	能在规定时间内，根据作业任务，对照RF分播信息进行分货复核确认，出库完成后返回WMS操作平台，点击出库完成。	遵守纪律、规范操作、安全作业、准确细致，具有6S管理理念和精益作业意识。	仓管员 信息员 理货员
7	零散货物订单处理与录入	能在规定时间内，根据任务指定，进行订单审核，登录WMS系统出库作业模块零散货出库菜单，完成客户订单信息录入并复核确认，发送订单信息打印拣货单。	具有良好信息化操作素养、具有6S管理理念和风险控制意识。	仓管员 信息员 理货员
8	电子拣选与复核	能在规定时间内，根据任务指定，取用周转箱，确定好货物拣选路线，根据电子拣选(DPS)拣货信息进行货物拣选。依次拣完成所有货物并按拣货单进行清点复核，复核完毕签字确认。	规范操作、安全作业、具有良好信息化操作素养、具有6S管理理念和精益作业意识。	仓管员 信息员 理货员
9	货物打包与标示	能在规定时间内，根据任务指示，正确启动打包机，检查设备状态；打包动作规范，形状符合要求，规范紧凑。包装标示规范。	规范操作、安全作业、冷静细致，具有6S管理理念和安全精细作业意识。	仓管员 验货员 理货员

### 三、评价标准

#### （一）专业基本技能评价标准

##### 模块一、物流管理基本技能模块评价标准

序号	技能点	考核标准
1	物流业务表单设计与	能在规定时间内，根据任务资料，完成表单栏目设计、单元

现代物流管理专业技能考核标准

	制作	格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置等操作。能达到科学适用、结构完整、要素齐全、编辑规范的要求。
2	物流业务数据信息录入保存	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入和保存等操作。能正确、规范输入资料信息。
3	物流业务数据信息汇总统计	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的汇总和统计,完成计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作。能准确分类汇总,计算过程清晰。
4	物流业务数据信息图表绘制	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的图表绘制或数据透视表(图)等操作。能设计科学适用的统计表,结构完整、要素齐全。
5	物流业务数据信息分析运用	能在规定时间内,根据任务资料,完成物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息统计分析 with 处理等操作。能有效、全面地展示相关业务信息,与统计表(图)配合运用,表述通顺、规范。
6	我国经济区域与物流区域划分	能在规定时间内,根据任务资料,描述我国现阶段的行政区划、综合经济区划、区域性物流圈等。能正确、完整、对应加以表述。
7	我国公路运输干线网络	能在规定时间内,根据任务资料,描述和绘制我国大陆公路运输网络。能正确、完整表述路线名称及起讫地点。能准确、清晰描绘路线走向,路线之间交汇地点正确,相对距离描绘合理。
8	我国铁路运输干线网络	能在规定时间内,根据任务资料,描述和绘制我国大陆铁路运输网络。能正确、完整表述路线名称及起讫地点。能准确、清晰描绘路线走向,路线之间交汇地点正确,相对距离描绘合理。
9	我国水路运输干线网络	能在规定时间内,根据任务资料,描述和绘制我国大陆水路运输网络。能正确、完整表述通道名称及起讫地点。能准确、清晰描绘通道流向,通道之间相对距离描绘合理。
10	公路运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合公路物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。能合理分析货物物流特点,系统分析决策理由,能正确、系统描述干线名称,能准确、清晰描绘路线走向,并正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点。
11	铁路运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合铁路物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。能合理分析货物物流特点,系统分析决策理由,能正确、系统描述干线名称,能准确、清晰描绘路线走向,并正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点。
12	水路运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合水路物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。能合理分析货物物流特点,系统分析决策理由,能正确、系统描述干线名称,能准确、清晰描绘路线走向,并正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点。
13	航空运输方式及路线决策	能在规定时间内,根据任务资料,结合航空物流地理相关信息,完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。能合

		理分析货物物流特点，系统分析决策理由，能正确、系统描述干线名称，能准确、清晰描绘路线走向，并正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点。
14	国际运输方式及路线决策	能在规定时间内，根据任务资料，结合国际物流地理及“一带一路”相关信息，完成运输方式的选择和运输路线简图的绘制。能合理分析货物物流特点，系统分析决策理由，能正确、系统描述国际路线的名称，能基本清晰描绘路线走向，并正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点。
15	综合运输方式及路线决策	能在规定时间内，根据任务资料，结合国际物流地理及“一带一路”相关信息，完成多式联运方式的组织和运输路线简图的绘制。能合理分析货物物流特点，系统分析决策理由，能正确、系统描述国内干线与国际路线的名称，能基本清晰描绘路线走向，并正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点。

说明：每个技能点的具体评分参见题库中每套试题的评价标准。

## (二) 岗位核心技能评价标准

### 模块二、运输组织与规划设计核心技能评价标准

序号	技能点	考核标准
1	认识公路运输	根据任务资料，判断题目的运输方式，阐述对应运输方式的特点、功能等。
2	公路运输组织方式	根据任务资料，判断题目的运输组织方式，阐述整车和零担货物运输组织方式的特点。
3	承运人的选择	根据任务资料，选择合理的方法，通过定性和定量的方式，完成承运人的选择。
4	运输受理	根据任务资料，全面地向客户了解发货人、收货人、货物、到达时间等信息，完成运输业务的受理。
5	运输责任的划分	根据任务资料，判断承运人的义务与责任，划分运输相关方的责任的。
6	运输风险控制	根据任务资料，列出运输的风险，对相应的运输风险提出解决措施。
7	公路运输车辆的选择	根据任务资料，从车辆类型、车辆吨位和容积、车况、运输效率等方面，选择公路运输车辆。
8	车辆识别	根据任务资料，判断车辆的类型与称呼、车辆驱动形式。
9	容重搭配	根据任务资料，从货物的重量、容积、形状等方面对货物容重搭配，实现车厢的容积与车辆的载重充分利用。
10	装车配载	根据任务资料，依据装车配载的基本原则，对货物配载装车。
11	泡货和重货的判断	根据任务资料，按每1立方米折合333KG计算重量的标准，判断货物为轻泡货和重货。
12	合理化运输	根据任务资料，完成合理化运输的操作。
13	运输方案设计	根据任务资料，应用节约里程法、表格法和图上作业法，依据供货点和需求点的货量、运费率等信息合理设计调运方案，获得最低的运费。
14	路线优化	根据任务资料，应用节约里程法和最短路径法，达到路线最短、费用最小等目标。

现代物流管理专业技能考核标准

15	公路运输成本核算	根据任务资料，列出成本项目，正确算出各项成本，合理缮制成本汇总表。
16	公路运输运费的计算	根据任务资料，列出运费项目，正确计算各项费用。
17	公路运输的保险与保价	根据任务资料，依据货物的性质、声明价值和保价费率，计算保价费及赔偿金额。
18	公路运输货物运单的填写	根据任务资料，对照托运单需填写的项目，找到填写内容，并正确计算，将信息正确的填写到公路运输货物运单对应的项目。
19	作业通知单、运输计划单	根据任务资料，对照作业通知单、运输计划单需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到作业通知单、运输计划单对应的项目。
20	货物清单	根据任务资料，对照货物清单需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到货物清单对应的项目。
21	残损记录	根据任务资料，对照残损记录需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到残损记录对应的项目。
22	取派通知单	根据任务资料，对照取派通知单需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到取派通知单对应的项目。
23	运输与配送的区分	根据任务资料，列出运输与配送的关系与区别，对应判断题目适宜运输还是配送，并选择合适的车辆。
24	KPI质量考核	根据任务资料，制定相应的质量考核指标，列出相应的评分标准。
25	认识铁路运输	根据任务资料，判断运输方式，并对相应的运输方式做SWOT分析。
26	铁路运输的装车作业	根据任务资料，找出影响装车的因素，针对性的制定装车方案，并列出装车工作的检查点。
27	铁路保价运输和保险运输	根据任务资料，阐述保价运输和保险运输的优缺点，并判断适宜的保价运输还是保险运输。
28	铁路运单和货票	根据任务资料，对照铁路运单和货票需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到铁路运单和货票对应的项目。
29	铁路运输运费的计算	根据任务资料，合理选择铁路运输运费的运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。
30	铁路运输发到期限的计算	根据任务资料，依据货物和运输组织方式合理选择铁路运输发到期限运算公式，写出运算步骤和运算结果。
31	认识国际海运货运代理	根据任务资料，阐述国际海运货运代理的含义及业务范围的。
32	出口委托书缮制	根据任务资料，对照出口委托书需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到出口委托书对应的项目。
33	船期选择	根据任务资料，依据出口货物装运日期的要求，合理选择船期。
34	集装箱类型和数量确定	根据任务资料，依据出口货物的性质、数量及包装尺寸，对应集装箱的费用，合理选择集装箱类型和数量。
35	海运费用核算	根据任务资料，依据集装箱类型和数量合理选择海运费用计算公式，写出运算步骤和运算结果。
36	海运提单填写	根据任务资料，对照海运提单需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到海运提单对应的项目。
37	提单确认	根据任务资料，列出电放提单、倒签、预借提单操作的操作过程、优势和风险规避措施，并判断题目的提单形式。
38	提单签发	根据任务资料，阐述无船承运人，列出M. B/L和H. B/L签发的区别，并判断题目的提单签发形式。

39	拼箱业务操作	根据任务资料，绘制拼箱业务流程图，完成海运拼箱业务操作。
40	整箱业务操作	根据任务资料，绘制整箱业务流程图，完成海运整箱业务操作。
41	集装箱货物的交接	根据任务资料，阐述集装箱货物的交接方式与交接流程，以及各种方式操作时的注意事项，按照交接流程完成集装箱货物的交接。
42	海运承运人的责任	根据任务资料，列出海运承运人的责任划分的分析过程及理论依据，得出解决方案。
43	认识船务代理	根据任务资料，阐述船务代理的含义及业务范围。
44	多式联运	根据任务资料，阐述多式联运的含义，操作流程，按照操作流程完成多式联运操作。
45	海运货物保险损失类型的确定	根据任务资料，依据海洋运输货物保险条款，完成货物的全部损失和部分损失的判断。 根据任务资料，列出海运货物保险损失类型确定的分析过程及理论依据，得出解决方案。
46	绘制航空运输业务流程图	根据任务资料，绘制航空运输业务流程图，并列出环节的操作要点。
47	认识航空运输	根据任务资料，阐述航空运输的优势和局限性，适合货物的特点。
48	认识国际航空货运代理	根据任务资料，阐述国际航空货运代理的含义及业务范围。
49	安全收运	根据任务资料，阐述空运货物收运的操作规范、注意事项，判断任务中货物是否可以收运。
50	订舱操作	根据任务资料，阐述空运订舱操作的流程、技巧和注意事项，依据空运订舱操作流程完成空运订舱操作。
51	航空托运单	根据任务资料，对照航空托运单需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到航空托运单对应的项目。
52	认识航空集装设备	根据任务资料，阐述航空集装箱号的含义，判断航空集装器的类型。
53	航空费用核算	根据任务资料，依据货物的重量、体积合理选择航空费用计算公式，写出运算步骤和运算结果。
54	航空运单填写	根据任务资料，对照航空运单需填写的项目，找到填写内容，将信息正确的填写到航空运单对应的项目。
55	航空运单签发	根据任务资料，阐述航空运单的作用、主运单和航空分运单的区别。
56	进舱操作	根据任务资料，阐述送货操作的要点及技巧、进舱操作的要点及技巧，完成合理安排托运人送货到机场或指定仓库的操作。
57	集中托运操作	根据任务资料，绘制航空集中托运操作流程，列出航空集中托运操作每一个环节的要点。
58	空运纠纷的处理	根据任务资料，列出空运纠纷处理的分析过程及相关法律和规定，得出解决方案。

说明：每个技能点的具体评分参见题库中每套试题的评价标准。

### 模块三、仓配组织与规划设计核心技能评价标准

序号	技能点	考核点
1	仓库总平面布置主要	根据任务资料完成影响仓库总平面布置的主要因素分析,形

现代物流管理专业技能考核标准

	考虑因素	成基本分析结论，并准确表述。
2	仓库动线分析确定动线类别	根据任务资料完成案例仓库动线的类别的分析，形成基本分析结论，并准确表述。
3	仓库功能区划及总体布局	根据任务资料完成仓库主要功能区划类别的分析，形成基本仓库功能区划分及总体布局分析结论，并准确表述。
4	仓储设备的类别及设备选择考虑因素	根据任务资料完成仓储设备的类别及其选择设备要考虑分析，形成基本分析结论，并准确表述。
5	仓库货架、物流箱、托盘等设备数量的确定	根据任务资料完成仓储设备数量的计算，确定该任务资料企业仓储设备数量。
6	配送车辆选择考虑的因素	根据任务资料完成影响配送车辆选择的主要因素分析，形成基本分析结论，并准确表述。
7	储位分区及各区域功能分析	根据任务资料完成储位分区及各储位区域的主要功能分析，形成基本分析结论，并准确表述。
8	储位编码的方法	根据任务资料完成储位编码具体方案的分析，形成基本分析结论，并准确表述。
9	储位管理的原则与实践	根据任务资料完成适合该任务储位管理基本原则的分析，形成基本分析结论，并准确表述。
10	常见的盘点方法与盘点流程	根据任务资料完成盘点方法和盘点流程的分析与设计，形成基本分析结论，并准确表述。
11	盘点差异原因分析与差异处理	根据任务资料完成任务企业盘点差异的主要因素及差异处理的分析，形成基本分析结论，并准确表述。
12	如何开展仓库安全管理	根据任务资料完成仓库安全的因素分析，形成基本分析结论，实施安全管理，并准确表述。
13	进货入库作业的总体流程与主要设备	根据任务资料完成企业进货入库的总体作业流程与使用的主要设备的分析，形成基本分析结论，并准确表述。
14	货物验收的方法与流程	根据任务资料完成货物验收的主要方法与流程的分析与设计，形成基本分析结论与流程设计图，并准确表述。
15	入库上架作业流程	根据任务资料完成入库上架的作业流程的分析与设计，形成基本分析结论与流程设计图，并准确表述。
16	补货作业流程与主要设备	根据任务资料完成补货作业流程与主要使用的设备分析，形成基本设备选择分析结论与作业流程设计图，并准确表述。
17	摘果式拣货作业流程与管理要点	根据任务资料完成拣货作业分析与流程设计，形成基本分析结论与作业流程设计图，并准确表述。
18	播种式拣货作业流程与管理要点	根据任务资料完成拣货作业分析与流程图设计，形成基本分析结论与拣货流程设计图，并准确表述。
19	出库作业总体流程与主要设备	根据任务资料完成出库作业总体流程与所需使用的设备分析，形成基本设备选择分析结论与出库作业总体流程设计图，并准确表述。
20	出库复核作业流程与管理要点	根据任务资料完成出库复核作业流程与管理要点分析，形成基本分析结论与出库复核作业流程设计图，并准确表述。
21	点货上车作业流程与管理要点	能在规定的时间内，根据任务资料完成点货上车作业流程与管理要点分析，形成管理要点基本分析结论与点货上车作业流程设计图，并准确表述。
22	车辆调度的流程与管理	根据任务资料完成车辆调度作业流程与管理要点分析，形成管理要点基本分析结论与车辆调度流程设计图，并准确表述。
23	配送签收作业流程与管理	根据任务资料完成配送签收作业流程与管理要点分析，形成配送签收管理要点基本分析结论与配送签收作业流程设计

		图，并准确表述。
24	收退作业流程与管理	根据任务资料完成收退作业流程与管理要点分析，形成收退货管理要点基本分析结论与收退货作业流程设计图，并准确表述。
25	堆码作业	根据任务资料完成货物堆码的基本要求和堆码方法分析，形成货物堆码要求的基本分析结论与堆码设计图，并准确表述。
26	影响商品质量变化的因素	根据任务资料完成商品质量变化的因素分析，形成基本分析结论，并准确表述。
27	商品养护管理	根据任务资料完成货物保管保养的分析。形成基本分析结论，并准确表述。
28	入库单据的填写	根据任务资料完成入库手续办理流程与相关单据的填写要素分析，完成入库单据的填写。

说明：每个技能点的具体评分参见题库中每套试题的评价标准。

### (三) 岗位综合技能评价标准

#### 模块四、入库作业设计与操作技能评价标准

序号	技能点	考核标准
1	货物验收与单证交接	审核运单，核对收货单位及货物信息；质量验收：严格检验货物质量；数量验收：要求准确点清货物数量；运单签收：正确填签相关要素。
2	入库货物储位管理	根据任务资料，进行储位规划与优化；货物储位必须科学合理；完成储位优化现场复核确认。
3	入库信息处理与确认	启动 WMS，入库信息录入准确；单证生成并进行要素复核，完成入库单打印作业。
4	托盘搬运与货品组托	完成叉车搬取托盘，合理摆放，动作规范组托方式选择合理货品码放整齐规范，安全、标志清晰。
5	货品组托信息采集与确认（RF）	RF 手持扫描托盘、货物条码，输入信息数据准确；现场信息采集必须当场复核确认。
6	货品搬运与入库上架	搬运载货托盘，堆高车移动停驻，完成叉取托盘、堆高入库、设备定置归位操作任务。
7	货物上架（入库）信息确定（RF）	RF 手持扫描托盘、仓位条码，输入相关数据准确，现场信息复核确认，完成入库上架信息采集。
8	RF 手持终端录入物料信息	对储存物料采用 RF 手持终端进行信息更新登记；完成信息与物对照复核。
9	RF 手持终端盘点	盘点准备：工具与单据准备，清理、整顿仓库；对储存物料采用 RF 手持终端进行盘点，复盘清点，做到实物、料卡、信息要素完全一致。

说明：每个技能点的具体评分参见题库中每套试题的评价标准。

#### 模块五、出库作业设计与操作技能评价标准

序号	技能点	考核标准
1	订单分析与处理	根据作业任务，审核客户订单；启动 WMS 系统查询相关货品信息及其库存数量，审核订单的有效性并复核确认；批注无效订单，完成订单处理。

2	订单信息录入与确认	登录 WMS 系统出库作业模块，新建客户订单录入订单信息（客户、货品及其规格数量），信息复核与信息确认。
3	拣选作业单生成与打印	对出库订单进行订单合并生成拣选作业单；复核确认后完成拣选作业单打印。
4	拣选作业与信息采集	完成拣选出库信息 RF 采集；货物拣选（采用播种式）；出库货物组托、搬运出库拣选复核与 RF 信息确认。
5	货品分播（RF）与分货理货	根据作业任务,使用 RF 手持终端进行货品分播；根据分播信息进行货物现场分拨与理货。完成出库分播信息处理与货物分拨确认与复核。
6	出库拣选复核	根据作业任务,对照 RF 分播信息进行分货复核确认；出库完成后返回 WMS 操作平台，点击出库完成（确认出库）。
7	零散货物订单处理与录入	根据任务指定,进行订单审核；登录 WMS 系统出库作业模块零散货出库菜单，完成客户订单信息录入并复核确认；发送订单信息打印拣货单。
8	电子拣选与复核	根据任务指定,取用周转箱，确定好货物拣选路线；根据电子拣选（DPS）拣货信息进行货物拣选，依次拣完成所有货物并按拣货单进行清点复核；复核完毕拣货单签字确认。
9	货物打包与标示	根据任务指示，正确启动打包机，检查设备状态；打包动作规范，形状符合要求，规范紧凑；包装标示规范，准确。

说明：每个技能点的具体评分参见题库中每套试题的评价标准。

## 四、抽考方式

### 1.抽考对象与数量

抽考对象为现代物流管理专业全日制在籍毕业年级学生。

抽考数量按现代物流管理专业全日制在籍毕业年级学生10%的比例抽取，抽取人数少于10人的按10人抽取，在籍毕业年级学生少于10人的全部抽取。

### 2.抽考组卷与考核时间

抽考试卷包含2道试题，在必考模块和选考模块中各抽1道试题组成，共计可组卷60套。必考模块考核时间为30分钟，选考模块考核时间为90分钟，总计考核时间为120分钟。必考模块为模块一物流管理基本技能，选考模块为模块二运输组织与规划设计、模块三仓配组织与规划设计、模块四入库作业设计与操作和模块五出库作业



设计与操作。

选考模块学生抽取比例

选考模块	抽取比例
模块二：运输组织与规划设计核心技能模块	35%
模块三：仓配组织与规划设计核心技能模块	35%
模块四：入库作业设计与操作技能模块	15%
模块五：出库作业设计与操作技能模块	15%

### 3.考核场地安排

模块一、二和三考核场地设在机房，模块四和五考核场地设在物流实训中心。

### 4.评分方式

被抽查学生必须在规定时间内独立完成考核。考核严格按照每道试题的考核标准进行评分。

个人总成绩60分以上为合格，个人总成绩=必考模块分值×30%+选考模块分值×70%。

参考学生合格率为60%以上则专业考核合格。