

# 湖南生物机电职业技术学院 专业技能考核题库

## 现代物流管理专业



湖南生物机电职业技术学院

2022年6月

## 目 录

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 一、专业基本技能 .....                   | 1  |
| 模块一、物流管理基本技能 .....               | 1  |
| 1. 试题编号：J1-1，物流业务数据分析与处理 .....   | 1  |
| 2. 试题编号：J1-2，物流业务数据分析与处理 .....   | 3  |
| 3. 试题编号：J1-3，物流业务数据分析与处理 .....   | 5  |
| 4. 试题编号：J1-4，物流业务数据分析与处理 .....   | 7  |
| 5. 试题编号：J1-5，物流业务数据分析与处理 .....   | 9  |
| 6. 试题编号：J1-6，物流业务数据分析与处理 .....   | 11 |
| 7. 试题编号：J1-7，物流业务数据分析与处理 .....   | 13 |
| 8. 试题编号：J1-8，物流业务数据分析与处理 .....   | 15 |
| 9. 试题编号：J1-9，物流业务数据分析与处理 .....   | 17 |
| 10. 试题编号：J1-10，物流业务数据分析与处理 ..... | 19 |
| 11. 试题编号：J1-11，物流业务数据分析与处理 ..... | 21 |
| 12. 试题编号：J1-12，物流业务数据分析与处理 ..... | 23 |
| 13. 试题编号：J1-13，物流业务数据分析与处理 ..... | 25 |
| 14. 试题编号：J1-14，物流业务数据分析与处理 ..... | 27 |
| 15. 试题编号：J1-15，物流业务数据分析与处理 ..... | 30 |
| 16. 试题编号：J1-16，物流地理 .....        | 33 |
| 17. 试题编号：J1-17，物流地理 .....        | 35 |
| 18. 试题编号：J1-18，物流地理 .....        | 37 |
| 19. 试题编号：J1-19，物流地理 .....        | 39 |
| 20. 试题编号：J1-20，物流地理 .....        | 41 |
| 21. 试题编号：J1-21，物流地理 .....        | 43 |
| 22. 试题编号：J1-22，物流地理 .....        | 45 |
| 23. 试题编号：J1-23，物流地理 .....        | 47 |
| 24. 试题编号：J1-24，物流地理 .....        | 49 |
| 25. 试题编号：J1-25，物流地理 .....        | 51 |
| 26. 试题编号：J1-26，物流地理 .....        | 53 |
| 27. 试题编号：J1-27，物流地理 .....        | 55 |
| 28. 试题编号：J1-28，物流地理 .....        | 57 |
| 29. 试题编号：J1-29，物流地理 .....        | 59 |
| 30. 试题编号：J1-30，物流地理 .....        | 61 |
| 二、岗位核心技能 .....                   | 63 |
| 模块二、运输组织与规划设计 .....              | 63 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 1. 试题编号: H1-1, 公路运输 .....   | 63  |
| 2. 试题编号: H1-2, 公路运输 .....   | 66  |
| 3. 试题编号: H1-3, 公路运输 .....   | 69  |
| 4. 试题编号: H1-4, 公路运输 .....   | 72  |
| 5. 试题编号: H1-5, 公路运输 .....   | 75  |
| 6. 试题编号: H1-6, 公路运输 .....   | 79  |
| 7. 试题编号: H1-7, 公路运输 .....   | 82  |
| 8. 试题编号: H1-8, 公路运输 .....   | 85  |
| 9. 试题编号: H1-9, 公路运输 .....   | 88  |
| 10. 试题编号: H1-10, 公路运输 ..... | 91  |
| 11. 试题编号: H1-11, 公路运输 ..... | 94  |
| 12. 试题编号: H1-12, 公路运输 ..... | 99  |
| 13. 试题编号: H1-13, 公路运输 ..... | 102 |
| 14. 试题编号: H1-14, 铁路运输 ..... | 105 |
| 15. 试题编号: H1-15, 铁路运输 ..... | 107 |
| 16. 试题编号: H1-16, 铁路运输 ..... | 109 |
| 17. 试题编号: H1-17, 铁路运输 ..... | 111 |
| 18. 试题编号: H1-18, 水路运输 ..... | 113 |
| 19. 试题编号: H1-19, 水路运输 ..... | 117 |
| 20. 试题编号: H1-20, 水路运输 ..... | 120 |
| 21. 试题编号: H1-21, 水路运输 ..... | 123 |
| 22. 试题编号: H1-22, 水路运输 ..... | 126 |
| 23. 试题编号: H1-23, 水路运输 ..... | 128 |
| 24. 试题编号: H1-24, 航空运输 ..... | 133 |
| 25. 试题编号: H1-25, 航空运输 ..... | 136 |
| 26. 试题编号: H1-26, 航空运输 ..... | 139 |
| 27. 试题编号: H1-27, 航空运输 ..... | 142 |
| 28. 试题编号: H1-28, 航空运输 ..... | 145 |
| 29. 试题编号: H1-29, 航空运输 ..... | 148 |
| 30. 试题编号: H1-30, 航空运输 ..... | 151 |
| 模块三、仓配组织与规划设计 .....         | 154 |
| 1. 试题编号: H2-1, 入库作业管理 ..... | 154 |
| 2. 试题编号: H2-2, 入库作业管理 ..... | 156 |
| 3. 试题编号: H2-3, 入库作业管理 ..... | 158 |
| 4. 试题编号: H2-4, 入库作业管理 ..... | 160 |
| 5. 试题编号: H2-5, 入库作业管理 ..... | 162 |
| 6. 试题编号: H2-6, 在库作业管理 ..... | 164 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 7. 试题编号: H2-7, 在库作业管理 .....      | 166 |
| 8. 试题编号: H2-8, 在库作业管理 .....      | 168 |
| 9. 试题编号: H2-9, 在库作业管理 .....      | 170 |
| 10. 试题编号: H2-10, 在库作业管理 .....    | 172 |
| 11. 试题编号: H2-11, 出库与配送作业管理 ..... | 174 |
| 12. 试题编号: H2-12, 出库与配送作业管理 ..... | 176 |
| 13. 试题编号: H2-13, 出库与配送作业管理 ..... | 178 |
| 14. 试题编号: H2-14, 出库与配送作业管理 ..... | 181 |
| 15. 试题编号: H2-15, 出库与配送作业管理 ..... | 183 |
| 16. 试题编号: H2-16, 出库与配送作业管理 ..... | 185 |
| 17. 试题编号: H2-17, 出库与配送作业管理 ..... | 188 |
| 18. 试题编号: H2-18, 仓库规划设计 .....    | 190 |
| 19. 试题编号: H2-19, 仓库规划设计 .....    | 192 |
| 20. 试题编号: H2-20, 仓库规划设计 .....    | 194 |
| 三、岗位综合技能 .....                   | 196 |
| 模块四、入库作业设计与操作 .....              | 196 |
| 1. 试题编号: Z1-1整箱货物入库与盘点作业 .....   | 196 |
| 2. 试题编号: Z1-2整箱货物入库与盘点作业 .....   | 200 |
| 3. 试题编号: Z1-3整箱货物入库与盘点作业 .....   | 204 |
| 4. 试题编号: Z1-4整箱货物入库与盘点作业 .....   | 208 |
| 5. 试题编号: Z1-5整箱货物入库与盘点作业 .....   | 212 |
| 模块五、出库作业设计与操作 .....              | 216 |
| 1. 试题编号: Z2-1整箱货物与零散货物出库作业 ..... | 216 |
| 2. 试题编号: Z2-2整箱货物与零散货物出库作业 ..... | 220 |
| 3. 试题编号: Z2-3整箱货物与零散货物出库作业 ..... | 224 |
| 4. 试题编号: Z2-4整箱货物与零散货物出库作业 ..... | 228 |
| 5. 试题编号: Z2-5整箱货物与零散货物出库作业 ..... | 232 |

## 一、专业基本技能

### 模块一、物流管理基本技能

#### 1. 试题编号：J1-1，物流业务数据分析与处理

##### (1) 任务描述

##### 1) 任务背景

湖南运华物流公司的新入职员工档案如表所示：

员工档案表

| 员工编号 | 姓名 | 性别 | 民族 | 政治面貌 | 学历 | 出生日期       | 籍贯   |
|------|----|----|----|------|----|------------|------|
| 001  | 王华 | 男  | 汉  | 党员   | 本科 | 1979/4/12  | 四川绵阳 |
| 002  | 李红 | 女  | 汉  |      | 专科 | 1981/5/18  | 广西桂林 |
| 003  | 李欣 | 女  | 汉  | 党员   | 硕士 | 1978/4/14  | 陕西汉中 |
| 004  | 陈凯 | 男  | 汉  |      | 专科 | 1980/7/25  | 陕西西安 |
| 005  | 江彬 | 男  | 汉  |      | 本科 | 1981/6/27  | 甘肃兰州 |
| 006  | 黄山 | 男  | 汉  | 党员   | 专科 | 1981/1/18  | 四川成都 |
| 007  | 姚谊 | 男  | 汉  |      | 本科 | 1977/10/18 | 北京   |
| 008  | 许洲 | 男  | 汉  |      | 硕士 | 1981/5/18  | 上海   |
| 009  | 李芳 | 女  | 汉  |      | 专科 | 1976/9/14  | 云南昆明 |
| 010  | 韩兴 | 男  | 汉  | 党员   | 本科 | 1973/3/21  | 贵州遵义 |
| 011  | 张晶 | 男  | 汉  |      | 硕士 | 1978/2/14  | 重庆   |
| 012  | 杨梦 | 女  | 汉  | 党员   | 本科 | 1981/12/18 | 湖北武汉 |
| 013  | 王真 | 女  | 汉  |      | 专科 | 1971/11/20 | 湖南长沙 |
| 014  | 范涛 | 男  | 汉  | 党员   | 本科 | 1983/10/25 | 河南郑州 |

##### 2) 任务要求

运用 Excel 软件分别对这批新员工性别、政治面貌、学历、籍贯、年龄等相关信息的汇总整理。

完成并提交相关文件：

- ①人事数据汇总 Excel 电子文档和打印稿。

##### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名能配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。               | 必备     |

##### (3) 考核时量

考试时间：30分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容      |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                           |
|-----------|--------|----|---|---|------------------------------|
| 职业素养(20分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记0分。 |
|           |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                              |
|           |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                              |
| 作业(80分)   | 数据信息输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息                              | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                              |                              |
|           | 数据汇总计算 | 20 | 能准确分类汇总，计算过程清晰                            | 汇总错误1处扣5分，无计算过程扣5分扣完为止                        |                              |
|           | 统计表设计  | 30 | 能设计科学适用的统计表，结构完整、要素齐全                     | 分类指标缺少1项扣5分，数据填写错误1处扣5分，表格编辑欠规范扣5分扣完为止        |                              |
|           | 信息数据分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计表配合运用，表述通顺、规范          | 分析信息缺少1项扣5分，文档编辑欠规范扣5分，扣完为止                   |                              |

## 2. 试题编号：J1-2，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

湖南捷创商务有限公司的客户订单资料如表所示：

客户订单分析表

| 订单编号    | 客户姓名 | 所在城市 | 订单总额（元）  | 其他费用（元） | 预付（元）    |
|---------|------|------|----------|---------|----------|
| tc05001 | 刘凯   | 杭州   | 67787.4  | 167.4   | 33893.7  |
| tc05003 | 邓建   | 上海   | 514414.9 | 274.9   | 257207.5 |
| tc05004 | 张海科  | 成都   | 70140.3  | 120.3   | 35070.15 |
| tc05006 | 刘乔   | 成都   | 96464.5  | 144.5   | 48232.25 |
| tc05008 | 杨喜玲  | 上海   | 111649.8 | 349.8   | 55824.9  |
| tc05011 | 江宇   | 上海   | 77998.5  | 478.5   | 38999.25 |
| tc05014 | 林钊   | 杭州   | 394.7    | 304.7   | 197.35   |
| tc05016 | 陈乔   | 成都   | 145978.6 | 98.6    | 72989.3  |
| tc05018 | 冯朝   | 北京   | 373659.5 | 419.5   | 186829.8 |
| tc05019 | 李晴   | 杭州   | 202569.8 | 249.8   | 101284.9 |
| tc05022 | 汤援军  | 北京   | 119487.4 | 357.4   | 59743.7  |
| tc05024 | 关嘉平  | 上海   | 98987.5  | 387.5   | 49493.75 |

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件分别对客户订单分析表中订单总额和预付款信息进行汇总计算，并绘制统计图以直观展示这些客户的订单总额和预付款的对比情况。

完成并提交相关文件：

- ①客户订单数据统计图 Excel 电子文档和打印稿

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名能配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。               | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点          | 评分标准         | 备注    |
|-----------|----|--------------|--------------|-------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 | 5 工作场 |

现代物流管理专业技能考核题库

|         |        |    |   |                             |
|---------|--------|----|---|-----------------------------|
|         |        |    | 分。  | 地脏乱                         |
|         |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的          |
|         |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 本大项记0分。                     |
| 作业(80分) | 数据信息输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息                              | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止            |
|         | 数据汇总计算 | 20 | 能准确分类汇总，计算过程清晰                            | 汇总错误1项扣5分，缺少计算过程扣5分扣完为止     |
|         | 统计图绘制  | 30 | 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全                     | 数据显示错误1处扣5分，图形编辑缺少1项扣5分扣完为止 |
|         | 数据信息分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范，编辑规范     | 分析信息缺少1项扣5分，文档编辑欠规范扣5分，扣完为止 |



3. 试题编号：J1-3，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

长沙远达物流公司客户调研情况表，资料如下：

客户调研情况表

| 客户名称        | 档案号      | 联系方式        | 客户类型   | 客户情况说明          | 跟进人员 |
|-------------|----------|-------------|--|-----------------|------|
| ××食品有限公司    |          | 159*****135 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 货运量较大，可争取该公司业务  | 袁莱   |
| ××外贸服饰有限公司  | KH010101 | 135*****129 | <input checked="" type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input type="checkbox"/> 潜在客户 | 已合作三年，固定客户      | 袁茵   |
| ××半成品加工有限公司 |          | 182*****174 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 电话咨询过本公司，可尝试跟进  | 寇峰   |
| ××原材料有限公司   | KH010102 | 151*****525 | <input checked="" type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input type="checkbox"/> 潜在客户 | 固定客户            | 王琦   |
| ××家俬有限责任公司  |          | 152*****427 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 老客户介绍，可尝试跟进     | 李毅   |
| ××服饰有限责任公司  | KH010103 | 189*****574 | <input checked="" type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input type="checkbox"/> 潜在客户 | 固定客户            | 张飞   |
| ××装修有限责任公司  |          | 159*****274 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 有较大物流需求，可尝试跟进   | 曹怡   |
| ××装饰有限责任公司  | KH010104 | 159*****135 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 新客户<br><input type="checkbox"/> 潜在客户 | 有合作意向，已开始洽谈合作事宜 | 华翰   |
| ××布艺有限责任公司  | KH010105 | 182*****743 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 新客户<br><input type="checkbox"/> 潜在客户 | 有合作意向，已开始洽谈合作事宜 | 赵熙   |
| ××包装有限责任公司  | KH010106 | 159*****942 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 新客户<br><input type="checkbox"/> 潜在客户 | 有合作意向，已开始洽谈合作事宜 | 牟宇   |
| ××广告有限责任公司  |          | 182*****274 | <input type="checkbox"/> 老客户<br><input type="checkbox"/> 新客户<br><input checked="" type="checkbox"/> 潜在客户 | 有较大物流需求，可尝试跟进   | 刘莎   |

2) 任务要求

运用 Excel 软件为公司客服部设计《客户营销计划表》，表中栏目内容设计要求：

①按不同客户类型归纳客户信息，使公司业务员分别掌握老客户资源、潜在客户资源和新客户资源的相关情况。

②有利于开展随后进行的客户洽谈工作，能方便记录进一步了解的客户信息和客户意向，以及不同客户跟进营销采取措施的时间和跟进效果。

完成并提交相关文件：

符合公司客服部管理需求的《客户营销计划表》Excel 电子文档和打印稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分     | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|--------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5      | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           | 5      | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           | 10     | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 业务表单设计 | 30  | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范                   | 栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止     |
|           | 数据信息输入 | 20  | 能正确、规范输入资料信息                                  | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                |
|           | 数据信息分析 | 30  | 能准确分客户类型汇总，分类过程结果清晰                           | 分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止        |

#### 4. 试题编号：J1-4，物流业务数据分析与处理

##### (1) 任务描述

###### 1) 任务背景

长沙实益物流公司业务部柳经理为了提升重点客户的服务质量，计划安排业务员在《物流业务订单跟踪表》中填写每一重点客户及订单的基本情况（如：订单号、客户名称、合同号、货物名称、发货日期、交货日期、运输方式、目的地、车牌号等项目），并记录订单进度跟踪联系情况（如：联系时间、抵达地点、订单情况、预计行程、客户反馈等项目），从而加强物流过程的管理和控制，及时反馈信息。

###### 2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合业务部柳经理工作要求的《物流业务订单跟踪表》，将这张表打印出来，以备业务员跟踪物流业务订单时填写使用。

完成并提交相关文件：

符合公司业务部管理需求的《物流业务订单跟踪表》Excel 电子文档和打印稿。

##### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

##### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

##### (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                 |
|-----------|----|---|---|--------------------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造 |
|           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                    |

现代物流管理专业技能考核题库

|         |        |    |                                    |                                    |                       |
|---------|--------|----|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
|         |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。       | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。   | 成恶劣影响的<br>本大项<br>记0分。 |
| 作业(80分) | 业务表单设计 | 20 | 能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全      | 边框编辑错误1处扣5分<br>表单结构缺少1项扣5分<br>扣完为止 |                       |
|         | 数据信息输入 | 30 | 能正确、完整输入业务信息                       | 输入错误1项扣5分，输入缺少1项扣5分，扣完为止           |                       |
|         | 数据信息分析 | 30 | 能区分单据信息、订单信息、询价信息、进度跟踪信息的设置区域，方便使用 | 分区欠明晰扣5分，扣完为止                      |                       |

## 5. 试题编号：J1-5，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

长沙实益物流公司采购部张主管为了提高采购效率，计划设计一份《采购需求统计表》，要求采购员在《采购需求统计表》中登记各部门所需采购物资的相关信息（如：品名、型号、计量单位、请购量、用途、需求时间等项目），及时汇总反映公司采购需求情况。张主管还计划在《采购需求统计表》上能显示各采购项目的审批意见，更直观的向各部门反馈请购情况。

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合采购部张主管工作要求的《采购需求统计表》，将这张表打印出来，以备办理采购审批业务时填写使用。

完成并提交相关文件：

符合公司采购部管理需求的《采购需求统计表》Excel 电子文档和打印稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                  |
|-----------|----|---|---|---------------------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成 |
|           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                     |

现代物流管理专业技能考核题库

|         |        |    |                               |                                  |              |
|---------|--------|----|-------------------------------|----------------------------------|--------------|
|         |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。  | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | 恶劣影响的本大项记0分。 |
| 作业(80分) | 业务表单设计 | 20 | 能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全 | 边框编辑错误1处扣5分，表单结构缺少1项扣5分，扣完为止     |              |
|         | 数据信息输入 | 30 | 能正确、完整输入业务信息                  | 输入错误1项扣5分，输入缺少1项扣5分，扣完为止         |              |
|         | 数据信息分析 | 30 | 能区分部门信息、采购信息、审批信息的设置区域，方便使用   | 分区欠明晰扣5分，扣完为止                    |              |

## 6. 试题编号：J1-6，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

长沙鼎峰材料公司采购部收到仓储部发出的采购申请后，立即实施采购流程，进行采购询价。采购员王玲于 2014 年 6 月 10 日提交了一份编号为 001 的《采购询价单》。在这份《采购询价单》上，集中记录了如下信息：

①采购计划号（CG5011）、询价单号（XJ10050）、申请采购类别编号（1701）；

②五家供应商的相关报价信息，如表所示：

| 供应商（编号） | 电话          | 供应商报价（单价） |         |         | 备注      |
|---------|-------------|-----------|---------|---------|---------|
|         |             | 出厂价       | 批发价     | 零售价     |         |
| GYS0001 | 028-510**** | ¥210.00   | ¥150.00 | ¥270.00 | 供应商5月报价 |
| GYS0002 | 028-511**** | ¥200.00   | ¥165.00 | ¥275.00 | 供应商5月报价 |
| GYS0003 | 028-512**** | ¥210.00   | ¥145.00 | ¥265.00 | 供应商5月报价 |
| GYS0004 | 028-513**** | ¥210.00   | ¥150.00 | ¥270.00 | 供应商5月报价 |
| GYS0005 | 028-514**** | ¥200.00   | ¥160.00 | ¥275.00 | 供应商5月报价 |

③采取“电话咨询”的询价途径；

④拟实施“试用合格后付款”的付款方式、“分项订购”的订购方法、“订购后5天内交清”的询价要项。各要项可选内容如下表：

|      |                                       |                                   |
|------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 付款方式 | <input type="checkbox"/> 交货验收合格后付款    | <input type="checkbox"/> 试用合格后付款  |
| 订购方法 | <input type="checkbox"/> 分项订购         | <input type="checkbox"/> 总金额为准    |
| 交货期限 | <input type="checkbox"/> 需于 年 月 日以前交清 | <input type="checkbox"/> 订购后 天内交清 |

⑤采购员王玲制单签名；

采购部李开明经理根据以上信息，在《采购询价单》签署审核意见：“定于 6 月 15 日下午与最低批发报价供应商面谈”，并签名。

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件设计一份符合采购部工作要求的《采购询价单》，输入此次采购询价业务信息，打印出来，以备采购部李开明经理进行采购审批决策时使用。

完成并提交相关文件：

①符合公司采购部管理需求的《采购询价单》Excel 电子文档和打印稿

②相关人员在《采购询价单》打印稿上签名，及签署审核意见。

## (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件                                  | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分     | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                 |
|-----------|--------|---|---|------------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5      | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。    |
|           | 5      | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                    |
|           | 10     | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                    |
| 作业(80分)   | 业务表单设计 | 20  | 能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全                 | 边框编辑错误1处扣5分<br>表单结构缺少1项扣5分<br>扣完为止 |
|           | 数据信息输入 | 30  | 能正确、完整输入业务信息                                  | 输入错误1项扣5分，输入缺少1项扣5分，扣完为止           |
|           | 数据信息分析 | 30  | 能区分单据信息、供应商信息、询价信息、审核信息的设置区域，方便使用             | 分区欠明晰扣5分，扣完为止                      |



## 7. 试题编号：J1-7，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

湖南飞达家具公司的某三种物料采购到货资料如表所示：

物料采购信息记录表 1

|    |         |    |       |      |    |      |     |
|----|---------|----|-------|------|----|------|-----|
| 编号 | 0730206 | 名称 | 物料 6  | 单位   | 箱  | 月初入库 | 150 |
| 单价 | 73      | 金额 | 10950 | 月初余量 | 68 | 仓库   | 仓库二 |

物料采购信息记录表 2

|    |         |    |       |      |    |      |     |
|----|---------|----|-------|------|----|------|-----|
| 编号 | 0730201 | 名称 | 物料 1  | 单位   | 箱  | 月初入库 | 200 |
| 单价 | 95      | 金额 | 19000 | 月初余量 | 48 | 仓库   | 仓库一 |

物料采购信息记录表 3

|    |         |    |       |      |    |      |     |
|----|---------|----|-------|------|----|------|-----|
| 编号 | 0730204 | 名称 | 物料 4  | 单位   | 箱  | 月初入库 | 180 |
| 单价 | 74      | 金额 | 13320 | 月初余量 | 14 | 仓库   | 仓库二 |

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件对该批物料到货入库的相关信息进行以下操作：

- ①设计《物料库存信息表》，所列栏目要求符合物料管理工作的需要。
- ②汇总计算各物料的“库存金额”和“库存量”，以及全部物料的“总金额”。

完成并提交相关文件：

- ①符合公司库存物料管理需求的《物料库存信息表》
- ②汇总填写相关指标的《物料库存信息表》Excel 电子文档和打印稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容      |          | 配分 | 考核点   | 评分标准  | 备注                                |
|-----------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20分) |          | 5  | 卷面保持整洁, 摆放整齐。                               | 能保持卷面整洁, 摆放整齐5分。                                | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|           |          | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。               | 能对作业进行优化5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。               |                                   |
| 作业(80分)   | 业务表单设计   | 30 | 能设计科学适用的业务表单, 结构完整、要素齐全, 编辑规范               | 栏目设计缺少1项扣5分, 边框编辑错误1项扣5分扣完为止                    |                                   |
|           | 数据信息输入   | 20 | 能正确、规范输入资料信息                                | 信息输入错误1处扣1分, 扣完为止                               |                                   |
|           | 数据信息汇总统计 | 30 | 能准确计算汇总, 计算过程清晰                             | 分类错误1项扣5分, 汇总错误1项扣5分, 扣完为止                      |                                   |

8. 试题编号：J1-8，物流业务数据分析与处理

(1) 任务描述

1) 任务背景

湖南宜家日用品公司的销售员业绩资料统计如表所示：

销售信息统计表

| 工号       | 姓名  | 商品 A | 商品 B | 商品 C | 总销量 | 平均销量 |
|----------|-----|------|------|------|-----|------|
| 20041001 | 毛莉  | 175  | 285  | 120  |     |      |
| 20041002 | 杨青  | 99   | 175  | 164  |     |      |
| 20041003 | 陈小鹰 | 158  | 169  | 275  |     |      |
| 20041004 | 陆东兵 | 244  | 190  | 191  |     |      |
| 20041005 | 闻亚东 | 184  | 287  | 188  |     |      |
| 20041006 | 曹吉武 | 172  | 268  | 285  |     |      |
| 20041007 | 彭晓玲 | 185  | 271  | 176  |     |      |
| 20041008 | 傅珊珊 | 288  | 185  | 275  |     |      |
| 20041009 | 钟争秀 | 178  | 280  | 176  |     |      |
| 20041010 | 周旻璐 | 194  | 287  | 282  |     |      |
| 20041011 | 柴安琪 | 260  | 76   | 271  |     |      |

2) 任务要求

运用 Excel 软件对上述销量信息进行以下操作：

①计算各销售员的总销量、平均销量。

②绘制各销售员三种商品销量对比分析统计图（除总销量、平均销量项目）。

③对三种商品的销售信息进行区别标识，使数据小于 100 的，填充为浅蓝色；数据不低于 100、小于 200 的，填充为紫色；数据不低于 200、小于 300 的，填充为绿色。

完成并提交相关文件：

①完成销售员销量计算汇总、区别标识不同销量数据的《销售信息统计表》Excel 电子文档和打印稿

②各销售员三种商品销量对比分析统计图 Excel 电子文档和打印稿

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。                                       | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容      | 配分     | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|--------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5      | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           | 5      | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           | 10     | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 数据信息输入 | 20  | 能正确、规范输入资料信息                                  | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                |
|           | 数据信息处理 | 20  | 能准确计算汇总，计算过程清晰                                | 分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止        |
|           | 统计图绘制  | 20  | 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全                         | 数据显示错误1处扣5分，图形编辑缺少1项扣5分扣完为止     |
|           | 信息标识   | 20  | 能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息                      | 标识错误1处扣5分，标识遗漏1处扣5分，扣完为止        |

## 9. 试题编号：J1-9，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

长沙环宇物流公司运输部需要对上半年的运输业务进行统计汇总。以其中某一次运输业务单据包含的具体信息为例：2014年1月5日，由张宇司机驾驶车牌号为湘A.0\*\*\*3的货车从长沙到南京承运50台西门子电冰箱，货物重量30吨，收取运输费用5500元。

## 2) 任务要求

运用Excel软件设计《货物运输业务一览表》，表格中各栏目的设置应便于运输部对上半年运输业务的汇总分析，并录入**任务背景**中所列出的运输业务相关信息。

完成并提交相关文件：

- ①根据运输部管理需求设计《货物运输业务一览表》
- ②填入相关业务信息的《货物运输业务一览表》Excel文档和打印稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：30分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                 |
|-----------|----|---|---|--------------------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造 |
|           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                    |

现代物流管理专业技能考核题库

|         |        |    |                              |                                  |                       |
|---------|--------|----|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
|         |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | 成恶劣影响的<br>本大项<br>记0分。 |
| 作业(80分) | 业务表单设计 | 30 | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范  | 栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止      |                       |
|         | 数据信息输入 | 20 | 能正确、规范输入资料信息                 | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                 |                       |
|         | 数据信息处理 | 30 | 能准确计算汇总，计算过程清晰               | 分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止         |                       |

## 10. 试题编号：J1-10，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

长沙环宇物流公司运输部将于 2014 年 9 月 18 日，安排司机张小勇驾驶牌号为湘 A. 4\*\*\*8 的厢式货车，向武汉\*\*商贸有限公司（联系电话：15928\*\*\*135）发运一批货物。运输要求：

- ①交货日期：自签订本单后 15 天内或 2014 年 10 月 10 日以前
- ②送货地点：成都市温江创业大道创业园
- ③交货单号：H20140918
- ④货物信息：如表所示：

运输货品列表

| 货品名称 | 规格     | 数量  | 单价      |
|------|--------|-----|---------|
| 货物 1 | 24 瓶/箱 | 100 | ¥64.50  |
| 货物 2 | 50 个/箱 | 100 | ¥72.50  |
| 材料 1 | 50kg/袋 | 150 | ¥120.00 |
| 材料 2 | 50kg/袋 | 150 | ¥140.00 |
| 商品 1 | 24 瓶/箱 | 200 | ¥90.00  |
| 商品 2 | 50 个/箱 | 200 | ¥110.00 |

以此为例，运输部计划设计《货物运输通知单》，表单各栏目的设置应便于运输部本次运输任务的流程衔接、职责分工和业务信息加强管理。

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件设计《货物运输通知单》，表格各栏目的设置应便于运输部对本次运输任务的流程衔接、职责分工和业务信息加强管理，并录入任务背景中所列出的运输业务相关信息。

完成并提交相关文件：

- ①根据运输部管理需求设计《货物运输通知单》
- ②填入相关业务信息的《货物运输通知单》Excel 文档和打印稿。

## (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件                                  | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分     | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|--------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5      | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           | 5      | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           | 10     | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 业务表单设计 | 30  | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范                   | 栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止     |
|           | 数据信息输入 | 20  | 能正确、规范输入资料信息                                  | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                |
|           | 数据信息处理 | 30  | 能准确计算汇总，计算过程清晰                                | 分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止        |



## 11. 试题编号：J1-11，物流业务数据分析与处理

### (1) 任务描述

#### 1) 任务背景

随着业务的发展、客户量的增加，长沙环宇物流公司需要提高服务效率、加强客户管理。公司客服部于 2014 年 9 月 15 日接到客户投诉电话，具体内容为：订单号为 D20134091006 的客户（联系人：曹怡；联系电话：159\*\*\*\*\*135），因为送货地址错误投诉配送部。以此为例，客服部计划设计《客户投诉统计表》，表单各栏目的设置应便于客户部对客户投诉信息的即时添加和查询。

#### 2) 任务要求

运用 Excel 软件设计《客户投诉统计表》，表单各栏目的设置应便于客户部对客户投诉信息的即时添加和查询，并录入任务背景中所列出的客服业务相关信息。

完成并提交相关文件：

- ①根据客服部管理需求设计《客户投诉统计表》
- ②填入相关业务信息的《客户投诉统计表》Excel 文档和打印稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                 |
|-----------|----|---|---|--------------------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造 |
|           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                    |

现代物流管理专业技能考核题库

|         |        |    |                                  |                                  |                       |
|---------|--------|----|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
|         |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。     | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | 成恶劣影响的<br>本大项<br>记0分。 |
| 作业(80分) | 业务表单设计 | 30 | 能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范      | 栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止      |                       |
|         | 数据信息输入 | 20 | 能正确、规范输入资料信息                     | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                 |                       |
|         | 数据信息处理 | 30 | 能区分订单信息、客户信息、投诉信息、审核信息的设置区域，方便使用 | 分区欠明晰扣5分，扣完为止                    |                       |

## 12. 试题编号：J1-12，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

湖南科辰物流公司的某年度部门费用统计登记如表所示：

部门费用统计表

| 部门  | 预算         | 员工工资       | 招待费        | 办公用品费     | 折旧费       | 汽车费用      | 水电网费      | 费用合计 | 是否超支 |
|-----|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|------|
| 人事部 | ¥40,000.00 | ¥12,500.00 | ¥10,000.00 | ¥2,000.00 | ¥3,000.00 | ¥1,200.00 | ¥500.00   |      |      |
| 采购部 | ¥60,000.00 | ¥35,000.00 | ¥20,000.00 | ¥2,000.00 | ¥2,800.00 | ¥3,000.00 | ¥1,000.00 |      |      |
| 仓储部 | ¥30,000.00 | ¥14,000.00 | ¥8,500.00  | ¥1,000.00 | ¥2,650.00 | ¥1,000.00 | ¥800.00   |      |      |
| 运输部 | ¥70,000.00 | ¥35,000.00 | ¥10,000.00 | ¥1,000.00 | ¥2,400.00 | ¥1,200.00 | ¥500.00   |      |      |
| 配送部 | ¥60,000.00 | ¥34,000.00 | ¥9,500.00  | ¥1,000.00 | ¥3,000.00 | ¥1,000.00 | ¥600.00   |      |      |
| 行政部 | ¥20,000.00 | ¥10,000.00 | ¥7,500.00  | ¥2,000.00 | ¥2,700.00 | ¥1,000.00 | ¥1,200.00 |      |      |
| 企划部 | ¥40,000.00 | ¥23,000.00 | ¥12,000.00 | ¥1,000.00 | ¥3,100.00 | ¥1,000.00 | ¥900.00   |      |      |
| 财务部 | ¥50,000.00 | ¥25,000.00 | ¥14,000.00 | ¥2,000.00 | ¥2,900.00 | ¥1,000.00 | ¥700.00   |      |      |

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对各部门的费用进行以下操作：

- ①计算费用合计，利用 IF 函数判断费用是否超支，完成部门费用统计表；
- ②利用条件格式，将费用超支的部门和数据标记成红色；
- ③绘制部门费用统计图（除预算、费用合计和是否超支栏目），将图表设置为两轴柱图。

完成并提交相关文件：

- ①完成计算汇总、标识超支信息的《部门费用统计表》Excel 电子文档及打印稿
- ②费用对比分析统计图 Excel 电子文档及打印稿；

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容      |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|--------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差：严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 数据信息输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息                              | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                              |                                 |
|           | 数据汇总计算 | 20 | 能准确分类汇总，计算过程清晰，引用函数设置正确                   | 汇总错误1处扣5分，无计算过程扣5分扣完为止                        |                                 |
|           | 统计图绘制  | 30 | 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全                     | 数据显示错误1处扣5分，图形编辑缺少1项扣5分扣完为止                   |                                 |
|           | 信息分析   | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范          | 分析信息缺少1项扣5分，文档编辑欠规范扣5分，扣完为止                   |                                 |

### 13. 试题编号：J1-13，物流业务数据分析与处理

#### (1) 任务描述

##### 1) 任务背景

长沙宏运纸品有限公司的销售退货资料如表所示：

退货登记表

| 序号 | 日期        | 客户名称       | 商品名称   | 数量 | 价格     | 金额 | 经手人 | 退货原因 |
|----|-----------|------------|--------|----|--------|----|-----|------|
| 1  | 2013/6/12 | ××外贸服饰有限公司 | 原材料 1  | 10 | ¥23.00 |    | 袁莱  | 数量不符 |
| 2  | 2013/6/12 | ××服饰有限责任公司 | 包装材料 3 | 12 | ¥42.00 |    | 袁茵  | 规格不符 |
| 3  | 2013/6/12 | ××原材料有限公司  | 原材料 1  | 4  | ¥45.00 |    | 寇峰  | 质量问题 |
| 4  | 2013/6/15 | ××家俬有限责任公司 | 半成品 2  | 24 | ¥41.00 |    | 王琦  | 数量不符 |
| 5  | 2013/6/15 | ××服饰有限责任公司 | 包装材料 3 | 25 | ¥32.00 |    | 李毅  | 数量不符 |
| 6  | 2013/6/15 | ××装修有限责任公司 | 原材料 1  | 40 | ¥8.00  |    | 张飞  | 规格不符 |
| 7  | 2013/6/15 | ××装饰有限责任公司 | 半成品 2  | 20 | ¥12.00 |    | 曹怡  | 规格不符 |
| 8  | 2013/6/19 | ××布艺有限责任公司 | 原材料 1  | 5  | ¥23.00 |    | 华翰  | 质量问题 |
| 9  | 2013/6/20 | ××服饰有限责任公司 | 包装材料 2 | 10 | ¥31.00 |    | 赵熙  | 质量问题 |
| 10 | 2013/6/21 | ××广告有限责任公司 | 包装材料 3 | 18 | ¥15.00 |    | 刘宇  | 规格不符 |

##### 2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户退货信息进行以下操作：

- ①计算退货金额，完成退货登记表；
- ②对不同退货原因进行单元格底纹颜色区别标识；
- ③绘制各种退货原因对应的退货金额对比分析统计图；

完成并提交相关文件：

- ①完成计算汇总、标识不同退货原因信息的《退货登记表》Excel 电子文档及打印稿
- ②不同退货原因对应的退货金额对比分析统计图 Excel 电子文档及打印稿

#### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

**(3) 考核时量**

考试时间：30 分钟。

**(4) 评价标准**

| 评价内容      | 配分     | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|--------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5      | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           | 5      | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           | 10     | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 数据信息输入 | 10  | 能正确、规范输入资料信息                                  | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                |
|           | 数据汇总计算 | 10  | 能准确分类汇总，计算过程清晰                                | 汇总错误1处扣5分，无计算过程扣5分扣完为止          |
|           | 信息标识   | 20  | 能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息                      | 标识错误1处扣5分，标识遗漏1处扣5分，扣完为止        |
|           | 统计图绘制  | 20  | 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全                         | 数据显示错误1处扣5分，图形编辑缺少1项扣5分扣完为止     |
|           | 信息分析   | 20  | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范              | 分析信息缺少1项扣5分，文档编辑欠规范扣5分，扣完为止     |

## 14. 试题编号：J1-14，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

随着业务的发展、客户量的增加，长沙环宇物流公司需要提高服务效率、加强客户管理。公司销售部整理了部分客户的详细业务信息如表所示：

客户信息表

| 客户名称 | 客户代码      | 客户性质   | 意向购买量<br>(吨公里) | 实际购买量<br>(吨公里) | 转化率 |
|------|-----------|--------|----------------|----------------|-----|
| 张伟杰  | YC2012001 | 新客户    | 399            | 273            |     |
| 罗玉林  | YC2012002 | VIP 客户 | 546            | 234            |     |
| 宋科   | YC2012003 | 老客户    | 700            | 282            |     |
| 张婷   | YC2012004 | 新客户    | 357            | 288            |     |
| 王晓涵  | YC2012005 | 老客户    | 385            | 183            |     |
| 赵子俊  | YC2012006 | 新客户    | 644            | 213            |     |
| 宋丹   | YC2012007 | VIP 客户 | 455            | 285            |     |
| 张嘉轩  | YC2012008 | 老客户    | 385            | 183            |     |
| 李琼   | YC2012009 | 老客户    | 504            | 400            |     |
| 陈锐   | YC2012010 | 新客户    | 588            | 237            |     |
| 邓超   | YC2012018 | 老客户    | 665            | 198            |     |
| 李全友  | YC2012019 | 老客户    | 700            | 282            |     |
| 宋万   | YC2012020 | 新客户    | 469            | 282            |     |
| 刘红芳  | YC2012021 | VIP 客户 | 378            | 210            |     |
| 王翔   | YC2012022 | 老客户    | 665            | 204            |     |
| 张丽丽  | YC2012023 | VIP 客户 | 511            | 195            |     |
| 孙洪伟  | YC2012024 | 老客户    | 588            | 204            |     |

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户信息进行以下操作：

①计算各位客户购买量转化率（=实际购买量/意向购买量）、所有客户的平均转化率；

②设计反映不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量汇总统计表；

③绘制不同性质客户对象的购买量转化率对比分析图；

完成并提交相关文件：

①完成计算汇总的《客户信息表》Excel 电子文档及打印稿

②不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量《汇总统计表》Excel 电子文档及打印稿

③不同性质客户对象的购买量转化率对比分析图 Excel 电子文档及打印稿

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 10 | 能正确、规范输入资料信息                              | 信息输入错误1处扣1分，扣完为止                              |                                 |
|           | 10 | 能准确分类汇总，计算结果正确，计算过程清晰                     | 汇总错误1处扣5分，无计算过程扣5分扣完为止                        |                                 |
|           | 20 | 能设计科学适用的统计表，结构完整、要素齐全                     | 分类指标缺少1项扣5分，数据填写错误1处扣5分，表格编辑欠规范扣5分扣完为止        |                                 |
|           | 20 | 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全                     | 数据显示错误1处扣5分，图形编辑缺少1项扣5分扣完为止                   |                                 |



|      |    |                                  |                             |
|------|----|----------------------------------|-----------------------------|
| 信息分析 | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范 | 分析信息缺少1项扣5分，文档编辑欠规范扣5分，扣完为止 |
|------|----|----------------------------------|-----------------------------|

## 15. 试题编号：J1-15，物流业务数据分析与处理

## (1) 任务描述

## 1) 任务背景

长沙精远物流有限公司对物流业务员的业绩考核主要从计划销售任务、完成销售任务、实现回款任务等方面综合衡量。具体情况如表所示：

业务员绩效考核表

| 姓名  | 上月<br>实际销售额 | 当月<br>任务销售额 | 当月<br>实际销售额 | 计划<br>回款额  | 实际<br>回款额  | 任务<br>完成率 | 销售<br>增长率 | 回款<br>完成率 | 绩效<br>评分 |
|-----|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 陈锐  | ¥93,076.4   | ¥92,064.7   | ¥67,783.9   | ¥101,170.0 | ¥77,900.9  |           |           |           |          |
| 邓超  | ¥70,819.0   | ¥64,748.8   | ¥83,971.1   | ¥94,088.1  | ¥88,017.9  |           |           |           |          |
| 杜海强 | ¥58,678.6   | ¥51,596.7   | ¥83,971.1   | ¥55,643.5  | ¥91,053.0  |           |           |           |          |
| 郭呈瑞 | ¥73,854.1   | ¥54,631.8   | ¥83,971.1   | ¥53,620.1  | ¥96,111.5  |           |           |           |          |
| 李琼  | ¥76,889.2   | ¥59,690.3   | ¥83,971.1   | ¥70,819.0  | ¥91,053.0  |           |           |           |          |
| 李全友 | ¥88,017.9   | ¥56,655.2   | ¥83,971.1   | ¥53,620.1  | ¥76,889.2  |           |           |           |          |
| 林晓华 | ¥59,690.3   | ¥98,134.9   | ¥83,971.1   | ¥83,971.1  | ¥52,608.4  |           |           |           |          |
| 刘红芳 | ¥59,690.3   | ¥95,099.8   | ¥83,971.1   | ¥94,088.1  | ¥88,017.9  |           |           |           |          |
| 刘梅  | ¥91,053.0   | ¥77,900.9   | ¥83,971.1   | ¥51,596.7  | ¥56,655.2  |           |           |           |          |
| 罗玉林 | ¥90,041.3   | ¥75,877.5   | ¥83,971.1   | ¥91,053.0  | ¥101,170.0 |           |           |           |          |
| 宋丹  | ¥67,783.9   | ¥101,170.0  | ¥83,971.1   | ¥55,643.5  | ¥88,017.9  |           |           |           |          |
| 宋科  | ¥84,982.8   | ¥79,924.3   | ¥83,971.1   | ¥100,158.3 | ¥69,807.3  |           |           |           |          |
| 宋万  | ¥95,099.8   | ¥99,146.6   | ¥83,971.1   | ¥57,666.9  | ¥97,123.2  |           |           |           |          |
| 孙洪伟 | ¥77,900.9   | ¥53,620.1   | ¥83,971.1   | ¥76,889.2  | ¥73,854.1  |           |           |           |          |
| 王超  | ¥53,620.1   | ¥83,971.1   | ¥83,971.1   | ¥69,807.3  | ¥80,936.0  |           |           |           |          |
| 王翔  | ¥97,123.2   | ¥99,146.6   | ¥83,971.1   | ¥69,807.3  | ¥50,585.0  |           |           |           |          |
| 王晓涵 | ¥73,854.1   | ¥54,631.8   | ¥83,971.1   | ¥71,830.7  | ¥87,006.2  |           |           |           |          |
| 张嘉轩 | ¥89,029.6   | ¥53,620.1   | ¥83,971.1   | ¥56,655.2  | ¥97,123.2  |           |           |           |          |
| 张丽丽 | ¥69,807.3   | ¥51,596.7   | ¥83,971.1   | ¥72,842.4  | ¥65,760.5  |           |           |           |          |
| 张婷  | ¥100,158.3  | ¥53,620.1   | ¥83,971.1   | ¥90,041.3  | ¥89,029.6  |           |           |           |          |
| 张伟杰 | ¥91,053.0   | ¥53,620.1   | ¥83,971.1   | ¥76,889.2  | ¥50,585.0  |           |           |           |          |
| 张晓伟 | ¥54,631.8   | ¥60,702.0   | ¥83,971.1   | ¥76,889.2  | ¥92,064.7  |           |           |           |          |
| 赵子俊 | ¥56,655.2   | ¥96,111.5   | ¥83,971.1   | ¥55,643.5  | ¥77,900.9  |           |           |           |          |
| 周敏  | ¥95,099.8   | ¥91,053.0   | ¥83,971.1   | ¥90,041.3  | ¥74,865.8  |           |           |           |          |
| 周羽  | ¥91,053.0   | ¥94,088.1   | ¥83,971.1   | ¥56,655.2  | ¥62,725.4  |           |           |           |          |

通过设定任务完成率、销售增长率、回款完成率等指标作为绩效考核依据，以便合理分配绩效资金。

## 2) 任务要求

运用 Excel 软件和 Word 软件对业务员业绩信息进行以下操作：

- ①计算任务完成率、销售增长率、回款完成率等指标；
- ②分别按照 40%、30%、30%的比重进行绩效评分。
- ③把绩效评分排名前 10 位业务员的当月销售额、实际回款额信息绘制统计分析图。
- ④把任务完成率超过 100.0%的员工标识为黄色底纹，列为先进业务员；从其中再选择出销售增长率达 20.0%以上、回款完成率达 120.0%的员工，标识为明星业务员。

完成并提交相关文件：

- ①完成计算汇总、排序、评分、标识先进/明星业务员等信息的《绩效考核表》Excel 电子文档及打印稿
- ②排名前 10 位业务员的当月销售额和实际回款额统计分析图 Excel 电子文档及打印稿

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |

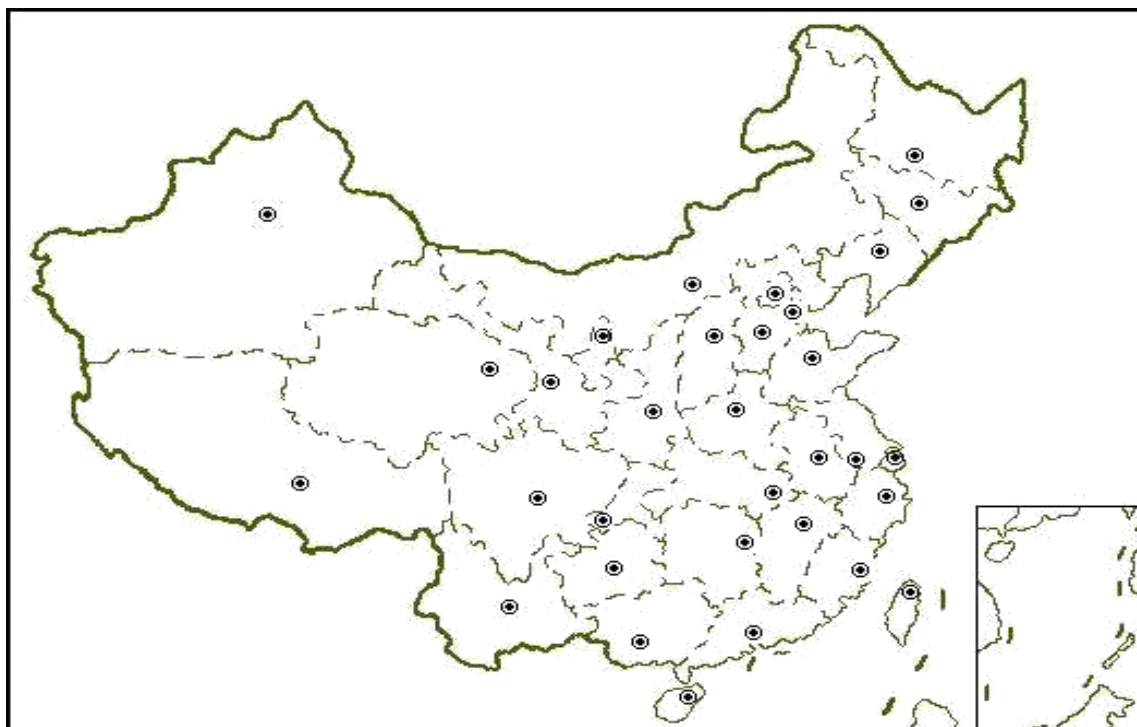
|         |        |    |                                  |                             |
|---------|--------|----|----------------------------------|-----------------------------|
| 作业(80分) | 数据信息输入 | 10 | 能正确、规范输入资料信息                     | 信息输入错误1处扣1分,扣完为止            |
|         | 数据汇总计算 | 10 | 能准确分类汇总,计算结果正确,计算过程清晰            | 汇总错误1处扣5分,无计算过程扣5分扣完为止      |
|         | 信息标识   | 20 | 能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息         | 标识错误1处扣5分,标识遗漏1处扣5分,扣完为止    |
|         | 统计图绘制  | 20 | 能绘制科学适用的统计图,结构完整、要素齐全            | 数据显示错误1处扣5分,图形编辑缺少1项扣5分扣完为止 |
|         | 信息分析   | 20 | 能有效、全面地展示相关业务信息,与统计图配合运用,表述通顺、规范 | 分析信息缺少1项扣5分,文档编辑欠规范扣5分,扣完为止 |

## 16. 试题编号：J1-16，物流地理

### (1) 任务描述

#### 任务背景

湖南鑫远物流公司以公路干线运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国公路运输干线网络布局，以及经济与物流区划格局，以便于有效开展各项业务工作。



#### 任务要求

要求熟悉我国公路运输干线网络布局和综合经济区划、区域性物流圈格局：

- ①能说明我国“五纵七横”国道主干线的具体路线名称；
- ②能标识我国八大综合经济区划格局和四大区域性物流圈格局；
- ③能说明“五纵七横”国道主干线中“五纵”分别关联的综合经济区划；
- ④能说明“五纵七横”国道主干线分别关联的区域性物流圈。完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容           |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|----------------|--------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|                |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                   |
|                |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                   |
| 作业<br>(80 分)   | 路线名称   | 30 | 能正确、完整表述路线名称及起讫地点                         | 表述错误 1 处扣 2 分，表述缺少 1 处扣 2 分，扣完为止                  |                                   |
|                | 综合经济区划 | 30 | 能正确、完整、对应表述综合经济区划名称                       | 名称表述错误 1 处扣 2 分，名称表述缺少 1 处扣 2 分扣完为止               |                                   |
|                | 区域性物流圈 | 20 | 能正确、完整、对应表述区域性物流圈名称                       | 名称表述错误 1 处扣 2 分，名称表述缺少 1 处扣 2 分扣完为止               |                                   |

## 17. 试题编号：J1-17，物流地理

### (1) 任务描述

#### 任务背景

湖南湘通物流公司以省际省内公路干线运输为主要业务，所涉及的省内外区域范围比较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉湖南省内通往省外的公路干线布局，以便于有效开展各项业务工作。



#### 任务要求

①要求熟悉湖南省公路运输干线网络布局，能说明我国“五纵七横”国道主干线中途经湖南省的具体路线名称

②能绘制我国“五纵七横”国道主干线中途经湖南省的路线简图，标识 3-5 个主要途经地点。

完成并提交相关文件： Word 电子文档及打印稿。

### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。   | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容       |      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|------------|------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20 分) |      | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                                     | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|            |      | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。   |                                 |
|            |      | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                |                                 |
| 作业(80 分)   | 路线名称 | 30 | 能正确、完整表述路线名称及干线起讫地点                       | 表述错误 1 处扣 2 分，表述缺少 1 处扣 2 分，扣完为止                    |                                 |
|            | 路线简图 | 30 | 能准确、清晰描绘路线走向，路线之间交汇地点正确，相对距离描绘合理          | 途经地点错误 1 处扣 2 分，路线相对偏差 1 处扣 2 分扣完为止                 |                                 |
|            | 地点标识 | 20 | 能正确标识每条路线 3-5 个省内主要途经地点                   | 途经地点位置、名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止 |                                 |

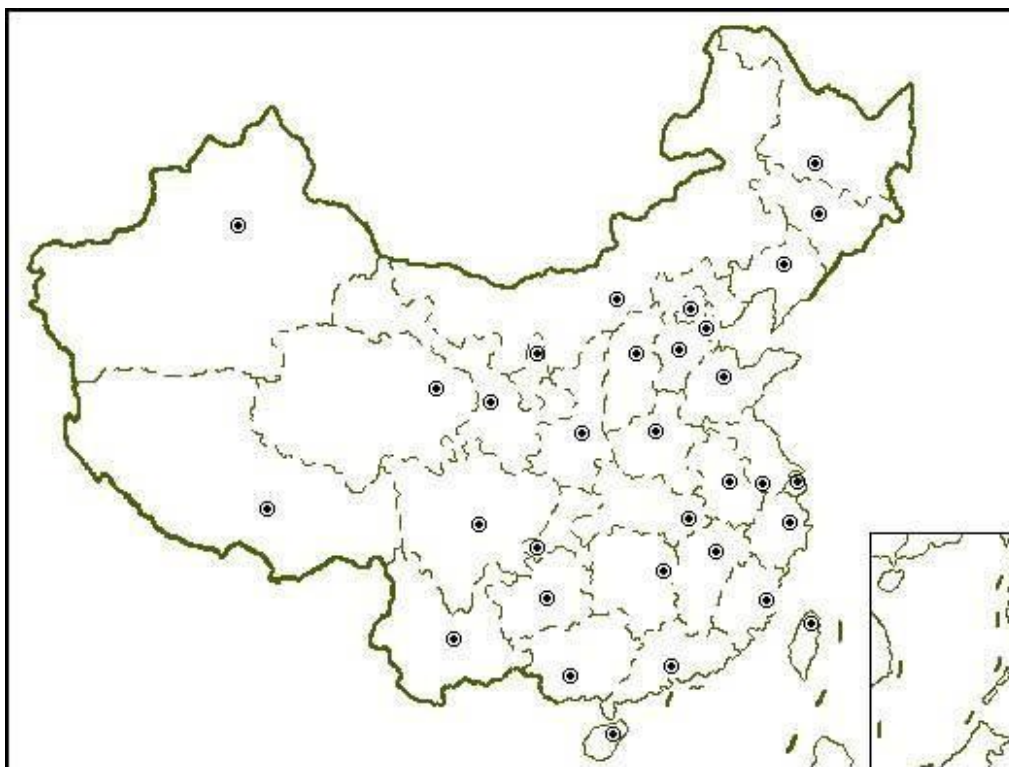


## 18. 试题编号：J1-18，物流地理

### (1) 任务描述

#### 任务背景

湖南捷通物流公司以铁路干线运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国铁路货运主干线网络布局基本情况，以便于有效开展各项业务工作。



#### 任务要求

①要求熟悉我国铁路货运主干线网络布局，能说明我国“八纵八横”铁路货运主干线的具体路线名称

②绘制“八纵”分布路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。   | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

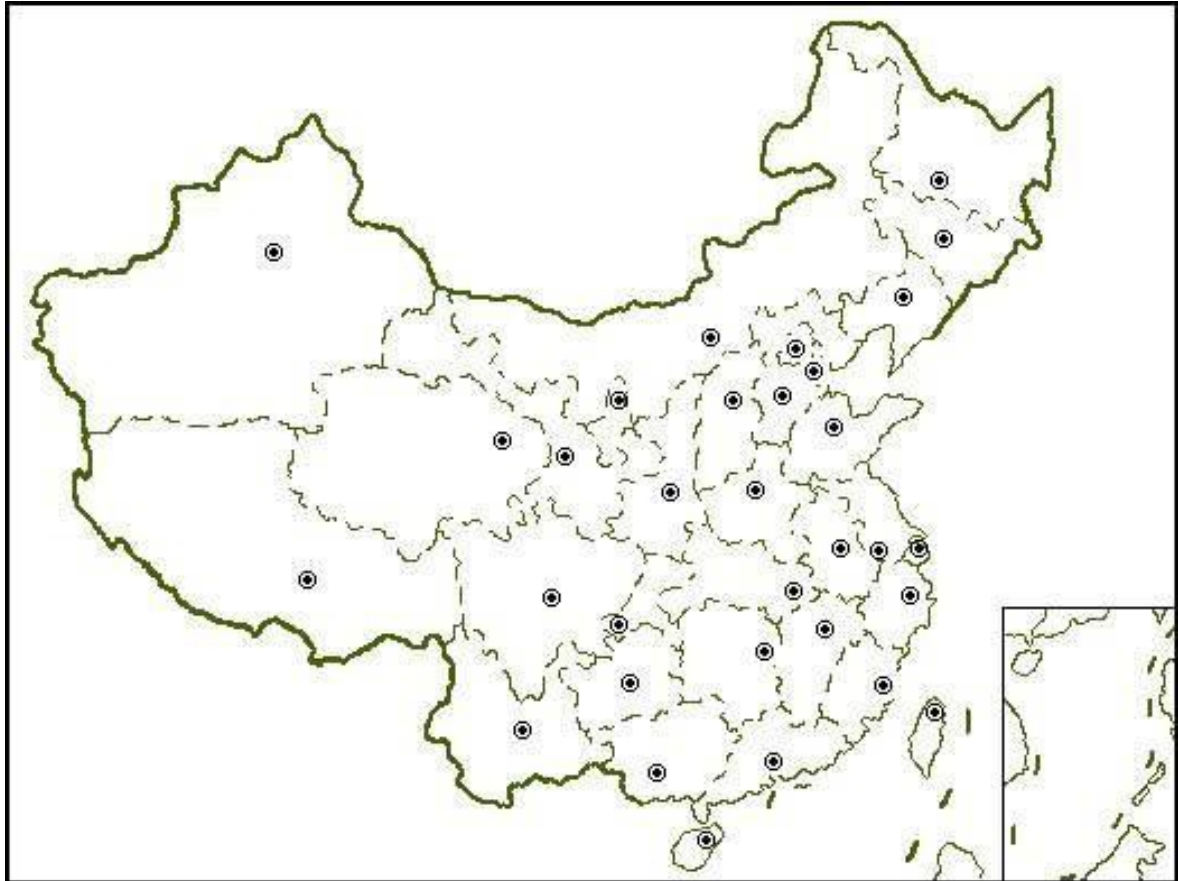
| 评价内容        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|-------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。   | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|             | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。                       |                                   |
|             | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                                    |                                   |
| 作业 (80 分)   | 30 | 能正确、完整表述路线名称及起讫地点                         | 表述错误 1 处扣 2 分，表述缺少 1 处扣 2 分，扣完为止  |                                   |
|             | 30 | 能准确、清晰描绘路线走向，路线之间交汇地点正确，相对距离描绘合理          | 途经地点错误 1 处扣 2 分，路线相对偏差 1 处扣 2 分扣完为止                                     |                                   |
|             | 20 | 能正确标识每条路线起讫地点、3-5 个主要途经地点                 | 起讫地点位置标识错误 1 处扣 2 分；途经地点位置、名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止 |                                   |

19. 试题编号：J1-19，物流地理

(1) 任务描述

**任务背景**

湖南捷通物流公司以铁路干线运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国铁路货运主干线网络布局基本情况，以便于有效开展各项业务工作。



**任务要求**

- ①要求熟悉我国铁路货运主干线网络布局，能说明我国“八纵八横”铁路货运主干线的具体路线名称
- ②绘制“八横”分布路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：

Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件                                      | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

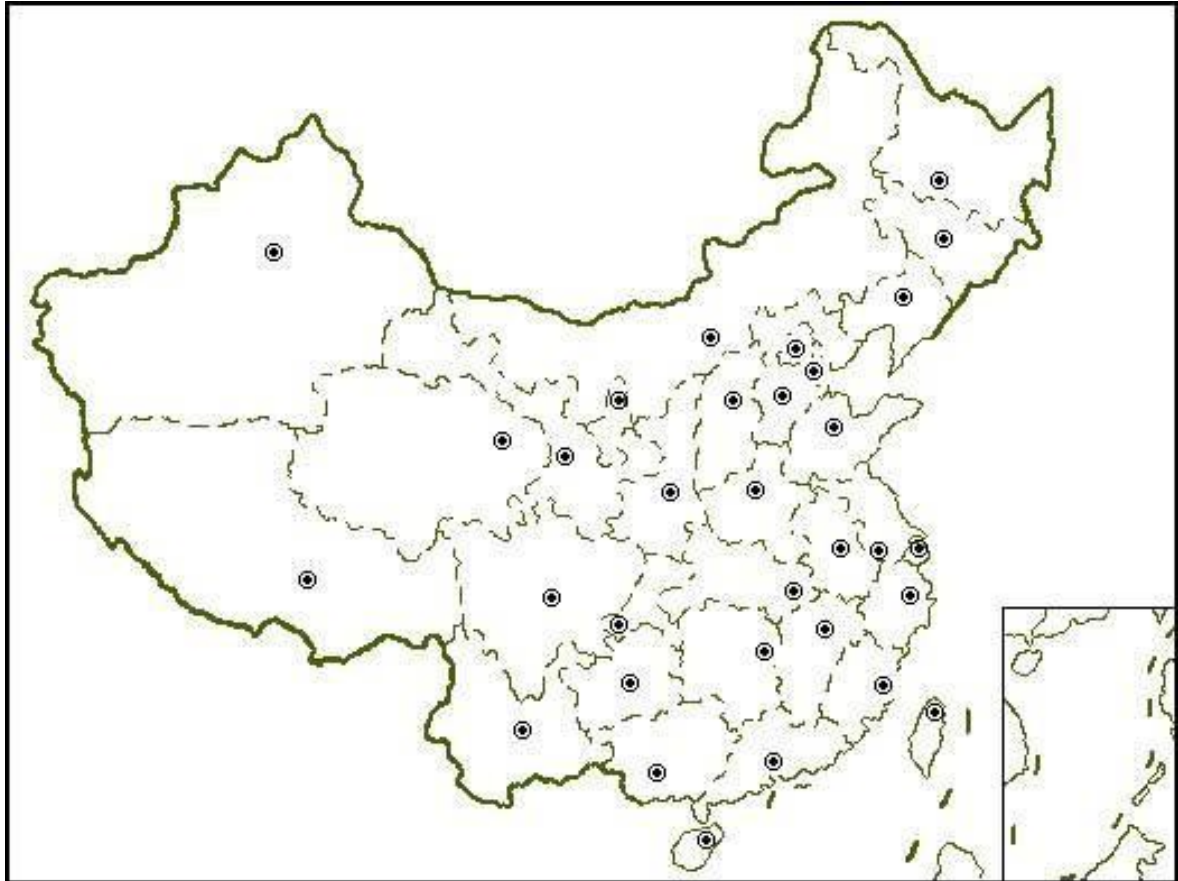
| 评价内容        |      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|-------------|------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养 (20 分) |      | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。   | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|             |      | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。                       |                                   |
|             |      | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                                    |                                   |
| 作业 (80 分)   | 路线名称 | 30 | 能正确、完整表述路线名称及起讫地点                         | 表述错误 1 处扣 2 分，表述缺少 1 处扣 2 分，扣完为止  |                                   |
|             | 路线简图 | 30 | 能准确、清晰描绘路线走向，路线之间交汇地点正确，相对距离描绘合理          | 途经地点错误 1 处扣 2 分，路线相对偏差 1 处扣 2 分扣完为止                                     |                                   |
|             | 地点标识 | 20 | 能正确标识每条路线起讫地点、3-5 个主要途经地点                 | 起讫地点位置标识错误 1 处扣 2 分；途经地点位置、名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止 |                                   |

20. 试题编号：J1-20，物流地理

(1) 任务描述

**任务背景**

某水运公司以内河运输为主要业务，所涉及的国内区域范围较广。公司在客户接待、业务洽谈、合同签订及运输调度时，需要工作人员熟悉我国内河水运干线网络布局基本情况，以便于有效开展各项业务工作。



**任务要求**

- ①要求熟悉我国水路运输干线网络布局，能说明我国内河“八大水系”的名称
- ②说明我国水运主通道“两纵三横”的名称
- ③绘制我国内河水运主通道“两纵三横”的地理分布简图，并标识 3-5 个主要港口。

完成并提交相关文件： Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件                                      | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

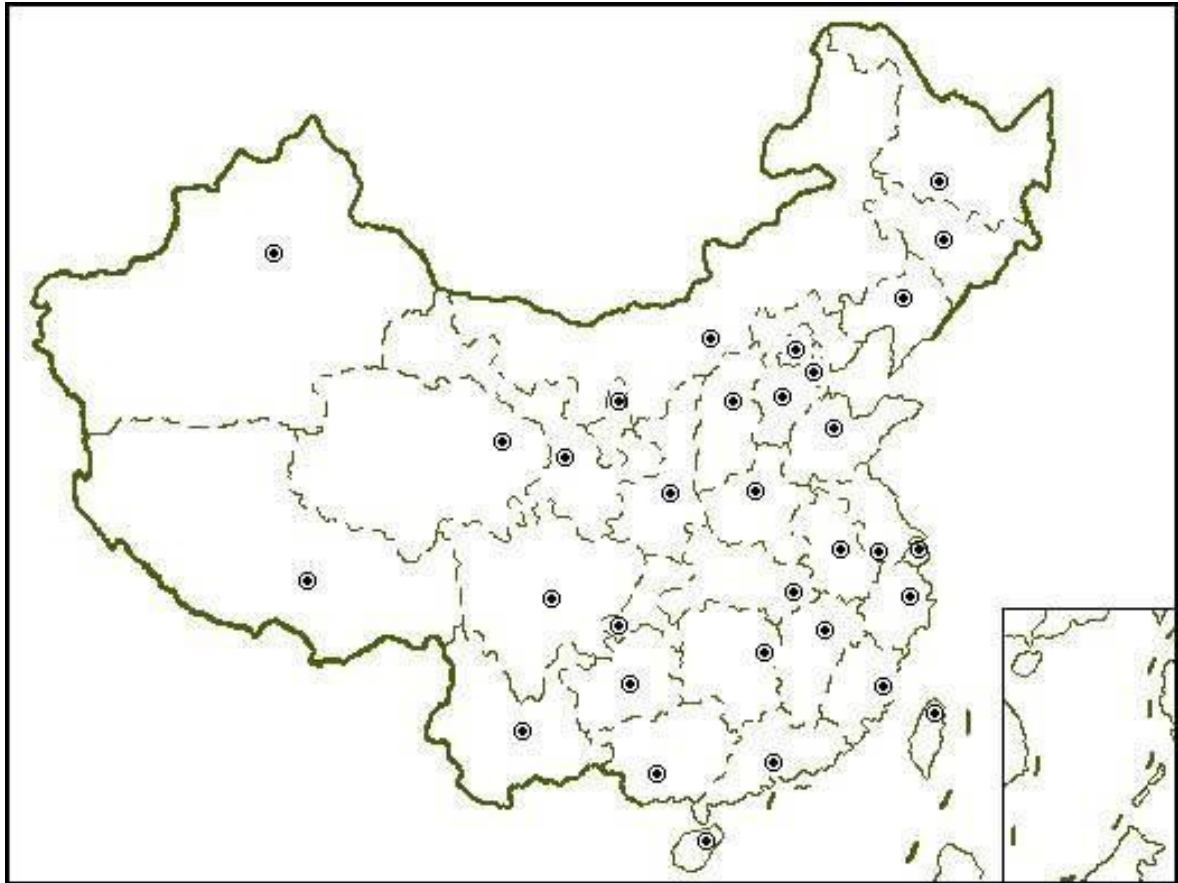
| 评价内容       |      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|------------|------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20 分) |      | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|            |      | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                   |
|            |      | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                   |
| 作业(80 分)   | 通道名称 | 30 | 能正确、完整表述水系名称、内河水运主通道名称                    | 表述错误 1 处扣 2 分，表述缺少 1 处扣 2 分，扣完为止                  |                                   |
|            | 通道简图 | 30 | 能准确、清晰描绘内河水运主通道流向，相对距离描绘合理                | 流经地点错误 1 处扣 2 分，通道相对偏差 1 处扣 2 分扣完为止               |                                   |
|            | 港口标识 | 20 | 能正确标识内河水运主通道 3-5 个主要港口                    | 港口标识错误 1 处扣 2 分；港口标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止        |                                   |

21. 试题编号：J1-21，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

一批货物（蔬菜）从海南海口运输到湖南长沙。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容       |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注  |
|------------|--------|----|---|--|---|
| 职业素养(20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。  | 工作场<br>地脏乱<br>差；严<br>重违反<br>考场纪<br>律，造<br>成恶劣<br>影响的<br>本大项<br>记0分。 |
|            |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |   |
|            |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |   |
| 作业(80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |   |
|            | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称                              | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |   |
|            | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向                              | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分，扣完为止                     |   |
|            | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 5 分，扣完为止 |   |

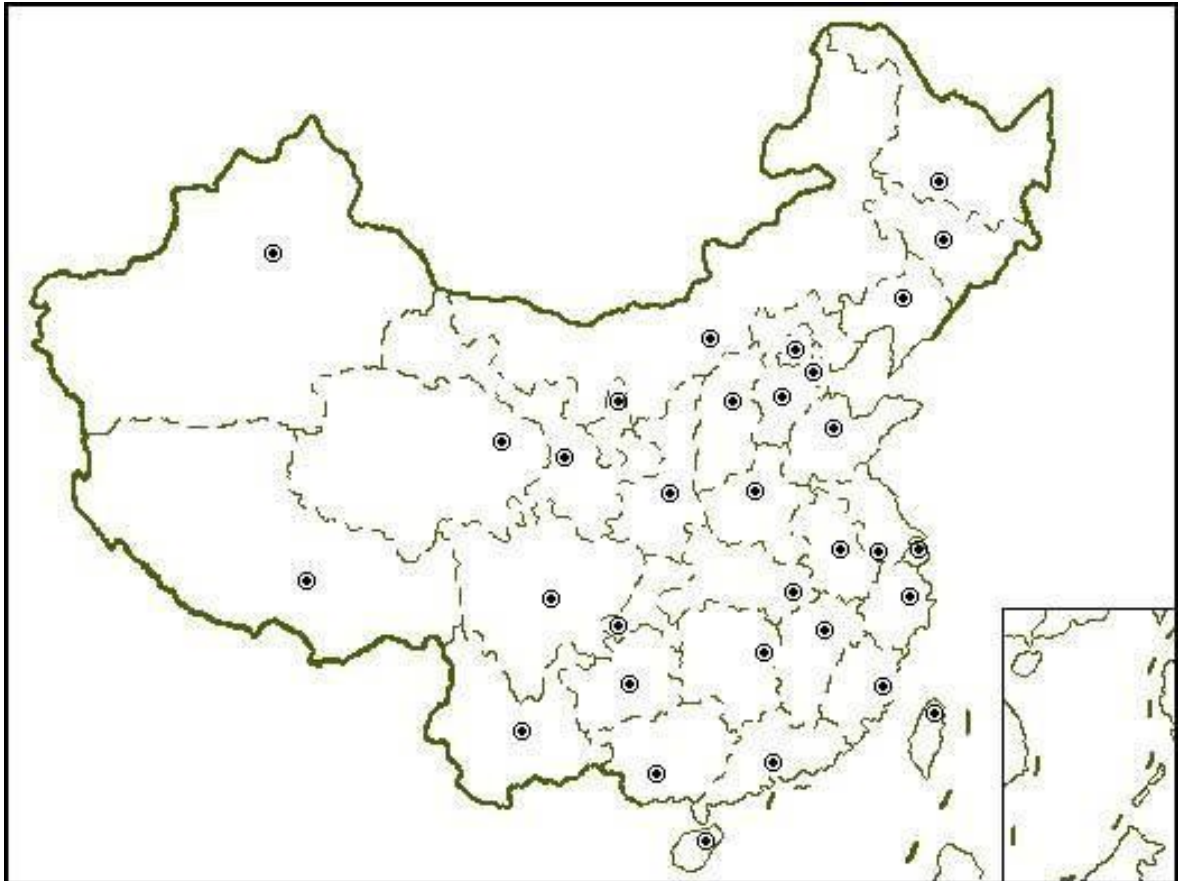


22. 试题编号：J1-22，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

一批货物（煤炭）从重庆运输到上海。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。   | 必备 |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

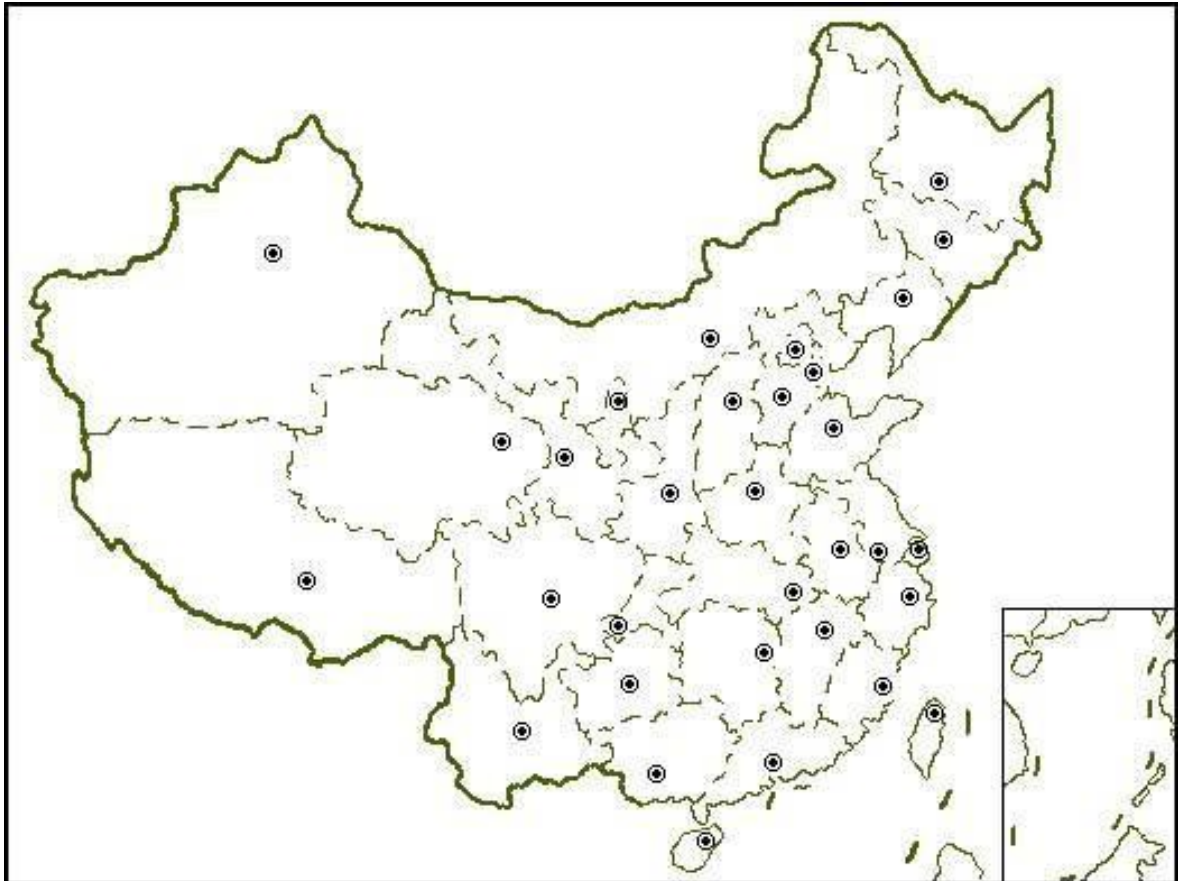
| 评价内容        |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注                                    |
|-------------|--------|----|---|--|---------------------------------------|
| 职业素养 (20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。  | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的<br>本大项记 0 分。 |
|             |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |                                       |
|             |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |                                       |
| 作业 (80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |                                       |
|             | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称                              | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |                                       |
|             | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向                              | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分扣完为止                      |                                       |
|             | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 5 分，扣完为止 |                                       |

23. 试题编号：J1-23，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

一批货物（烟花爆竹）从湖南浏阳运输到上海。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

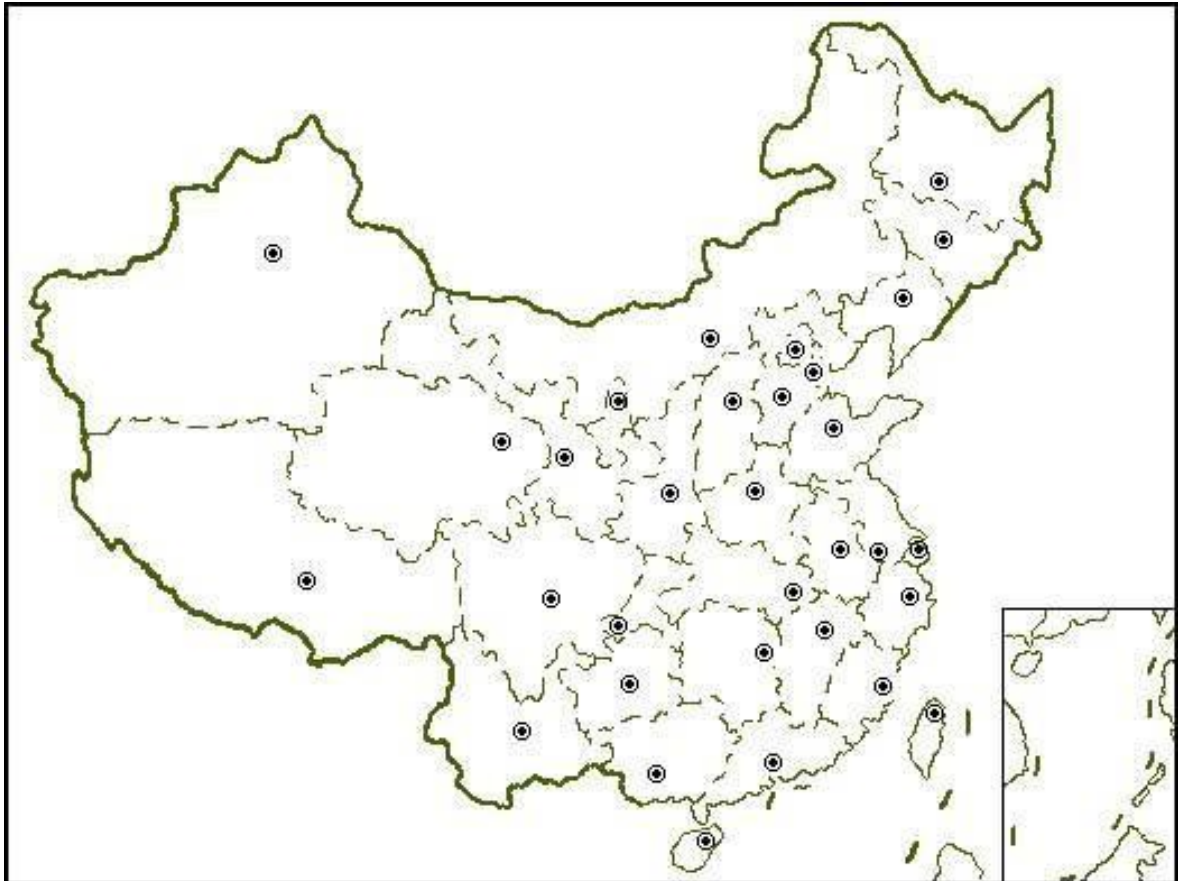
| 评价内容       |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注  |
|------------|--------|----|---|--|---|
| 职业素养(20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。  | 工作场<br>地脏乱<br>差；严<br>重违反<br>考场纪<br>律，造<br>成恶劣<br>影响的<br>本大项<br>记0分。 |
|            |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |   |
|            |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |   |
| 作业(80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |   |
|            | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称                              | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |   |
|            | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向                              | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分扣完为止                      |   |
|            | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 5 分，扣完为止 |   |

24. 试题编号：J1-24，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

一批货物（棉花）从乌鲁木齐运输到山东青岛。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

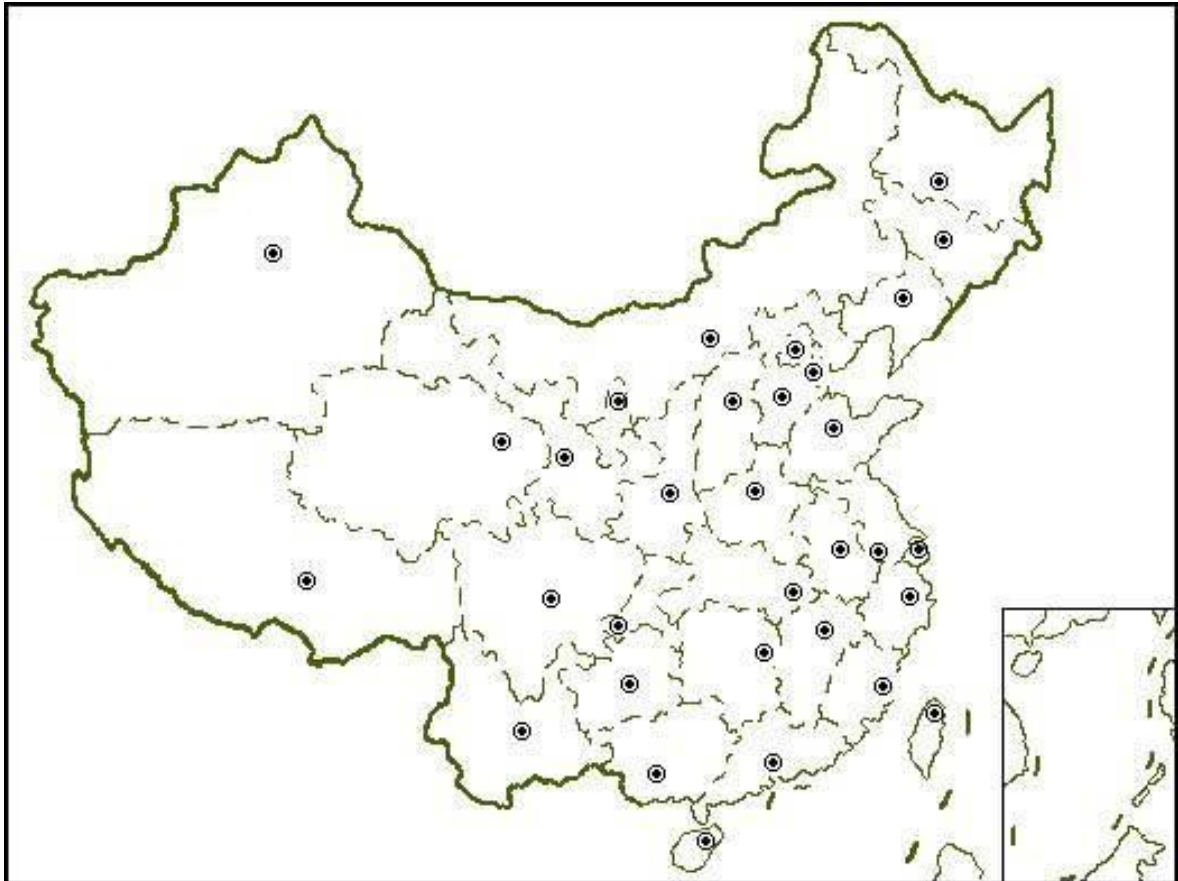
| 评价内容       | 配分     | 考核点                                       | 评分标准  | 备注   |
|------------|--------|---|---|--|
| 职业素养(20 分) | 5      | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                                   | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的。本大项记0分。                         |
|            | 5      | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |  |
|            | 10     | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |  |
| 作业(80 分)   | 运输方式决策 | 30  | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                             | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |
|            | 运输路线决策 | 10  | 能正确、系统描述干线名称                                      | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |
|            | 运输路线简图 | 20  | 能准确、清晰描绘路线走向                                      | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分扣完为止                      |
|            | 地点标识   | 20  | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                          | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 5 分，扣完为止 |

25. 试题编号：J1-25，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

一批货物（鲜羊肉）从乌鲁木齐运输到湖南长沙。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容       |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                            |
|------------|--------|----|---|---|-------------------------------|
| 职业素养(20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。   | 工作场地脏乱差；严重违反纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|            |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。       |                               |
|            |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                    |                               |
| 作业(80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                    |                               |
|            | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称                              | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                    |                               |
|            | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向                              | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分扣完为止                     |                               |
|            | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分；途经地点标识少于 3 个，少1 处扣 5 分，扣完为止 |                               |

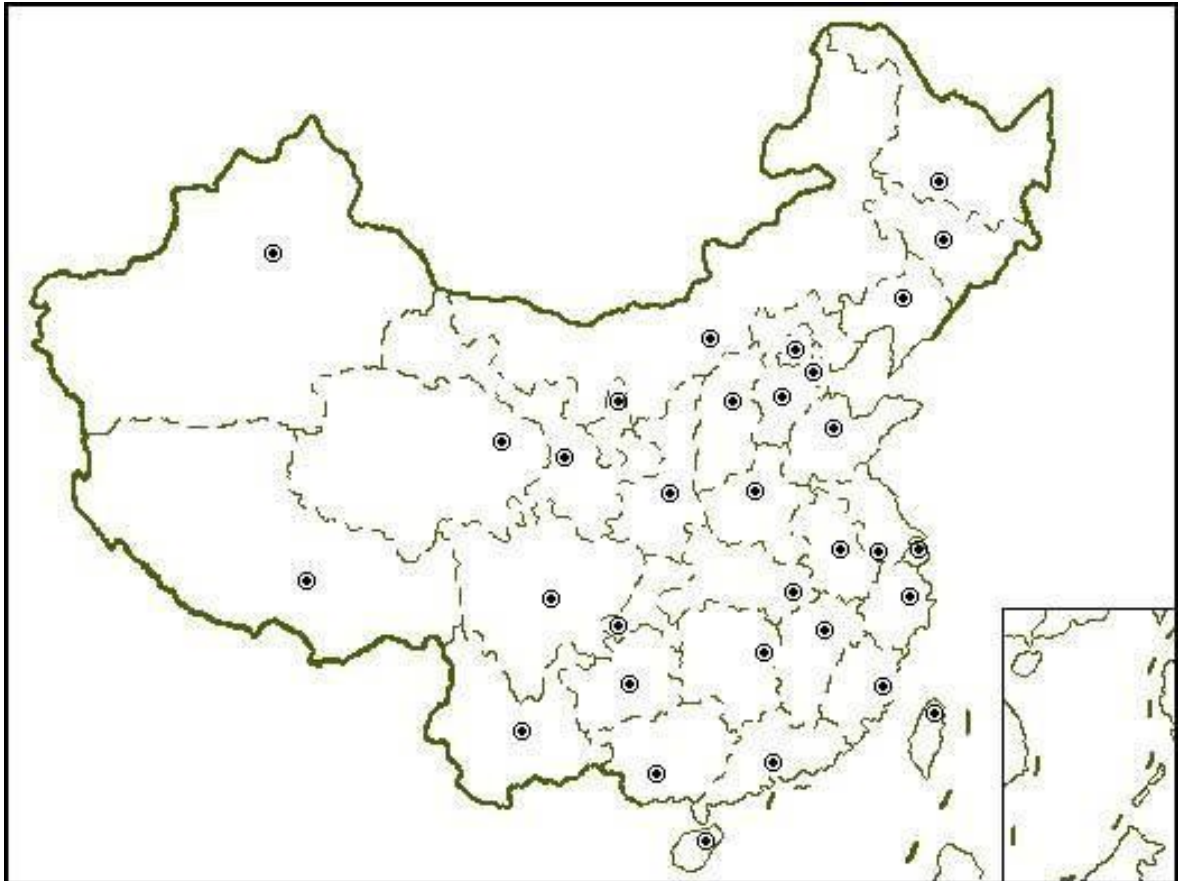


26. 试题编号：J1-26，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

一批货物（脐橙）从成都运输到吉林长春。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |
|------|---|----|

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

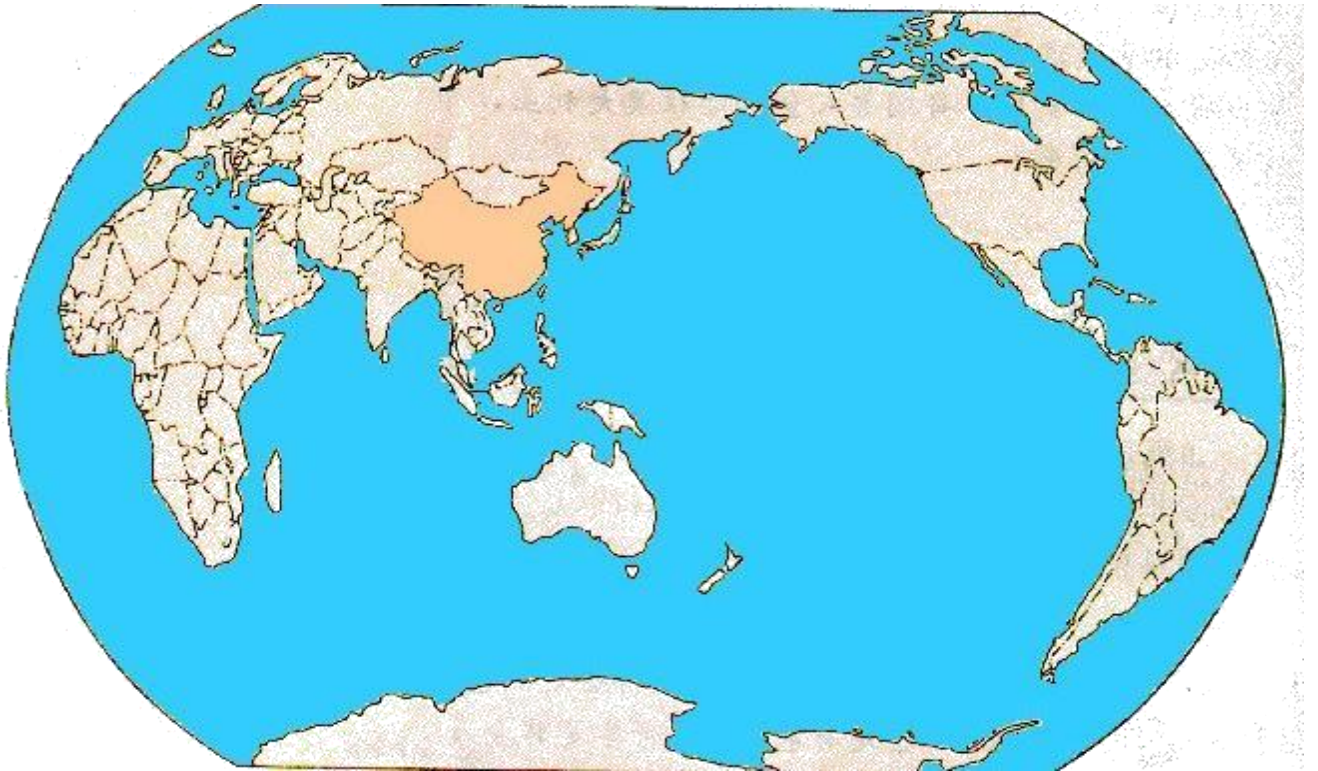
| 评价内容       |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注  |
|------------|--------|----|---|--|---|
| 职业素养(20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。  | 工作场<br>地脏乱<br>差；严<br>重违反<br>考场纪<br>律，造<br>成恶劣<br>影响的<br>本大项<br>记0分。 |
|            |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |   |
|            |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |   |
| 作业(80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |   |
|            | 运输路线决策 | 10 | 能正确、系统描述干线名称                              | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |   |
|            | 运输路线简图 | 20 | 能准确、清晰描绘路线走向                              | 途经地点错误 1 处扣 5 分，路线相对偏差 1 处扣 5 分扣完为止                      |   |
|            | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 5 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 5 分，扣完为止 |   |

27. 试题编号：J1-27，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

从上海出发的 20 个集装箱货物需要运输到南非德班港。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的国际运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。

完成并提交相关文件： Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

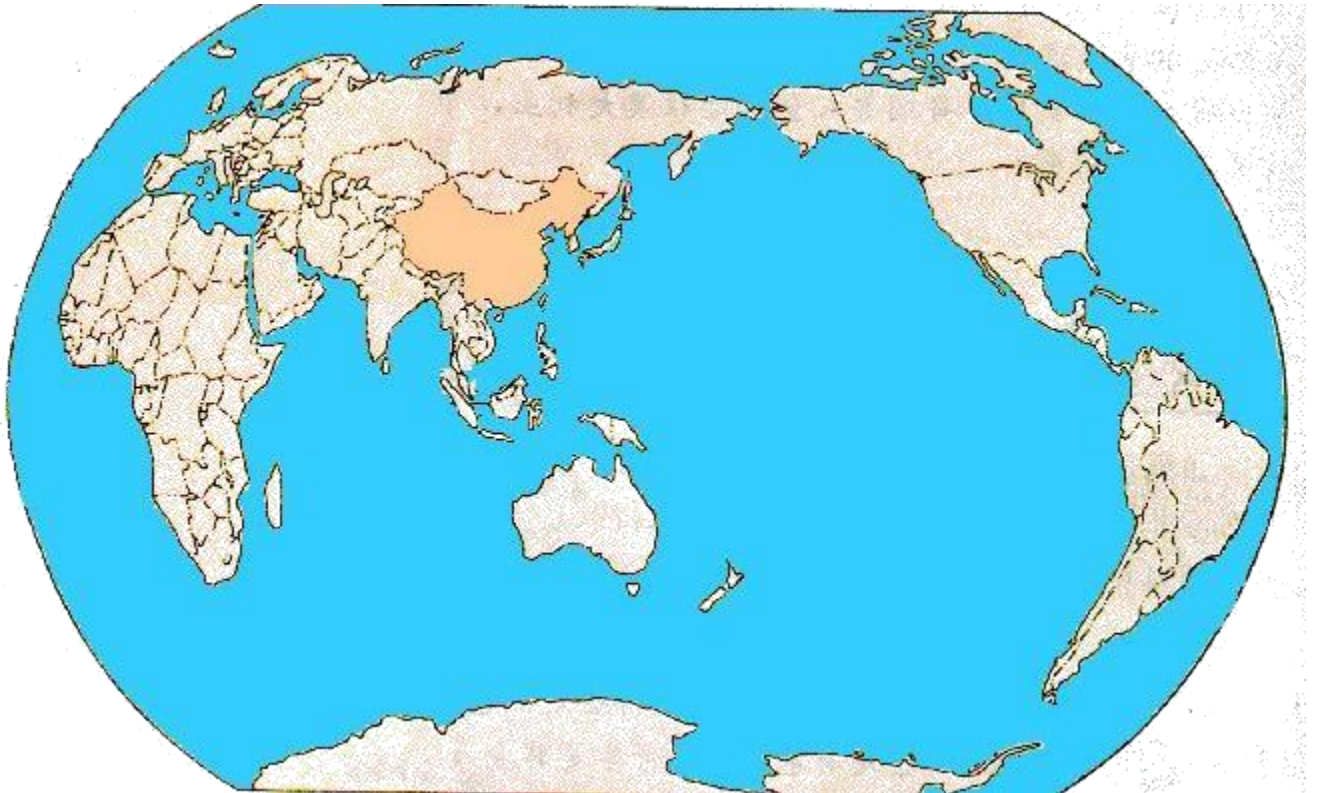
| 评价内容        |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注  |
|-------------|--------|----|---|--|---|
| 职业素养 (20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。  | 工作场<br>地脏乱<br>差；严<br>重违反<br>考场纪<br>律，造<br>成恶劣<br>影响的<br>本大项<br>记0分。 |
|             |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |   |
|             |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |   |
| 作业 (80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |   |
|             | 运输路线决策 | 20 | 能正确、系统描述国际路线的名称                           | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |   |
|             | 运输路线简图 | 10 | 能基本清晰描绘路线走向                               | 途经路线错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |   |
|             | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止 |   |

28. 试题编号：J1-28，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

从宁波出发的 50 个集装箱货物需要运输到西欧鹿特丹港。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的国际运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

### (4) 评价标准

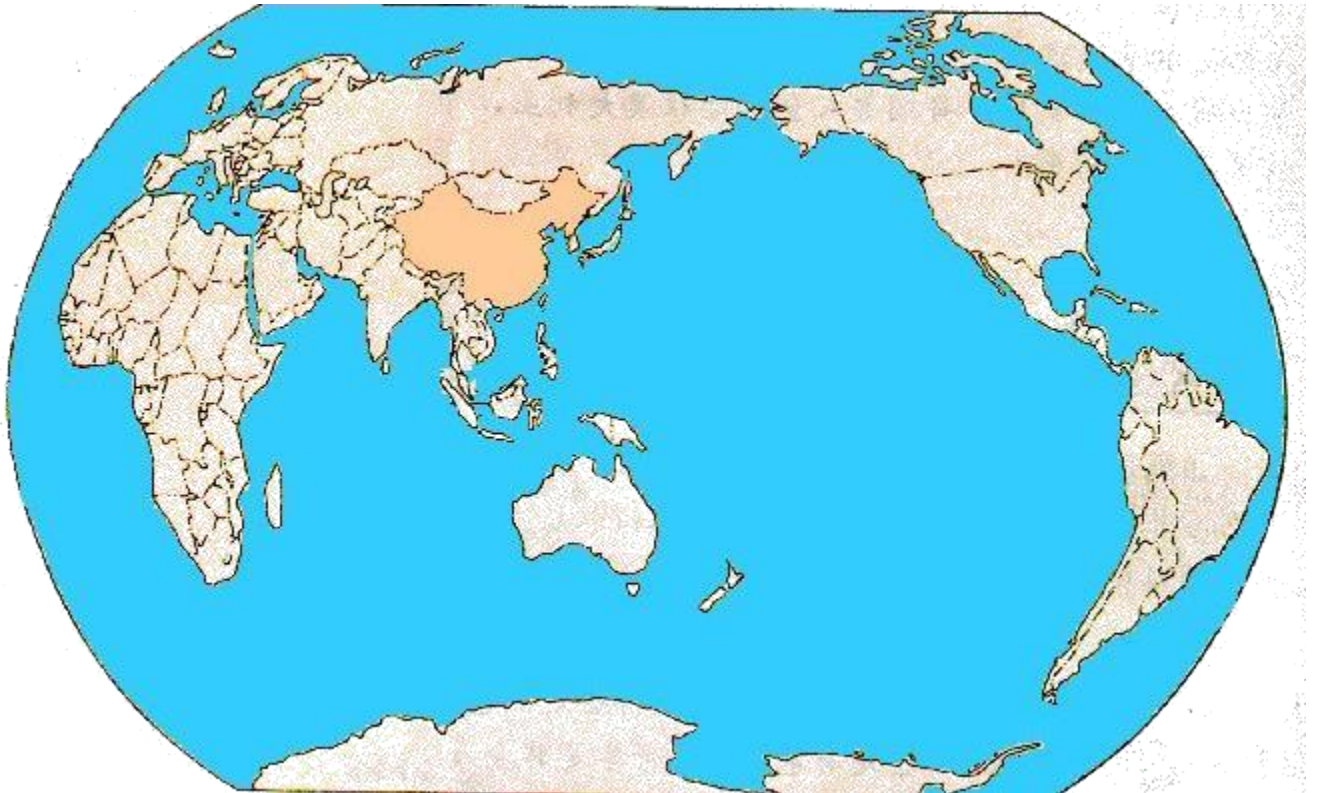
| 评价内容        |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注   |
|-------------|--------|----|---|--|--|
| 职业素养 (20 分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。  | 工作场<br>地脏乱<br>差；严<br>重违反<br>考场纪<br>律，造<br>成恶劣<br>影响的<br>本项<br>记0分。 |
|             |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |  |
|             |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |  |
| 作业 (80 分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |  |
|             | 运输路线决策 | 20 | 能正确、系统描述国际路线的名称                           | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |  |
|             | 运输路线简图 | 10 | 能基本清晰描绘路线走向                               | 途经路线错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |  |
|             | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止 |  |

29. 试题编号：J1-29，物流地理

(1) 任务描述

**任务背景**

从长沙出发的一批有色金属矿石需要运输到澳大利亚悉尼港。



**任务要求**

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的国内、国际运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：30 分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容      |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注                              |
|-----------|--------|----|---|--|---------------------------------|
| 职业素养(20分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。  | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的。本项记0分。 |
|           |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。        |                                 |
|           |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                     |                                 |
| 作业(80分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣 5 分，运输方式分析欠充分扣 5 分，决策错误扣完为止                     |                                 |
|           | 运输路线决策 | 20 | 能正确、系统描述国内干线与国际路线的名称                      | 路线名称错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |                                 |
|           | 运输路线简图 | 10 | 能基本清晰描绘路线走向                               | 途经路线错误 1 处扣 2 分，扣完为止                                     |                                 |
|           | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5 个主要途经地点                  | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误 1 处扣 2 分；途经地点标识少于 3 个，少 1 处扣 2 分，扣完为止 |                                 |

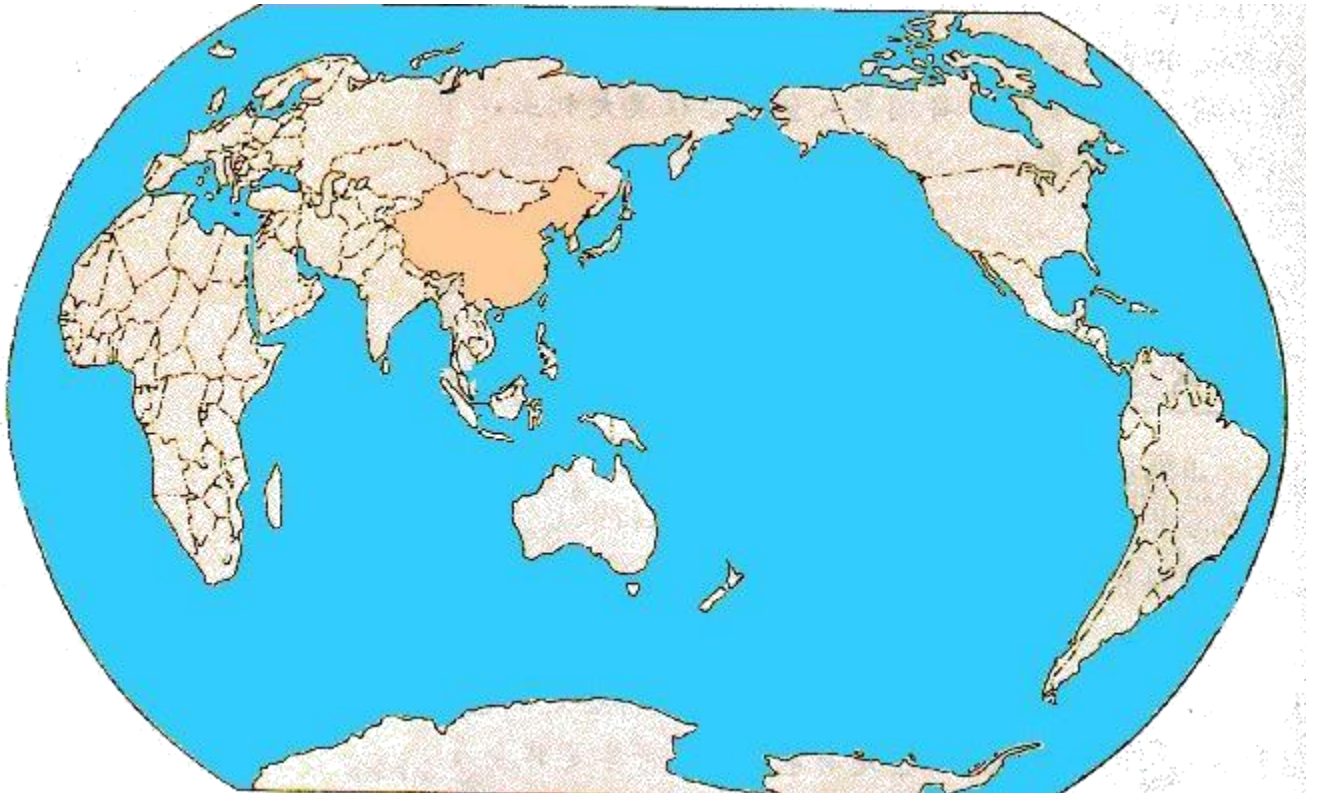


30. 试题编号：J1-30，物流地理

(1) 任务描述

任务背景

从长沙出发的一批大米需要运输到新加坡港。



任务要求

- ①要求结合货物特点，分析选择运输方式
- ②合理规划这批货物的国内、国际运输路线，说明主要通行的运输干线名称
- ③绘制运输路线简图，标识起讫地点、3-5 个主要途经地点。完成并提交相关文件：  
Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：30分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容      |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准   | 备注                              |
|-----------|--------|----|---|--|---------------------------------|
| 职业素养(20分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                                | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的。本项记0分。 |
|           |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。  |                                 |
|           |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。               |                                 |
| 作业(80分)   | 运输方式决策 | 30 | 能合理分析货物物流特点，能系统分析决策理由                     | 货物分析欠充分扣5分，运输方式分析欠充分扣5分，扣完为止                   |                                 |
|           | 运输路线决策 | 20 | 能正确、系统描述国内干线与国际路线的名称                      | 路线名称错误1处扣2分，扣完为止                               |                                 |
|           | 运输路线简图 | 10 | 能基本清晰描绘路线走向                               | 途经路线错误1处扣2分，扣完为止                               |                                 |
|           | 地点标识   | 20 | 能正确标识路线的起讫地点、3-5个主要途经地点                   | 起讫地点、途经地点位置或名称标识错误1处扣2分；途经地点标识少于3个，少1处扣2分，扣完为止 |                                 |

## 二、岗位核心技能

### 模块二、运输组织与规划设计

#### 1. 试题编号：H1-1，公路运输

##### (1) 任务描述

长沙南湖建材批发市场委托北贸快运物流有限公司托运一批瓷砖，共88件，重4538kg。承运人公布的费率为RMB1.2/t•km，该批货物运输距离为360km，途中通行收费RMB145。（承运人规定货物的计费重量计至100千克，尾数不足100千克的，四舍五入）

##### 1) 任务

①请根据以上信息，计算货主应支付的运费。列出计算过程和计算步骤。

②什么是整车货物运输？什么是零担货物运输。

③假设瓷砖托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为货物价值10000元，保价费率为4%，货物运到目的地时，发现瓷砖破碎，随后货主提供商业发票，瓷砖实际价值为6000元，请计算货主应缴纳的保价费？货主应获得多少赔偿？

④根据以上信息填写货物运单。（注：带星号部分必填）

#### 北贸快运物流有限公司货物运单

承运日期： 年 月 日

运到期限：

合同编号：

|                              |     |              |               |           |         |       |
|------------------------------|-----|--------------|---------------|-----------|---------|-------|
| 装货地点：                        |     |              |               |           |         |       |
| 卸货地点：                        |     |              |               |           | 领取货物期限： |       |
| 车牌号                          |     | 运输证号         |               |           |         |       |
| *货物名称及规格                     | *件数 | *计费重量<br>(吨) | *计费里程<br>(公里) | *运输费率     | *通行费    | *运费金额 |
|                              |     |              |               |           |         |       |
|                              |     |              |               |           |         |       |
| 合计                           |     |              |               |           |         |       |
| *保价费率                        |     | *保价费<br>(元)  |               | *运杂费合计(元) |         |       |
| 其他约定：                        |     |              |               |           |         |       |
| 签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效 |     |              |               |           |         |       |

⑤该瓷砖托运人因为所选承运人货损太大，在后期的货运中，需重新选择

承运人，其备选的承运人信息下表所示，请帮助该托运人确定选择哪个承运人。

**承运人运输服务指标评价表**

| 承运人 | 运价（元/吨公里） | 信誉等级 | 安全性 | 运输时间（天） | 运输能力 |
|-----|-----------|------|-----|---------|------|
| A   | 0.25      | 10   | 8   | 3       | 9    |
| B   | 0.20      | 9    | 7   | 4       | 10   |
| C   | 0.3       | 8    | 9   | 2       | 8    |
| D   | 0.35      | 7    | 10  | 2       | 10   |
| 权重  | 30%       | 10%  | 25% | 25%     | 10%  |

注：安全指标以10分为最安全，运输能力指标以10分为运输设备最好和运输网络最发达。请帮助该瓷砖托运人确定选择哪个承运人。要求分析过程与计算步骤完整清晰。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

**表1 运输作业技能评价标准**

| 评价内容          |           | 配分 | 考核点   | 评分标准  | 备注                                |
|---------------|-----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |           | 5  | 卷面保持整洁, 摆放整齐。                               | 能保持卷面整洁, 摆放整齐5分。                                | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|               |           | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。               | 能对作业进行优化5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。               |                                   |
| 作业<br>(80分)   | 承运商选择     | 20 | 能根据运价、信誉等级、安全性等选择供应商。                       | 计算过程10分, 选择结果分析10分。                             |                                   |
|               | 运输费用计算    | 20 | 列出运算方法或运算公式, 列出运算步骤, 得出运算结果。                | 正确列出计算步骤和计算公式15分, 计算结果正确5分。                     |                                   |
|               | 保险报价      | 10 | 能根据货物价值和货物声明价值计算报价费。                        | 正确列出计算步骤和计算公式6分, 计算结果正确4分。                      |                                   |
|               | 运输组织方式    | 10 | 整车运输和零担运输的特点。                               | 整车运输特点分析5分, 零担运输特点分析5分。                         |                                   |
|               | 承运人的责任与义务 | 10 | 能正确分析承运人的责任与义务。                             | 承运人的责任分析5分; 承运人的义务分析5分。                         |                                   |
|               | 托运单的填写    | 10 | 能完整、规范地填写托运单。                               | 每空1分, 要求基本要素填写齐全、正确。                            |                                   |

## 2. 试题编号：H1-2，公路运输

### (1) 任务描述

长沙红星大市场高慧托运一批日用百货，25箱，（总）重5123kg。承运人公布的费率为1.2元/t.km，该批货物运输距离为330km，途中通行收费165元（承运人规定货物的计费重量计至100千克，尾数不足100千克的，四舍五入，轻泡货物按每立方米折合333千克）该公司的收费标准：

a. 当运输距离 $s \geq 300$  公里时：

货重 $w < 2$ 吨时，按98%收费；

$2 \leq w < 4$ 吨时，按96%收费；

$4 \leq w < 6$ 吨时，按94%收费；

$w \geq 6$ 时，按92%收费；

b. 当运输距离 $s < 300$  公里时

货重 $w < 2$ 吨时，按100%收费；

$2 \leq w < 4$ 吨时，按98%收费；

$4 \leq w < 6$ 吨时，按96%收费；

$w \geq 6$ 时，按94%收费；

### 1) 任务

①请计算货主应支付的运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

②从承运人的角度来看，公路运输有哪些风险？

③该批日用百货托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为5000元，保价费率为4‰，货物运输途中，由于承运人原因，致使这批货物质量严重受损，无法正常使用，随后货主提供商业发票，日用百货的实际价值为30000元。

若按托运单上货主填写的“货物声明价值”，请计算货主应缴纳的保价费？货主应获得多少赔偿？为什么？

④请根据上述信息为托运人张三填写托运单据。（注：带星号部分必填）

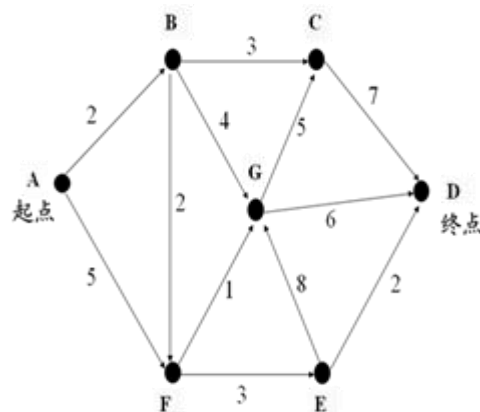
### 托运单

|         |     |       |      |        |     |      |         |
|---------|-----|-------|------|--------|-----|------|---------|
| 发货地：    |     | 到货地：  |      | 运输期限：  |     | 运单号： |         |
| 托运人/公司： |     | 联系方式： |      | 托运人地址： |     |      |         |
| 收货人/公司： |     | 联系方式： |      | 收货人地址： |     |      |         |
| *货物品名   | *件数 | *包装   | *总重量 | *运输费率  | *运费 | *保价声 | *保价费（元） |

|  |  |                     |   |            |   |            |  |
|--|--|---------------------|---|------------|---|------------|--|
|  |  |                     | (kg)  |            | (元)   | 明价值<br>(元) |  |
|  |  |                     |   |            |   |            |  |
|  |  |                     |   |            |   |            |  |
| 上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费： |  |                     | 交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费： |            |   |            |  |
| 代收货款： <input type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退  |  |                     | 代收金额（大写）：   |            |   |            |  |
| 开户行：   |  | 收款卡号：               |   | 手续费：       |   |            |  |
| *费用合计（大写）：   |  |                     |   |            | 付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付 |            |  |
| 特别约定   |  | 未保价的货物丢失损坏最高按运费3倍赔偿 |   | 备注：        |   |            |  |
| 托运人盖章（签字）：   |  |                     |   | 承运人盖章（签字）： |   |            |  |
| 收货人盖章（签字）：   |  |                     |   | 年 月 日      |   |            |  |

白联：存根 红联：托运人联 黄联：到站联 绿联：收货人联 蓝联：备查联

⑤物流公司有一批货物需从 A 点送到 D 点，运输网络如下图所示。找出从 A 点到 D 点的最短路线并指出其距离。列出分析过程与步骤，计算出最后结果。



⑥在办理零担运输业务时，承运人应向托运人了解哪些信息？

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。                                       | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          |        | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|--------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |        | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 运输方案设计 | 20 | 根据运输道路信息，设计运输距离最短的运输线路方案                  | 正确列出计算步骤和计算式20分，计算结果正确5分。                     |                                 |
|               | 运输费用计算 | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。                | 正确列出计算步骤和计算式15分，计算结果正确5分。                     |                                 |
|               | 保险保价   | 10 | 能根据货物声明价值和报价费率计算保价费。                      | 正确列出计算步骤和计算式6分，计算结果正确4分。                      |                                 |
|               | 托运单的填写 | 10 | 能完整、规范地填写托运单。                             | 每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。                           |                                 |
|               | 运输受理   | 10 | 能正确受理运输业务；能全面地向客户了解信息。                    | 全面地向客户了解信息，每答对一点得2分。                          |                                 |
|               | 运输风险   | 10 | 能正确地分析公路运输风险。                             | 每答对一点得2分。                                     |                                 |



### 3. 试题编号：H1-3，公路运输

#### (1) 任务描述

2017年8月12日，发货人雀友商贸公司业务员张开龙找到北贸快运物流有限公司零担托运一批货物从长沙高桥大市场运往永州万家丽超市。货物为500箱雀巢咖啡（160ml，罐装），单件重量为15kg；货物价值12000元，保价费率千分之五，采用保价运输，长沙到永州500公里。货物运输费率为0.4元/吨公里，双方约定于2017年8月15日装运并在2017年8月16日运达，所有货物现储存于长沙高桥大市场新储仓库。

#### 1) 任务

- ①计算保价费，并列出计算过程。
- ②计算运费，并列出计算过程。
- ③请根据以上资料填写下面的运单。（注：带星号部分必填）

#### 北贸快运物流有限公司货物运单

承运日期： 年 月 日 运到期限： 合同编号：

|                              |     |           |          |           |       |          |
|------------------------------|-----|-----------|----------|-----------|-------|----------|
| 装货地点：                        |     |           |          |           |       |          |
| 卸货地点：                        |     |           |          | 领取货物期限：   |       |          |
| 车牌号                          |     |           | 运输证号     |           |       |          |
| *货物名称及规格                     | *件数 | *单件重量（千克） | *计费重量（吨） | *计费里程（公里） | *运输费率 | *运费金额（元） |
|                              |     |           |          |           |       |          |
|                              |     |           |          |           |       |          |
| 合计                           |     |           |          |           |       |          |
| *保价费率                        |     |           | *保价费（元）  | *运杂费合计（元） |       |          |
| 其他约定：                        |     |           |          |           |       |          |
| 签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效 |     |           |          |           |       |          |

④请简述公路零担快运企业办理托运时应向客户了解的内容。

⑤请简述托运人和承运人的责任和义务？

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          |          | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |          | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 公路运输组织方式 | 10 | 能正确地绘制零担运输组织流程图。                          | 正确绘制零担运输作业流程图8分，流程图整齐美观2分。                    |                                 |
|               | 运输费用计算   | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。                | 正确列出计算步骤和计算公式15分，计算结果正确5分。                    |                                 |
|               | 运输受理     | 10 | 能正确受理运输业务；能全面地向客户了解信息。                    | 能全面地向客户了解信息，每答对一点得2分。                         |                                 |

|  |         |    |                      |                            |  |
|--|---------|----|----------------------|----------------------------|--|
|  | 货物运单的填写 | 10 | 能完整、规范地填写货物运单。       | 每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。        |  |
|  | 运输相关方   | 20 | 运输相关方的责任和义务          | 托运人的责任与义务10分；承运人的责任与义务10分。 |  |
|  | 保险保价    | 10 | 能根据货物声明价值和报价费率计算保价费。 | 正确列出计算步骤和计算式6分，计算结果正确4分。。  |  |

#### 4. 试题编号：H1-4，公路运输

##### (1) 任务描述

个体运输经营者李杰峰的车是东风牌前双后单三轴车，核载8吨。该车全部贷款购买：145000元，五年，年息6.58%，利息总额25309.12元。他们常走的路线是四川夹江至云南昆明，行程1000公里左右。运价单程约300元/吨，平均运价为0.3元/吨公里。往返一趟平均7天，每月总收入约为300元/吨8吨8（每月4个来回，8个单程）=19200元。每个单程加油2000元、燃油税320元、过路费500元、罚款200元。工资为运价的10%，每月需支付司机工资19200元10%=1920元（每辆车配备2名司机，每名司机的月工资仅为1920元÷2=960元）；修理费每月2000元，货运信息费（货运中介收取）每月800元，车船使用税每月48元，交强险每月258元，商业险每月665元，不考虑营业税。

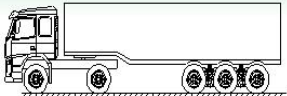
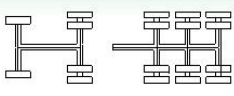
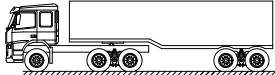
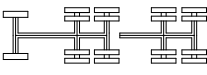
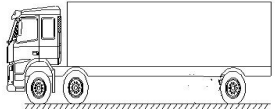

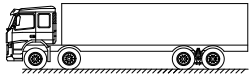

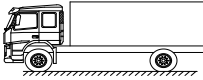

##### 1) 任务

①请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表。

|          | 成本         |          | 价格（单位：元） | 备注                                   |
|----------|------------|----------|----------|--------------------------------------|
| 单程长途干线成本 | 车辆固定成本     | 车辆折旧费    |          | 车辆固定成本按17.04万元计算，按5年折旧计算，每月4个来回，8个单程 |
|          |            | 司机工资、福利等 |          | 按1920元/月计算，                          |
|          |            | 车辆保险     |          | 按每月923元计算                            |
|          |            | 车辆使用税    |          | 按48元/月计算                             |
|          |            | 固定成本合计   |          |                                      |
|          | 变动成本       | 燃油费      |          | 每个单程加油2000元                          |
|          |            | 燃油税      |          | 按每个单程320元计算                          |
|          |            | 修理费      |          | 按每月2000元计算                           |
|          |            | 过桥过路费    |          | 按每个单程500元计算                          |
|          |            | 货运信息费    |          | 货运信息费每月800元                          |
|          |            | 罚款       |          | 按每个单程罚款200元                          |
|          |            | 变动成本合计   |          |                                      |
|          | 单程长途干线成本合计 |          |          |                                      |

|        |  |                      |
|--------|--|----------------------|
| 折算为吨公里 |  | 按每个单程1000公里，<br>标载8吨 |
|--------|--|----------------------|

②请判断下列货车称呼是否正确。

| 车型  | 车厢结构  | 车厢长度  | 称呼          | 判断对错 |
|---|---|-------|-------------|------|
|    |    | 17.5米 | 一拖三17.5米栏板式 |      |
|    |    | 13米   | 二拖三13米箱式    |      |
|    |    | 9.6米  | 前二后四九米六高栏   |      |
|   |    | 9.6米  | 前四后八九米六高栏   |      |
|  |  | 7.6米  | 七米六厢式       |      |

③个体运输经营者，常会出现不合理运输，导致运输成本过高，请你简述什么是合理化运输，并列举出不合理运输的表现形式。

④请简述目前我国公路运输的现状。

⑤公路运输的配装配载的注意事项有哪些？

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          |          | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |          | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 汽车运输合理化  | 20 | 能正确地阐述合理化运输的概念；<br>能正确地阐述不合理运输的表现形式。      | 合理化运输概念10分；不合理化运输表现形式10分。                     |                                 |
|               | 运输成本核算   | 20 | 能正确地核算运输成本；<br>能清楚地知道汽车运输成本控制的原则。         | 每空1.5分，最后2空2.5分。                              |                                 |
|               | 识别车辆     | 15 | 能正确地识别货车类型。                               | 每空2.5分。                                       |                                 |
|               | 公路运输现状分析 | 10 | 能正确地分析公路运输现状。                             | 正确地分析公路运输现状10分。                               |                                 |
|               | 配装配载     | 15 | 能正确指导公路运输的配装配载工作。                         | 配装配载的注意事项分析15分。                               |                                 |

## 5. 试题编号：H1-5，公路运输

### (1) 任务描述

2016年11月6日10:00，烟台鹏捷物流有限公司烟台站客服刘晓莉收到烟台华宝宝有限公司（运单号YD201010170004）一单发货通知：有一批纸箱包装电子音乐玩具从烟台工厂发往济南分公司，地址：济南市解放路89号。电子音乐玩具100A45，单件尺寸402015cm，单件重量1.5kg，数量200箱，总体积约2.4M<sup>3</sup>；电子音乐玩具100B37，单件尺寸352510cm，单件重量1.8kg，数量150箱，总体积约1.3M<sup>3</sup>；电子音乐玩具100C64，单件尺寸18268cm，单件重量1kg，数量100箱，总体积约0.4M<sup>3</sup>；电子音乐玩具100D87，单件尺寸412220 cm，单件重量1.8kg，数量100箱，总体积约1.8 M<sup>3</sup>；电子音乐玩具100E28，单件尺寸23.410.56.6 cm，单件重量1.2kg，数量100箱，总体积约0.1 M<sup>3</sup>。

调度刘明宝还收到其他客服发来的三单作业指令：烟台瑞华有限公司（运单号YD201010170001）从烟台分公司发纸箱包装40箱宣传产品到潍坊办事处，地址：潍坊市安丘市永安路18号，单件尺寸302515cm，单件重量16kg，总体积约0.5 M<sup>3</sup>；烟台贵龙模具有限公司（运单号YD201010170002）从烟台分公司发纸箱包装150箱模具HK3227到济南分公司，地址：济南槐荫区美里湖工业园三街20号，单件尺寸806632cm，单件重量6kg，总体积约25M<sup>3</sup>；烟台齐泰科技有限公司（运单号YD201010170003）从烟台分公司发纸箱包装电脑配件120箱到潍坊分公司，地址：潍坊市寿光市稻田镇王望一村，单件尺寸352214cm，单件重量12kg，总体积约1.3 M<sup>3</sup>。

鹏捷物流烟潍济线自有班车信息：班车编号BC0001，车牌号鲁FTK128，车容38 M<sup>3</sup>，载重10T。随车司机是张运，联系方式13910056927。

场站调度康金安排场站货运员杜宇接收取回的货物，场站调度康金根据实际情况编制编号为YSJJD001货物运输交接单。

2016年11月6日21:30装车，由场站货运员杜宇负责装运发货，此班车共一枚封锁，封号为FH01。于23:00发运出站后，烟台站调度刘明宝给潍坊站调度发送单据号为DHYBB001到货预报表，预计2016年11月7日5:00到潍坊站，11:00卸车完毕从潍坊站出发，并于当日14:00时左右到济南站。

华宝宝有限公司的货物到济南后，鹏捷物流济南站送货给华宝宝有限公司

济南分公司，收货人张云娜于16:00对货物进行盘点，发现有80箱货物包装被挤压破损，造成该批货物不能正常销售，预估残损货物价值约为4000元。张云娜联系了鹏捷物流公司请求赔偿。鹏捷物流到站调度贾正学对该投保货物进行鉴定，由鹏捷物流济南站客服人员李华安填制残损记录表CSJL001。采取赔偿货物损失的解决措施，由保险公司索赔。

### 1) 任务

①请根据以上资料以物流公司业务员身份填写下面的残损记录表。（注：带星号部分必填）

残损记录表

|         |      |       |     |       |      |      |      |    |
|---------|------|-------|-----|-------|------|------|------|----|
| 编号:     |      |       |     |       | 填报人: |      |      |    |
| *站点     |      | *运单号  |     | 车号    |      | 施封检查 |      |    |
| 路由      |      | *发现时间 |     | *残损件数 |      |      |      |    |
| 操作环节    |      | 预估价值  |     | 责任人   |      |      |      |    |
| *货物残损状况 |      |       |     |       |      |      |      |    |
|         | 报告部门 |       | 报告人 |       | 接收部门 |      | 接收人  |    |
| *解决措施   |      |       |     |       |      |      |      |    |
|         | 实施部门 |       | 负责人 |       | 日期   |      |      |    |
| *处理结果   |      |       |     |       |      |      |      |    |
|         | 报告人  |       | 负责人 |       | 日期   |      |      |    |
| 操作站     | 站负责人 |       | 操作员 | 杜宇    | 调度   | 刘明宝  | 承运司机 | 张运 |

②如何根据货物情况选择合适的车辆，车辆选择时注意事项有哪些？



③请简述货物配装配载时的注意事项。

④请简述收货人的权利和义务。

⑤请简述目前我国公路运输的现状。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          | 配分   | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5    | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               | 5    | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               | 10   | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 货物的配 | 20  | 能掌握货物配装配载的原则；                                 | 货物配装配载的注意事项10分。                 |

|  |                                 |    |   |                         |
|--|---------------------------------|----|---|-------------------------|
|  | 装配<br>载                         |    | 能掌握货物配装配载的注<br>意事项。   |                         |
|  | 车辆<br>选择                        | 20 | 能根据货物的种类和数量<br>选择合适的运输车辆。                                   | 车辆选择分析15分；车辆<br>选择结果5分。 |
|  | 运输<br>相关<br>方的<br>权利<br>和义<br>务 | 10 | 能掌握托运人的权利和义<br>务；<br>能掌握承运人的权利和义<br>务；<br>能掌握收货人的权利和义<br>务。 | 收货人的权利5分，义务5<br>分。      |
|  | 残损<br>记录                        | 20 | 能根据货损情况正确填写<br>残损记录表。                                       | 每空1分，要求基本要素<br>填写齐全、正确。 |
|  | 公路<br>运输<br>现状<br>分析            | 10 | 能合理地分析目前我国公<br>路运输现状。                                       | 我国公路运输现状分析10<br>分。      |

## 6. 试题编号：H1-6，公路运输

### (1) 任务描述

宏达食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托浩悦运输公司进行运输。三个客户单位的订单如下。

#### 客户订单一（宜家超市）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道95号

| 商品名称   | 单位 | 订购数量 |
|--------|----|------|
| 娃哈哈矿泉水 | 箱  | 35   |
| 康师傅方便面 | 箱  | 20   |
| 盼盼软面包  | 箱  | 20   |

#### 客户订单二（大地公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市远大路64号

| 商品名称  | 单位 | 订购数量 |
|-------|----|------|
| 红牛饮料  | 箱  | 35   |
| 仁仔酱板鸭 | 箱  | 20   |
| 旺旺雪饼  | 箱  | 10   |

#### 客户订单三（千惠连锁）

订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路102号

| 商品名称  | 单位 | 订购数量 |
|-------|----|------|
| 统一方便面 | 箱  | 30   |
| 可口可乐  | 箱  | 35   |
| 真巧苏打饼 | 箱  | 30   |

(2) 送货路线为：浩悦运输公司仓库→宜家超市→千惠连锁→大地公司

(3) 配载货物信息和装车配载示意图如下。



## 1) 任务

①请依据以上信息进行模拟配载设计

01装载区，02装载区，03装载区分别应该装载哪个公司的货物；并指出订单一、订单二、订单三的A货物、B货物、C货物分别是何种货物，同时说明理由。

②假设宏达食品有限公司有A、B两种货物需要配装送给同一客户，其中A货物单件重20公斤，单件体积为0.03m<sup>3</sup>，货物B单件重10公斤，单件体积为0.02m<sup>3</sup>；送货车辆载重为10吨，车厢有效容积为20m<sup>3</sup>。

请依据以上信息进行模拟配载设计A、B两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达90%，且载重利用率达100%。

③请简述公路运输中如何判断泡货和重货。

④请简述公路运输存在哪些风险，该如何防范？

⑤请简述公路运输的特点。

⑥请列出运输和配送的区别。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          |          | 配分 | 考核点   | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |          | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。  | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。                     | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。                                  | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 装车配载     | 20 | 能根据货物性质安排同一客户货物的码放次序，能根据送货的顺序来安排不同客户货物的装车顺序；能根据货物重量和体积确定积载方案。 | 货物的码放顺序10分，码放理由10分。                           |                                 |
|               | 容重搭配     | 20 | 能根据车辆和货物的重量、体积确定最优配载方案。                                       | 正确列出计算步骤和计算式15分，计算结果正确5分。                     |                                 |
|               | 泡货和重货的判断 | 10 | 能正确地判断泡货和重货。  | 泡货和重货的判断10分。                                  |                                 |
|               | 公路运输风险   | 10 | 能清楚地知道公路运输风险以及防范措施。   | 每空1.5分，全部填写正确10分。                             |                                 |
|               | 认识公路运输   | 10 | 公路运输的优点和缺点  | 优点分析5分，缺点分析5分。                                |                                 |
|               | 运输与配送    | 10 | 能正确辨别运输与配送的区别。  | 说明运输与配送的关系及区别，每答对对一点得2分。                      |                                 |

## 7. 试题编号：H1-7，公路运输

### (1) 任务描述

D物流公司致力成为以客户为中心，覆盖零担、快递、整车、仓储供应链等多元业务的综合性物流供应商。截止2015年9月，公司已开设直营网点5,600多家，服务网络遍及全国，自有营运车辆9,600余台，全国转运中心总面积超过121万平方米。为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务。

托运人胡建有5台机械设备，在D物流公司发运，地址：长沙市长沙县中南汽配城，包装：木制包装，毛重：400kg/台，体积：130x70x30cm，每台机械设备的价值5000元，从长沙发往上海，收货人：张鹏 地址：上海市宝山区顾北路666号，客户要求代收货款（即日退）并保价。

#### 1) 任务

①请绘制公路零担快运托运受理的业务流程图。

②经查，D物流公司长沙县到上海的精准卡航的运输费率为1.65元/公斤，轻货347元/立方米，保价费率为4%，最低10元，代收货款（即日退）的收费标准为最低25元/票，费率12%，最高250元/票，请计算运费并写出计算过程。

③请根据以上资料填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

#### D物流托运单

|  |                     |       |   |            |   |                |         |
|--|---------------------|-------|---|------------|---|----------------|---------|
| 发货地：   |                     | 到货地：  |   | 运输期限：      |   | 运单号：           |         |
| 托运人/公司：  |                     |       | 联系方式：   |            | 托运人地址：  |                |         |
| 收货人/公司：  |                     |       | 联系方式：   |            | 收货人地址：  |                |         |
| *货物品名  | *件数                 | *包装   | *总重量<br>(kg)  | *运输费率      | *运费<br>(元)  | *保价声明价<br>值(元) | *保价费(元) |
|  |                     |       |   |            |   |                |         |
| 上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费： |                     |       | 交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费： |            |   |                |         |
| *代收货款： <input type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退 |                     |       | *代收金额（大写）：  |            |   |                |         |
| 开户行：   |                     | 收款卡号： |   | *手续费：      |   |                |         |
| *费用合计（大写）：   |                     |       |   |            | 付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付 |                |         |
| 特别约定   | 未保价的货物丢失损坏最高按运费3倍赔偿 |       | 备注：   |            |   |                |         |
| 托运人盖章（签字）：   |                     |       |   | 承运人盖章（签字）： |   |                |         |
| 收货人盖章（签字）：   |                     |       |   | 年 月 日      |   |                |         |

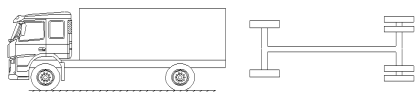
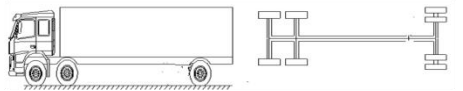

白联：存根

红联：托运人联黄联：到站联

绿联：收货人联

蓝联：备查联

④以下为D物流公司的部分货车，请进行车辆识别（请按照示范填写相关内容）

| 车辆图片  | 驱动桥数 | 驱动形式 | 称呼    |
|---|------|------|-------|
|  | 1    | 4X2  | 普通单桥车 |
|  |      |      |       |
|  |      |      |       |

⑤车辆配装（容重搭配）

D物流公司某营业门店有A、B两种货物需要配装，其中A货物单件重20公斤，单件体积为0.03m<sup>3</sup>，货物B单件重10公斤，单件体积为0.02m<sup>3</sup>；送货车辆载重为10吨，车厢有效容积为20m<sup>3</sup>。请依据以上信息进行模拟配载设计A、B两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达90%，且载重利用率达100%。

⑥请简述公路运输的特点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 考核条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职

业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          |          | 配分  | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|-----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |          | 5   | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |          | 5   | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |          | 10  | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 零担运输作业流程 | 10分 | 能正确绘制零担运输作业流程图。                           | 正确绘制零担运输作业流程图8分，流程图整齐美观2分。                    |                                 |
|               | 运费计算     | 20分 | 能根据给定资料，正确计算运费。                           | 正确列出计算步骤和计算式15分，计算结果正确5分。                     |                                 |
|               | 托运单的填写   | 10分 | 能根据给定资料，正确填写托运单。                          | 每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。                           |                                 |
|               | 车辆识别     | 10分 | 能正确识别货车类型和驱动形式。                           | 每空1.5分，全部填写正确10分。                             |                                 |
|               | 车辆配装配载   | 20分 | 能根据车辆和货物的重量、体积确定配装方案。                     | 正确列出计算式15分，计算结果正确5分。                          |                                 |
|               | 认识公路运输   | 10分 | 能正确分析汽车运输的优点和缺点。                          | 优点分析5分，缺点分析5分。                                |                                 |



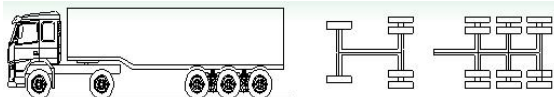
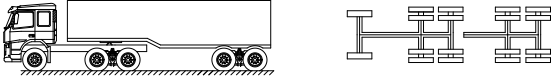
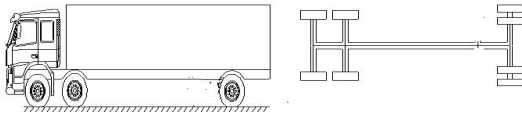
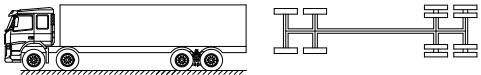
## 8. 试题编号：H1-8，公路运输

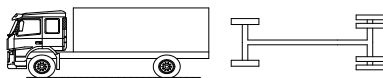
### (1) 任务描述

DW物流公司中标了WQ通信网络设备制造企业由东莞生产基地到全国最终客户的门到门运输业务，货物属普通货物，以重货为主，不需要特殊的保管措施，每天有10吨到20吨的货物发送，WQ公司要求0~400公里---限从派送单开出日起2天内送达；401~900公里---限从派送单开出日起3天内送达；901~1400公里---限从派送单开出日起4天内送达；1401~2000公里---限从派送单开出日起5天内送达；2001~2600公里---限从派送单开出日起6天内送达；2601以上公里---限从派送单开出日起7天内送达；此后，按每增加600公里增加1天送达时限，累加计算；有特殊加急的，必须按约定要求完成。

#### 1) 任务

- ①请绘制公路整车运输的业务流程。
- ②请简述货物配载的原则。
- ③请结合以上资料分析DW物流公司存在的运输风险以及防范措施。
- ④以下为DW物流公司的部分货车，请判断下列货车称呼是否正确。

| 车型  | 车厢结构 | 车厢长度  | 称呼          | 判断对错 |
|---|------|-------|-------------|------|
|  | 栏板   | 17.5米 | 一拖三17.5米栏板式 |      |
|  | 箱式   | 13米   | 二拖三13米箱式    |      |
|  | 高栏   | 9.6米  | 前二后四九米六高栏   |      |
|  | 高栏   | 9.6米  | 前四后八九米六高栏   |      |

|   |    |      |       |  |
|---|----|------|-------|--|
|  | 高栏 | 7.6米 | 七米六厢式 |  |
|---|----|------|-------|--|

⑤DW物流公司中标后，把运输业务转包给二级承运商，请分析选择二级承运商时应考虑的因素。

⑥DW物流公司在整车货物发运前投保了国内水路、陆路货物运输保险基本险，保险费率为2%，该车货物的总价值为50万元人民币。运输途中司机休息时，价值5万元的货物被偷，请问：

物流公司应交的保险费是多少？

保险公司是否应对丢失的货物进行赔偿呢，为什么？

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 考核条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

| 评价内容 | 配分 | 考核点          | 评分标准            | 备注     |
|------|----|--------------|-----------------|--------|
| 职业素养 | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱 |

|             |          |           |   |   |                           |
|-------------|----------|-----------|---|---|---------------------------|
| (20分)       |          | 5         | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|             |          | 10        | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                           |
| 作业<br>(80分) | 整车运输作业流程 | 10        | 能正确绘制整车运输作业流程图。                           | 正确绘制整车运输作业流程图8分，图形美观整齐2分。                     |                           |
|             | 配装       | 10        | 能正确分析配装配载的影响因素。                           | 配装配载的影响因素与原则，分析正确10分。                         |                           |
|             | 运输风险的防范  | 10        | 公路运输存在的风险以及防范措施。                          | 风险分析全面5分，对应的防范措施5分。                           |                           |
|             | 车辆识别     | 20        | 正确识别货车类型。                                 | 每空2分。   |                           |
|             | 承运商的选择   | 10        | 能正确地选择承运商。                                | 承运商选择的影响因素分析全面给10分。                           |                           |
| 保险保价        | 20       | 保险保价费的计算。 | 正确列出计算步骤和计算式6分，计算结果正确4分。分析原因10分。          |   |                           |

## 9. 试题编号：H1-9，公路运输

### (1) 任务描述

J物流公司是一家主要从事公路零担货物运输、兼营航空代理服务的民营企业。公司最早创立于1993年自成立以来，运输业务每年都在以15%至30%的速度在增长。

#### 1) 任务

①请简述公路零担运输的概念。

②某托运人有50箱一次性纸杯从长沙发往广州，每箱毛重4kg，外箱尺寸：60cmX40cmX40cm，每箱纸杯价值60元，运费预付。经查，J物流公司长沙到广州的运输费率为重货1.4元/公斤，轻货294元/立方米，保价费率为4%，最低10元，客户要求保价并代收货款（即日退）。代收货款（即日退）的收费标准为最低25元/票，费率12%，最高250元/票，请计算运费并写出计算过程。

③请根据以上资料填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

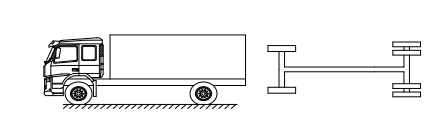
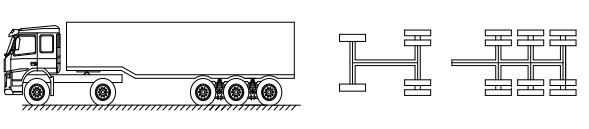
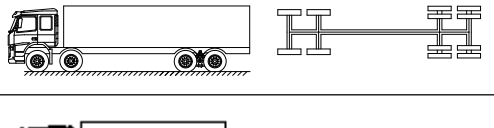
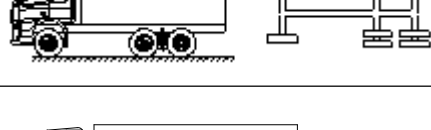
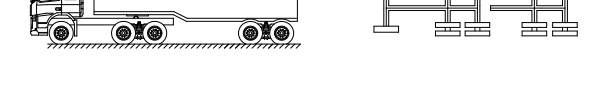
#### J物流托运单

|   |            |                     |   |              |   |                    |                 |
|---|------------|---------------------|---|--------------|---|--------------------|-----------------|
| <b>发货地：</b>   |            | <b>到货地：</b>         |   | <b>运输期限：</b> |   | <b>运单号：</b>        |                 |
| 托运人/公司：   |            |                     | 联系方式：   |              | 托运人地址：  |                    |                 |
| 收货人/公司：   |            |                     | 联系方式：   |              | 收货人地址：  |                    |                 |
| <b>*货物品名</b>  | <b>*件数</b> | <b>*包装</b>          | <b>*总重量 (kg)</b>  | <b>*运输费率</b> | <b>*运费 (元)</b>  | <b>*保价声明价值 (元)</b> | <b>*保价费 (元)</b> |
|   |            |                     |   |              |   |                    |                 |
| 上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提货费：        |            |                     | 交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提 送货费： |              |   |                    |                 |
| <b>*代收货款：</b> <input type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退 |            |                     | <b>*代收金额 (大写)：</b>  |              |   |                    |                 |
| 开户行：  |            | 收款卡号：               |   |              | <b>*手续费：</b>  |                    |                 |
| <b>*费用合计 (大写)：</b>  |            |                     |   |              | 付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付 |                    |                 |
| 特别约定  |            | 未保价的货物丢失损坏最高按运费3倍赔偿 |   | 备注：          |   |                    |                 |
| 托运人盖章（签字）：  |            |                     |   | 承运人盖章（签字）：   |   |                    |                 |
| 收货人盖章（签字）：  |            |                     |   | 年 月 日        |   |                    |                 |

白联：存根      红联：托运人联      黄联：到站联      绿联：收货人联      蓝联：备查联

④以下为J物流公司的部分货车，请判断下列货车称呼是否正确。

|    |      |      |    |      |
|----|------|------|----|------|
| 车型 | 车厢结构 | 车厢长度 | 称呼 | 判断对错 |
|----|------|------|----|------|

|   |    |      |            |  |
|---|----|------|------------|--|
|  | 低栏 | 7.6米 | 七米六厢式      |  |
|  | 箱式 | 13米  | 二拖三13米箱式   |  |
|  | 高栏 | 9.6米 | 后八轮九米六高栏   |  |
|  | 栏板 | 9.6米 | 一拖二9.6米栏板式 |  |
|  | 箱式 | 13米  | 二拖三13米箱式   |  |

⑤在办理零担运输业务时，承运人应向托运人了解哪些信息？

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 考核条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

| 评价内容 | 配分 | 考核点          | 评分标准            | 备注     |
|------|----|--------------|-----------------|--------|
| 职业素养 | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱 |

|             |        |    |   |   |                           |
|-------------|--------|----|---|---|---------------------------|
| (20分)       |        | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|             |        | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                           |
| 作业<br>(80分) | 零担运输   | 10 | 能掌握零担运输的概念和特点。                            | 零担运输的概念表述准确无误10分。                             |                           |
|             | 配装     | 20 | 能根据车辆和货物的情况确定配装方案。                        | 分析过程10分，配装方案10分。                              |                           |
|             | 运输受理   | 10 | 能正确受理运输业务；能全面了解客户信息。                      | 对客户信息收集情况分析，分析全面合理10分。                        |                           |
|             | 车辆识别   | 10 | 正确识别货车类型。                                 | 每空2分。   |                           |
|             | 托运单的填写 | 10 | 能根据给定资料，正确填写托运单。                          | 每空21分。  |                           |
|             | 运费的计算  | 20 | 能根据给定资料，正确地计算运费。                          | 计算步骤和计算式的列出15分，计算结果正确5分。                      |                           |

## 10. 试题编号：H1-10，公路运输

### (1) 任务描述

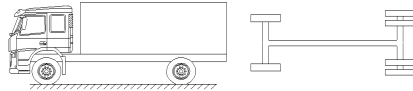
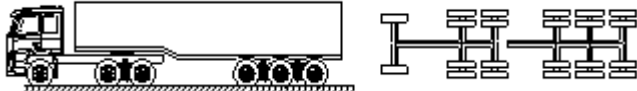

Y物流公司成立于2003年1月18日，主要经营国内国际速递、合同物流等业务，国内、国际速递服务涵盖卓越、标准和经济不同时限水平和代收货款等增值服务，合同物流涵盖仓储、运输等供应链全过程。

#### 1) 任务

①请绘制公路整车运输的业务流程图。

②某货主到Y物流公司托运一件机器设备，托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为8000元，保价费率为4%。货物运到目的地时，发现机器设备丢失，随后货主提供商业发票，机器设备实际价值为6000元。请你分析货主应该得到多少的赔偿？为什么？

③以下为Y物流公司的部分货车，请进行车辆识别（请按照示范填写相关内容）

| 车辆图片  | 驱动桥数 | 驱动形式 | 称呼    |
|---|------|------|-------|
|  | 1    | 4X2  | 普通单桥车 |
|  |      |      |       |
|  |      |      |       |

④Y物流公司经常采用外协车辆进行运输，你将采取哪些措施来选择和管理二级承运商，进而实现对运输风险的有效控制？与二级承运商确定合作的内容有哪些方面？

⑤请分析公路运输时选择货运车辆时应遵循的原则。

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          |          | 配分 | 考核点                                       | 评分点   | 备注                              |
|---------------|----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |          | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>(80分)   | 整车运输业务流程 | 10 | 能正确地绘制整车运输的作业流程图。                         | 正确绘制整车运输的作业流程图8分，图形美观、整洁2分。                   |                                 |
|               | 车辆识别     | 10 | 能正确识别货车类型。                                | 每空1.5分，全部正确10分。                               |                                 |
|               | 承运商的选择   | 20 | 能正确选择承运商；能采取有效措施对运输风险进行控制。                | 承运商的选择10分，与承运商的合作内容10分。                       |                                 |
|               | 货物保价     | 10 | 能根据货物声明价值和保价费率计算保价                        | 赔偿金额的确定10分，赔偿理由10分。                           |                                 |



|  |         |    |                            |                      |  |
|--|---------|----|----------------------------|----------------------|--|
|  |         |    | 费。<br>能根据货物的声明价值和实际价值确定赔偿。 |                      |  |
|  | 最短路径的计算 | 20 | 能从起始地到目的地，确定最短路径。          | 最短路径的计算过程15分，优化结果5分。 |  |
|  | 车辆识别    | 10 | 能根据实际情况选择合适的运输车辆。          | 每空1.5分，全部填写正确10分。    |  |

## 11. 试题编号：H1-11，公路运输

### (1) 任务描述

2017年3月20日，百路通物流有限公司（简称百路通）客服人员刘柳收到编号为KH002的郑州华德永佳地毯有限公司（简称华德地毯）的发货通知：将一批地毯运至连云港的办事处。华德地毯地址是河南省巩义市紫荆路北段1号，联系人李丽，电话0371-64351003。连云港的办事处地址是连云港苍梧路23号，联系人钱春。

托运货物是：羊毛簇绒地毯20箱，总重1000KG，体积 $5.6\text{m}^3$

尼龙地毯10箱，总重500KG，体积 $2.8\text{m}^3$

拼块地毯10箱，总重600KG，体积 $2.8\text{m}^3$

要求：要求3月25日之前送到目的地，客户签字的运单作为回执单，予以结清运费。

刘柳根据华德地毯的发货信息编制作业通知单并下达指令给公司的运输部调度程润。

程润又收到要求在3月24到货的三单作业指令：

①郑州华丰纸业有限公司（河南新密市开阳路12号，成军，电话0371-56348790）的50箱A4纸送至徐州销售处（徐州市泉山区建国西路13号，王广），重500kg，体积 $0.8\text{m}^3$

②郑州辉煌印务有限公司（郑州市中原区大学北路43号，张宇，电话0371-56372387）作业本50箱送至徐州销售处（徐州市中山南路10号，戴晨），重1000kg，体积 $1.8\text{m}^3$

③郑州宏图广告印刷有限公司（郑州市金水区农业路39号，蔡司，电话0371-56358901）的手提袋50箱运至连云港办事处（连云港市新浦区市海连西路17号，君玉），质量300kg，体积 $3.2\text{m}^3$

20日，程润根据收到的作业指令，编制YSDH001运输计划。郑州到徐州400km，徐州至连云港240km。公司送货的车辆编号HB001，车牌豫A39027，车容 $20\text{m}^3$ ，载重6吨，司机张大宇，联系方式13251556785。

21日，程润编制取（派）通知单QTZD001，安排随车货运员蒋玉、司机王广云去取货，取货车辆是9.6m集装箱，载重10吨，车容 $20\text{m}^3$ 。预计8小时完成取货作业

回到场站。

华德地毯的货物运单号是YD001，华丰纸业货物运单编号YD002，辉煌印务货物运单编号YD003，宏图广告货物运单号YD004。21日20时完成集货作业回到场站。

货物于2017年3月22日7时装车，林南宇负责装车发货。9时发车出站，当日18时到达徐州，23日8时从徐州出发，预计12时到达连云港。

### 1) 任务

①请根据以上资料以物流公司业务员身份填写下面的运输计划单证。

(注：带星号部分必填)

#### 运输计划

|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
|------------|-------|--------|----|--------|---------|----------------------|------|-------|------|-----|-----|
| 发运时间:      |       | 年      |    | 月      |         | 日                    |      |       | 编号:  |     |     |
| *车牌号       |       | 核载(吨)  |    |        |         | *车容(M <sup>3</sup> ) |      | ——    | 始发站  | 经停站 | 目的站 |
| 计费里程(km)   |       | 司机     |    |        |         | 联系方式                 |      | 到达时间  |      |     |     |
| *全行程(km)   |       | 备用金(元) |    |        |         | *预计装载量吨              |      | 发车时间  |      |     |     |
| <b>经停站</b> |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
| *发货人       | 发货地址  | 货物名称   | 包装 | *数量(件) | 重量(kg)  | 体积(M <sup>3</sup> )  | *收货人 | 收货地址  | 收货时间 | 备注  |     |
|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
| <b>目的站</b> |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
| 发货人        | *发货地址 | 货物名称   | 包装 | 数量(件)  | *重量(kg) | 体积(M <sup>3</sup> )  | 收货人  | *收货地址 | 收货时间 | 备注  |     |
|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |
|            |       |        |    |        |         |                      |      |       |      |     |     |

②请根据以上资料以物流公司业务员身份填写下面的取(派)通知单

证。(注：带星号部分必填)

#### 取(派)通知单

|    |  |     |  |
|----|--|-----|--|
| 单号 |  | 操作站 |  |
|----|--|-----|--|

|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|------|-------|--------|---------|----------------------|------|------|----------------|
| 资源   | 车辆    |        | 辆       | 车型                   |      |      |                |
|      | 货运员   |        | 人       | 预计操作时间               | 小时   |      |                |
| *总数量 |       | 件      | *总重量    |                      | kg   | *总体积 | M <sup>3</sup> |
| 客户信息 |       |        |         |                      |      |      |                |
| *运单号 | 顺序号   | *地址    | 电话      | *姓名                  | 取派类型 | 是否返单 | 是否收款           |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
| 货品信息 |       |        |         |                      |      |      |                |
| 运单号  | *货品名称 | *件数(件) | *重量(kg) | *体积(M <sup>3</sup> ) | 备注   |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
|      |       |        |         |                      |      |      |                |
| 填表人: |       |        | 填表时间:   |                      |      |      |                |

③请分析货物运输选择货运车辆时应遵循的原则。

④百路通物流有限公司有A、B两种货物需要配装，其中A货物单件重20公斤，单件体积为0.03m<sup>3</sup>，货物B单件重10公斤，单件体积为0.02m<sup>3</sup>；送货车辆载重为10吨，车厢有效容积为20m<sup>3</sup>。

请依据以上信息进行模拟配载设计A、B两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达90%，且载重利用率达100%。

⑤公路运输有哪些风险?该如何防范?

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          | 配分 | 考核点                                       | 评分点   | 备注                       |
|---------------|----|---|---|--------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 |
|               | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                          |
|               | 10 | 能对作业进行优化，                                 | 能对作业进行优化5                                     |                          |

|             |          |    |                                      |                         |         |
|-------------|----------|----|--------------------------------------|-------------------------|---------|
|             |          |    | 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。                  | 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。 | 本大项记0分。 |
| 作业<br>(80分) | 运输计划单的填写 | 20 | 能根据资料正确填写运输计划单。                      | 每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。     |         |
|             | 货运车辆的选择  | 15 | 能按照原著选择合适的货运车辆。                      | 货运车辆的选择原则15分。           |         |
|             | 货物的容重搭配  | 15 | 能根据货物的重量和体积确定最优配载方案；<br>货物配装配载的注意事项。 | 根据货物的重量和体积确定最优配载方案15分。  |         |
|             | 取派通知单的填写 | 20 | 能根据资料正确填写取派通知单。                      | 每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。     |         |
|             | 运输风险     | 10 | 能正确分析运输风险并能采取相应的防范措施。                | 运输风险的列出5分，防范措施5分。       |         |

## 12. 试题编号：H1-12，公路运输

### (1) 任务描述

李三的车是东风天龙牌一拖三挂车，核载35吨。该车全部贷款购买：400000元，五年折旧，每月需还贷7200元，利息总额为32000元。他们常走的路线是湖南长沙至甘肃兰州，行程2000公里左右。运价单程约300元/吨，往返一趟平均10天，每月总收入约为300元/吨35吨6（每月3个来回，6个单程）=63000元。每个单程加油5000元、过路费3000元。工资为每人每月3000元（每辆车配备2名司机），修理费每月2100元，货运信息费（货运中介收取）每月600元，车船使用税每月105元，交强险每月374元，商业险每月726元，不考虑营业税。

### 1) 任务

①请你计算他的单趟标载运输成本（折算成吨公里），要求根据给定资料确定计算对象，列出成本项目，正确算出各项成本，正确缮制成本汇总表。

|              | 成本项目       |          | 成本（单位：元） | 备注                                  |
|--------------|------------|----------|----------|-------------------------------------|
| 单程长途<br>干线成本 | 车辆固定<br>成本 | 车辆折旧费    |          | 车辆固定成本按43.2万元计算，按5年折旧计算，每月3个来回，6个单程 |
|              |            | 司机工资、福利等 |          | 3000元/月计算，两个司机                      |
|              |            | 车辆保险     |          | 每月374+726元计算                        |
|              |            | 车辆使用税    |          | 按105元/月计算                           |
|              |            | 固定成本合计   |          |                                     |
|              | 变动成本       | 燃油费      |          | 每个单程加油5000元                         |
|              |            | 修理费      |          | 按每月2100元计算                          |
|              |            | 过桥过路费    |          | 按每个单程3000元计算                        |
|              |            | 货运信息费    |          | 货运信息费每月600元                         |
|              |            | 变动成本合计   |          |                                     |
| 单程长途干线成本合计   |            |          |          |                                     |
| 折算为吨公里       |            |          |          | 按每个单程2000公里，标载35吨                   |

②李三所在的物流公司下一年预计业务为13.6万吨，每吨收费为320元。公司的固定成本为800万元，目标利润为750万元。请计算该公司的变动成本应控制在多少元/吨以内才能实现这样的利润？列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

③请简述我国公路货物运输现状。

④货物托运受理的操作注意事项有哪些？

⑤配载装车的操作要点有哪些？

⑥请简述运输与配送的区别。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点          | 评分点             | 备注     |
|------|----|--------------|-----------------|--------|
| 职业素养 | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场地脏乱 |



|             |          |    |   |   |                           |
|-------------|----------|----|---|---|---------------------------|
| (20分)       |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|             |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                           |
| 作业<br>(80分) | 运输成本核算   | 20 | 能根据给定资料确定计算对象，列出成本项目，正确算出各项成本，正确缮制成本汇总表。  | 每空1.5分,最后2空每空2.5分。                            |                           |
|             | 运费的计算    | 20 | 能根据给定资料，正确计算运费。                           | 计算式的列出15分，计算结果5分。                             |                           |
|             | 公路货物运输现状 | 10 | 能正确分析公路货物运输的现状。                           | 分析公路货物运输的现状10分。                               |                           |
|             | 货物配装配载   | 10 | 货物配装配载的操作要点。                              | 每空2分。   |                           |
|             | 货物受理     | 10 | 货物受理的操作注意事项。                              | 正确地绘制整车货物运输的作业流程图8分，图形整洁美观2分。                 |                           |
|             | 运输与配送的区分 | 10 | 能正确分析运输与配送，能根据里程调度合适的车辆类型。                | 运输与配送的关系5分；运输与配送的区别5分。                        |                           |

### 13. 试题编号：H1-13，公路运输

#### (1) 任务描述

某商人托运两箱毛绒玩具，每箱规格为1.0m\*0.8m\*0.8m，毛重210.3kg，该货物运费率为0.0025元/kg·km，运输距离120km（轻泡货物重量确定：按每立方米折合333千克计算重量。零担货物起码计费重量为1千克。重量在1千克以上，尾数不足1千克的，四舍五入）

#### 1) 任务

①请计算货主应支付的运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

②根据以上资料，填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

#### 货物运单

承运日期： 年 月 日 运到期限： 合同编号：

|                              |     |               |              |               |          |       |
|------------------------------|-----|---------------|--------------|---------------|----------|-------|
| 装货地点：                        |     |               |              |               |          |       |
| 卸货地点：                        |     |               |              |               | 领取货物期限：  |       |
| 车牌号                          |     |               | 运输证号         |               |          |       |
| *货物名称及规格                     | *件数 | *单件重量<br>(千克) | *计费重量<br>(吨) | *计费里程(公<br>里) | *运输费率    | *运费金额 |
|                              |     |               |              |               |          |       |
|                              |     |               |              |               |          |       |
| 合计                           |     |               |              |               |          |       |
|                              |     |               |              | *运杂费合计(元)     |          |       |
| 其他约定：                        |     |               |              |               |          |       |
| 签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效 |     |               |              |               |          |       |
| 托运人(签章)：                     |     | 承运人(签章)：      |              |               | 收货人(签章)： |       |
| 地址：                          |     | 地址：           |              |               | 地址：      |       |
| 邮编：                          |     | 邮编：           |              |               | 邮编：      |       |
| 电话：                          |     | 电话：           |              |               | 电话：      |       |
| 传真：                          |     | 传真：           |              |               | 传真：      |       |
| 签订时间：                        |     | 签订时间：         |              |               | 签订时间：    |       |
| 签订地点：                        |     | 签订地点：         |              |               | 签订地点：    |       |

- ③请绘制零担货物运输的组织业务流程图。
- ④零担运输中，承运方应该向托运方了解哪些信息？
- ⑤货物配装配载的基本原则是什么？
- ⑥请为零担运输企业制定运输质量KPI指标考核表。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容          | 配分   | 考核点                                       | 评分点   | 备注                              |
|---------------|------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5    | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               | 5    | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               | 10   | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业            | 运费的计 | 20  | 能根据资料，正确计算                                    |                                 |

|       |             |    |                        |                               |
|-------|-------------|----|------------------------|-------------------------------|
| (80分) | 算           |    | 运费，并能列出计算过程和计算步骤。      | 计算过程和计算步骤15分，计算结果5分。          |
|       | 托运单的填写      | 10 | 能根据资料，正确填写托运单。         | 每空2分。                         |
|       | 零担运输业务流程    | 10 | 能绘制零担货物运输的组织业务流程图。     | 正确地绘制零担货物运输的作业流程图8分，图形整洁美观2分。 |
|       | 货物配装配载      | 10 | 货物配装配载的操作要点和基本原则。      | 货物配装配载的基本原则10分。               |
|       | 运输受理        | 10 | 能正确受理运输业务；能全面地向客户收集信息。 | 全面地向客户收集信息10分。                |
|       | 零担运输KPI质量考核 | 20 | 能为运输企业的运输质量制定KPI质量考核表。 | KPI质量考核表的制定20分。               |

## 14. 试题编号：H1-14，铁路运输

### (1) 任务描述

某托运人从南宁发往沈阳南蔬菜一批重20t，用B6型车一辆装运，始发加冰、途中不加冰运输。查运价率表，加冰冷藏车运价的基价1为9.2元/t，基价2为0.0506元/（t km），南宁至沈阳南运价里程为2962km，B6型车计费重量38吨，采用快运（按快运办理的货物需加收快运费。快运费的费率为该批货物运价率的30%）。

#### 任务要求：

- ①请计算其运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。
- ②请计算该批货物的运到期限，写出运算步骤和运算结果。
- ③请简述铁路运输特点。
- ④铁路整车货物的发送办理程序和内容？绘制铁路整车货物运输的作业流程图。
- ⑤什么是保价运输？保价运输和不保价运输有何区别？什么是运输保险？保价运输与运输保险有何区别？
- ⑥简述货票的性质和作用。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2个方面，总分为 100 分。其中，

职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       |             | 配分 | 考核点                                       | 评分点   | 备注                                |
|------------|-------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20 分) |             | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|            |             | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                   |
|            |             | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                   |
| 作业(80 分)   | 运费的计算       | 20 | 能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。               | 计算过程和计算步骤 15 分，计算结果 5 分。                          |                                   |
|            | 货物运到期限的计算   | 10 | 能根据资料，正确计算运到期限。                           | 计算过程和计算步骤 15 分，计算结果 5 分。                          |                                   |
|            | 认识铁路运输      | 10 | 铁路货物运输特点？优点和缺点。                           | 铁路运输的优点分析 5 分，缺点分析 5 分。                           |                                   |
|            | 保价运输和运输保险   | 20 | 保价运输和运输保险的区别。                             | 保价分析 10 分，保险分析 10 分。                              |                                   |
|            | 货票          | 10 | 货票的性质和作用                                  | 货票的性质 5 分，货票的作用 5 分。                              |                                   |
|            | 整车货物运输的作业流程 | 10 | 能正确绘制铁路整车货物运输的作业流程图。                      | 正确绘制铁路整车货物运输的作业流程图 8 分，图形整洁美观 2 分。                |                                   |

## 15. 试题编号：H1-15，铁路运输

### (1) 任务描述

某托运人从安阳托运一台机器，重26t，使用60t货车一辆装运至徐州北，安阳至徐州北的运价里程为556km，机器运价号为6号运价，查运价率表，6号运价的基价1为14.6元/t，基价2为0.0704元/(t km)。

#### 任务要求：

- ①请计算其运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。
- ②铁路运输中保价运输与保险运输的区别。
- ③简述运单和货票在铁路运输中的作用。
- ④请计算该批货物的运到期限，写出运算步骤和运算结果。
- ⑤装车前，货运员应做哪些检查？
- ⑥请简述铁路货物运输的特点。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       | 配分 | 考核点           | 评分点               | 备注           |
|------------|----|---------------|-------------------|--------------|
| 职业素养(20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。  | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重违反 |
|            | 5  | 操作前对电源和外接设备进行 | 操作前对电源和外接设        |              |

|         |           |    |                              |   |                       |
|---------|-----------|----|------------------------------|---|-----------------------|
|         |           |    | 检查：任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 | 考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|         |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。 | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。    |                       |
| 作业(80分) | 运费的计算     | 20 | 能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。  | 计算过程和计算步骤 15 分，计算结果 5 分。                |                       |
|         | 货物运到期限的计算 | 10 | 能区分保险运输与保价运输。                | 保险分析 5 分，保价分析 5 分。                      |                       |
|         | 铁路保险与保价   | 10 | 能正确检查货物的装运工作。                | 货物装运工作的检查，每答对一点得 2 分。10 分。              |                       |
|         | 货物装运      | 20 | 能掌握货票的性质和作用；能掌握运单的作用。        | 货票的性质与作用 5 分，运单的作用 5 分。                 |                       |
|         | 运单和货票     | 10 | 能掌握铁路货物运输的意义；能掌握铁路货运发展的特点。   | 铁路运输的特点分析 10 分；铁路运输的优点分析 5 分，缺点分析 5 分。  |                       |
|         | 铁路货运的特点   | 10 | 能区分保险运输与保价运输。                | 保险分析 5 分，保价分析 5 分。                      |                       |



## 16. 试题编号：H1-16，铁路运输

### (1) 任务描述

从包头站至石家庄站发送一批零担货物，重367 公斤，体积为1.76 立方米，里程为1 091 千米；发到基价为0.146 元/10 千克，运行基价为0.00605元/10 千克公里。

注：零担货物的计费重量以10kg为单位，不足10kg进为10kg。1立方米的货物不足300 公斤的轻泡零担货物均按其体积折合为重量：折合重量=300×体积(M3)，运费尾数不足1元四舍五入。

### 任务要求：

- ①请计算其运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。
- ②请你简述当代铁路货物运输中运单与货票的功能和地位。
- ③请计算该批货物的运到期限, 写出运算步骤和运算结果。
- ④请简述铁路运输的特点。
- ⑤铁路运输装车后的检查工作有哪些？
- ⑥什么是保险运输？什么是保价运输？

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容      |           | 配分 | 考核点   | 评分点   | 备注                                 |
|-----------|-----------|----|---|---|------------------------------------|
| 职业素养(20分) |           | 5  | 卷面保持整洁, 摆放整齐。                               | 能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。                                 | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的, 本项记0分。 |
|           |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。 |                                    |
|           |           | 10 | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。               | 能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。               |                                    |
| 作业(80分)   | 运费的计算     | 20 | 能根据资料, 正确计算运费, 并能列出计算过程和计算步骤。               | 计算过程和计算步骤 15分, 计算结果 5分。                           |                                    |
|           | 货物运到期限的计算 | 10 | 能区分保险运输与保价运输。                               | 保险分析 5分, 保价分析 5分。                                 |                                    |
|           | 铁路保险与保价   | 10 | 能正确检查货物的装运工作。                               | 货物装运工作的检查, 每答对一点得 2分。 10分。                        |                                    |
|           | 货物装运      | 20 | 能掌握货票的性质和作用; 能掌握运单的作用。                      | 货票的性质与作用 5分, 运单的作用 5分。                            |                                    |
|           | 运单和货票     | 10 | 能掌握铁路货物运输的意义; 能掌握铁路货运发展的特点。                 | 铁路运输的特点分析 10分; 铁路运输的优点分析 5分, 缺点分析 5分。             |                                    |
|           | 铁路货运的特点   | 10 | 能区分保险运输与保价运输。                               | 保险分析 5分, 保价分析 5分。                                 |                                    |

## 17. 试题编号：H1-17，铁路运输

### (1) 任务背景

兰州西站发银川站机器一台重24T，用50T货车一辆装运，计算其运费。

已知：从兰州西站至银川站运价里程为479km。货物检查表，机器的运价号为6号。再查运价率表，运价号为6号，发到基价为14.6元/t，运行基价为0.0704元/t·km。

### 任务要求：

- ①请计算其运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。
- ②请计算该批货物的运到期限，写出运算步骤和运算结果。
- ③请绘制铁路整车货物运输的组织流程图。
- ④货物运单的性质和作用是什么？
- ⑤请你分析铁路货物运输如何进行风险转移。
- ⑥请你对铁路运输进行SWOT分析。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       | 配分 | 考核点          | 评分点        | 备注   |
|------------|----|--------------|------------|------|
| 职业素养(20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放 | 工作场地 |

|             |                   |   |   |   |
|-------------|-------------------|---|---|---|
|             |                   |   | 整齐 5 分。   | 脏乱差；<br>严重违反<br>考场纪<br>律，造成<br>恶劣影响<br>的本大项<br>记 0 分。 |
|             | 5                 | 操作前对电源和外接设备进行<br>检查；任务完成后，整齐摆放<br>操作工具及凳子、工作台面整<br>洁。 | 操作前对电源和外接设<br>备进行检查 1 分；任<br>务完成后，整齐摆放操<br>作工具及凳子、工作<br>台面整洁 4 分。 |   |
|             | 10                | 能对作业进行优化，具有追求<br>低成本、高效率、高质量的理念。                      | 能对作业进行优化 5<br>分，具有追求低成本、<br>高效率、高质量的理念<br>5 分。                    |   |
| 作业(80<br>分) | 运费的计<br>算         | 20  | 能根据资料，正确计算运费，<br>并能列出计算过程和计算步<br>骤。                               | 计算过程和计算步骤<br>15 分，计算结果 5<br>分。                        |
|             | 货物运到<br>期限的计<br>算 | 10  | 能区分保险运输与保价运输。   | 保险分析 5 分，保价<br>分析 5 分。                                |
|             | 货物发送<br>作业程序      | 10  | 能正确绘制货物的发送作业流<br>程图。  | 正确地绘制货物发送作<br>业流程图 8 分，图形整<br>洁美观 2 分。                |
|             | 认识铁路<br>运输        | 20  | 能掌握货票的性质和作用；能<br>掌握运单的作用。   | 货票的性质与作用 5<br>分，运单的作用 5<br>分。                         |
|             | 货物运单              | 10  | 货物运单的作用和性质。   | 货物运单的作用 5<br>分，性质 5 分。                                |
|             | 铁路货运<br>的特点       | 10  | 能区分保险运输与保价运输。   | 保险分析 5 分，保价<br>分析 5 分。                                |

## 18. 试题编号：H1-18，水路运输

### (1) 任务描述

广州HF贸易公司和美国客户达成清洁球出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

GUANGZHOU HF Trading CO., LTD.  
Room 502, No. 838, Dongfeng Road, Guangzhou, China  
TEL: 020-87656751 FAX: 020-87656772

2) 国外客户

AL QADAH TRADING COMPANY L.L.C  
202 W. 1st St. LOS ANGELES, CA 90012  
Phone (877) 554-4000 Fax (213) 237-3535

3) 交易商品

PRODUCT: CLEANING BALL, 如下表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

| 唛头<br>Marks<br>&<br>Nos. | 品名<br>Descriptions | 件数NO. of<br>Packages<br>(CARTONS) | 体积Measurement  | 毛重<br>Gross<br>Weight<br>(KGS) | 净重<br>Net<br>Weight<br>(KGS) | 总价<br>Total<br>Price<br>(USD) |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| AL<br>DAH                | CLEANING<br>BALL   | 3500                              | 53CMX21CMX15CM | 12kg/箱                         | 11kg/箱                       | 1000                          |

4) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016年5月21日

5) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CY

6) FREIGHT (运费): PREPAID (预付)

7) PORT OF LOADING (装货港): SHENZHEN

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): LOS ANGELES

9) 深圳到洛杉矶的海运费收费标准如下所示:

基本运费的收费标准为: USD1450/20GP, USD1800/40GP, USD1800/40HQ

附加费收费标准如下表所示:

| 附加费名称                                | 币种及收费标准                                     | 备注                           |
|--------------------------------------|---|------------------------------|
| THC (TERMINAL HANDLING CHARGE) 码头操作费 | USD100/20GP USD150/40GP<br>USD150/40HQ      |                              |
| ORC (ORIGIN RECEIPT CHARGE) 装货港接货费   | USD190/20GP USD310/40GP<br>USD310/40HQ      | 是广东、广西、云南出口的港口附加费，不再另外收取THC。 |
| BAF (Bunker Adjustment Factor) 燃油附加费 | USD394/20GP<br>USD 788/40GP<br>USD 788/40HQ |                              |
| AMS (America manifest system) 美国舱单系统 | USD25/票                                     | 南美，美加航线收取                    |
| DHF (Document handling fee) 文件费      | USD50/票                                     |                              |
| SLF (SEAL FEE,) 封条费<br>或者铅封费         | USD50/20GP<br>USD 30/40GP<br>USD 30/40HQ    |                              |
| PSS: Peak Season                     | USD30/20GP                                  | 日本、韩国线加收                     |

|                  |                            |  |
|------------------|----------------------------|--|
| Sucharges 旺季附加费) | USD 30/40GP<br>USD 30/40HQ |  |
|------------------|----------------------------|--|

**任务要求:**

一、根据以上提供资料, 完成如下出口委托书的填写 (注: 带星号部分必填)


|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
|-------------------------|----|-----|--|-----|---|-----|-----|-------------|-----|------------|------|------------|-------------|------------|--------|------|-----|--------------------------|------|--------|--|--|
| *SHIPPER : (发货人)        |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            | 船名/航次:      |            |        |      |     | 港区:                      |      |        |  |  |
|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            | *装货港 :      |            |        |      |     | 开船:                      |      |        |  |  |
|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            | *可否分批:      |            |        |      |     | *可否转运:                   |      |        |  |  |
|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            | *卸货港:       |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| *CONSIGNEE (收货人)        |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            | *海运运费预付/到付: |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| *装期:                    |    |     |  |     | 价格条件:   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| 有效期                     |    |     |  |     | 结汇方式:   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| NOTIFY PARTY: (通知人)     |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            | 国内运输方式 ( )  |            |        |      |     | 门-门 ( ) 自送<br>( ) 其他 ( ) |      |        |  |  |
| 货物存放地点                  |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| 集装箱出运数                  |    |     |  |     | 用箱要求  |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| 标记/唛头<br>MARK & NUMBERS |    |     | *中英文货名 (规格及货号)<br>DESCRIPTION OF GOODS |     |   |     |     | *件数<br>包装式样 |     | *毛重<br>KGS |      | *净重<br>KGS |             | *体<br>积CBM |        |      |     |                          |      |        |  |  |
|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| 随付单证                    | 发票 | 装箱单 | 报关单                                    | 退税联 | 危险品三证   | 商检证 | 提货单 | 核销单         | 许可证 | 登记手册       | 委托事项 | 正本提单       | 付本提单        | 核销单        | 许可证    | 登记手册 | 退税单 | 提单快递                     | 装船通知 | 危险品请注明 |  |  |
|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
| 贸易性质 (√)                |    |     |  |     | 来料 ( ) 补 偿<br>( )<br>进料 ( ) 一 般<br>( )<br>来样 ( ) 其 他<br>( ) |     |     |             |     | 联系人:       |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |
|                         |    |     |  |     |   |     |     |             |     | 地址:        |      |            |             |            | 邮政编码:  |      |     |                          |      |        |  |  |
| *交货条款 ( )               |    |     |  |     | CY/CY (√ ) CFS/CY<br>( )<br>CFS/CFS ( ) 其 他<br>( )          |     |     |             |     | 传真:        |      |            |             |            | 电话:    |      |     |                          |      |        |  |  |
| 委托方开户银行、账号              |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            |             |            | 委托方签章: |      |     |                          |      |        |  |  |
| 委托方记事栏                  |    |     |  |     |   |     |     |             |     |            |      |            |             |            |        |      |     |                          |      |        |  |  |

二、根据下面COSCO CONTAINER LINES提供的船期表, 请为客户选择合适的船期, 并阐述理由。


|   |         |
|---|---------|
| Sailing Schedule from : Shenzhen,Shenzhen,Guangdong,China   |         |
| To : Los Angeles,Los Angeles,CA,United States               |         |
| Origin City : Shenzhen,Shenzhen,Guangdong,China             | CY/DOOR |
| Destination City : Los Angeles,Los Angeles,CA,United States | CY/DOOR |

| 序列号 | 航线   | 船名                | 航次     | 截关时间             | 装货港     | 预计离港时间     | 实际离港时间 | 卸货港         |
|-----|------|-------------------|--------|------------------|---------|------------|--------|-------------|
| 1   | YPSW | YM UNISON         | 59E    | 2016-04-22 17:00 | Yantian | 2016-04-25 |        | Los Angeles |
| 2   | SEA  | NORTHERN JAVELIN  | 002E   | 2016-04-23 12:00 | Yantian | 2016-04-27 |        | Long Beach  |
| 3   | AAS2 | CMA CGM LIBRA     | 095TXE | 2016-04-25 16:00 | Yantian | 2016-04-28 |        | Long Beach  |
| 4   | YPSW | YM UBIQUITY       | 22E    | 2016-04-29 17:00 | Yantian | 2016-05-02 |        | Los Angeles |
| 5   | SEA  | C SCL PUSAN       | 117E   | 2016-04-30 12:00 | Yantian | 2016-05-04 |        | Long Beach  |
| 6   | AAS2 | CMA CGM COLUMBA   | 097TXE | 2016-05-02 16:00 | Yantian | 2016-05-05 |        | Long Beach  |
| 7   | SEA  | COSCO NINGBO      | 069W   | 2016-05-06 11:00 | Yantian | 2016-05-08 |        | Long Beach  |
| 8   | YPSW | YM UBERTY         | 50E    | 2016-05-06 17:00 | Yantian | 2016-05-09 |        | Los Angeles |
| 9   | SEA  | COSCO EXCELLENCE  | 027E   | 2016-05-07 12:00 | Yantian | 2016-05-11 |        | Long Beach  |
| 10  | AAS2 | CMA CGM CENTAURUS | 099TXE | 2016-05-09 16:00 | Yantian | 2016-05-12 |        | Long Beach  |
| 11  | YPSW | YM MASCULINITY    | 32E    | 2016-05-13 17:00 | Yantian | 2016-05-16 |        | Los Angeles |
| 12  | SEA  | HONG KONG BRIDGE  | 039E   | 2016-05-14 12:00 | Yantian | 2016-05-18 |        | Long Beach  |
| 13  | AAS2 | CMA CGM THALASSA  | 101TXE | 2016-05-16 16:00 | Yantian | 2016-05-19 |        | Long Beach  |

三、根据下面COSCO CONTAINER LINES提供的集装箱类型及参数，结合该批货物海运费的报价，为客户选择合适的集装箱类型及数量，并阐述理由。

| 干货箱  |        |       |      |           |      |              |      |      |  |
|--|--------|-------|------|-----------|------|--------------|------|------|--|
|  | 箱体内部尺寸 |       |      | 箱体内容积及载重量 |      | 箱门开度尺寸       |      |      |  |
|  | L      | W     | H    | Cu        | P    | W            | H    |      |  |
|  | 20'    | 5898  | 2352 | 2393      | 33.2 | 21740/28230# | 2340 | 2280 |  |
|  | 40'    | 12032 | 2352 | 2393      | 67.7 | 26630        | 2340 | 2280 |  |
|  | HC     | 12032 | 2352 | 2698      | 76.3 | 26520        | 2340 | 2585 |  |

| 冷藏箱   |        |       |      |           |      |              |  |
|---|--------|-------|------|-----------|------|--------------|--|
|  | 箱体内部尺寸 |       |      | 箱体内容积及载重量 |      |              |  |
|   | L      | W     | H    | Cu        | P    |              |  |
|   | 20'    | 5444  | 2284 | 2267      | 28.5 | 21135/27160# |  |
|   | 40'    | 11583 | 2284 | 2250      | 58.7 | 26580        |  |
|   | HC     | 11583 | 2286 | 2556      | 67.9 | 26380        |  |

| 开顶箱   |        |       |      |           |      |       |
|---|--------|-------|------|-----------|------|-------|
|  | 箱体内部尺寸 |       |      | 箱体内容积及载重量 |      |       |
|   | L      | W     | P    | Cu        | P    |       |
|   | 20'    | 5900  | 2330 | 2337      | 32.6 | 21740 |
|   | 40'    | 12025 | 2330 | 2337      | 65.8 | 26410 |

四、运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和结果。

五、提单确认

(1) 若托运人要求将提单签发日提前，请问这种提单叫什么提单？船公司签发这种提单有何危害？

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实                        | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注   |
|------------|----|---|---|--|
| 职业素养(20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。   | 工 作 场 地 脏 乱 差 ； 严 重 违 反 考 场 纪 律 ， 造 成 恶 劣 影 响 的 本 大 项 记 0 分。 |
|            | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。                           |  |
|            | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。  |  |
| 作业(80 分)   | 15 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。           | 每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。   |  |
|            | 15 | 能根据出口货物出口日期的要求选择合适的船期。                    | 能正确选择船期 5 分，能正确解答分析过程 10 分。   |  |
|            | 20 | 能根据出口货物的性质、数量及包装尺寸，选择合适的集装箱类型、尺寸和数量       | 能选择正确的集装箱类型 5 分，分析过程 5 分；能选择正确的集装箱尺寸 2 分，分析过程 3 分；能选择正确的集装箱数量 2 分，分析过程 3 分。 |  |
|            | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果                 | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 10 分，得出正确运算结果 5 分。                               |  |
| 提单确认       | 10 | 能正确理解倒签提单的含义及风险，能正确进行“电放提单”操作             | 正确阐述倒签提单的含义 5 分，正确解答风险 5 分。   |  |



## 19. 试题编号：H1-19，水路运输

### (1) 任务描述

上海HD贸易公司和澳大利亚客户达成皮鞋出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

SHANGHAI HD Trading CO., LTD.  
Room 3051, No.128, garden Road, Shanghai, China  
TEL: 021-61764066 FAX: 021-61764034

2) 国外客户

NEW INN TRADING CO., LTD.  
39 Dunblane Street, Camperdown NSW 2050  
Phone +61 2 9351 2222 Fax +61 2 8627 8818

3) 交易商品

PRODUCT: Shoes, 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): not allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

| 唛头<br>Marks<br>&<br>Nos. | 品名<br>Descripti<br>ons | 件数NO. of<br>Packages<br>(CARTONS<br>) | 体积<br>Measuremen<br>t<br>(CBM) | 毛重<br>Gross<br>Weight<br>(KGS) | 净重<br>Net<br>Weight<br>(KGS) | 总价<br>Total<br>Price<br>(USD) |
|--------------------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| NO<br>MARK               | shoes                  | 100                                   | 0.035/箱                        | 30kg/<br>箱                     | 28kg/<br>箱                   | 2000                          |

4) SERVICE TYPE (交货条款): CFS/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016年12月1日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): Shanghai

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): Sydney

9) Ocean Vessel (船名): YM PLUM

10) Voy. No. (航次): 103E

#### 任务要求:

一、托运人一般通过海运货运代理公司办理海运业务，请简述国际海运货运代理的含义及业务范围。

二、上海HD贸易有限公司委托某国际货运代理公司负责这批商品出口运输。国际货运代理公司租用某远洋运输公司的船舶承运，但以其自己的名义签发提单。货物运抵目的港后，发现部分皮鞋已湿损。于是，收货人向保险公司索赔。保险公司依据保险合同赔偿收货人后，取得代位求偿权，进而向国际货运代理公司提起诉讼。请分析保险公司为什么向国际货运代理公司而不是远洋公司提起诉讼？

三、由于该批出口货物批量很小，因此采用拼箱运输，请绘制海运拼箱运输业务流程图。

#### 四、运费计算

经查，上海到悉尼的运费计算标准为W/M10级。查10级货直运悉尼港每运费吨200元，加货币附加费37%，燃油附加费28%，港口拥挤费25%。（计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于1m<sup>3</sup>的货物定为容积货物。）请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

五、请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）

\*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. ××××××

Carrier:  
COSCO CONTAINER LINES

\*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport  
BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 4. Combined Transport Pre-carriage by | 5. Combined Transport Place of Receipt  |
| *6. Ocean Vessel Voy.                 | *7. Port of Loading                     |
| *8. Port of Discharge                 | 9. Combined Transport Place of Delivery |

| *Marks & Nos. | *No. of Packages | *Description of Goods | *Gross Weight Kgs | *Measurement |
|---------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|
|---------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|

\*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

| 11. Freight & Charges | Revenue Tons  | Rate                   | Per | Prepaid                 | Collect |
|-----------------------|---------------|------------------------|-----|-------------------------|---------|
| Ex. Rate:             | Prepaid at    | Payable at             |     | Place and date of issue |         |
|                       | Total Prepaid | No. of Original B(s)/L |     | Signed for the Carrier  |         |
|                       | 2000dollars   |                        |     | XXX                     |         |

六、提单签发

国际货运代理作为拼箱运输的集拼人，以无船承运人身份签发 HOUSE B/L，请简述无船承运人的含义？

**(2) 实施条件**

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实                        | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容      |          | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|-----------|----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20分) |          | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。   | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|           |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。                           |                                   |
|           |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。  |                                   |
| 作业(80分)   | 认识海运货运代理 | 15 | 能正确理解国际海运货运代理的含义及业务范围。                    | 每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。   |                                   |
|           | 海运承运人的责任 | 10 | 能根据海运承运人的责任及免责条款正确分析案例。                   | 能正确选择船期 5 分，能正确解答分析过程 5 分。  |                                   |
|           | 海运出口拼箱操作 | 15 | 能正确绘制拼箱业务流程图。                             | 能选择正确的集装箱类型 2 分，分析过程 3 分；能选择正确的集装箱尺寸 2 分，分析过程 3 分；能选择正确的集装箱数量 2 分，分析过程 3 分。 |                                   |
|           | 海运费用费用计算 | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。                | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。                                |                                   |
|           | 提单填写     | 15 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制海运提单运输单证。       | 每空 1 分，其中有 4 空每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。   |                                   |
|           | 提单签发     | 10 | 能正确阐述无船承运人的含义                             | 能正确阐述无船承运人的含义 10 分  |                                   |

## 20. 试题编号：H1-20，水路运输

### (1) 任务描述

中国远洋运输公司从香港发往以下港口航线的报价表如下：

| PORT        | 20GP    | 40GP    | 40HQ    | BAF         | CAF | SCF | 航程  |
|-------------|---------|---------|---------|-------------|-----|-----|-----|
| PORT SAID   | \$1,500 | \$2,900 | \$3,150 | \$307/\$614 | 15% | 10% | 23天 |
| LE HAVRE    |         |         |         |             |     |     | 25天 |
| ROTTERDAM   |         |         |         |             |     |     | 27天 |
| HAMBURG     |         |         |         |             |     |     | 29天 |
| ANTWERP     | \$1,550 | \$3,000 | \$3,250 |             |     |     | 31天 |
| SOUTHAMPTON |         |         |         |             |     |     | 31天 |

一、请绘制海运整箱出口业务操作流程。

二、假若出口商QW公司有一批两个40HQ集装箱的汽车配件（Auto parts）从香港（Hongkong）运往SOUTHAMPTON，纸箱包装，共400箱（Cartons），毛重为38吨，体积为120立方米，收货人为ER公司，2016年12月7号装运，唛头：NO MARK，船名：XIN HONG KONG，航次：049W，请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

三、中国远洋运输公司提供的服务是DOOR-DOOR 请问是什么含义？根据贸易条件所规定的交接地点不同，集装箱货物的交接有哪些方式，DOOR-DOOR操作时的注意事项是什么？

四、船舶达到目的港时，港口刚进行过一场工潮事件而复工。由于工潮期间码头积压了大量的货物，承运人不得不在码头等待泊位。当卸货完成时，承运人延迟交货。请分析货主要求承运人承担其损失是否合理，为什么？

五、请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）

\*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. ××××××

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

\*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport  
BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

4. Combined Transport Pre-carriage by

5. Combined Transport Place of Receipt

|                              |  |                       |                      |              |
|------------------------------|--|-----------------------|----------------------|--------------|
| *6. Ocean Vessel<br>Voy. No. | *7. Port of Loading                        |                       |                      |              |
| *8. Port of<br>Discharge     | 9. Combined Transport<br>Place of Delivery |                       |                      |              |
| *Marks & Nos.                | *No. of<br>Packages                        | *Description of Goods | *Gross Weight<br>Kgs | *Measurement |

\*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

|                          |               |                           |     |                         |         |
|--------------------------|---------------|---------------------------|-----|-------------------------|---------|
| 11. Freight &<br>charges | Revenue Tons  | Rate                      | Per | Prepaid                 | Collect |
| Ex. Rate:                | Prepaid at    | Payable at                |     | Place and date of issue |         |
|                          | Total Prepaid | No. of Original<br>B(s)/L |     | Signed for the Carrier  |         |

六、假若中国远洋运输公司作为多式联运经营人负责门到门的运输，请简述国际多式联运的含义及组织流程。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实                        | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       | 配分 | 考核点          | 评分标准              | 备注         |
|------------|----|--------------|-------------------|------------|
| 职业素养(20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。 | 工作场地脏乱差；严重 |

|         |           |    |   |   |                         |
|---------|-----------|----|---|---|-------------------------|
|         |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。   | 违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|         |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。                |                         |
| 作业(80分) | 海运整箱出口操作  | 15 | 能正确绘制海运整箱出口业务操作流程。                        | 能正确绘制海运整箱出口业务操作流程，每一环节 3 分                          |                         |
|         | 海运费用费用计算  | 10 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。                | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。        |                         |
|         | 集装箱货物交接方式 | 15 | 能正确理解集装箱货物的交接方式，并掌握各种方式操作时的注意事项           | 能正确阐述集装箱货物的交接方式 9 分，能正确阐述 DOOR-DOOR 的含义操作时的注意事项 6 分 |                         |
|         | 海运承运人的责任  | 15 | 能根据海运承运人的责任和义务及承运人免责条款正确分析案例。             | 能根据海运承运人的责任和义务及承运人免责条款正确分析案例10 分。                   |                         |
|         | 提单填写      | 15 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制海运提单运输单证。       | 每空 1 分，其中有 4 空每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。                 |                         |
|         | 多式联运      | 10 | 能正确理解国际多式联运的含义及组织流程。                      | 能正确阐述国际多式联运的含义 5 分，能正确阐述组织流程 5 分。                   |                         |

## 21. 试题编号: H1-21, 水路运输

### (1) 任务描述

宁波GH贸易公司和英国伦敦贸易公司达成雨伞出口贸易, 单价FOB宁波每箱100美元, 本批出口商品系采用集装箱班轮运输, 具体贸易细节如下:

1) 出口外贸公司

NINGBO GH Trading CO., LTD.

Room 1502, No.288, XINBEI Road, Ningbo, China

TEL: 0574-87386888 FAX: 0574-87386886

具体贸易细节如下:

2) 国外客户

Neo TRADING CO., LTD. LONDON, UK

3) 交易商品

PRODUCT: Umbrella, 如表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

| 唛头<br>Marks &<br>Nos. | 品名<br>Descriptions | 件数NO. of<br>Packages<br>(CARTONS) | 体积<br>Measurement    | 毛重<br>Gross<br>Weight<br>(KGS) | 净重<br>Net<br>Weight<br>(KGS) | 总价<br>Total<br>Price<br>(USD) |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| NO<br>MARK            | Umbrella           | 400箱                              | 60CMX40CMX40CM<br>/箱 | 12kg/<br>箱                     | 11kg/<br>箱                   | 4000                          |

4) SERVICE TYPE (交货条款): CY/CFS

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016年10月26日

6) FREIGHT (运费): COLLECT

7) PORT OF LOADING (装货港): NINGBO

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): LONDON

9) Ocean Vessel (船名): COSCO LI

10) Voy. No. (航次): NM006

#### 任务要求:

假设该货轮在航行中有一船舱发生火灾, 危及船、货的共同安全。经船长下令灌水灭火后, 原装该船舱内的500包棉花, 除烧毁部分外, 剩下部分有严重水渍, 只能作为纸浆出售给造纸厂, 获得的价值为原货价值的1%; 原装在该舱内的500包大米, 经检查后发现只有水渍损失, 而无烧毁或热熏的损失, 经晒干后, 作为次米出售, 可得价值为原价的50%。按上述情况, 棉花损失价值占原价的99%, 大米损失价值占原价的50%。请分析在保险业务中, 这两种损失属于何种性质的损失?

一、假设该批货物采用拼箱运输, 请绘制海运拼箱运输业务流程图。

二、运费计算

宁波到伦敦, 查运价表得知该货为8级, 计费标准为W/M, 每运费吨运费80美元, 另按基本费率征收PCS20%, BAF 10%。(计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨, 我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于1m<sup>3</sup>的货物定为容积货物。)请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式, 写出运算步骤和运算结果。

三、请根据以上资料, 完成如下提单的填写(注: 带星号部分必填)

\*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. ××××××

\*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Carrier:  
COSCO CONTAINER LINES

Port-to-Port or Combined Transport  
BILL OF LADING

3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 4. Combined Transport Pre-carriage by | 5. Combined Transport Place of Receipt  |
| *6. Ocean Vessel Voy. No.             | *7. Port of Loading                     |
| *8. Port of Discharge                 | 9. Combined Transport Place of Delivery |

| *Marks & Nos. | *No. of Packages | *Description of Goods | *Gross Weight Kgs | *Measurement |
|---------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|
|---------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|

\*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .

| 11. Freight & charges | Revenue Tons  | Rate                   | Per | Prepaid                 | Collect |
|-----------------------|---------------|------------------------|-----|-------------------------|---------|
| Ex. Rate:             | Prepaid at    | Payable at             |     | Place and date of issue |         |
|                       | Total Prepaid | No. of Original B(s)/L |     | Signed for the Carrier  |         |

四、该批货物是在上海联合国际船舶代理有限公司订的舱位，请简述船务代理的含义及业务范围。

**(2) 实施条件**

| 项目 | 基本实施条件                                      | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |



|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实                        | 必备     |

### （3）考核时量

考试时间：90分钟。

### （4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容        |              | 配分 | 考核点  | 评分标准  | 备注                                 |
|-------------|--------------|----|--|---|------------------------------------|
| 职业素养 (20 分) |              | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。   | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的，本大项记 0 分。 |
|             |              | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。              | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                    |
|             |              | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。                           | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                    |
| 作业 (80 分)   | 海运货物保险损失类型确定 | 15 | 能根据海洋运输货物保险条款，能正确判断货物的全部损失（实际全损、推定全损）和部分损失（单独损失、共同海损）。 | 列出分析过程及理论依据 10 分，得出正确结论 5 分。                      |                                    |
|             | 海运出口拼箱操作     | 15 | 能正确绘制拼箱业务流程图。  | 能正确绘制拼箱业务流程图，每一环节 3 分。                            |                                    |
|             | 海运费用计算       | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。                             | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 10 分，得出正确运算结果 5 分。     |                                    |
|             | 提单填写         | 20 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制海运提单运输单证。                    | 每空 1 分，其中有 4 空每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。               |                                    |
|             | 认识船务代理       | 10 | 能正确理解船务代理的含义及业务范围。                                     | 能正确阐述国际船务代理的含义 5 分，业务范围 5 分。                      |                                    |

## 22. 试题编号：H1-22，水路运输

### (1) 任务描述

中国远洋运输公司从香港发往以下港口航线的报价表如下：

| PORT        | 20GP    | 40GP    | 40HQ    | BAF         | CAF | SCF | 航程 |
|-------------|---------|---------|---------|-------------|-----|-----|----|
| PORT SAID   | \$1,500 | \$2,900 | \$3,150 | \$307/\$614 | 15% | 10% | 23 |
| LE HAVRE    |         |         |         |             |     |     | 25 |
| ROTTERDAM   |         |         |         |             |     |     | 27 |
| HAMBURG     |         |         |         |             |     |     | 29 |
| ANTWERP     | \$1,550 | \$3,000 | \$3,250 |             |     |     | 31 |
| SOUTHAMPTON |         |         |         |             |     |     | 31 |

任务要求：

一、请绘制海运整箱出口业务操作流程图。

二、假若出口商QW公司有一批3个20GP集装箱的食用油（Edible oil）从香港（Hongkong）运往ROTTERDAM，纸箱包装，共500箱（Cartons），毛重为55吨，体积为80立方米，收货人为YT公司，2016年11月12号装运，船名：COSCO HG，航次：463E，请计算运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

三、中国远洋运输公司提供的服务是DOOR-DOOR，请问是什么含义？根据贸易条件所规定的交接地点不同，集装箱货物的交接有哪些方式，各种方式操作时的注意事项是什么？

四、船舶在航行中，遇到大风，船行至某港避风，达到目的港时，承运人延迟交货。请分析货主要求承运人承担其损失是否合理，为什么？

五、假若中国远洋运输公司作为多式联运经营人负责门到门的运输，请简述国际多式联运的含义及组织流程。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实                        | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       |           | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                 |
|------------|-----------|----|---|---|------------------------------------|
| 职业素养(20 分) |           | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的，本大项记 0 分。 |
|            |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                    |
|            |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                    |
| 作业(80 分)   | 海运整箱出口操作  | 15 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。           | 每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。                             |                                    |
|            | 海运费用费用计算  | 20 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。                | 列出分析过程及理论依据 15 分，得出正确结论 5 分。                      |                                    |
|            | 集装箱货物交接方式 | 15 | 能正确理解集装箱货物的交接方式，并掌握各种方式操作时的注意事项           | 能正确绘制拼箱业务流程图，每一环节 3 分。                            |                                    |
|            | 海运承运人的责任  | 10 | 能根据海运承运人的责任及免责条款正确分析案例。                   | 列出分析过程及理论依据 7 分，得出最好解决方案 3 分。                     |                                    |
|            | 多式联运      | 10 | 多式联运的概念和形式                                | 能正确说出多式联运的概念，多式联运经营人的权利义务                         |                                    |

## 23. 试题编号：H1-23，水路运输

### (1) 任务描述

上海HD贸易公司和新加坡某公司达成一批鞋子出口贸易，报价为每箱100美元FOB上海，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

SHANGHAI HD Trading CO., LTD.

Room 3051, No.128, garden Road, Shanghai, China

TEL: 021-61764066 FAX: 021-61764034

2) 国外客户

NEW POIN TRADING CO., LTD. Singapore

3) 交易商品

PRODUCT: Shoes, 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运): allowed

TRANSSHIPMENT (转运): allowed

表 交易商品表

| 唛头<br>Marks<br>&<br>Nos. | 品名<br>Descriptions | 件数NO. of<br>Packages<br>(CARTONS<br>) | 体积<br>Measuremen<br>t<br>(CBM) | 毛重<br>Gross<br>Weight<br>(KGS) | 净重<br>Net<br>Weight<br>(KGS) | 总价<br>Total<br>Price<br>(USD) |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| NO<br>MARK               | Shoes              | 1000                                  | 45                             | 20kg/<br>箱                     | 19kg/<br>箱                   | 100000                        |

4) SERVICE TYPE (交货条款): CFS/CY

5) TIME OF SHIPMENT (最后装船期): 2016年12月20日

6) FREIGHT (运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING (装货港): Shanghai

8) PORT OF DISCHARGE (卸货港): Singapore

9) Ocean Vessel (船名): MSC MKJ

10) Voy. No. (航次): FR098

11) 上海到新加坡的海运费的收费标准如下所示: :

基本运费的收费标准为: USD100/20GP, USD200/40GP, USD200/40HQ

附加费收费标准如下表所示:

| 附加费名称                                | 币种及收费标准                                | 备注          |
|--------------------------------------|--|-------------|
| THC (TERMINAL HANDLING CHARGE) 码头操作费 | USD100/20GP USD150/40GP<br>USD150/40HQ |             |
| ORC (ORIGIN RECEIPT                  | USD190/20GP USD310/40GP                | 是广东、广西、云南出口 |

|                                       |   |                    |
|---------------------------------------|---|--------------------|
| CHARGE) 装货港接货费                        | USD310/40HQ                                 | 的港口附加费, 不再另外收取THC。 |
| BAF ( Bunker Adjustment Factor) 燃油附加费 | USD394/20GP<br>USD 788/40GP<br>USD 788/40HQ |                    |
| AMS (America manifest system) 美国舱单系统  | USD25/票                                     | 南美, 美加航线收取         |
| DHF (Document handling fee ) 文件费      | USD50/票                                     |                    |
| SLF (SEAL FEE,) 封条费或者铅封费              | USD50/20GP<br>USD 30/40GP<br>USD 30/40HQ    |                    |
| PSS:Peak Season Surcharges 旺季附加费)     | USD30/20GP<br>USD 30/40GP<br>USD 30/40HQ    | 日本、韩国线加收           |

任务要求:



一、根据任务要求, 完成如下出口委托书的填写 (注: 带星号部分必填)。

|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      |             |     |             |     |                       |      |            |  |       |  |  |
|-----------------------|----|-----|-----|--|-------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|-------------|-----|-------------|-----|-----------------------|------|------------|--|-------|--|--|
| *SHIPPER : (发货人)      |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | 船名/航次:      |     |             |     | 港区:                   |      |            |  |       |  |  |
|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | *装货港 :      |     |             |     | 开船:                   |      |            |  |       |  |  |
|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | *可否分批:      |     |             |     | *可否转运:                |      |            |  |       |  |  |
|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | *卸货港:       |     |             |     | 目的地:                  |      |            |  |       |  |  |
|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | *海运运费预付/到付: |     |             |     | *装期:                  |      |            |  | 价格条件: |  |  |
| *CONSIGNEE (收货人)      |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | 有效期         |     |             |     | 结汇方式:                 |      |            |  |       |  |  |
| NOTIFY PARTY: (通知人)   |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | 国内运输方式 ( )  |     |             |     | 门-门 ( ) 自送 ( ) 其他 ( ) |      |            |  |       |  |  |
| 货物存放地点                |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      | 集装箱出运数      |     |             |     | 用箱要求                  |      |            |  |       |  |  |
| 标记/唛头<br>MARK&NUMBERS |    |     |     | *中英文货名 (规格及货号)<br>DESCRIPTION OF GOODS |       |     |     |     |     |      |      |      |      | *件数<br>包装式样 |     | *毛重<br>重KGS |     | *净重<br>KGS            |      | *体积<br>CBM |  |       |  |  |
|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      |             |     |             |     |                       |      |            |  |       |  |  |
| 随付单证                  | 发票 | 装箱单 | 报关单 | 退税联                                    | 危险品三证 | 商检证 | 提货单 | 核销单 | 许可证 | 登记手册 | 委托事项 | 正本提单 | 付本提单 | 核销单         | 许可证 | 登记手册        | 退税单 | 提单快递                  | 装船通知 | 危险品请注明     |  |       |  |  |
|                       |    |     |     |  |       |     |     |     |     |      |      |      |      |             |     |             |     |                       |      |            |  |       |  |  |

|                |  |      |        |
|----------------|--|------|--------|
| 贸易性质 ( )       | 来料 ( ) 补偿<br>( )<br>进料 ( ) 一般<br>( )<br>来样 ( ) 其他<br>( ) | 联系人: |        |
|                |  | 地址:  | 邮政编码:  |
| *交货条款 ( )      | CY/CY ( ) CFS/CY ( )<br>CFS/CFS ( ) 其他<br>( )            | 传真:  | 电话:    |
| 委托方开户银行、<br>账号 |  |      | 委托方签章: |
| 委托方记事栏         |  |      |        |

二、假若该批货物由中国远洋运输公司承运，中远作为多式联运经营人负责门到门的运输，请简述国际多式联运的含义及组织流程。

三、根据下面船公司提供的集装箱类型及参数，结合该批货物海运费的报价，为客户选择合适的集装箱类型及数量，并阐述理由。

| 干货箱   |        |       |      |           |      |              |      |      |
|---|--------|-------|------|-----------|------|--------------|------|------|
|  | 箱体内部尺寸 |       |      | 箱体内容积及载重量 |      | 箱门开度尺寸       |      |      |
|   | L      | W     | H    | Cu        | P    | W            | H    |      |
|   | 20'    | 5898  | 2352 | 2393      | 33.2 | 21740/28230# | 2340 | 2280 |
|   | 40'    | 12032 | 2352 | 2393      | 67.7 | 26630        | 2340 | 2280 |
|   | HC     | 12032 | 2352 | 2698      | 76.3 | 26520        | 2340 | 2585 |
| 冷藏箱   |        |       |      |           |      |              |      |      |
|  | 箱体内部尺寸 |       |      | 箱体内容积及载重量 |      |              |      |      |
|   | L      | W     | H    | Cu        | P    |              |      |      |
|   | 20'    | 5444  | 2284 | 2267      | 28.5 | 21135/27160# |      |      |
|   | 40'    | 11583 | 2284 | 2250      | 58.7 | 26580        |      |      |
|   | HC     | 11583 | 2286 | 2556      | 67.9 | 26380        |      |      |
| 开顶箱   |        |       |      |           |      |              |      |      |
|  | 箱体内部尺寸 |       |      | 箱体内容积及载重量 |      |              |      |      |
|   | L      | W     | P    | Cu        | P    |              |      |      |
|   | 20'    | 5900  | 2330 | 2337      | 32.6 | 21740        |      |      |
|   | 40'    | 12025 | 2330 | 2337      | 65.8 | 26410        |      |      |

#### 四、运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

五、请绘制海运整箱出口业务操作流程图。

六、确定提单

若托运人要求将提单签发日提前，请问这种提单叫什么提单？船公司签发这种提单有何危害？如改用“电放提单”，其操作过程是怎样的？要注意哪些问题？

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实                        | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表 1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       |           | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                 |
|------------|-----------|----|---|---|------------------------------------|
| 职业素养(20 分) |           | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的，本大项记 0 分。 |
|            |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                    |
|            |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                    |
| 作业(80 分)   | 出口委托书填写   | 15 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。           | 每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。                             |                                    |
|            | 多式联运      | 10 | 能正确理解国际多式联运的含义及组织流程。                      | 列出分析过程及理论依据 5 分，得出正确结论 5 分。                       |                                    |
|            | 集装箱数量和类型确 | 15 | 能根据出口货物的性质、数量及包装尺寸，选择合适的集装箱类型和数量          | 能选择正确的集装箱类型 2 分，分析过程 3 分；能选择正确的集装箱尺寸              |                                    |

|  |        |    |                               |   |
|--|--------|----|-------------------------------|---|
|  | 定      |    |                               | 2分，分析过程3分；<br>能选择正确的集装箱数量<br>2分，分析过程3分。 |
|  | 海运运费计算 | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。    | 正确列出运算方法或运算公式5分，正确列出运算步骤8分，得出正确运算结果2分。  |
|  | 整箱出口操作 | 15 | 能正确绘制海运整箱出口业务操作流程。            | 能正确绘制海运整箱出口业务操作流程，每一环节3分                |
|  | 提单确认   | 10 | 能正确理解倒签提单的含义及风险，能正确进行“电放提单”操作 | 正确阐述倒签提单的含义2分，正确解答风险3分，正确解答“电放提单”操作5分。  |



## 24. 试题编号：H1-24，航空运输

### (1) 任务描述

由北京运往新加坡一箱水龙头（Taps），木制包装，客户要求两天后交货，毛重35.6公斤，计算该票货物的航空运费。公布运价如下：

|              |     |    |       |
|--------------|-----|----|-------|
| BEIJING      | CN  |    | BJS   |
| Y. RENMINGBI | CNY |    | KGS   |
| SINGAPORE    | SN  | M  | 200   |
|              |     | N  | 30.5  |
|              |     | 45 | 22.49 |

其中，体积重量等于货物体积除以6000 cm<sup>3</sup> /kg，计费重量以0.5公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

任务要求：

①请分析在什么情况下，托运人会选择空运服务？

②收运安全

收运时一定要开箱验视吗？对哪些商品要重点检查，如何避免禁运品误收的风险。任务中的水龙头木制包装收运时注意事项有哪些？

③请根据客户要求及时准确订舱，并简述订舱操作技巧和注意事项。

④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤请根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

| Gross Weight | Kg Lb | Rate Class |                   | Chargeable Weight | Rate/Charge | Total | Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume) |
|--------------|-------|------------|-------------------|-------------------|-------------|-------|--|
|              |       |            | Commodity Item No |                   |             |       |  |
|              |       | /          |                   |                   |             |       |  |

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  | / |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|

⑥航空运单签发

请阐述航空运单的作用、主要内容及主运单和分运单的区别。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的，本项记 0 分。 |
|            | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                   |
|            | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                   |
| 作业(80 分)   | 10 | 能正确认识航空运输的优势和局限性，适合货物的特点                  | 能正确阐述航空运输的优势和局限性，适合货物的特点，每点2 分                    | 成恶劣影响的，本项记 0 分。                   |
|            | 15 | 能正确安全收运货物。                                | 能正确解答任务中货物是否可以收运 5 分，收运时的操作规范 5 分，注意事项 5分。        |                                   |
|            | 15 | 能根据客户要求及时准确订舱，掌握订舱操作技巧和注意事项分析。            | 能正确阐述订舱操作技巧 5 分，注意事项分析 10 分。                      |                                   |

|  |          |    |                                   |   |  |
|--|----------|----|-----------------------------------|---|--|
|  | 航空运输费用计算 | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果         | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，确列出运算步骤 8分，得出正确运算结果 2分。 |  |
|  | 航空运单填写   | 10 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证。 | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。                     |  |
|  | 航空运单签发   | 15 | 能正确理解航空运单的作用及内容，航空主运单和航空分运单的区别    | 能正确阐述航空运单的作用 5 分，内容 5 分，主运单和航空分运单的区别 5 分。 |  |

## 25. 试题编号：H1-25，航空运输

### (1) 任务描述

由上海运往日本大阪一件洗发香波样品（SHAMPOO SAMPLE）5.3公斤，计算其航空运费。公布运价如下：

|              |     |    |       |
|--------------|-----|----|-------|
| SHANGHAI     | CN  |    | SHA   |
| Y. RENMINGBI | CNY |    | KGS   |
| OSAKA        | JP  | M  | 200   |
|              |     | N  | 30.22 |
|              |     | 45 | 22.71 |

其中，体积重量等于货物体积除以6000cm<sup>3</sup>/kg，计费重量以0.5公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

任务要求：

①请简述航空运输存在的优势和局限性。

②收运安全

收运时一定要开箱验视吗？对哪些商品要重点检查，如何避免禁运品误收的风险。任务中的货物收运时注意事项有哪些？

③如何合理安排托运人送货到机场或指定仓库，请简述送货操作及进舱操作要点及技巧。

④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

| NO. Of Pieces<br>RCP | Gross Weight | Kg<br>Lb | Rate Class |                   | Chargeable Weight | Rate/Charge | Total | Nature and Quantity of Goods<br>(Incl dimensions or volume) |
|----------------------|--------------|----------|------------|-------------------|-------------------|-------------|-------|---|
|                      |              |          | /          | Commodity Item No |                   |             |       |   |
|                      |              |          | /          | /                 |                   |             |       |   |

⑥集中托运

请绘制航空集中托运的业务操作流程。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注   |
|------------|----|---|---|--|
| 职业素养(20 分) | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场<br>地脏乱<br>差；严<br>重违反<br>考场纪<br>律，造<br>成恶劣<br>影响的<br>本大项<br>0 |
|            | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |  |
|            | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |  |
| 作业(80 分)   | 10 | 能正确认识航空运输的优势和局限性，适合货物的特点                  | 能正确阐述航空运输的优势和局限性，适合货物的特点，每点 2 分                   |  |
|            | 15 | 能正确安全收运货物。                                | 能正确解答任务中货物是否可以收运 5 分，收运时的操作规范 5 分，注意事项 5 分。       |  |

|  |          |    |                                   |  |  |
|--|----------|----|-----------------------------------|--|--|
|  | 进舱操作     | 15 | 掌握送货操作及进舱操作要点及技巧。                 | 能正确阐述送货操作要点 7 分，进舱操作要点及技巧 8 分。             |  |
|  | 航空运输费用计算 | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果         | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8分，得出正确运算结果 2分。 |  |
|  | 航空运单填写   | 10 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证。 | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。                      |  |
|  | 集中托运     | 15 | 能正确绘制航空集中托运操作流程图                  | 能正确绘制航空集中托运操作流程图，每环节 3 分。                  |  |

## 26. 试题编号：H1-26，航空运输

### (1) 任务描述

北京运往大阪三箱奶酪（cheese）共150公斤，每件体积长宽高分别为102 CM×44CM×25CM，计算航空运费。公布运价如下：

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| BEIJING      | CN  | BJS    |
| Y. RENMINGBI | CNY | KGS    |
| OSAKA        | JP  | M      |
|              |     | 200    |
|              |     | N      |
|              |     | 25. 61 |
|              |     | 45     |
|              |     | 19. 23 |
|              |     | 100    |
|              |     | 14. 89 |

其中，体积重量等于货物体积除以6000cm<sup>3</sup>/kg，计费重量以0.5公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

#### 任务要求：

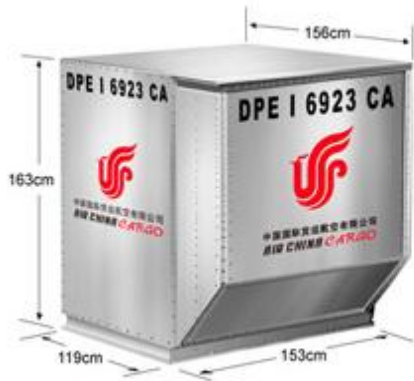
①这批奶酪，货运单号999-89783444，货物价值20000元，飞机于12月29日到达大阪机场，当天上午9点航空公司发出到货通知，收货人当天办理完海关手续后到机场提货时，发现货物并没有放在冷库保存，奶酪解冻后受损，收货人当时便提出异议，因为在货运单的操作注意事项栏中明显注明“KEEP COOL”字样，但工作人员在分拣时疏忽没有看到，最后经过挑选，损失达60%左右。请问：

- 收货人能否向承运人索赔，为什么？
- 赔偿总金额是多少？

#### ②收运安全

收运时一定要开箱验视吗？对哪些商品要重点检查，如何避免禁运品误收的风险。任务中的货物收运时注意事项有哪些？

③下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义，并阐述航空集装器按种类划分为哪些类型。



④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

| Gross Weight | Kg Lb |   | Rate Class        | Chargeable Weight | Rate/  | Total | Nature and Quantity of Goods |
|--------------|-------|---|-------------------|-------------------|--------|-------|------------------------------|
|              |       |   | Commodity Item No |                   | Charge |       | (Incl dimensions or volume)  |
|              | K     | / | /                 |                   |        |       |                              |

⑥集中托运

请绘制航空集中托运的业务操作流程。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |



### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       |           | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|------------|-----------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20 分) |           | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|            |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                   |
|            |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                   |
| 作业(80 分)   | 航空运输纠纷的处理 | 10 | 能根据相关法律和规定处理纠纷。                           | 能根据相关法律和规定正确解答，每小题 5 分。                           |                                   |
|            | 安全收运      | 15 | 能正确安全收运货物。                                | 能正确解答任务中货物是否可以收运 5 分，收运时的操作规范 5 分，注意事项 5 分。       |                                   |
|            | 认识航空集装箱器号 | 15 | 能正确识别航空集装箱器号的含义。                          | 能正确识别航空集装箱器号的含义 10 分，正确阐述航空集装箱器类型 5 分。            |                                   |
|            | 航空运输费用计算  | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果                 | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。      |                                   |
|            | 航空运单填写    | 10 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证          | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。                             |                                   |
|            | 集中托运      | 15 | 能正确绘制航空集中托运操作流程图                          | 能正确绘制航空集中托运操作流程图，每环节 3 分。                         |                                   |

## 27. 试题编号：H1-27，航空运输

### (1) 任务描述

北京运往波士顿一箱机械手表（mechanical watch），重32.0公斤，体积长宽高分别为61CM×51CM×42CM，总价值50万元，计算航空运费。适用运价：200% of the Normal GCR。公布运价如下：

|              |     |       |
|--------------|-----|-------|
| BEIJING      | CN  | BJS   |
| Y. RENMINGBI | CNY | KGS   |
| BOSTON       | US  | M     |
|              |     | N     |
|              |     | 45    |
|              |     | 100   |
|              |     | 300   |
|              |     | 630   |
|              |     | 79.97 |
|              |     | 60.16 |
|              |     | 53.19 |
|              |     | 45.8  |

其中，体积重量等于货物体积除以6000cm<sup>3</sup>/kg，计费重量以0.5公斤为最小单位。航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

任务要求：

①请分析在什么情况下，托运人会选择空运服务？

②收运安全

收运时一定要开箱验视吗？对哪些商品要重点检查，如何避免禁运品误收的风险。任务中的货物收运时注意事项有哪些？

③下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义，并阐述航空集装器按种类划分为哪些类型。



④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

| NO. Of Pieces<br>RCP | Gross Weight | Kg Lb | Rate Class |                   | Chargeable Weight | Rate/ Charge | Total | Nature and Quantity of Goods<br>(Incl dimensions or volume) |
|----------------------|--------------|-------|------------|-------------------|-------------------|--------------|-------|---|
|                      |              |       |            | Commodity Item No |                   |              |       |   |
|                      |              | K     | /          | /                 |                   |              |       |   |

⑥航空运单签发

请阐述航空运单的作用及主运单和分运单的区别。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

#### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       |            | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|------------|------------|----|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养(20 分) |            | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。 |
|            |            | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                   |
|            |            | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                   |
| 作业(80 分)   | 航空运输纠纷的处理  | 10 | 能根据相关法律和规定处理纠纷。                           | 能根据相关法律和规定正确解答，每小题 5 分。                           |                                   |
|            | 安全收运       | 15 | 能正确安全收运货物。                                | 能正确解答任务中货物是否可以收运 5 分，收运时的操作规范 5 分，注意事项 5 分。       |                                   |
|            | 认识航空集装箱器号  | 15 | 能正确识别航空集装箱器号的含义。                          | 能正确识别航空集装箱器号的含义 10 分，正确阐述航空集装箱器类型 5 分。            |                                   |
|            | 航空运输费用计算   | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果                 | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。      |                                   |
|            | 航空运单填写     | 10 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证          | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。                             |                                   |
|            | 航空主运单和的分运单 | 15 | 能正确区分主运单和分运单                              | 阐述航空运单的作用5分，主运单和分运单的区别，10分。                       |                                   |

## 28. 试题编号：H1-28，航空运输

### (1) 任务描述

广州LN钟表有限公司和德国法兰克福JK钟表专卖店达成一批男士机械手表的交易，本批商品系采用航空运输，具体的贸易细节如下：

起飞机场：广州白云机场目的机场：法兰克福国际机场

运输要求：直达，客户要求2016年10月8号20：00之前到达目的机场

包装：纸箱规格：1X80 体积：60X60X30CM 毛重：12kg/箱价值：16000元/箱

数量：4箱运费：到付

广州到的法兰克福航空运费收费如下表所示：

表 广州白云国际机场（CAN）到法兰克福国际机场（FRA）空运运价

|     |     |     |      |      |      |       |
|-----|-----|-----|------|------|------|-------|
| M   | -45 | +45 | +100 | +300 | +500 | +1000 |
| 500 | 20  | 19  | 18   | 17   | 15   | 14    |

航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

任务要求：

①根据任务要求，完成如下托运单的填写（注：带星号部分必填）

|   |                                 |          |           |
|---|---------------------------------|----------|-----------|
| *Shipper(“The Customer”)： 托运人                   |                                 | Mawb No: | Hawb No.: |
| *Consignee: 收货人                                 |                                 | XX航空公司   |           |
| Notify Party:<br>Tel:                      Fax: |                                 |          |           |
| Name of Carrier<br>飞机名称                         | *Departure Airport<br>始发站机场     |          |           |
| *Destination<br>目的机场                            | Country of Origin(Goods): 货物原产地 |          |           |

|   |   |  |                             |                               |
|---|---|--|-----------------------------|-------------------------------|
| *Marks and Kind of Packages :Description of Goods<br>唛头及商品描述  |   | *Gross Weight<br>毛重  | *Measurement<br>体积          |                               |
| Specify<br>Currency<br>指定币种   | Declared Value for<br>Customs供海关用声明<br>价值 | Declared Value for<br>Carriage<br>供运输用声明价值   | Insurance<br>Amount<br>保险金额 | Shipper<br>'s C. O. D<br>代收货款 |
| Special Instructions:<br>Agree Rate: 特殊说明   |   | We hereby guarantee payment of all freight collect charges due to the forwarders or to the carrier. If the shipment is abandoned ,refused by consignee. Returned at our request, confiscated by the customs or for any other reason can' t be delivered within a reasonable time |                             |                               |
| Documents accompanying Airway Bill:<br><input type="checkbox"/> Packing List <input type="checkbox"/> Certificate of Origin<br><input type="checkbox"/> Commercial Invoi <input type="checkbox"/> Consular Invoice<br>货运单所附文件 |   | Signatory' s Name in Block Letters:<br>姓名请用正楷书写  |                             |                               |
| Received the above shipment for:<br>By: 承运人收取货物时签名  |   | Signature and Stamp:<br>Date: 托运日期 (Month/Day/Year)  |                             |                               |

②托运人一般通过航空货运代理公司办理航空货运业务，请简述国际航空货运代理的含义及业务范围。

③如何合理安排托运人送货到机场或指定仓库，请简述送货操作及进舱操作要点及技巧。

④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

| Gross Weight | Kg Lb | Rate Class        |   | Chargeable Weight | Rate/Charge | Total | Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume) |
|--------------|-------|-------------------|---|-------------------|-------------|-------|--|
|              |       | Commodity Item No |   |                   |             |       |  |
|              | K     | /                 | / |                   |             |       |  |

⑥航空运单

请阐述航空运单的作用及主运单和分运单的区别。

## (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件                                      | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容       |            | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                 |
|------------|------------|----|---|---|------------------------------------|
| 职业素养(20 分) |            | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的，本大项记 0 分。 |
|            |            | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                    |
|            |            | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                    |
| 作业(80 分)   | 航空托运单填写    | 15 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制运输单证。           | 每空 1 分，要求基本要素填写齐全、正确。                             |                                    |
|            | 认识国际航空货运代理 | 10 | 能正确理解国际航空货运代理的含义及业务范围。                    | 能正确阐述国际航空货运代理含义 5 分，业务范围 5 分。                     |                                    |
|            | 进舱操作       | 15 | 掌握送货操作及进舱操作要点及技巧。                         | 能正确阐述送货操作要点 7 分，进舱操作要点及技巧 8 分。                    |                                    |
|            | 航空运输费用计算   | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果                 | 正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。      |                                    |
|            | 航空运单填写     | 10 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证          | 每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。                             |                                    |
|            | 航空运单签发     | 15 | 能正确理解航空运单的作用及内容，航空主运单和航空分运单的区别            | 能正确阐述航空运单的作用 5 分，内容 5 分，主运单和航空分运单的区别 5 分。         |                                    |

## 29. 试题编号：H1-29，航空运输

### (1) 任务描述

Routing: Beijing, China (BJS) to Tokyo, Japan (TYO)

Commodity: MACHINEERY (蘑菇)

Gross Weight: 2Pieces EACH 18.9kgs

Dimensions: 2Pieces 70cm×47cm×35cm×2

公布运价如下：

|              |     |     |       |
|--------------|-----|-----|-------|
| BEIJING      | CN  | BJS |       |
| Y. RENMINGBI | CNY | KGS |       |
| Tokyo        | J   | M   | 230   |
|              | P   | N   | 37.51 |
|              |     | 45  | 28.13 |

其中，体积重量等于货物体积除以6000 cm<sup>3</sup> /kg，计费重量以0.5公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

#### 任务要求：

①这批蘑菇，货运单号999-45386970，货物价值5000元，飞机于7月12日到达东京机场，当天上午9点航空公司发出到货通知，收货人当天办理完海关手续后到机场提货时，发现货物已经全部腐烂。请问：

a. 如果是由于运输途中温度过高导致蘑菇腐烂，应该由谁承担责任，为什么？

b. 如果运输途中航空公司按照蘑菇的储存运输条件运输，蘑菇腐烂是由于在运输前泡了大量的水，应该由谁承担责任，为什么？

②请根据客户要求及时准确订舱，并简述订舱操作技巧和注意事项分析。

③下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义，并阐述航空集装器按种类划分为哪些类型。





④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤根据以上资料，完成航空运单计费栏填写。

| Gross Weight | Kg Lb | Rate Class |                   | Chargeable Weight | Rate/Charge | Total | Nature and Quantity of Goods (Incl dimensions or volume) |
|--------------|-------|------------|-------------------|-------------------|-------------|-------|--|
|              |       |            | Commodity Item No |                   |             |       |  |
|              | K     | /          | /                 |                   |             |       |  |

⑥航空运单签发

请阐述航空运单的作用、主要内容及主运单和分运单的区别。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表1 运输作业技能评价标准

| 评价内容      |           | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|-----------|-----------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养(20分) |           | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5分。                                | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|           |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。 |                                 |
|           |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。              |                                 |
| 作业(80分)   | 航空运输纠纷的处理 | 10 | 能根据相关法律和规定处理纠纷。                           | 能根据相关法律和规定正确解答，每小题5分。                           |                                 |
|           | 认识航空集装箱器号 | 15 | 能正确识别航空集装箱器号的含义及航空集装箱器类型。                 | 能正确识别航空集装箱器号的含义 10分，正确阐述航空集装箱器类型 5分。            |                                 |
|           | 订舱操作      | 15 | 能根据客户要求及时准确订舱，掌握订舱操作技巧和注意事项分析。            | 能正确阐述订舱操作技巧 5分，注意事项分析 10分。                      |                                 |
|           | 航空运输费用计算  | 15 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果                 | 正确列出运算方法或运算公式 5分，正确列出运算步骤 8分，得出正确运算结果 2分。       |                                 |
|           | 航空运单填写    | 10 | 审核相关运输资料相关信息和运输单证格式，正确填写缮制航空运输单证。         | 每空 2分，要求基本要素填写齐全、正确。                            |                                 |
|           | 航空运单签发    | 15 | 能正确理解航空运单的作用及内容，航空主运单和航空分运单的区别            | 能正确阐述航空运单的作用 5分，内容 5分，主运单和航空分运单的区别 5分。          |                                 |

### 30. 试题编号：H1-30，航空运输

#### (1) 任务描述

上海运往美国芝加哥三箱照相机（Cameras）共100公斤，每件体积长宽高分别为60 CM×44CM×25CM，计算航空运费。公布运价如下：

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| SHANGHAI     | CN  | SHA    |
| Y. RENMINGBI | CNY | KGS    |
| CHICAGO      | USA | M      |
|              |     | 200    |
|              |     | N      |
|              |     | 25. 61 |
|              |     | 45     |
|              |     | 19. 23 |
|              |     | 100    |
|              |     | 14. 89 |

其中，体积重量等于货物体积除以6000cm<sup>3</sup> /kg，计费重量以0.5公斤为最小单位。

航空附加费收费标准如下表所示：

| 附加费名称   | 币种及收费标准         | 备注  |
|---------|-----------------|---|
| 机场地面操作费 | 0.7元/kg         | 最低20元每票   |
| 燃油附加费   | 6元/kg<br>11元/kg | 中国出发到亚太国家，空运燃油附加费6元/公斤<br>中国出发到亚太以外国家，空运燃油附加费11元/公斤 |
| 运单费     | 50元/票           | 又称航空货运单工本费  |
| 安检费     | 1元/kg           |   |

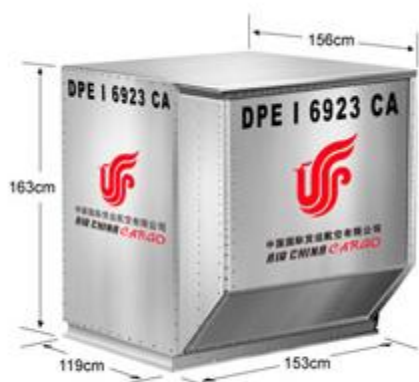
任务要求：

①请绘制国际航空货物运输业务流程图。

②收运安全

收运时一定要开箱验视吗？对哪些商品要重点检查，如何避免禁运品误收的风险。任务中的货物收运时注意事项有哪些？

③下面是航空公司提供的航空集装箱，请说明集装器号的含义，并阐述航空集装器按种类划分为哪些类型。



④运费计算

请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

⑤航空运单签发

请阐述航空运单的作用及主运单和分运单的区别。

(2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                                | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—60 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                | 必备     |

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。各项目评价标准分别见表1。

表 1 运输作业技能评价标准

| 评价内容           |           | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                             |
|----------------|-----------|----|---|---|--------------------------------|
| 职业素养<br>(20 分) |           | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。                                 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的扣 0 分。 |
|                |           | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。 |                                |
|                |           | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。              |                                |
| 作业(80 分)       | 航空运输纠纷的处理 | 10 | 能根据相关法律和规定处理纠纷。                           | 能根据相关法律和规定正确解答，每小题5 分。                            |                                |
|                | 认识航空集装箱器号 | 15 | 能正确识别航空集装箱器号的含义及航空集装箱器类型。                 | 能正确识别航空集装箱器号的含义 10 分，正确阐述航空集装箱器类型 5 分。            |                                |

|  |          |    |                                |  |
|--|----------|----|--------------------------------|--|
|  | 订舱操作     | 15 | 能根据客户要求及时准确订舱，掌握订舱操作技巧和注意事项分析。 | 能正确阐述订舱操作技巧 5分，注意事项分析 10分。               |
|  | 航空运输费用计算 | 25 | 列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果      | 正确列出运算方法或运算公式10分，正确列出运算步骤10分，得出正确运算结果5分。 |
|  | 航空运单签发   | 15 | 能正确理解航空运单的作用及内容，航空主运单和航空分运单的区别 | 能正确阐述航空运单的作用 5分，内容5分，主运单和航空分运单的区别 5分。    |

### 模块三、仓配组织与规划设计

#### 1. 试题编号：H2-1，入库作业管理

##### (1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于1992年，占地约180亩，公司现有员工800多人，拥有约4.5万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备12000套（单套设备约有8个大类，100个部件，总体积180cm\*240cm\*120cm，总重量750kg），生产制煤设备10000套（单套设备约有12个大类，120个部件，总体积580cm\*340cm\*220cm，总重量1850kg）。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。零部件库的零部件除自己生产核心部件外，大部分零部件需向各供应商采购。2017年4月5日有一批采购的零部件入库，入库通知单如下表，货物码放方式为就地存放方式。已知，木箱标识最大承受重量为200公斤，地面最大承受重量每平方米4吨，库房高度为3.6米；卸车时可以两人在车上同时码两托，平均每托码30箱，码托时间平均为5分钟，叉车从车上叉取托盘至送至暂存地点来回需要2分钟。

##### 入库通知单

入库通知单编号 J20170405123

订单编号 D20170401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2017-4-5

| 序号 | 商品名称 | 单位 | 尺寸（mm）      | 重量（kg） | 入库数量 |
|----|------|----|-------------|--------|------|
| 1  | A型轴承 | 箱  | 500*400*200 | 32     | 120  |
| 2  | B型轴承 | 箱  | 500*400*200 | 36     | 150  |

##### 1) 任务

- ①请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ②请问货物验收的方式有哪些？设计该批货物验收的方法。
- ③请计算该批货物存放需要多大面积。
- ④合理安排作业人员和设备，并计算完成卸车任务需要多少时间。
- ⑤请设计商品检验单并正确填写。

##### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|---------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。   |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                   |
| 作业<br>80分     | 入库<br>作业 | 15  | 入库作业流程  | 流程图绘制正确5分，入库作业流程设计合理10分。          |
|               |          | 15  | 货物验收  | 货物验收方法合理，验收项目完整7分，验收流程合理8分。       |
|               |          | 20  | 货位安排  | 货位面积计算正确20分                       |
|               |          | 15  | 入库作业人员与设备安排                                   | 入库作业人员安排正确5分，设备安排正确5分，作业时间计算正确5分。 |
|               |          | 15  | 入库单据填写  | 检验单设计完整、正确10分，填写正确5分。             |

## 2. 试题编号：H2-2，入库作业管理

### (1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于1992年，占地约180亩，公司现有员工800多人，拥有约4.5万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备12000套（单套设备约有8个大类，100个部件，总体积180cm\*240cm\*120cm，总重量750kg），生产制煤设备10000套（单套设备约有12个大类，120个部件，总体积580cm\*340cm\*220cm，总重量1850kg）。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。原材料库的原材料需向各供应商采购。2017年4月5日有一批采购的钢材入库，入库通知单入下表。材料码放方式为，材料码放在垫仓板上，垫仓板下面有十二个垫墩。已知，每块垫仓板面积为2平方米，每个垫墩底面积为0.05平方米，地面最大承受重量每平方米5吨。叉车从车上叉取货物（需要两人进行捆扎固定作业）至送至入库作业区验收地点来回需要5分钟，叉车一次可卸棒材15根、板材20块。

#### 入库通知单

入库通知单编号 J20170405123

订单编号 D20170401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2017-4-5

| 序号 | 商品名称 | 单位 | 尺寸（mm）      | 重量（kg） | 入库数量 |
|----|------|----|-------------|--------|------|
| 1  | 棒材   | 根  | 长1500，直径30  | 32     | 120  |
| 2  | 板材   | 块  | 1560*740*10 | 82     | 150  |

#### 1) 任务

- ①请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ②请问货物验收的方式有哪些？设计该批货物验收的方法。
- ③请计算该批货物存放需要多大面积。
- ④合理安排作业人员和设备，并计算完成卸车任务需要多少时间。
- ⑤请设计商品入库单并正确填写。



## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|---------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。   |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                   |
| 作业<br>80分     | 入库<br>作业 | 15  | 入库作业流程  | 流程图绘制正确5分，入库作业流程设计合理10分。          |
|               |          | 15  | 货物验收  | 货物验收方法合理，验收项目完整7分，验收流程合理8分。       |
|               |          | 20  | 货位安排  | 货位面积计算正确20分                       |
|               |          | 15  | 入库作业人员与设备安排                                   | 入库作业人员安排正确5分，设备安排正确5分，作业时间计算正确5分。 |
|               |          | 15  | 入库单据填写  | 检验单设计完整、正确10分，填写正确5分。             |

### 3. 试题编号：H2-3， 入库作业管理

#### (1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工（一般可进行堆码和手动托盘搬运叉车及堆高车作业）采用临聘一般有60人左右；运营仓库有A仓库12000平方米、B仓库12000平方米和C仓库6000平方米，其中B仓库为托盘货架仓库，A仓库和B仓库建有高1.2米的装卸月台；常用装卸搬运设备有电动平衡叉车20台、手动托盘搬运叉车30台、电动托盘搬运叉车10台、堆高车8台、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，要求堆码高度不超过1.4 m）若干。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于8月5日送3000件旺旺雪饼和2500件旺旺烧米饼（规格尺寸均为385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为10层）至华信物流公司A仓库（A仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，货物采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为6m×2m，容积充满系数为0.7），现在是8月4日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于8月5日10时送达华信物流公司，送货车辆车厢底部距地面1.4 m。经查实A仓库3号月台10时至11时30分可以安排作业，由于入库理货区场地不够，要求将货物卸车后马上送至储存位置；设备有电动平衡叉车1台、电动托盘搬运叉车2台、手动托盘搬运叉车5台、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘若干可以安排。已知，2人卸车及堆码一个托盘的时间为180秒；2人在堆码区码放货物平均为180秒码放50箱；电动平衡叉车从卸货月台至食品区搬运一趟需要90秒、电动搬运叉车需要120秒、手动托盘搬运叉车240秒；人每次能搬运3箱，从卸货月台至食品区搬运一趟需要210秒。

#### 1) 任务

- ①请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ②请问货物验收的方式有哪些？设计该批货物验收的方法。
- ③请安排储存货位并确定储存面积。
- ④请合理安排作业人员和设备。

⑤请设计商品检验单并正确填写。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|---------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。   |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                   |
| 作业<br>80分     | 入库<br>作业 | 15  | 入库作业流程  | 流程图绘制正确5分，入库作业流程设计合理10分。          |
|               |          | 15  | 货物验收  | 货物验收方法合理，验收项目完整7分，验收流程合理8分。       |
|               |          | 20  | 货位安排  | 货位面积计算正确20分                       |
|               |          | 15  | 入库作业人员与设备安排                                   | 入库作业人员安排正确5分，设备安排正确5分，作业时间计算正确5分。 |
|               |          | 15  | 入库单据填写  | 检验单设计完整、正确10分，填写正确5分。             |

#### 4. 试题编号：H2-4，入库作业管理

##### (1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工（一般可进行堆码和手动托盘搬运叉车及堆高车作业）采用临聘一般有60人左右；运营仓库有A仓库12000平方米、B仓库12000平方米和C仓库6000平方米，其中B仓库为托盘货架仓库，A仓库和B仓库建有高1.2米的装卸月台；常用装卸搬运设备有电动平衡叉车20台、手动托盘搬运叉车30台、电动托盘搬运叉车10台、堆高车8台、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，要求堆码高度不超过1.4 m）若干。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于8月5日送500件旺旺雪饼和400件旺旺烧米饼（规格尺寸均为385mm×285mm×235mm，）至华信物流公司B仓库（B仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等），现在是8月4日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于8月5日10时送达华信物流公司，送货车辆车厢底部距地面1.4 m。经查实B仓库3号月台10时至10时30分可以安排作业，由于入库理货区场地不够，要求将货物卸车后马上送至储存位置；设备有电动平衡叉车1台、电动托盘搬运叉车2台、手动托盘搬运叉车5台、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘若干可以安排。已知，2人卸车及堆码一个托盘的时间为180秒；电动平衡叉车在货架储存区上架平均为60秒码放一托（注：上架作业只能使用电动平衡叉车作业）；电动平衡叉车从卸货月台至食品区搬运一趟需要90秒、电动搬运叉车需要120秒、手动托盘搬运叉车240秒；人每次能搬运3箱，从卸货月台至食品区搬运一趟需要210秒。

##### 1) 任务

- ①请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ②请问货物验收的方式有哪些？设计该批货物验收的方法。
- ③请安排储存货位并确定储存货位的数量。
- ④请合理安排作业人员和设备。

⑤请设计商品检验单并正确填写。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|---------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。   |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                   |
| 作业<br>80分     | 入库<br>作业 | 15  | 入库作业流程  | 流程图绘制正确5分，入库作业流程设计合理10分。          |
|               |          | 15  | 货物验收  | 货物验收方法合理，验收项目完整7分，验收流程合理8分。       |
|               |          | 20  | 货位安排  | 货位数量计算正确20分                       |
|               |          | 15  | 入库作业人员与设备安排                                   | 入库作业人员安排正确5分，设备安排正确5分，作业时间计算正确5分。 |
|               |          | 15  | 入库单据填写  | 检验单设计完整、正确10分，填写正确5分。             |

## 5. 试题编号：H2-5，入库作业管理

### (1) 任务描述

新力有限公司成立于1992年，占地约180亩，公司现有员工800多人，拥有约4.5万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备12000套（单套设备约有8个大类，100个部件，总体积180cm\*240cm\*120cm，总重量750kg），生产制煤设备10000套（单套设备约有12个大类，120个部件，总体积580cm\*340cm\*220cm，总重量1850kg）。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。零部件库的零部件除自己生产核心部件外，大部分零部件需向各供应商采购。2017年4月5日有一批采购的零部件入库，入库通知单如下表，货物存放方式为托盘货架存放方式。已知，货架每单元货位额定承重为500公斤，托盘自重20公斤；卸车时可以两人在车上共同码一托，码托时间平均为3分钟，叉车从车上叉取托盘至送至入库作业区验收暂存地点来回需要2分钟。

入库通知单编号：J20170入库通知单

入库通知单编号 J20170405123

订单编号 D20170401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2017-4-5

| 序号 | 商品名称 | 单位 | 尺寸（mm）      | 重量（kg） | 入库数量 |
|----|------|----|-------------|--------|------|
| 1  | A型轴承 | 箱  | 500*400*200 | 32     | 120  |
| 2  | B型轴承 | 箱  | 500*400*200 | 36     | 150  |

### 1) 任务

- ①请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ②请问货物验收的方式有哪些？设计该批货物验收的方法。
- ③确定储存货位数量。
- ④请合理安排作业人员和设备，并计算完成卸车任务需要多少时间。
- ⑤请设计商品检验单并正确填写。

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                |
|---------------|----------|---|---|-----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。   |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                   |
| 作业<br>80分     | 入库<br>作业 | 15  | 入库作业流程  | 流程图绘制正确5分，入库作业流程设计合理10分。          |
|               |          | 15  | 货物验收  | 货物验收方法合理，验收项目完整7分，验收流程合理8分。       |
|               |          | 20  | 货位安排  | 货位数量计算正确20分                       |
|               |          | 15  | 入库作业人员与设备安排                                   | 入库作业人员安排正确5分，设备安排正确5分，作业时间计算正确5分。 |
|               |          | 15  | 入库单据填写  | 检验单设计完整、正确10分，填写正确5分。             |

## 6. 试题编号：H2-6，在库作业管理

### (1) 任务描述

新力有限公司成立于1992年，占地约180亩，公司现有员工800多人，拥有约4.5万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备12000套（单套设备约有8个大类，100个部件，总体积180cm\*240cm\*120cm，总重量750kg），生产制煤设备10000套（单套设备约有12个大类，120个部件，总体积580cm\*340cm\*220cm，总重量1850kg）。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。目前产成品仓库产品向客户销售。产品有木箱包装和纸箱包装两大类，部分纸箱包装产品体积很小，不适合就地堆码。产品价值也悬殊很大。此时，气候寒冷干燥。华信物流公司产成品仓库部分产品信息如下表：

表1 产成品仓库部分产品信息表

| 商品编号 | 单价（元）  |
|------|--------|
| a    | 300    |
| b    | 88000  |
| c    | 680    |
| d    | 13200  |
| e    | 500    |
| f    | 12000  |
| g    | 110000 |
| h    | 14300  |
| i    | 15600  |
| j    | 13600  |

### 1) 任务

①请列举2种盘点方法，并说明一般的盘点流程是怎样的？绘制盘点流程图。

②如果盘点结果出现差异，请分析其原因并提出解决方案。

③请设计如何对产成品仓库的产品进行保管保养。

④如何对产成品仓库的产品进行堆码，需要何种储存设备？

⑤对产品按照种类和价值进行ABC分类。

### 2) 要求



在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注  |
|---------------|----------|---|---|---|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。                 |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |   |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 16  | 盘点方法与盘点流程                                     | 盘点方法正确4分，盘点流程描述正确6分，盘点流程图绘制正确一种计6分。             |
|               |          | 10  | 盘点差异原因分析与差异处理                                 | 盘点差异产生的原因分析正确一项计1分（共计4分），盘点差异解决方案正确一项计2分（共计6分）。 |
|               |          | 14  | 商品保管保养  | 设计保管保养方法与措施每正确一项计2分。                            |
|               |          | 10  | 货物堆码及货架选择                                     | 货物堆码方式正确5分，货架选择正确5分                             |
|               |          | 30  | ABC分类   | 分类原则正确6分，分类步骤正确20分，分类结果正确4分                     |

## 7. 试题编号：H2-7，在库作业管理

### (1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于1992年，占地约180亩，公司现有员工800多人，拥有约4.5万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备12000套（单套设备约有8个大类，100个部件，总体积180cm\*240cm\*120cm，总重量750kg），生产制煤设备10000套（单套设备约有12个大类，120个部件，总体积580cm\*340cm\*220cm，总重量1850kg）。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。目前零部件库的零部件除自己生产核心部件外，大部分零部件需向各供应商采购。主要是两大类货物：约900种零部件（主要有金属品、电子元件、橡胶制品），一类是售后服务需要的零配件，这些零配件用于售后设备维修的更换，其中一部分价值很高，另一部分则比较便宜；另一类是设备生产需要的零配件，这些零配件是设备生产时装配所需要的。此时，气候高温潮湿。设备生产需要的零配件可根据管理软件计算出需要量。

#### 1) 任务

①请列举2种盘点方法，并说明一般的盘点流程是怎样的？绘制盘点流程图。

②如果盘点结果出现差异，请分析其原因并提出解决方案。

③请设计如何对零部件库的零部件进行保管保养。

④请设计如何对零部件库的零部件进行堆码，需要何种储存设备？

⑤请指出零部件库两类货物的需求是什么需求，并说明理由；

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件                                  | 备注 |
|----|---|----|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |

|      |  |        |
|------|--|--------|
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注  |  |
|---------------|----------|---|---|---|--|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。                 |  |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |   |  |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |   |  |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 16  | 盘点方法与盘点流程                                     | 盘点方法正确4分，盘点流程描述正确6分，盘点流程图绘制正确一种计6分。             |  |
|               |          | 10  | 盘点差异原因分析与差异处理                                 | 盘点差异产生的原因分析正确一项计1分（共计4分），盘点差异解决方案正确一项计2分（共计6分）。 |  |
|               |          | 14  | 如何进行保管保养                                      | 进行保管保养措施每正确提出一项计2分。                             |  |
|               |          | 10  | 货物堆码及货架选择                                     | 货物堆码方式正确5分，货架选择正确5分                             |  |
|               |          | 6   | 两类需求划分  | 两类需求划分正确一个计3分                                   |  |
|               |          | 6   | 库存控制方式选择                                      | 库存控制方式正确6分                                      |  |
|               |          | 18  | MRP的原理或计算步骤                                   | MRP的原理或计算步骤每步4分                                 |  |

## 8. 试题编号：H2-8，在库作业管理

### (1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于1992年，占地约180亩，公司现有员工800多人，拥有约4.5万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备12000套（单套设备约有8个大类，100个部件，总体积180cm\*240cm\*120cm，总重量750kg），生产制煤设备10000套（单套设备约有12个大类，120个部件，总体积580cm\*340cm\*220cm，总重量1850kg）。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。目前原材料库的原材料需向各供应商采购。主要有电子元件、金属材料。塑料橡胶制品等。此时，气候高温潮湿。由于原材料库货物入出库频繁，仓库无法进行停业盘点。某种金属棒材编号为J66322需求量大，需设计每次采购数量以使总成本最低，已知其年需求量为30000根，单位购买价格为20元，每次订货成本为240元，每根的年保存费为10元。

#### 1) 任务

①请设计原材料库的盘点方法，并说明一般的盘点流程是怎样的？绘制盘点流程图。

②如果盘点结果出现差异，请分析其原因并提出解决方案。

③请设计如何对原材料库的原材料进行保管保养。

④请设计对原材料库的部分6米长的金属线材及U型型材进行何种方式堆码，需要何种存放设备？

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。          | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
|      | 和Office操作系统；5台激光打印机。                                    |    |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。                                       | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注  |
|---------------|----------|---|---|---|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。                 |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |   |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |   |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 16  | 盘点方法与盘点流程                                     | 盘点方法正确4分，盘点流程描述正确6分，盘点流程图绘制正确一种计6分。             |
|               |          | 10  | 盘点差异原因分析与差异处理                                 | 盘点差异产生的原因分析正确一项计1分（共计4分），盘点差异解决方案正确一项计2分（共计6分）。 |
|               |          | 14  | 如何进行保管保养                                      | 进行保管保养措施每正确提出一项计2分。                             |
|               |          | 10  | 货物堆码及货架选择                                     | 货物堆码方式正确5分，货架选择正确5分。                            |
|               |          | 30  | 经济订购批量计算                                      | 经济订购批量正确15分，最低年总库存成本正确7分，每年的订货次数及平均订货间隔周期正确8分。  |

## 9. 试题编号：H2-9，在库作业管理

### (1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工（一般可进行堆码和手动托盘搬运叉车及堆高车作业）采用临聘一般有60人左右；运营仓库有A仓库12000平方米、B仓库12000平方米和C仓库6000平方米，其中A仓库和B仓库建有高1.2米的装卸月台。

华信物流公司A仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，此时，气候寒冷干燥；货物采用托盘货架储存，托盘尺寸为1200 mm \*1000 mm，托盘高度100 mm，托盘重量20 kg，货架承重400 kg，货架每层高度1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度300 mm以内；娃哈哈AD钙奶外箱尺寸395mm\*285mm\*160mm，每箱重量8 kg；一周部分商品出库量如下表。

表1出库作业报表（物动量统计）

| 货品编码/条码       | 货品名称      | 出库量（箱） |
|---------------|-----------|--------|
| 6902774003017 | 金多多婴儿营养米粉 | 22     |
| 6917878007441 | 娃哈哈AD钙奶   | 910    |
| 6918010061360 | 脆香饼干      | 150    |
| 6920855052068 | 利鑫达板栗     | 108    |
| 6920855784129 | 小师傅方便面    | 950    |
| 6920907800173 | 休闲黑瓜子     | 37     |
| 6932010061808 | 神奇松花蛋     | 86     |
| 6932010061822 | 米老头雪饼     | 190    |
| 6932010061839 | 联广酶解可可豆   | 130    |
| 6939261900108 | 好娃娃薯片     | 38     |

### 1) 任务

①请设计A仓库的盘点方法，并说明一般的盘点流程是怎样的？绘制盘点流程图。

②如何对A仓库商品进行保管保养。

③请对娃哈哈AD钙奶进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。

④对上表的商品按照物动量进行ABC分类。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                                  |
|---------------|----------|---|---|-------------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。     |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                     |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                     |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 16  | 盘点方法与盘点流程                                     | 盘点方法正确4分，盘点流程描述正确6分，盘点流程图绘制正确一种计6分。 |
|               |          | 14  | 如何进行保管保养                                      | 进行保管保养措施每正确提出一项计2分。                 |
|               |          | 20  | 货物码托及绘制码托示意图                                  | 组托设计正确10分，绘制示意图正确20分。               |
|               |          | 30  | ABC分类   | 分类原则正确6分，分类步骤正确20分，分类结果正确4分。        |

## 10. 试题编号：H2-10，在库作业管理

### (1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工（一般可进行堆码和手动托盘搬运叉车及堆高车作业）采用临聘一般有60人左右；运营仓库有A仓库12000平方米、B仓库12000平方米和C仓库6000平方米，其中A仓库和B仓库建有高1.2米的装卸月台。

华信物流公司A仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，此时，气候高温潮湿；货物采用托盘货架储存，托盘尺寸为1200 mm \*1000 mm，托盘高度100 mm，托盘重量20 kg，货架承重400 kg，货架每层高度1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度300 mm以内；公司主管部门领导临时决定在未来两天对公司进行视察，需进行盘点；已知好娃娃薯片外箱尺寸495 mm \*285 mm \*260 mm，重量6 kg；一周部分商品出库量如下表。

表出库作业报表（物动量统计）

| 货品编码/条码       | 货品名称      | 出库量（箱） |
|---------------|-----------|--------|
| 6902774003017 | 金多多婴儿营养米粉 | 42     |
| 6917878007441 | 娃哈哈AD钙奶   | 2510   |
| 6918010061360 | 脆香饼干      | 550    |
| 6920855052068 | 利鑫达板栗     | 508    |
| 6920855784129 | 小师傅方便面    | 2250   |
| 6920907800173 | 休闲黑瓜子     | 37     |
| 6932010061808 | 神奇松花蛋     | 386    |
| 6932010061822 | 米老头雪饼     | 690    |
| 6932010061839 | 联广酶解可可豆   | 430    |
| 6939261900108 | 好娃娃薯片     | 38     |

#### 1) 任务

①请针对临时决定设计A仓库的盘点方法，并说明一般的盘点流程是怎样的？绘制盘点流程图。

②请设计如何对A仓库商品进行保管保养。

③对好娃娃薯片进行组托，设计组托方式并绘制该商品码托奇、偶层示意图。



④对上表的商品按照物动量进行ABC分类。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养（20分）     | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业80分<br>在库作业 | 15 | 盘点方法与盘点流程                                 | 盘点方法正确5分，盘点流程描述正确5分，盘点流程图绘制正确一种计5分。           |                                 |
|               | 15 | 如何进行保管保养                                  | 进行保管保养措施正确15分。                                |                                 |
|               | 20 | 货物组托及绘制组托示意图                              | 示意图正确20分。                                     |                                 |
|               | 30 | ABC分类                                     | 分类原则正确6分，分类步骤正确20分，分类结果正确4分。                  |                                 |

## 11. 试题编号：H2-11， 出库与配送作业管理

### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工采用临聘一般有60人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm）等。

2017年4月6日上午9时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下。宏兴配送中心每天平均收到大约1500份订单，这些订单需要的货品大多一致。

| 订单           |         |    |                        |       |      |
|--------------|---------|----|------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心  |         |    | 订单编号：D20170406123      |       |      |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 |         |    | 送货时间：2017-04-06下午16:00 |       |      |
| 订货单位联系人：张三   |         |    | 送货地址：经开区新安103号         |       |      |
| 序号           | 名称      | 单位 | 数量                     | 单价（元） | 金额   |
| 1            | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒  | 20                     | 20    | 400  |
| 2            | 诚诚油炸花生仁 | 箱  | 3                      | 140   | 420  |
| 3            | 兴华苦杏仁   | 包  | 20                     | 30    | 600  |
| 4            | 小师傅方便面  | 箱  | 6                      | 50    | 300  |
| 5            | 黄桃水果罐头  | 瓶  | 10                     | 8     | 80   |
| 6            | 龙牌板鸭    | 袋  | 3                      | 50    | 150  |
| 7            | 丹丹牌象牙牙签 | 盒  | 20                     | 15    | 300  |
| 总计           |         |    |                        |       | 2250 |
| 经办人：李四       |         |    | 负责人：王五                 |       |      |

#### 1) 任务

- ①请设计并说明订单处理流程，绘制订单处理流程图。
- ②请说明订单确认的内容。
- ③分析应采用何种配送方式，并按照不同分类方式对配送方式进行分类。
- ④请设计此订单拣货应采取什么样的策略，并说明理由。
- ⑤请设计电子拣选的拣选单，并根据以上订单填写电子拣选部分的拣选单。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 20  | 订单处理流程  | 订单处理流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。       |
|               |          | 10  | 订单确认  | 订单确认正确一项计2分。                    |
|               |          | 15  | 配送方式分类  | 配送方式选择正确5分，配送方式分类正确10分。         |
|               |          | 20  | 拣货策略  | 拣货策略正确10分，理由说明正确10分。            |
|               |          | 15  | 拣选单设计与填写                                      | 拣选单设计完整正确10分，拣选单填写正确5分。         |

## 12. 试题编号：H2-12， 出库与配送作业管理

### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工采用临聘一般有60人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，）等。

2017年4月6日下午13时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下，根据宏兴配送中心主管意见，同意该订单作应急处理。

| 订单           |         |    |                         |       |      |
|--------------|---------|----|-------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心  |         |    | 订单编号：D20170406123       |       |      |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 |         |    | 送货时间：2017-04-06 下午16:00 |       |      |
| 订货单位联系人：张三   |         |    | 送货地址：经开区新安103号          |       |      |
| 序号           | 名称      | 单位 | 数量                      | 单价（元） | 金额   |
| 1            | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒  | 20                      | 20    | 400  |
| 2            | 诚诚油炸花生仁 | 箱  | 3                       | 140   | 420  |
| 3            | 兴华苦杏仁   | 包  | 20                      | 30    | 600  |
| 4            | 小师傅方便面  | 箱  | 6                       | 50    | 300  |
| 5            | 黄桃水果罐头  | 瓶  | 10                      | 8     | 80   |
| 6            | 龙牌板鸭    | 袋  | 3                       | 50    | 150  |
| 7            | 丹丹牌象牙牙签 | 盒  | 20                      | 15    | 300  |
| 总计           |         |    |                         |       | 2250 |
| 经办人：李四       |         |    | 负责人：王五                  |       |      |

#### 1) 任务

- ①请设计并说明订单处理流程，绘制订单处理流程图。
- ②请说明订单确认的内容。
- ③请分析应采用何种配送方式，并按照不同分类方式对配送方式进行分类。
- ④请设计此订单拣货应采取什么样的拣选方式，并说明各拣选方式的优缺点。
- ⑤请设计拣选单，并根据以上订单填写拣选单。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 20  | 订单处理流程  | 订单处理流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。       |
|               |          | 10  | 订单确认  | 订单确认正确一项计2分。                    |
|               |          | 15  | 配送方式分类  | 配送方式选择正确5分，配送方式分类正确10分。         |
|               |          | 20  | 拣选方式  | 拣货方式正确5分，优缺点正确10分，适应范围正确5分。     |
|               |          | 15  | 拣选单设计与填写                                      | 拣选单设计完整正确10分，拣选单填写正确5分。         |

### 13. 试题编号：H2-13， 出库与配送作业管理

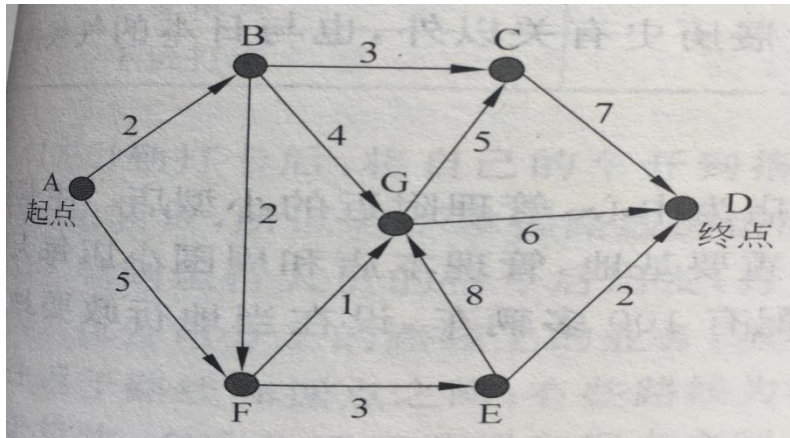
#### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工采用临聘一般有60人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，）等。

2017年4月6日上午9时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下表；宏兴配送中心每天平均收到大约1500份订单，这些订单需要的货品大多一致。

| 订单           |         |    |                         |       |      |
|--------------|---------|----|-------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心  |         |    | 订单编号：D20170406123       |       |      |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 |         |    | 送货时间：2017-04-06 下午16:00 |       |      |
| 订货单位联系人：张三   |         |    | 送货地址：经开区新安103号          |       |      |
| 序号           | 名称      | 单位 | 数量                      | 单价（元） | 金额   |
| 1            | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒  | 20                      | 20    | 400  |
| 2            | 诚诚油炸花生仁 | 箱  | 3                       | 140   | 420  |
| 3            | 兴华苦杏仁   | 包  | 20                      | 30    | 600  |
| 4            | 小师傅方便面  | 箱  | 6                       | 50    | 300  |
| 5            | 黄桃水果罐头  | 瓶  | 10                      | 8     | 80   |
| 6            | 龙牌板鸭    | 袋  | 3                       | 50    | 150  |
| 7            | 丹丹牌象牙牙签 | 盒  | 20                      | 15    | 300  |
| 总计           |         |    |                         |       | 2250 |
| 经办人：李四       |         |    | 负责人：王五                  |       |      |

宏兴配送中心（A点）至芙蓉兴盛新安店（D点）路线如下图：



### 1) 任务

①请设计并说明订单处理流程，绘制订单处理流程图。

②请设计此订单拣货应采取什么样的拣选方式，并说明各拣选方式的优缺点及适应范围。

③请设计拣选单，并根据以上订单填写拣选单。

④请说明装车配载原则。

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30-40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容 | 配分 | 考核点          | 评分标准            | 备注  |
|------|----|--------------|-----------------|-----|
| 职业素养 | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。 | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。 | 工作场 |

|               |          |    |   |   |                              |
|---------------|----------|----|---|---|------------------------------|
| (20分)         |          | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 | 地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |          | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                              |
| 作业<br>80<br>分 | 在库<br>作业 | 20 | 订单处理流程                                    | 订单处理流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。                     |                              |
|               |          | 20 | 拣选方式                                      | 拣货方式正确5分，优缺点正确10分，适应范围正确5分。                   |                              |
|               |          | 15 | 拣选单设计与填写                                  | 拣选单设计完整正确10分，拣选单填写正确5分。                       |                              |
|               |          | 10 | 配送线路选择与优化                                 | 最短路线求解过程正确5分，最短路线计算结果正确5分。                    |                              |
|               |          | 15 | 装车配载原则                                    | 装车配载原则正确15分。                                  |                              |



## 14. 试题编号：H2-14， 出库与配送作业管理

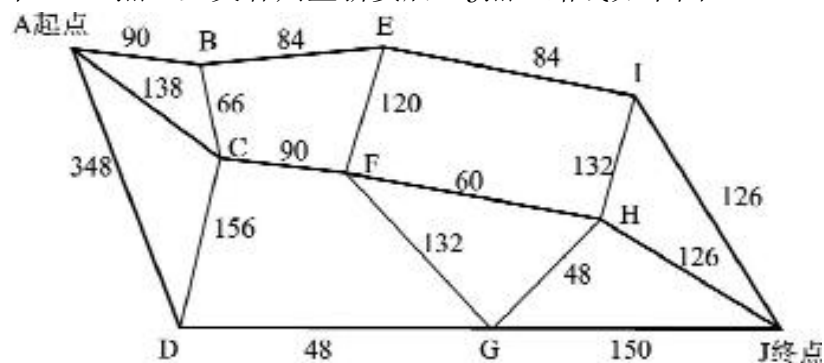
### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工采用临聘一般有60人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，）等。

2017年4月6日下午13时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下，根据宏兴配送中心主管意见，同意该订单作应急处理。

| 订单           |         |    |                         |       |      |
|--------------|---------|----|-------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心  |         |    | 订单编号：D20170406123       |       |      |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 |         |    | 送货时间：2017-04-06 下午16:00 |       |      |
| 订货单位联系人：张三   |         |    | 送货地址：经开区新安103号          |       |      |
| 序号           | 名称      | 单位 | 数量                      | 单价（元） | 金额   |
| 1            | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒  | 20                      | 20    | 400  |
| 2            | 诚诚油炸花生仁 | 箱  | 3                       | 140   | 420  |
| 3            | 兴华苦杏仁   | 包  | 20                      | 30    | 600  |
| 4            | 小师傅方便面  | 箱  | 6                       | 50    | 300  |
| 5            | 黄桃水果罐头  | 瓶  | 10                      | 8     | 80   |
| 6            | 龙牌板鸭    | 袋  | 3                       | 50    | 150  |
| 7            | 丹丹牌象牙牙签 | 盒  | 20                      | 15    | 300  |
| 总计           |         |    |                         |       | 2250 |
| 经办人：李四       |         |    | 负责人：王五                  |       |      |

宏兴配送中心（A点）至芙蓉兴盛新安店（J点）路线如下图：



### 1) 任务

①请说明订单确认的内容。

②请设计此订单拣货应采取什么样的拣选方式，并说明各拣选方式的优缺点及适应范围。

③请设计拣选单，并根据以上订单填写拣选单。

④请说明装车配载原则。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

## (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

## (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

## (4) 评价标准

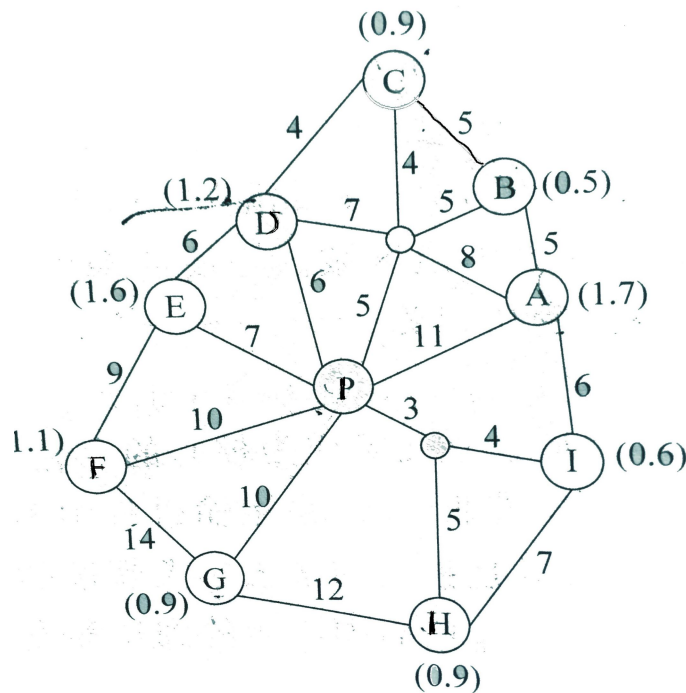
| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |  |
|---------------|----------|---|---|---------------------------------|--|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |  |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |  |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |  |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 10  | 订单确认  | 订单确认正确一项计2分。                    |  |
|               |          | 20  | 拣选方式  | 拣货方式正确5分，优缺点正确10分，适应范围正确5分。     |  |
|               |          | 20  | 拣选单设计与填写                                      | 拣选单设计完整正确10分，拣选单填写正确10分。        |  |
|               |          | 15  | 配送线路优化  | 最短路线求解过程正确10分，最短路线计算结果正确5分。     |  |
|               |          | 15  | 装车配载原则  | 装车配载原则正确一项2分。                   |  |

15. 试题编号：H2-15， 出库与配送作业管理

(1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工采用临聘一般有60人左右；配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，）等。

宏兴配送中心信息员通过WMS管理系统查询得知，托盘货架储存区龙牌板鸭和丹丹牌象牙牙签库存量足够，而电子标签货架的这两种货物数量不够，需要对电子标签货架补货；本配送中心还有1台4吨配送车辆（自有）可以执行配送任务，合作的社会车辆有4吨和2吨可以调用。宏兴配送中心P需向A（新未来公司）、B（新时代公司）、C（新畅想公司）、D（好时光公司）、E（好时代公司）、F（好光明公司）、G（明亮）、H（宇宏公司）、I（新环境）等9家公司配送货物，图中连线上的数字表示公路里程（km）。



## 1) 任务

- ①请设计并说明补货作业流程，绘制补货作业流程图。
- ②请说明装车配载作业主要内容。
- ③请运用节约里程法，根据以上信息进行配送线路优化设计。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|----------|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 20  | 补货作业  | 补货作业流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。       |
|               |          | 10  | 装车配载作业  | 装车配载作业内容说明完整、正确10分。             |
|               |          | 30  | 配送线路优化  | 节约里程法计算过程正确20分，计算结果正确10分。       |
|               |          | 20  | 货物送达签收作业                                      | 送达签收作业流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。     |

## 16. 试题编号：H2-16， 出库与配送作业管理

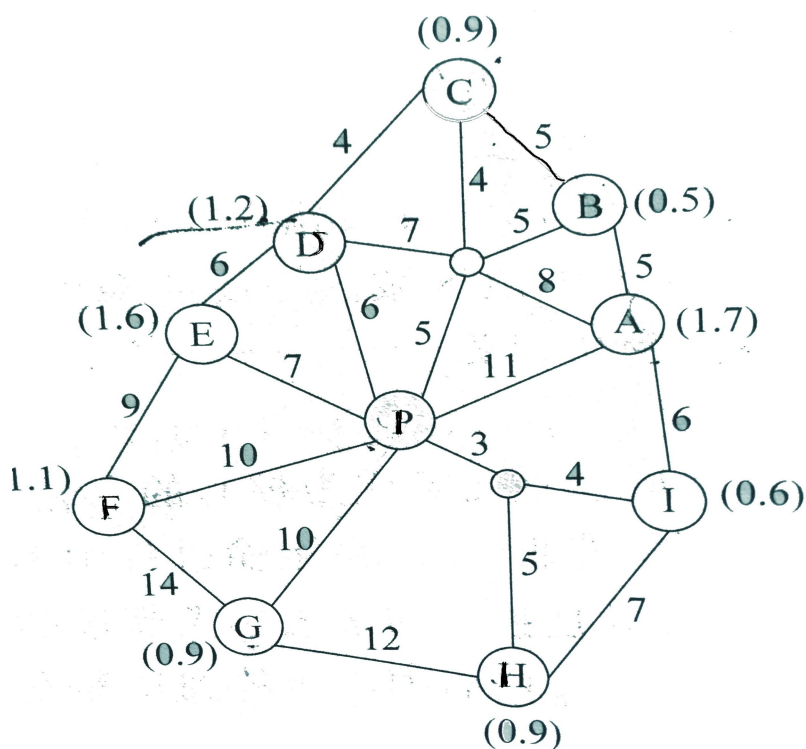
### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部。配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物半自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，）等。

2017年4月6日下午13时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下，根据宏兴配送中心主管意见，同意该订单作应急处理。

| 订单           |         |    |                         |       |      |
|--------------|---------|----|-------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心  |         |    | 订单编号：D20170406123       |       |      |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 |         |    | 送货时间：2017-04-06 下午16:00 |       |      |
| 订货单位联系人：张三   |         |    | 送货地址：经开区新安103号          |       |      |
| 序号           | 名称      | 单位 | 数量                      | 单价（元） | 金额   |
| 1            | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒  | 20                      | 20    | 400  |
| 2            | 诚诚油炸花生仁 | 箱  | 3                       | 140   | 420  |
| 3            | 兴华苦杏仁   | 包  | 20                      | 30    | 600  |
| 4            | 小师傅方便面  | 箱  | 6                       | 50    | 300  |
| 5            | 黄桃水果罐头  | 瓶  | 10                      | 8     | 80   |
| 6            | 龙牌板鸭    | 袋  | 3                       | 50    | 150  |
| 7            | 丹丹牌象牙牙签 | 盒  | 20                      | 15    | 300  |
| 总计           |         |    |                         |       | 2250 |
| 经办人：李四       |         |    | 负责人：王五                  |       |      |

宏兴配送中心信息员通过WMS管理系统查询得知，本配送中心还有1台4吨和一台2吨配送车辆（自有）可以执行配送任务，合作的社会车辆有4吨和2吨可以调用。宏兴配送中心P需向A（新未来公司）、B（新时代公司）、C（新畅想公司）、D（好时光公司）、E（好时代公司）、F（好光明公司）、G（明亮）、H（宇宏公司）、I（新环境）等9家公司配送货物，图中连线上的数字表示公路里程（km），汽车一次巡回走行里程不能超过55km。



### 1) 任务

①请设计此订单拣货应采取什么样的拣选方式，并说明各拣选方式的优缺点及适应范围。

②请说明装车配载原则。

③请运用节约里程法，根据以上信息进行配送线路优化设计。

④请设计货物送达签收作业流程，绘制送达签收作业流程图。

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评价标准

| 评价内容          |      | 配分 | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |
|---------------|------|----|---|---|---------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) |      | 5  | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |
|               |      | 5  | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |
|               |      | 10 | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |
| 作业<br>80分     | 在库作业 | 20 | 拣选方式                                      | 拣货方式正确5分，优缺点正确10分，适应范围正确5分。                   |                                 |
|               |      | 10 | 装车配载原则                                    | 装车配载原则正确一项2分。                                 |                                 |
|               |      | 30 | 配送线路优化                                    | 节约里程法计算过程正确20分，计算结果正确10分。                     |                                 |
|               |      | 20 | 货物送达签收作业                                  | 送达签收作业流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。                   |                                 |

## 17. 试题编号：H2-17， 出库与配送作业管理

### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部。配送中心划分为入库作业区、储存区、拣选作业区（分为整箱货物自动分拨区和拆零货物电子标签货架摘果式拣选区），货物待发区；主要设施设备有整箱货物自动分拨系统、电子标签货架拣选系统、电动平衡叉车、手动托盘搬运叉车、电动托盘搬运叉车、升降平台、双面四向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为1200mm×1000mm，）等。

2017年4月6日上午9时，宏兴配送中心收到芙蓉兴盛新安店订单，订单如下；宏兴配送中心每天平均收到大约1500份订单，这些订单需要的货品大多一致。

| 订单           |         |    |                         |       |      |
|--------------|---------|----|-------------------------|-------|------|
| 供货单位：宏兴配送中心  |         |    | 订单编号：D20170406123       |       |      |
| 订货单位：芙蓉兴盛新安店 |         |    | 送货时间：2017-04-06 下午16:00 |       |      |
| 订货单位联系人：张三   |         |    | 送货地址：经开区新安103号          |       |      |
| 序号           | 名称      | 单位 | 数量                      | 单价（元） | 金额   |
| 1            | 蜂皇浆冻干粉片 | 盒  | 20                      | 20    | 400  |
| 2            | 诚诚油炸花生仁 | 箱  | 3                       | 140   | 420  |
| 3            | 兴华苦杏仁   | 包  | 20                      | 30    | 600  |
| 4            | 小师傅方便面  | 箱  | 6                       | 50    | 300  |
| 5            | 黄桃水果罐头  | 瓶  | 10                      | 8     | 80   |
| 6            | 龙牌板鸭    | 袋  | 3                       | 50    | 150  |
| 7            | 丹丹牌象牙牙签 | 盒  | 20                      | 15    | 300  |
| 总计           |         |    |                         |       | 2250 |
| 经办人：李四       |         |    | 负责人：王五                  |       |      |

### 1) 任务

- ①请设计并说明订单处理流程，绘制订单处理流程图。
- ②请分析应采用何种配送方式，并说明配送方式如何分类。
- ③请设计此订单拣货应采取什么样的策略，并说明理由。
- ④请说明装车配载原则。
- ⑤请设计货物送达签收作业流程，绘制送达签收作业流程图。

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件



| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分   | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                              |  |
|---------------|------|---|---|---------------------------------|--|
| 职业素养<br>(20分) | 5    | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。 |  |
|               | 5    | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                 |  |
|               | 10   | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                 |  |
| 作业<br>80分     | 在库作业 | 20  | 订单处理流程  | 订单处理流程设计正确10分，流程图绘制正确10分。       |  |
|               |      | 15  | 配送方式分类  | 配送方式选择正确5分，配送方式分类正确10分。         |  |
|               |      | 20  | 拣货策略  | 拣货策略正确10分，理由说明正确10分。            |  |
|               |      | 10  | 装车配载原则  | 装车配载原则正确一项2分。                   |  |
|               |      | 15  | 货物送达签收作业                                      | 送达签收作业流程设计正确10分，流程图绘制正确5分。      |  |

## 18. 试题编号：H2-18，仓库规划设计

### (1) 任务描述

龙隆是物流管理专业的毕业生，被一家重型设备制造企业招聘，担任该企业某一分厂的精密配件仓库的仓管员，负责一百余种零配件的收发与在库管理工作。这些精密配件入出库比较频繁，要求通风采光条件较好，采用单元格式货架存放，由于该仓库原管理员年龄偏大，管理方式陈旧，货物存放没有规律，货物和货位没有标识，完全靠记忆或临时现场查找来寻找货物，领料的人员经常抱怨等待的时间太长，而且经常领到退回的不合格品。仓库南北方向长40米、东西方向宽24米、净高4米，只有南面中间有一张大门进出。

龙隆打算对原仓库进行改造，申请添置计算机及信息管理系统、条码打印机、条码识别仪，计划与企业的其他部门联网如采购部、生产部，以加强信息的沟通，利用计算机和条码打印机及条码识别仪对货物进行信息化管理，编制货位及货物编码，对仓库进行分区，为解决入出库时间太长的的问题，对仓库平面布置进行优化设计

#### 1) 任务

- ①请分析影响仓库总平面布置的主要因素。
- ②请分析该仓库动线的类别，并说明一般情况下仓库的动线的类别有哪些？
- ③请规划设计该仓库各功能区。
- ④设计储位编码的方式。
- ⑤设计仓库平面布置，并绘制该仓库平面布置图。
- ⑥分析该仓库仓储设备的类别及设备选择。

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目 | 基本实施条件   | 备注     |
|----|--|--------|
| 场地 | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备 | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。                                       | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。 | 必备 |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分   | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                               |
|---------------|------|---|---|----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5    | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。  |
|               | 5    | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                  |
|               | 10   | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                  |
| 作业<br>80分     | 在库作业 | 10  | 影响仓库总平面布置的主要因素                                | 影响仓库总平面布置的主要因素分析正确一项2分。          |
|               |      | 10  | 仓库动线的类别分析                                     | 仓库动线的类别分析正确5分，一般情况下仓库的动线的类别正确5分。 |
|               |      | 15  | 仓库各功能区规划设计                                    | 仓库各功能区规划设计正确15分。                 |
|               |      | 10  | 储位编码方式  | 储位编码方式正确10分。                     |
|               |      | 25  | 仓库平面布置设计                                      | 仓库平面布置设计正确10分，仓库平面布置图绘制规范、正确15分。 |
|               |      | 10  | 仓库仓储设备的类别及设备选择                                | 仓库仓储设备的类别分析正确5分，设备选择正确5分。        |

## 19. 试题编号：H2-19，仓库规划设计

### (1) 任务描述

宏兴配送中心是一家主要为周边超市配送的物流企业，企业运营部门有业务部和仓储部，仓储部有经理一名、副经理2名、班组长6名、仓管员23名、商品检验员12名（必要时可抽调仓管员担任检验员）、出库理货员52名、叉车及电动搬运叉车驾驶员25名、搬运工采用临聘一般有60人左右。配送商品都是快速消费品，入出库比较频繁，储存要求通风采光条件较好。采用托盘货架存放、托盘货物就地存放和整箱货物就地堆码存放。拣选方式主要采用整箱货物播种式半自动分拣、拆零货物摘果式电子货架分拣、拣选台车拣选等几种方式。配送中心南北方向长40米、东西方向宽24米、净高4米，南面有一张大门出库，北面有一张大门入库。

由于配送中心的经营策略有较大的调整，需对仓库重新进行规划设计。

#### 1) 任务

- ①请设计储存区货垛、货架布局的基本形式。
- ②请分析该仓库动线的类别，并说明一般情况下仓库的动线的类别有哪些？
- ③请规划设计该仓库各功能区。
- ④请设计储位编码的方式。
- ⑤请设计仓库平面布置，并绘制该仓库平面布置图。
- ⑥分析该仓库仓储设备的类别及设备选择。

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点                                       | 评分标准  | 备注                               |
|---------------|----------|---|---|----------------------------------|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁，摆放整齐。                              | 能保持卷面整洁，摆放整齐5分。                               | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。  |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |                                  |
|               | 10       | 能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。              | 能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。              |                                  |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 10  | 储存区货垛、货架布局的基本形式                               | 储存区货垛、货架布局的基本设计正确10分。            |
|               |          | 10  | 仓库动线的类别分析                                     | 仓库动线的类别分析正确5分，一般情况下仓库的动线的类别正确5分。 |
|               |          | 15  | 仓库各功能区规划设计                                    | 仓库各功能区规划设计正确一项4分。                |
|               |          | 10  | 储位编码方式  | 储位编码方式正确10分。                     |
|               |          | 25  | 仓库平面布置设计                                      | 仓库平面布置设计正确10分，仓库平面布置图绘制规范、正确15分， |
|               |          | 10  | 仓库仓储设备的类别及设备选择                                | 仓库仓储设备的类别分析正确5分，设备选择正确5分         |

## 20. 试题编号：H2-20，仓库规划设计

### (1) 任务描述

大兴机器厂是一家生产重型工程机械的工厂，现五分厂拟在原有旧仓库的基础上新建一个零配件仓库，需对仓库重新进行规划设计。零配件仓库的零配件储存量要求较大，由于入出库不是很频繁，对存取方便程度及通风采光等没有要求。零配件储存采单元格式货架存放，拣选方式主要采用拣选台车拣选。零配件仓库南北方向长40米、东西方向宽24米、净高4米，南面有一张大门出库，东面有一张大门入库。需要进行规划设计。

#### 1) 任务

①请分析影响仓库总平面布置的主要因素。

②请分析该仓库动线的类别，并说明一般情况下仓库的动线的类别有哪些？

③请设计储存区货垛、货架布局的基本形式。

④请规划设计该仓库各功能区。

⑤请设计仓库平面布置，并绘制该仓库平面布置图。

⑥分析该仓库仓储设备的类别及设备选择。

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

| 项目   | 基本实施条件   | 备注     |
|------|--|--------|
| 场地   | 物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。                              | 必备     |
| 设备   | 每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具   | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。  | 必备     |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。              | 必备     |

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评价标准

| 评价内容          | 配分       | 考核点   | 评分标准  | 备注                                      |
|---------------|----------|---|---|---|
| 职业素养<br>(20分) | 5        | 卷面保持整洁, 摆放整齐。                               | 能保持卷面整洁, 摆放整齐5分。                                | 工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。       |
|               | 5        | 操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 | 操作前对电源和外接设备进行检查1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。 |   |
|               | 10       | 能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。               | 能对作业进行优化5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。               |   |
| 作业<br>80分     | 在库<br>作业 | 10  | 影响仓库总平面布置的主要因素                                  | 影响仓库总平面布置的主要因素分析正确一项2分。                 |
|               |          | 10  | 仓库动线的类别分析                                       | 仓库动线的类别分析正确5分(共计4分), 一般情况下仓库的动线的类别正确5分。 |
|               |          | 10  | 储存区货垛、货架布局的基本形式                                 | 储存区货垛、货架布局的基本设计正确10分。                   |
|               |          | 15  | 仓库各功能区规划设计                                      | 仓库各功能区规划设计正确一项4分。                       |
|               |          | 25  | 仓库平面布置设计  | 仓库平面布置设计正确10分, 仓库平面布置图绘制规范、正确15分。       |
|               |          | 10  | 仓库仓储设备的类别及设备选择                                  | 仓库仓储设备的类别分析正确5分, 设备选择正确5分。              |

### 三、岗位综合技能

#### 模块四、入库作业设计与操作

##### 1. 试题编号：Z1-1整箱货物入库与盘点作业

##### 一、任务描述

###### (一) 入库作业

德班物流公司受万事通达商贸有限公司的委托，将36箱兴华苦杏仁和28箱梦阳奶粉运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

###### 1. 相关信息

###### (1) 货物存放指令

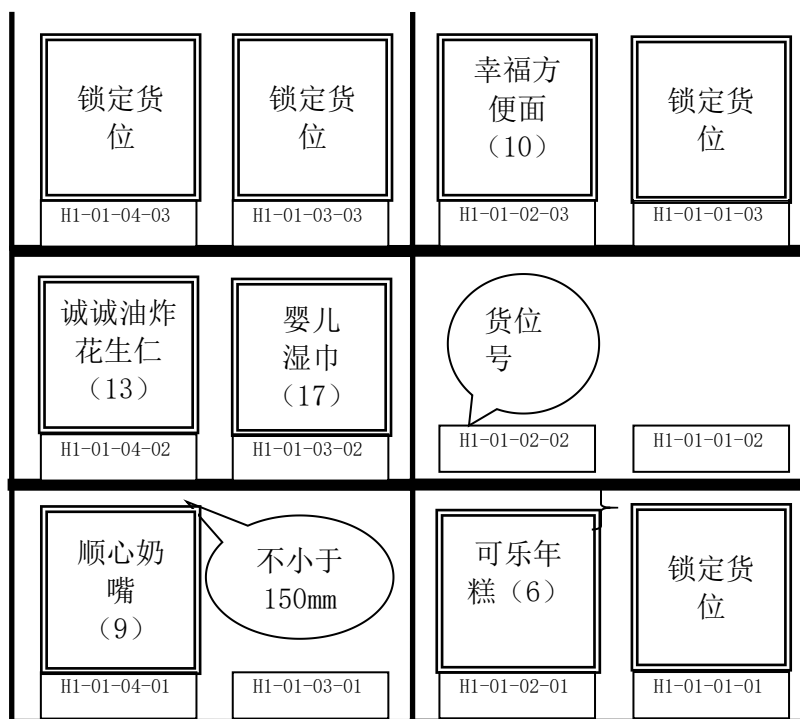
要求入库货物均储存在重型货架区。

###### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，兴华苦杏仁属于出入库频次较低的货物，梦阳奶粉属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动量特性。

###### (3) 货物存储信息

如图所示：



###### (4) 产品运输单



## 产品运输单

订单号: D001

运单号: Y001

收货单位: 考试仓库

收货联系人:

发出仓库:

收货地址:

联系电话:

计划装车时间:

| 产品名称  | 产品单位 | 包装规格 (mm)<br>(长×宽×高) | 订单数量 | *实发数量 | *实收数量 | 备注 |
|-------|------|----------------------|------|-------|-------|----|
| 兴华苦杏仁 | 箱    | 297*223*240          | 32   |       |       |    |
| 梦阳奶粉  | 箱    | 353*235*180          | 28   |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |

\*收货人签名:

### 2. 作业要求

- (1) 货物验收与单据填签与交接; (带\*为必填项目);
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位;
- (3) 入库单信息录入、打印入库单;
- (4) 托盘搬运与条码(自选)粘贴;
- (5) 货物组托;
- (6) RF采集货物组托信息;
- (7) 托盘搬运;
- (8) 货物上架;
- (9) RF采集上架信息。

### 3. 提交材料(作品)

作业完毕,考生在作业单上签注姓名、学号,整理所有作业单证上交监考老师。

#### (二) 在库作业

##### 1. 相关信息

盘点作业范围: 入库作业完成后,重型货架区第一层货位上的所有货物。

##### 2. 作业要求

- (1) 制作盘点作业表;
- (2) 现场盘点;
- (3) 盘点结果处理。

##### 3. 提交材料(作品)

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干，卷尺2把。  | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容    | 配分 | 考核点           | 评分标准   | 备注                             |
|---------|----|---------------|--|--------------------------------|
| 职业素养    | 20 | 单证细致、填签清楚；—5  | 严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分          | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 |
|         |    | 步骤清晰，动作规范；—5  |  |                                |
|         |    | 设备操作安全、规范；—5  |  |                                |
|         |    | 作业现场6S管理—5    |  |                                |
| 入库作业60分 | 15 | 运单审核—2        | 无验收审单动作，直接的0分；质量验收漏检出1处扣2分；数量验收错误1处扣2分；验收单据未填写扣5分。 |                                |
|         |    | 质量验收—4        |  |                                |
|         |    | 数量验收—4        |  |                                |
|         |    | 运单签收与交接—5     |  |                                |
| 储位管理    | 10 | 根据物动量、储位合理-10 | 储位分配错误1处扣5分。                                       |                                |

|            |           |    |                |   |
|------------|-----------|----|----------------|---|
|            | 入库信息录入处理  | 5  | 登录WMS业务界面-1    | 入库信息录入1处扣1分；入库单未打印1分。   |
|            |           |    | 入库信息录入与入库单打印-4 |   |
|            | 货品组托与信息采集 | 18 | 粘贴托盘条码-3       | 粘贴托盘条码错误每处扣1分，未粘贴条码扣3分；组托错误每种货物扣5分；组托信息采集采集错误每种货物扣2分。         |
|            |           |    | 货物组托-10        |   |
|            |           |    | RF采集组托信息-5     |   |
|            | 上架入库与信息采集 | 12 | 托盘搬运-3         | 托盘搬运不规范扣1分；货物上架错误每处扣2分；上架信息采集错误每种货物扣3分。                       |
| 货物上架-4     |           |    |                |   |
| RF采集上架信息-5 |           |    |                |   |
| 在库作业20分    | 盘点        | 20 | 盘点表单制作-7       | 盘点表需包含货物名称、数量、单位、货位、盈亏及原因等信息，少1个扣1分；盘点错误每处扣2分；盘点结果处理错误，每处扣3分。 |
|            |           |    | 盘点作业-6         |   |
|            |           |    | 盘点结果处理-7       |   |

## 2. 试题编号：Z1-2整箱货物入库与盘点作业

### 一、任务描述

#### (一) 入库作业

德班物流公司受万事通达商贸有限公司的委托，将32箱婴儿纸尿裤和30箱脆香饼干运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

#### 1. 相关资料

##### (1) 货物存放指令

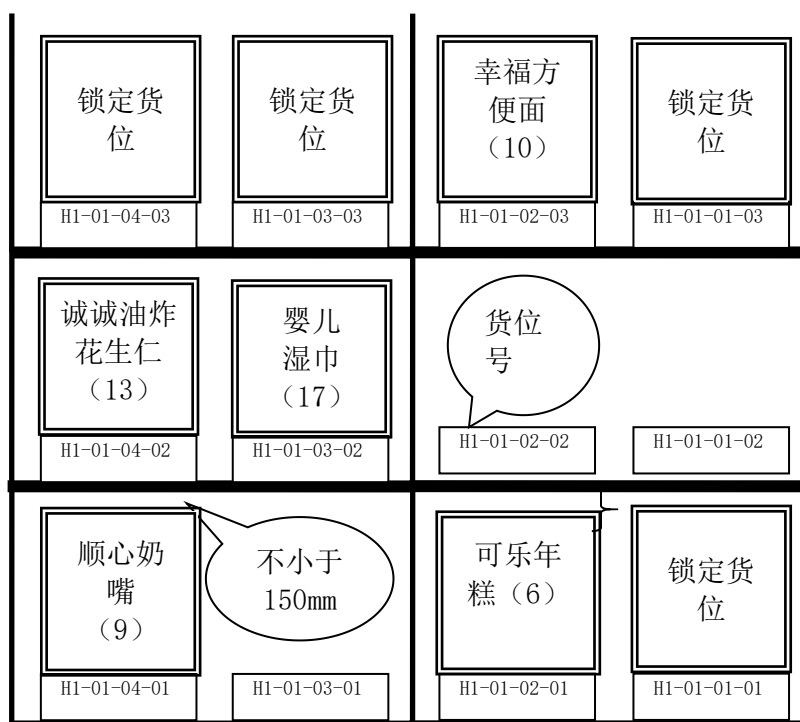
要求入库货物均储存在重型货架区。

##### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，婴儿纸尿裤属于出入库频次较低的货物，脆香饼干属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

##### (3) 货物存储信息

如图所示：



##### (4) 产品运输单

#### 产品运输单

订单号：D001

运单号：Y001

收货单位：考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称  | 产品单位 | 包装规格 (mm)<br>(长×宽×高) | 订单数量 | *实发数量 | *实收数量 | 备注 |
|-------|------|----------------------|------|-------|-------|----|
| 婴儿纸尿裤 | 箱    | 316*211*180          | 32   |       |       |    |
| 脆香饼干  | 箱    | 345*285*180          | 30   |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |

\*收货人签名：

## 2. 作业要求

- (1) 货物验收与单据填签与交接：（带\*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货物组托；
- (6) RF采集货物组托信息；
- (7) 托盘搬运；
- (8) 货物上架；
- (9) RF采集上架信息。

## 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

### （二）在库作业

#### 1. 相关信息

盘点作业范围：入库作业完成后，重型货架区第一层货位上的所有货物。

#### 2. 作业要求

- (1) 制作盘点作业表；
- (2) 现场盘点；
- (3) 盘点结果处理。

#### 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干，卷尺2把。  | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容     | 配分 | 考核点            | 评分标准   | 备注                             |
|----------|----|----------------|--|--------------------------------|
| 职业素养     | 20 | 单证细致、填签清楚；—5   | 严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分          |                                |
|          |    | 步骤清晰，动作规范；—5   |  |                                |
|          |    | 设备操作安全、规范；—5   |  |                                |
|          |    | 作业现场6S管理—5     |  |                                |
| 入库作业60分  | 15 | 运单审核—2         | 无验收审单动作，直接的0分；质量验收漏检出1处扣2分；数量验收错误1处扣2分；验收单据未填写扣5分。 | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 |
|          |    | 质量验收—4         |  |                                |
|          |    | 数量验收—4         |  |                                |
|          |    | 运单签收与交接—5      |  |                                |
| 储位管理     | 10 | 根据物动量、储位合理-10  | 储位分配错误1处扣5分。                                       |                                |
| 入库信息录入处理 | 5  | 登录WMS业务界面-1    | 入库信息录入1处扣1分；入库单未打印1分。                              |                                |
|          |    | 入库信息录入与入库单打印-4 |  |                                |

|         |           |    |            |   |   |
|---------|-----------|----|------------|---|---|
|         | 货品组托与信息采集 | 18 | 粘贴托盘条码-3   | 粘贴托盘条码错误每处扣1分，未粘贴条码扣3分；组托错误每种货物扣5分；组托信息采集采集错误每种货物扣2分。         |   |
|         |           |    | 货物组托-10    |   |   |
|         |           |    | RF采集组托信息-5 |   |   |
|         | 上架入库与信息采集 | 12 | 托盘搬运-3     |   | 托盘搬运不规范扣1分；货物上架错误每处扣2分；上架信息采集错误每种货物扣3分。 |
|         |           |    | 货物上架-4     |   |   |
|         |           |    | RF采集上架信息-5 |   |   |
| 在库作业20分 | 盘点        | 20 | 盘点表单制作-7   | 盘点表需包含货物名称、数量、单位、货位、盈亏及原因等信息，少1个扣1分；盘点错误每处扣2分；盘点结果处理错误，每处扣3分。 |   |
|         |           |    | 盘点作业-6     |   |   |
|         |           |    | 盘点结果处理-7   |   |   |

### 3. 试题编号：Z1-3整箱货物入库与盘点作业

#### 一、任务描述

##### (一) 入库作业

德班物流公司受万事通达商贸有限公司的委托，将22箱幸福方便面和30箱可乐年糕运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

##### 1. 相关信息

##### (1) 货物存放指令

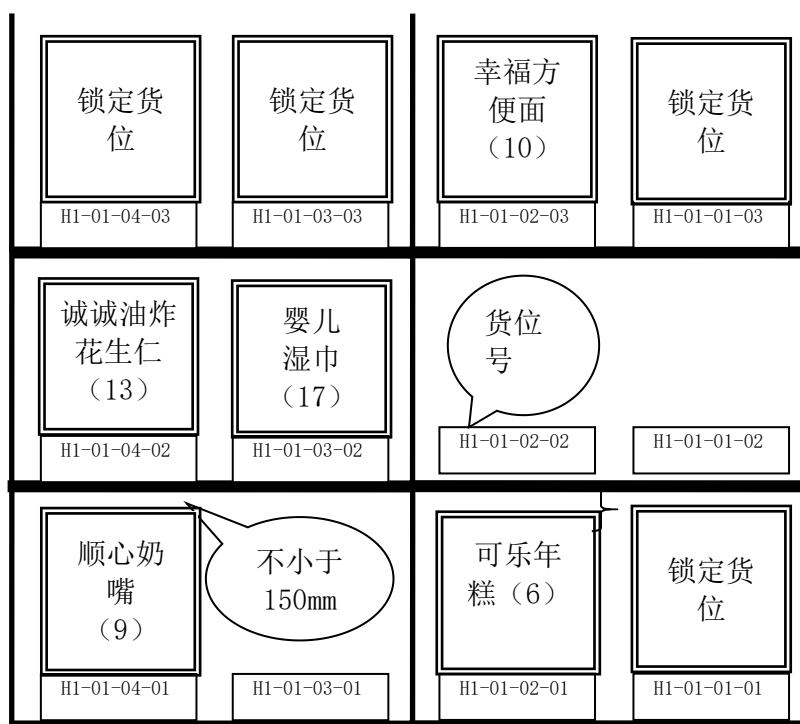
要求入库货物均储存在重型货架区。

##### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，可乐年糕属于出入库频次较低的货物，幸福方便面属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动量特性。

##### (3) 货物存储信息

如图所示：



##### (4) 产品运输单

#### 产品运输单

订单号：D001

运单号：Y001



收货单位：考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称  | 产品单位 | 包装规格 (mm)<br>(长×宽×高) | 订单数量 | *实发数量 | *实收数量 | 备注 |
|-------|------|----------------------|------|-------|-------|----|
| 幸福方便面 | 箱    | 586*378*180          | 22   |       |       |    |
| 可乐年糕  | 箱    | 348*213*180          | 30   |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |

\*收货人签名：

## 2. 作业要求

- (1) 货物验收与单据填签与交接：（带\*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货物组托；
- (6) RF采集货物组托信息；
- (7) 托盘搬运；
- (8) 货物上架；
- (9) RF采集上架信息。

## 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

### （二）在库作业

#### 1. 相关信息

盘点作业范围：入库作业完成后，重型货架区第一层货位上的所有货物。

#### 2. 作业要求

- (1) 制作盘点作业表；
- (2) 现场盘点；
- (3) 盘点结果处理。

#### 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干，卷尺2把。  | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容     | 配分 | 考核点            | 评分标准   | 备注                            |
|----------|----|----------------|--|-------------------------------|
| 职业素养     | 20 | 单证细致、填签清楚；—5   | 严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分          |                               |
|          |    | 步骤清晰，动作规范；—5   |  |                               |
|          |    | 设备操作安全、规范；—5   |  |                               |
|          |    | 作业现场6S管理—5     |  |                               |
| 入库作业60分  | 15 | 运单审核—2         | 无验收审单动作，直接的0分；质量验收漏检出1处扣2分；数量验收错误1处扣2分；验收单据未填写扣5分。 | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限，不实行负分倒扣。 |
|          |    | 质量验收—4         |  |                               |
|          |    | 数量验收—4         |  |                               |
|          |    | 运单签收与交接—5      |  |                               |
| 储位管理     | 10 | 根据物动量、储位合理-10  | 储位分配错误1处扣5分。                                       |                               |
| 入库信息录入处理 | 5  | 登录WMS业务界面-1    | 入库信息录入1处扣1分；入库单未打印1分。                              |                               |
|          |    | 入库信息录入与入库单打印-4 |  |                               |

|         |           |    |            |   |   |
|---------|-----------|----|------------|---|---|
|         | 货品组托与信息采集 | 18 | 粘贴托盘条码-3   | 粘贴托盘条码错误每处扣1分，未粘贴条码扣3分；组托错误每种货物扣5分；组托信息采集采集错误每种货物扣2分。         |   |
|         |           |    | 货物组托-10    |   |   |
|         |           |    | RF采集组托信息-5 |   |   |
|         | 上架入库与信息采集 | 12 | 托盘搬运-3     |   | 托盘搬运不规范扣1分；货物上架错误每处扣2分；上架信息采集错误每种货物扣3分。 |
|         |           |    | 货物上架-4     |   |   |
|         |           |    | RF采集上架信息-5 |   |   |
| 在库作业20分 | 盘点        | 20 | 盘点表单制作-7   | 盘点表需包含货物名称、数量、单位、货位、盈亏及原因等信息，少1个扣1分；盘点错误每处扣2分；盘点结果处理错误，每处扣3分。 |   |
|         |           |    | 盘点作业-6     |   |   |
|         |           |    | 盘点结果处理-7   |   |   |

#### 4. 试题编号：Z1-4整箱货物入库与盘点作业

### 一、任务描述

#### (一) 入库作业

德班物流公司受宏万事通达商贸有限公司的委托，将30箱婴儿湿巾和33箱脆香饼干运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

#### 1. 相关信息

##### (1) 货物存放指令

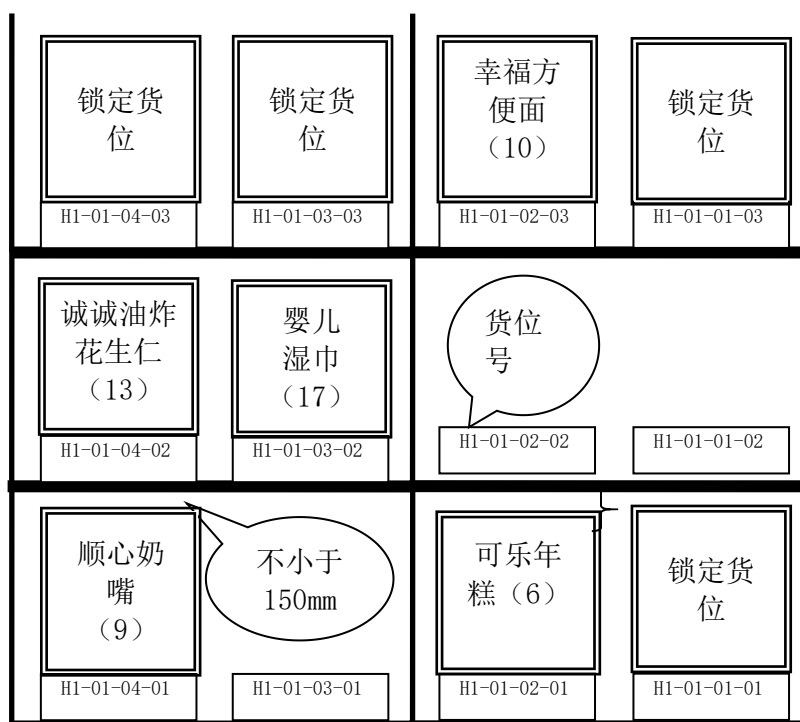
要求入库货物均储存在重型货架区。

##### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，脆香饼干属于出入库频次较低的货物，婴儿湿巾属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动量特性。

##### (3) 货物存储信息

如图所示：



#### (4) 产品运输单

### 产品运输单

订单号：D001

运单号：Y001

收货单位：考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称 | 产品单位 | 包装规格 (mm)<br>(长×宽×高) | 订单数量 | *实发数量 | *实收数量 | 备注 |
|------|------|----------------------|------|-------|-------|----|
| 婴儿湿巾 | 箱    | 498*333*180          | 30   |       |       |    |
| 脆香饼干 | 箱    | 345*285*180          | 33   |       |       |    |
|      |      |                      |      |       |       |    |
|      |      |                      |      |       |       |    |

\*收货人签名：

## 2. 作业要求

- (1) 货物验收与单据填签与交接：（带\*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货物组托；
- (6) RF采集货物组托信息；
- (7) 托盘搬运；
- (8) 货物上架；
- (9) RF采集上架信息。

## 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

### （二）在库作业

#### 1. 相关信息

盘点作业范围：入库作业完成后，重型货架区第一层货位上的所有货物。

#### 2. 作业要求

- (1) 制作盘点作业表；
- (2) 现场盘点；
- (3) 盘点结果处理。

#### 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干，卷尺2把。  | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容     | 配分 | 考核点            | 评分标准   | 备注                            |
|----------|----|----------------|--|-------------------------------|
| 职业素养     | 20 | 单证细致、填签清楚；—5   | 严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分          |                               |
|          |    | 步骤清晰，动作规范；—5   |  |                               |
|          |    | 设备操作安全、规范；—5   |  |                               |
|          |    | 作业现场6S管理—5     |  |                               |
| 入库作业60分  | 15 | 运单审核—2         | 无验收审单动作，直接的0分；质量验收漏检出1处扣2分；数量验收错误1处扣2分；验收单据未填写扣5分。 | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限，不实行负分倒扣。 |
|          |    | 质量验收—4         |  |                               |
|          |    | 数量验收—4         |  |                               |
|          |    | 运单签收与交接—5      |  |                               |
| 储位管理     | 10 | 根据物动量、储位合理-10  | 储位分配错误1处扣5分。                                       |                               |
| 入库信息录入处理 | 5  | 登录WMS业务界面-1    | 入库信息录入1处扣1分；入库单未打印1分。                              |                               |
|          |    | 入库信息录入与入库单打印-4 |  |                               |

|         |           |    |            |   |   |
|---------|-----------|----|------------|---|---|
|         | 货品组托与信息采集 | 18 | 粘贴托盘条码-3   | 粘贴托盘条码错误每处扣1分，未粘贴条码扣3分；组托错误每种货物扣5分；组托信息采集采集错误每种货物扣2分。         |   |
|         |           |    | 货物组托-10    |   |   |
|         |           |    | RF采集组托信息-5 |   |   |
|         | 上架入库与信息采集 | 12 | 托盘搬运-3     |   | 托盘搬运不规范扣1分；货物上架错误每处扣2分；上架信息采集错误每种货物扣3分。 |
|         |           |    | 货物上架-4     |   |   |
|         |           |    | RF采集上架信息-5 |   |   |
| 在库作业20分 | 盘点        | 20 | 盘点表单制作-7   | 盘点表需包含货物名称、数量、单位、货位、盈亏及原因等信息，少1个扣1分；盘点错误每处扣2分；盘点结果处理错误，每处扣3分。 |   |
|         |           |    | 盘点作业-6     |   |   |
|         |           |    | 盘点结果处理-7   |   |   |

## 5. 试题编号：Z1-5整箱货物入库与盘点作业

### 一、任务描述

#### (一) 入库作业

德班物流公司受万事通达商贸有限公司的委托，将34箱兴华苦杏仁和30箱顺心奶嘴运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

#### 1. 相关信息

##### (1) 货物存放指令

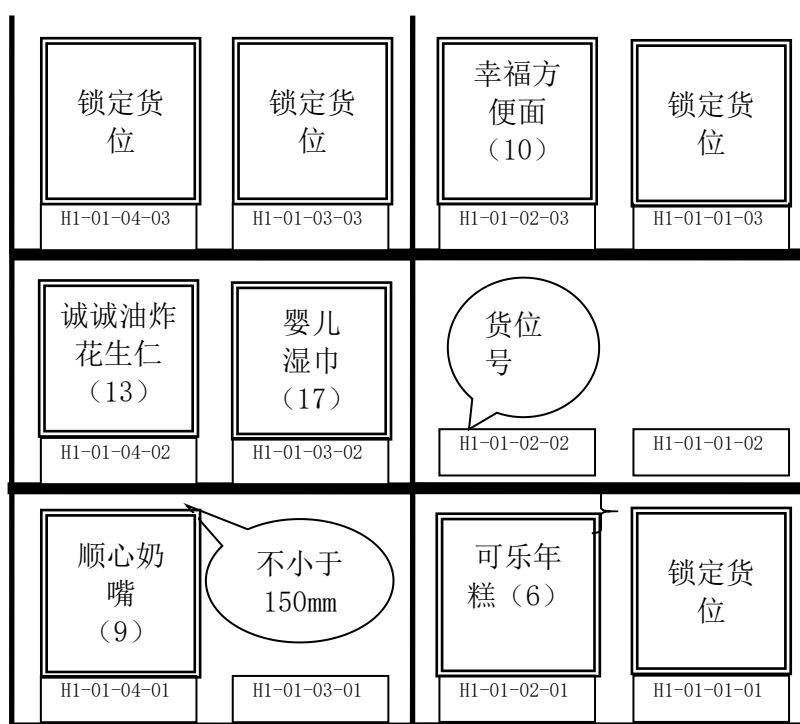
要求入库货物均储存在重型货架区。

##### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，顺心奶嘴属于出入库频次较低的货物，兴华苦杏仁属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动量特性。

##### (3) 货物存储信息

如图所示：



##### (4) 产品运输单

### 产品运输单

订单号：D001

运单号：Y001



收货单位：考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

| 产品名称  | 产品单位 | 包装规格 (mm)<br>(长×宽×高) | 订单数量 | *实发数量 | *实收数量 | 备注 |
|-------|------|----------------------|------|-------|-------|----|
| 兴华苦杏仁 | 箱    | 297*223*240          | 34   |       |       |    |
| 顺心奶嘴  | 箱    | 448*276*180          | 30   |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |
|       |      |                      |      |       |       |    |

\*收货人签名：

## 2. 作业要求

- (1) 货物验收与单据填签与交接：（带\*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货物组托；
- (6) RF采集货物组托信息；
- (7) 托盘搬运；
- (8) 货物上架；
- (9) RF采集上架信息。

## 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

### （二）在库作业

#### 1. 相关信息

盘点作业范围：入库作业完成后，重型货架区第一层货位上的所有货物。

#### 2. 作业要求

- (1) 制作盘点作业表；
- (2) 现场盘点；
- (3) 盘点结果处理。

#### 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干，卷尺2把。  | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需6名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容     | 配分 | 考核点            | 评分标准   | 备注                             |
|----------|----|----------------|--|--------------------------------|
| 职业素养     | 20 | 单证细致、填签清楚；—5   | 严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分          |                                |
|          |    | 步骤清晰，动作规范；—5   |  |                                |
|          |    | 设备操作安全、规范；—5   |  |                                |
|          |    | 作业现场6S管理—5     |  |                                |
| 入库作业60分  | 15 | 运单审核—2         | 无验收审单动作，直接的0分；质量验收漏检出1处扣2分；数量验收错误1处扣2分；验收单据未填写扣5分。 | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。 |
|          |    | 质量验收—4         |  |                                |
|          |    | 数量验收—4         |  |                                |
|          |    | 运单签收与交接—5      |  |                                |
| 储位管理     | 10 | 根据物动量、储位合理-10  | 储位分配错误1处扣5分。                                       |                                |
| 入库信息录入处理 | 5  | 登录WMS业务界面-1    | 入库信息录入1处扣1分；入库单未打印1分。                              |                                |
|          |    | 入库信息录入与入库单打印-4 |  |                                |

|         |           |    |            |   |
|---------|-----------|----|------------|---|
|         | 货品组托与信息采集 | 18 | 粘贴托盘条码-3   | 粘贴托盘条码错误每处扣1分，未粘贴条码扣3分；组托错误每种货物扣5分；组托信息采集采集错误每种货物扣2分。         |
|         |           |    | 货物组托-10    |   |
|         |           |    | RF采集组托信息-5 |   |
|         | 上架入库与信息采集 | 12 | 托盘搬运-3     | 托盘搬运不规范扣1分；货物上架错误每处扣2分；上架信息采集错误每种货物扣3分。                       |
|         |           |    | 货物上架-4     |   |
|         |           |    | RF采集上架信息-5 |   |
| 在库作业20分 | 盘点        | 20 | 盘点表单制作-7   | 盘点表需包含货物名称、数量、单位、货位、盈亏及原因等信息，少1个扣1分；盘点错误每处扣2分；盘点结果处理错误，每处扣3分。 |
|         |           |    | 盘点作业-6     |   |
|         |           |    | 盘点结果处理-7   |   |

## 模块五、出库作业设计与操作

### 1. 试题编号：Z2-1整箱货物与零散货物出库作业

#### 一、任务描述

##### (一) 整箱货物拣选出库作业

##### 1. 相关信息

美福公司、美鄢公司、美来公司分别向物流实训考试仓库发出了采购订单。订单如下：

##### 美福公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美福公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称    | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 幸福方便面   | 箱  |       | 5    |    |    |
| 2 | 可乐年糕    | 箱  |       | 2    |    |    |
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱  |       | 1    |    |    |
|   | 合计      |    |       |      |    |    |

##### 美鄢公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美鄢公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称    | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 婴儿湿巾    | 箱  |       | 5    |    |    |
| 2 | 可乐年糕    | 箱  |       | 1    |    |    |
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱  |       | 1    |    |    |
|   | 合计      |    |       |      |    |    |

##### 美来公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美来公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称    | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 顺心奶嘴    | 箱  |       | 3    |    |    |
| 2 | 可乐年糕    | 箱  |       | 2    |    |    |
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱  |       | 2    |    |    |
|   | 合计      |    |       |      |    |    |

## 2. 作业要求

- (1) 登录WMS操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库RF信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

## 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

### （二）零散货物拣选作业（电子分拣）

#### 1. 相关资料

客户美福公司向物流实训考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

| 采购订单 |             |    |       |      |    |    |
|------|-------------|----|-------|------|----|----|
|      | 商品名称        | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
| 1    | 旺仔牛奶245ml   | 瓶  |       | 2    |    |    |
| 2    | 康师傅冰红茶600ml | 瓶  |       | 5    |    |    |
| 3    | 可口可乐600ml   | 瓶  |       | 3    |    |    |
| 4    | 美汁源果粒橙450ml | 瓶  |       | 4    |    |    |
|      | 合计          |    |       |      |    |    |

#### 2. 考试要求

- (1) 在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- (4) 对物流箱进行封箱并进行标示。

#### 3. 提交材料（作品）

作业完毕，考生在作业单上签注姓名、学号，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。   | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需8名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容        |            | 配分 | 考核点                | 评分标准   | 备注                    |
|-------------|------------|----|--------------------|--|-----------------------|
| 职业素养        |            | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚-5   | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货损的。本大项记0分  | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分为限度。 |
|             |            |    | 步骤清晰，动作规范-5        |  |                       |
|             |            |    | 设备操作安全、规范-5        |  |                       |
|             |            |    | 作业现场6S管理-5         |  |                       |
| 整箱货物拣选出库50分 | 订单分析处理     | 5  | 订单审核与分析-3          | 接单后无审单步骤扣1分；订单有效性判断错误扣2分；订单签注不填写理由扣2分            |                       |
|             |            |    | 订单处理与签注-2          |  |                       |
|             | 订单信息录入     | 5  | 订单信息录入（WMS）-4      | 订单信息录入错误，每处扣1分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程扣1分 |                       |
| 订单信息复核与处理-1 |            |    |                    |  |                       |
|             | 拣选作业单生成与打印 | 5  | 订单合并生成拣选作业单（WMS）-4 | 拣选作业单合成信息错                                       |                       |

|                   |       |    |                      |  |
|-------------------|-------|----|----------------------|--|
|                   |       |    | 打印拣选作业单 (WMS) —1     | 误, 扣2分; 拣选单打印格式不规范扣1分  |
| 拣选作业与信息采集         | 15    |    | 叉车搬取托盘—2             | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣2分; 拣选货物发生货损扣3分; 货物码托倒置、倾塌每项扣2分; 拣货品种、数量错误每次扣1分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣1分; 拣选出库RF确认两次不成功需协助扣3分 |
|                   |       |    | 拣选仓位、货品信息采集 (RF) —2  |  |
|                   |       |    | 拣选货物 (播种式) —8        |  |
|                   |       |    | (出库) 拣选确认与提交 (RF) —3 |  |
| 分播与理货             | 10    |    | 货物搬运、理货—5            | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损每项扣2分; 根据订单分货错误, 每次扣2分; 码货不整齐动作不规范扣2分   |
|                   |       |    | 分货—5                 |  |
| 出库拣选复核            | 10    |    | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4  | 出库作业单打印错误扣1分; 无单证复核动作扣2分; 无单证、货物对照复核动作扣3分拣选复核时不签字、手续不规范扣2分;  |
|                   |       |    | 出库复核—6               |  |
| 零散货物拣选 (电子拣选) 30分 | 5     |    | 订单 (拣货单) 审核—2        | 接单时无审核动作扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分;  |
|                   |       |    | 订单录入与处理 (WMS) —3     |  |
|                   | 拣选与复核 | 15 |                      | 电子拣选 (DPS) —10   |
| 拣选复核、签字确认—5       |       |    |                      |  |
| 打包与标示             | 10    |    | 货物打包—8               | 不按规定要求打包, 扣4分; 未绑扎带扣1分; 打包后不贴客户标签, 扣2分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分   |
|                   |       |    | 包装标示—2               |  |

## 2. 试题编号：Z2-2整箱货物与零散货物出库作业

### 一、任务描述

1) 工作任务：整箱货物拣选出库与零散货物拣选作业

2) 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业

综合作业考试资料：

#### (一) 整箱货物拣选出库作业

##### 1. 相关资料

美福公司、美鄢公司、美来公司分别向物流实训考试仓库发出了采购订单。订单如下：

#### 美福公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美福公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称  | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 幸福方便面 | 箱  |       | 2    |    |    |
| 2 | 可乐年糕  | 箱  |       | 3    |    |    |
| 3 | 顺心奶嘴  | 箱  |       | 1    |    |    |
|   | 合计    |    |       |      |    |    |

#### 美鄢公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美鄢公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称    | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 婴儿湿巾    | 箱  |       | 3    |    |    |
| 2 | 可乐年糕    | 箱  |       | 2    |    |    |
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱  |       | 1    |    |    |
|   | 合计      |    |       |      |    |    |

#### 美来公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美来公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 顺心奶嘴 | 箱  |       | 1    |    |    |
| 2 | 可乐年糕 | 箱  |       | 2    |    |    |



|   |         |   |  |   |  |  |
|---|---------|---|--|---|--|--|
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱 |  | 2 |  |  |
|   | 合计      |   |  |   |  |  |

## 2. 作业要求

- (1) 登录WMS操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库RF信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

### (二) 零散货物拣选作业（电子分拣）

#### 1. 相关资料

客户美福公司向物流实训考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

| 采购订单 |               |    |       |      |    |    |
|------|---------------|----|-------|------|----|----|
|      | 商品名称          | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
| 1    | 真彩009中性笔0.5mm | 支  |       | 1    |    |    |
| 2    | 固体胶           | 个  |       | 4    |    |    |
| 3    | 佳洁士牙刷         | 只  |       | 5    |    |    |
| 4    | 沐浴花浴球         | 个  |       | 3    |    |    |
|      | 合计            |    |       |      |    |    |

## 2. 考试要求

- (1) 在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- (4) 对物流箱进行封箱并进行标示。

### 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证

上交监考老师。

## 二、实施条件

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。   | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需8名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容        | 配分 | 考核点                | 评分标准   | 备注 |
|-------------|----|--------------------|--|----|
| 职业素养        | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚     | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货损的。本大项记0分  |    |
|             |    | 步骤清晰，动作规范          |  |    |
|             |    | 设备操作安全、规范          |  |    |
|             |    | 作业现场6S管理           |  |    |
| 整箱货物拣选出库50分 | 5  | 订单审核与分析—3          | 接单后无审单步骤扣1分；订单有效性判断错误扣2分；订单签注不填写理由扣2分            |    |
|             |    | 订单处理与签注—2          |  |    |
|             | 5  | 订单信息录入（WMS）—4      | 订单信息录入错误，每处扣1分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程扣1分 |    |
|             |    | 订单信息复核与处理—1        |  |    |
|             | 5  | 订单合并生成拣选作业单（WMS）—4 | 拣选作业单合成信息错                                       |    |

|                   |    |  |                        |  |
|-------------------|----|--|------------------------|--|
|                   |    |  | 打印拣选作业单 (WMS) —1       | 误, 扣2分; 拣选单打印格式不规范扣1分  |
| 拣选作业与信息采集         | 15 |  | 叉车搬取托盘—2               | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣2分; 拣选货物发生货损扣3分; 货物码托倒置、倾塌每项扣2分; 拣货品种、数量错误每次扣1分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣1分; 拣选出库RF确认两次不成功需协助扣3分 |
|                   |    |  | 拣选仓位、货品信息采集 (RF) —2    |  |
|                   |    |  | 拣选货物 (播种式) —8          |  |
|                   |    |  | (出库) 拣选确认与提交 (RF) —3   |  |
| 分播与理货             | 10 |  | 货物搬运、理货—5              | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损每项扣2分; 根据订单分货错误, 每次扣2分; 码货不整齐动作不规范扣2分   |
|                   |    |  | 分货—5                   |  |
| 出库拣选复核            | 10 |  | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4    | 出库作业单打印错误扣1分; 无单证复核动作扣2分; 无单证、货物对照复核动作扣3分拣选复核时不签字、手续不规范扣2分;  |
|                   |    |  | 出库复核—6                 |  |
| 零散货物拣选 (电子拣选) 30分 | 5  |  | 订单 (拣货单) 审核—2          | 接单时无审核动作扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分;  |
|                   |    |  | 订单录入与处理 (WMS) —3       |  |
|                   | 15 |  | 电子拣选 (DPS) —10         | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误扣2分; 拣选完毕不对单复核扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分   |
|                   |    |  | 拣选复核、签字确认—5            |  |
|                   | 10 |  | 货物打包—8                 | 不按规定要求打包, 扣4分; 未绑扎带扣1分; 打包后不贴客户标签, 扣2分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分   |
|                   |    |  | 包装标示—2                 |  |
| 注:                |    |  | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 |  |

### 3. 试题编号：Z2-3整箱货物与零散货物出库作业

#### 一、任务描述

1) 工作任务：整箱货物拣选出库与零散货物拣选作业

2) 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业

综合作业考试资料：

#### (一) 整箱货物拣选出库作业

##### 1. 相关资料

美福公司、美鄢公司、美来公司分别向物流实训考试仓库发出了采购订单。订单如下：

#### 美福公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美福公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称  | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 幸福方便面 | 箱  |       | 1    |    |    |
| 2 | 可乐年糕  | 箱  |       | 3    |    |    |
| 3 | 顺心奶嘴  | 箱  |       | 2    |    |    |
|   | 合计    |    |       |      |    |    |

#### 美鄢公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美鄢公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称  | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 婴儿湿巾  | 箱  |       | 2    |    |    |
| 2 | 可乐年糕  | 箱  |       | 2    |    |    |
| 3 | 幸福方便面 | 箱  |       | 3    |    |    |
|   | 合计    |    |       |      |    |    |

#### 美来公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美来公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称  | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 顺心奶嘴  | 箱  |       | 2    |    |    |
| 2 | 幸福方便面 | 箱  |       | 2    |    |    |

|   |         |   |  |   |  |  |
|---|---------|---|--|---|--|--|
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱 |  | 1 |  |  |
|   | 合计      |   |  |   |  |  |

## 2. 作业要求

- (1) 登录WMS操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库RF信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

### (二) 零散货物拣选作业（电子分拣）

#### 1. 相关资料

客户美家公司向物流实训考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

| 采购订单 |                     |    |       |      |    |    |
|------|---------------------|----|-------|------|----|----|
|      | 商品名称                | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
| 1    | 彩虹电热蚊香片             | 个  |       | 2    |    |    |
| 2    | 佳洁士草本水晶牙膏90g        | 支  |       | 1    |    |    |
| 3    | 舒肤佳新纯白清香型香皂<br>115g | 个  |       | 3    |    |    |
| 4    | 心相印纸巾               | 包  |       | 4    |    |    |
|      | 合计                  |    |       |      |    |    |

## 2. 考试要求

- (1) 在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- (4) 对物流箱进行封箱并进行标示。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。   | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需8名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容     | 配分 | 考核点            | 评分标准   | 备注 |
|----------|----|----------------|--|----|
| 职业素养     | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚 | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货损的。本大项记0分  |    |
|          |    | 步骤清晰，动作规范      |  |    |
|          |    | 设备操作安全、规范      |  |    |
|          |    | 作业现场6S管理       |  |    |
| 整箱货物拣选出库 | 5  | 订单审核与分析—3      | 接单后无审单步骤扣1分；订单有效性判断错误扣2分；订单签注不填写理由扣2分            |    |
|          |    | 订单处理与签注—2      |  |    |
|          | 5  | 订单信息录入（WMS）—4  | 订单信息录入错误，每处扣1分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程扣1分 |    |
|          |    | 订单信息复核与处理—1    |  |    |

|                 |            |                        |                    |   |
|-----------------|------------|------------------------|--------------------|---|
| 50分             | 拣选作业单生成与打印 | 5                      | 订单合并生成拣选作业单(WMS)—4 | 拣选作业单合成信息错误,扣2分;拣选单打印格式不规范扣1分   |
|                 |            |                        | 打印拣选作业单(WMS)—1     |   |
|                 | 拣选作业与信息采集  | 15                     | 叉车搬取托盘—2           | 设备操作撞压其它设备及物品,扣2分;拣选货物发生货损扣3分;货物码托倒置、倾塌每项扣2分;拣货品种、数量错误每次扣1分;拣选货位与货品信息采集错误,每次扣1分;拣选出库RF确认两次不成功需协助扣3分 |
|                 |            |                        | 拣选仓位、货品信息采集(RF)—2  |   |
|                 |            |                        | 拣选货物(播种式)—8        |   |
|                 |            |                        | (出库)拣选确认与提交(RF)—3  |   |
|                 | 分播与理货      | 10                     | 货物搬运、理货—5          | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损每项扣2分;根据订单分货错误,每次扣2分;码货不整齐动作不规范扣2分   |
|                 |            |                        | 分货—5               |   |
|                 | 出库拣选复核     | 10                     | 出库确认与作业单打印(WMS)—4  | 出库作业单打印错误扣1分;无单证复核动作扣2分;无单证、货物对照复核动作扣3分拣选复核时不签字、手续不规范扣2分;   |
|                 |            |                        | 出库复核—6             |   |
| 零散货物拣选(电子拣选)30分 | 订单处理       | 5                      | 订单(拣货单)审核—2        | 接单时无审核动作扣2分;出库订单信息录入错误,每次扣1分;需工作人员协助完成,扣2分;   |
|                 |            |                        | 订单录入与处理(WMS)—3     |   |
|                 | 拣选与复核      | 15                     | 电子拣选(DPS)—10       | 未及时确认拣选作业指示,每次扣2分;拣选货物线路错误扣2分;拣选完毕不对单复核扣3分,复核后不签字确认,扣2分   |
|                 |            |                        | 拣选复核、签字确认—5        |   |
|                 | 打包与标示      | 10                     | 货物打包—8             | 不按规定要求打包,扣4分;未绑扎带扣1分;打包后不贴客户标签,扣2分;打包时不按操作说明野蛮操作,扣2分  |
|                 |            |                        | 包装标示—2             |   |
| 注:              |            | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 |                    |   |

#### 4. 试题编号：Z2-4整箱货物与零散货物出库作业

##### 一、任务描述

1) 工作任务：整箱货物拣选出库与零散货物拣选作业

2) 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业

综合作业考试资料：

##### (一) 整箱货物拣选出库作业

##### 1. 相关资料

美家公司、美鄢公司、美来公司分别向物流实训考试仓库发出了采购订单。订单如下：

##### 美家公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美家公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称  | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 幸福方便面 | 箱  |       | 1    |    |    |
| 2 | 脆香饼干  | 箱  |       | 3    |    |    |
| 3 | 顺心奶嘴  | 箱  |       | 1    |    |    |
|   | 合计    |    |       |      |    |    |

##### 美鄢公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美鄢公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称    | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 婴儿湿巾    | 箱  |       | 2    |    |    |
| 2 | 脆香饼干    | 箱  |       | 1    |    |    |
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱  |       | 1    |    |    |
|   | 合计      |    |       |      |    |    |

##### 美来公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美来公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 顺心奶嘴 | 箱  |       | 3    |    |    |
| 2 | 脆香饼干 | 箱  |       | 2    |    |    |



|   |         |   |  |   |  |  |
|---|---------|---|--|---|--|--|
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱 |  | 2 |  |  |
|   | 合计      |   |  |   |  |  |

## 2. 作业要求

- (1) 登录WMS操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库RF信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

### (二) 零散货物拣选作业（电子分拣）

#### 1. 相关资料

客户美福公司向物流实训考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

| 采购订单 |                 |    |       |      |    |    |
|------|-----------------|----|-------|------|----|----|
|      | 商品名称            | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
| 1    | 爱家固体清香剂         | 支  |       | 2    |    |    |
| 2    | 统一海之言500ml      | 瓶  |       | 2    |    |    |
| 3    | 雪碧500ml         | 瓶  |       | 3    |    |    |
| 4    | 百岁山饮用天然矿泉水570ml | 瓶  |       | 1    |    |    |
|      | 合计              |    |       |      |    |    |

## 2. 考试要求

- (1) 在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- (4) 对物流箱进行封箱并进行标示。

### 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证

上交监考老师。

## 二、实施条件

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。   | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需8名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容        | 配分 | 考核点                | 评分标准   | 备注 |
|-------------|----|--------------------|--|----|
| 职业素养        | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚     | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货损的。本大项记0分  |    |
|             |    | 步骤清晰，动作规范          |  |    |
|             |    | 设备操作安全、规范          |  |    |
|             |    | 作业现场6S管理           |  |    |
| 整箱货物拣选出库50分 | 5  | 订单审核与分析—3          | 接单后无审单步骤扣1分；订单有效性判断错误扣2分；订单签注不填写理由扣2分            |    |
|             |    | 订单处理与签注—2          |  |    |
|             | 5  | 订单信息录入（WMS）—4      | 订单信息录入错误，每处扣1分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程扣1分 |    |
|             |    | 订单信息复核与处理—1        |  |    |
|             | 5  | 订单合并生成拣选作业单（WMS）—4 | 拣选作业单合成信息错                                       |    |

|                   |    |  |                        |  |
|-------------------|----|--|------------------------|--|
|                   |    |  | 打印拣选作业单 (WMS) —1       | 误, 扣2分; 拣选单打印格式不规范扣1分  |
| 拣选作业与信息采集         | 15 |  | 叉车搬取托盘—2               | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣2分; 拣选货物发生货损扣3分; 货物码托倒置、倾塌每项扣2分; 拣货品种、数量错误每次扣1分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣1分; 拣选出库RF确认两次不成功需协助扣3分 |
|                   |    |  | 拣选仓位、货品信息采集 (RF) —2    |  |
|                   |    |  | 拣选货物 (播种式) —8          |  |
|                   |    |  | (出库) 拣选确认与提交 (RF) —3   |  |
| 分播与理货             | 10 |  | 货物搬运、理货—5              | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损每项扣2分; 根据订单分货错误, 每次扣2分; 码货不整齐动作不规范扣2分   |
|                   |    |  | 分货—5                   |  |
| 出库拣选复核            | 10 |  | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4    | 出库作业单打印错误扣1分; 无单证复核动作扣2分; 无单证、货物对照复核动作扣3分 拣选复核时不签字、手续不规范扣2分;   |
|                   |    |  | 出库复核—6                 |  |
| 零散货物拣选 (电子拣选) 30分 | 5  |  | 订单 (拣货单) 审核—2          | 接单时无审核动作扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分;  |
|                   |    |  | 订单录入与处理 (WMS) —3       |  |
|                   | 15 |  | 电子拣选 (DPS) —10         | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误扣2分; 拣选完毕不对单复核扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分   |
|                   |    |  | 拣选复核、签字确认—5            |  |
|                   | 10 |  | 货物打包—8                 | 不按规定要求打包, 扣4分; 未绑扎带扣1分; 打包后不贴客户标签, 扣2分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分   |
|                   |    |  | 包装标示—2                 |  |
| 注:                |    |  | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 |  |

## 5. 试题编号：Z2-5整箱货物与零散货物出库作业

### 一、任务描述

1) 工作任务：整箱货物拣选出库与零散货物拣选作业

2) 作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业

综合作业考试资料：

#### (一) 整箱货物拣选出库作业

##### 1. 相关资料

美乐公司、美鄢公司、美来公司分别向物流实训考试仓库发出了采购订单。订单如下：

#### 美乐公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美乐公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称  | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|-------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 兴华苦杏仁 | 箱  |       | 1    |    |    |
| 2 | 可乐年糕  | 箱  |       | 1    |    |    |
| 3 | 顺心奶嘴  | 箱  |       | 3    |    |    |
|   | 合计    |    |       |      |    |    |

#### 美鄢公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美鄢公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称    | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|---------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 兴华苦杏仁   | 箱  |       | 2    |    |    |
| 2 | 可乐年糕    | 箱  |       | 2    |    |    |
| 3 | 诚诚油炸花生仁 | 箱  |       | 3    |    |    |
|   | 合计      |    |       |      |    |    |

#### 美来公司采购订单

订单号：

订货时间：

订货单位：美来公司

发出仓库：物流实训仓库

|   | 商品名称 | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
|---|------|----|-------|------|----|----|
| 1 | 顺心奶嘴 | 箱  |       | 1    |    |    |
| 2 | 可乐年糕 | 箱  |       | 3    |    |    |

|   |       |   |  |   |  |  |
|---|-------|---|--|---|--|--|
| 3 | 兴华苦杏仁 | 箱 |  | 2 |  |  |
|   | 合计    |   |  |   |  |  |

## 2. 作业要求

- (1) 登录WMS操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库RF信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

### (二) 零散货物拣选作业（电子分拣）

#### 1. 相关资料

客户美福公司向物流实训考试仓库发出采购订单（上次订货补差）。订单信息如下：

| 采购订单 |                 |    |       |      |    |    |
|------|-----------------|----|-------|------|----|----|
|      | 商品名称            | 单位 | 单价(元) | 订购数量 | 金额 | 备注 |
| 1    | 雪碧500ml         | 瓶  |       | 3    |    |    |
| 2    | 百岁山饮用天然矿泉水570ml | 瓶  |       | 2    |    |    |
| 3    | 芬达苹果味汽水600ml    | 瓶  |       | 1    |    |    |
| 4    | 康师傅包装饮用水500ml   | 瓶  |       | 1    |    |    |
|      | 合计              |    |       |      |    |    |

## 2. 考试要求

- (1) 在计算机上录入拆零货物订单信息并进行处理；
- (2) 采用摘取式电子拣选法，根据拣货电子标签系统的指示进行拣选；
- (3) 将周转箱里拣取的货物放入物流箱，并对照货物订单进行复核；
- (4) 对物流箱进行封箱并进行标示。

### 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证

上交监考老师。

## 二、实施条件

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

| 项目   | 基本实施条件  | 备注     |
|------|---|--------|
| 场地   | 考试仓库1个，面积不少于1200平方米，要求照明通风良好。   | 必备     |
| 设备   | 3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。 | 必备     |
| 工具   | 1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。   | 根据需求选备 |
| 测评专家 | 每个作业区域配备2名考评员，共需8名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。                                   | 必备     |

## 三、考核时量

考试时间：90分钟。

## 四、评价标准

| 评价内容        | 配分 | 考核点                | 评分标准   | 备注 |
|-------------|----|--------------------|--|----|
| 职业素养        | 20 | 单证交接、审核细致、填签清楚     | 工作场地脏乱差；严重违反考场纪律；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货损的。本大项记0分  |    |
|             |    | 步骤清晰，动作规范          |  |    |
|             |    | 设备操作安全、规范          |  |    |
|             |    | 作业现场6S管理           |  |    |
| 整箱货物拣选出库50分 | 5  | 订单审核与分析—3          | 接单后无审单步骤扣1分；订单有效性判断错误扣2分；订单签注不填写理由扣2分            |    |
|             |    | 订单处理与签注—2          |  |    |
|             | 5  | 订单信息录入（WMS）—4      | 订单信息录入错误，每处扣1分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程扣1分 |    |
|             |    | 订单信息复核与处理—1        |  |    |
|             | 5  | 订单合并生成拣选作业单（WMS）—4 | 拣选作业单合成信息错                                       |    |

|                   |    |  |                        |  |
|-------------------|----|--|------------------------|--|
|                   |    |  | 打印拣选作业单 (WMS) —1       | 误, 扣2分; 拣选单打印格式不规范扣1分  |
| 拣选作业与信息采集         | 15 |  | 叉车搬取托盘—2               | 设备操作撞压其它设备及物品, 扣2分; 拣选货物发生货损扣3分; 货物码托倒置、倾塌每项扣2分; 拣货品种、数量错误每次扣1分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣1分; 拣选出库RF确认两次不成功需协助扣3分 |
|                   |    |  | 拣选仓位、货品信息采集 (RF) —2    |  |
|                   |    |  | 拣选货物 (播种式) —8          |  |
|                   |    |  | (出库) 拣选确认与提交 (RF) —3   |  |
| 分播与理货             | 10 |  | 货物搬运、理货—5              | 搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损每项扣2分; 根据订单分货错误, 每次扣2分; 码货不整齐动作不规范扣2分   |
|                   |    |  | 分货—5                   |  |
| 出库拣选复核            | 10 |  | 出库确认与作业单打印 (WMS) —4    | 出库作业单打印错误扣1分; 无单证复核动作扣2分; 无单证、货物对照复核动作扣3分拣选复核时不签字、手续不规范扣2分;  |
|                   |    |  | 出库复核—6                 |  |
| 零散货物拣选 (电子拣选) 30分 | 5  |  | 订单 (拣货单) 审核—2          | 接单时无审核动作扣2分; 出库订单信息录入错误, 每次扣1分; 需工作人员协助完成, 扣2分;  |
|                   |    |  | 订单录入与处理 (WMS) —3       |  |
|                   | 15 |  | 电子拣选 (DPS) —10         | 未及时确认拣选作业指示, 每次扣2分; 拣选货物线路错误扣2分; 拣选完毕不对单复核扣3分, 复核后不签字确认, 扣2分   |
|                   |    |  | 拣选复核、签字确认—5            |  |
|                   | 10 |  | 货物打包—8                 | 不按规定要求打包, 扣4分; 未绑扎带扣1分; 打包后不贴客户标签, 扣2分; 打包时不按操作说明野蛮操作, 扣2分   |
|                   |    |  | 包装标示—2                 |  |
| 注:                |    |  | 单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。 |  |