



长沙比亚迪直营呼叫中心招聘简章

【公司简介】

比亚迪是一家致力于“用技术创新，满足人们对美好生活的向往”的高新技术企业。比亚迪成立于 1995 年 2 月，经过 20 多年的高速发展，已在全球设立 30 多个工业园，实现全球六大洲的战略布局。比亚迪业务布局涵盖电子、汽车、新能源和轨道交通等领域，并在这些领域发挥着举足轻重的作用，从能源的获取、存储，再到应用，全方位构建零排放的新能源整体解决方案，比亚迪是香港和深圳上市公司，营业额和总市值均超过千亿元。

【工作地点】

湖南省长沙市雨花区万家丽南路二段 88 号比亚迪盛世新景城南店

【招工岗位】

岗位名称	岗位职责
客服专员	1、负责比亚迪五网四品牌各车型首保周期呼叫首保到期客户回店对车辆首次保养检测； 2、负责比亚迪五网四品牌各车型定保周期呼叫定保到期客户回店对车辆进行保养检测； 3、负责比亚迪五网四品牌店端流失客户信息定期对客户进行集中招揽进店； 4、负责保有客户基盘对保险到期客户进行呼叫，招揽保险到期客户到店续保； 5、负责保有客户基盘对即将出保修期的客户进行呼叫，邀约即将出保客户回店做出保前检测； 6、负责服务工程部发布的技术项目升级或者检查客户名单进行联系，邀约客户回店对车辆进行技术项目升级或者检测； 7、对新交车的客户、进行保养维修的客户进行主动回访，聆听客户反馈，形成完成记录。

【招聘条件】

项目	基本要求
学历	全日制大专、本科毕业；接受 2025 届应届生实习。
健康标准	身体健康，经公司体检医院专业医师体检合格。
其他	1、优秀的语言表达能力、理解能力，普通话标准； 2、熟练使用 Excel、Word 等办公软件； 3、热爱汽车行业、愿意长期从事客户联络工作； 4、语言类专业、营销类专业优先。

【福利待遇】

项目	相关说明
工资待遇	综合工资： 实习生 3000-4000 元，正式工 5000-7000 元
	绩效奖： 正式工（非实习生）当月 15 日之前入职，第四个月享有绩效奖
	加班费（根据实际工作安排）： 计算基数=基本工资+绩效奖，周一至周五加点 1.5 倍工资，周末加班 2 倍，法定节假日加班 3 倍。
	合同签订： 实习生签订实习协议，正式工签订劳动合同

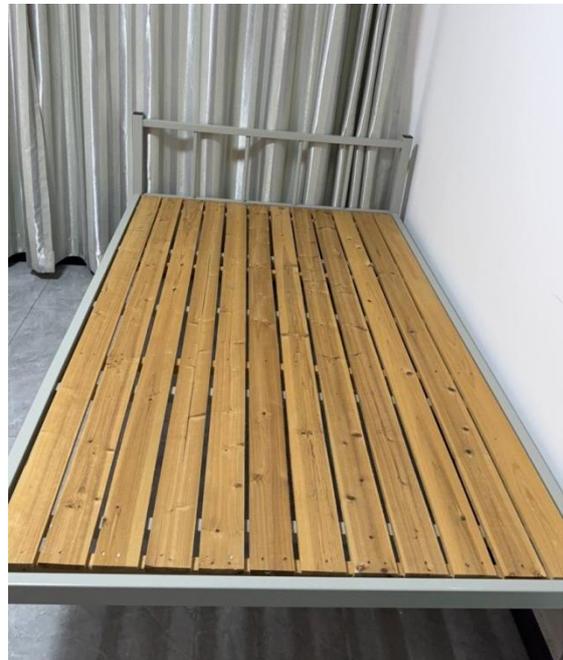
	保险缴纳: 实习生, 公司缴纳商业保险或工伤险; 正式员工, 公司缴纳五险
	医疗基金: 自愿加入医疗基金, 享受医疗费用报销
工作时间	每周双休 (排班制)
岗位发展	1、完整的晋升流程、储备干部培育体系
	2、表现优异可提供转正机会
后勤保障	1、 员工伙食: 有餐补, 自带饭菜可微波炉加热
	2、 住宿: 可提供住宿 (2 人 1 间)
文体设施	1、比亚迪园区的一切文体设施对所有员工免费开放, 如篮球场、员工阅览中心等
	2、丰富多彩的各类社团面向全体员工, 如篮球协会、舞蹈协会、比亚迪特约记者团等
	3、每逢节假日及厂庆日, 公司将举办大型晚会、运动会、象棋比赛、卡拉 OK 大赛等活动; 节假日各事业部发放礼物、奖品

【应聘须备物品】

- 1、本人正式有效的二代身份证、最新简历、毕业证/学信网学籍证明, 1 支笔。
- 2、入职前体检: 长沙地区可去比亚迪园区招聘中心 (自带 40 元体检费交医院), 非长沙地区前往二甲以上公立医院体检。

【住宿环境】





【工作环境】



【员工关怀活动】

节日福利



团队聚会



【简历投递】

微信扫右侧二维码，填写信息

招聘直通车，更快更便捷

联系人：张工—13632997942

