



空中乘务专业介绍

汇报人：周琴



湖南生物机电职业技术学院

Hunan Biological And Electromechanical Polytechnic



目 录

- 一、民航业发展前景介绍
- 二、空中乘务专业基本情况
- 三、空中乘务专业校内实训室建设情况
- 四、空中乘务专业校外实训实习基地建设
- 五、空中乘务专业师资队伍建设
- 六、空中乘务专业参加全国空乘技能大赛获奖情况
- 七、空中乘务专业职业发展路径及学习建议



一、民航业发展前景——朝阳产业

1. 据预测，到2032年，全球民航业将新增**130万个专业岗位**，以满足航空市场的扩张需求。这些岗位不仅限于飞行员，还包括维修技术人员、**机组人员**及航空管理人员等。
2. 中国航空运输业年均增长速度将保持10%左右，机场数量、航班密度、旅客客运量等各项指标都在快速增长，**中国将成为亚太地区乃至全球范围内最重要的航空市场。**
3. 截止到2024年底，**中国民航业现有从业人员约38.6万左右**。《“十四五”民用航空发展规划》指出：到2025年年末，高素质机场地勤人员（值机员、安检员、贵宾厅接待员、中转服务员、票务员）和空勤人员（乘务员、乘务安全员）要达到**58-60万左右**。

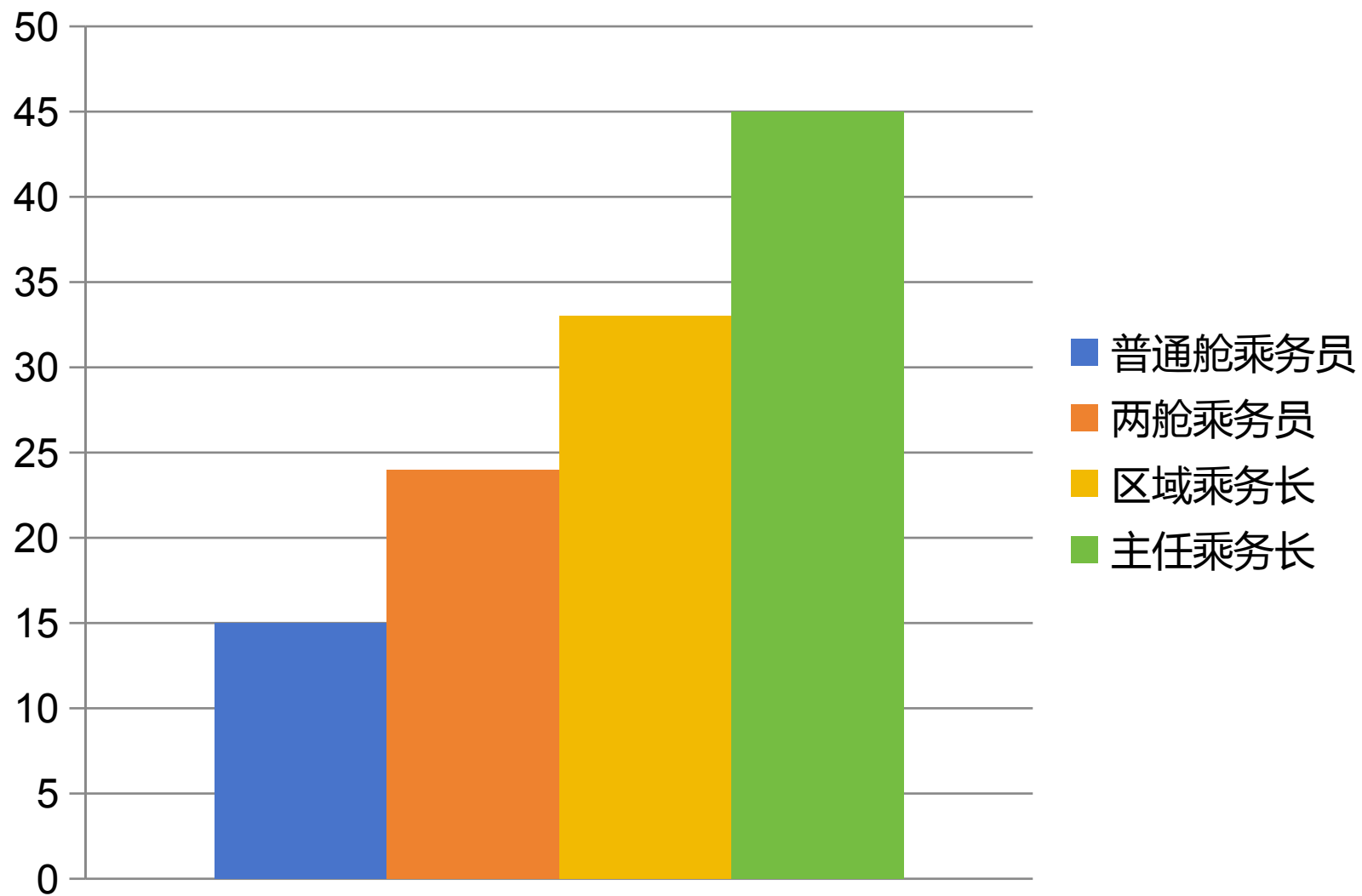
民航业发展迅速

航空公司每年大量扩招乘务员。截止到2024年底，中国共有约10万名在职乘务员。2024年，仅东航就招收新乘1200多名，南航招收新乘2100多名。





乘务员年薪资





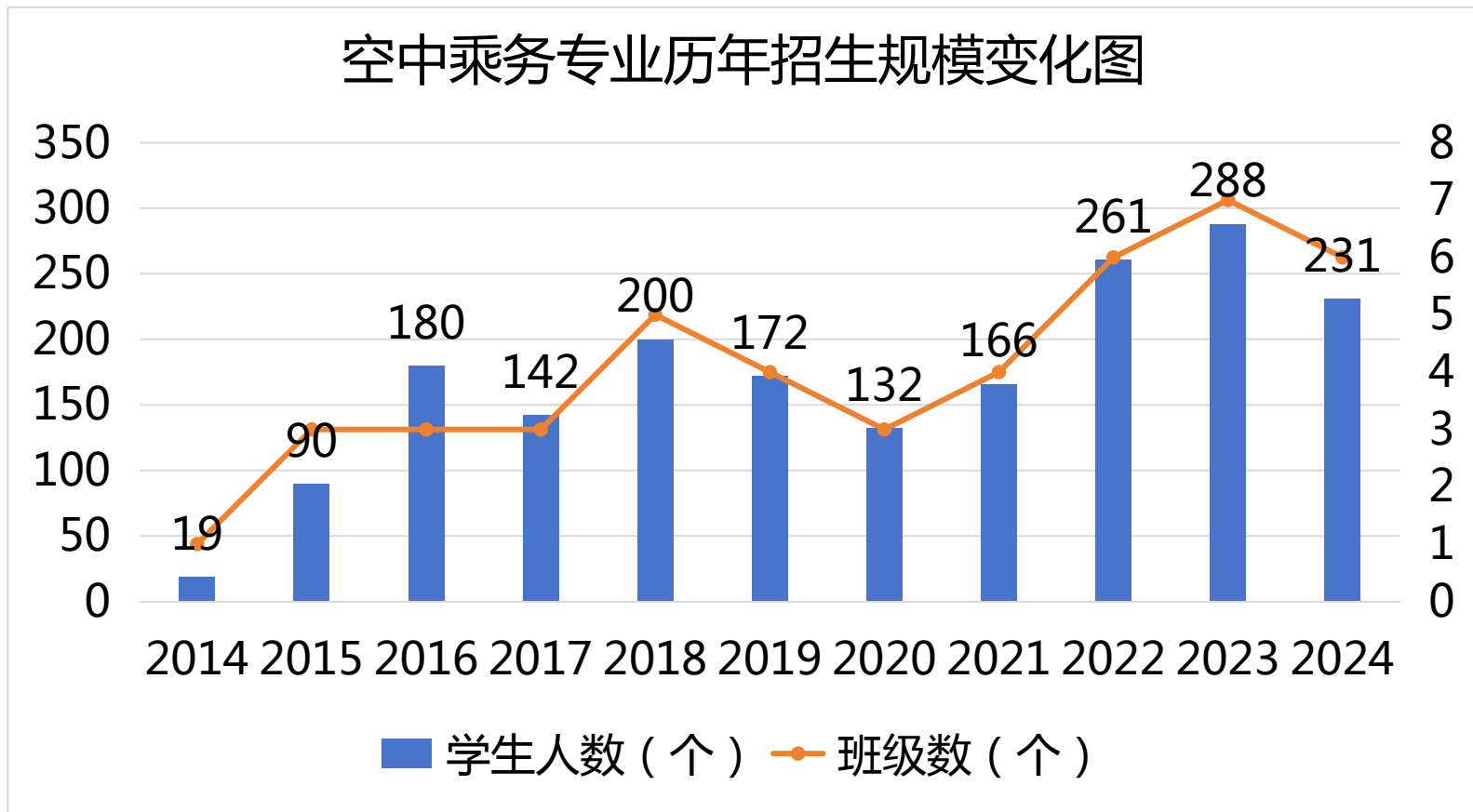
二、空中乘务专业基本情况

- ▶ **专业代码**：500405
- ▶ **学制**：三年
- ▶ **毕业生就业面向岗位类别**：民航乘务员、航空安全员、航空运输地面服务员、商务策划专业人员等。
- ▶ **招生时间**：2014年9月——至今
- ▶ **招生对象**：普高、职高、中职毕业生
- ▶ **招生面向地区**：面向全国十多个省市（以湖南为主）



二、空中乘务专业基本情况

► 招生规模：





三、空中乘务专业校内实训室建设情况

序号	实训室	功能
1	空中乘务专业形体训练室（2间）	音乐、舞蹈、形体、健身、餐饮服务于一体的实训中心
2	空中乘务专业模拟舱	民航客舱服务实训、应急撤离实训、民航医疗急救实训、民航客舱服务英语实训、1+X空乘专业职业技能等级证书考核等。
3	空中乘务VR虚拟现实智慧中心	学生进行民航地勤服务、民航客舱服务、应急处置、航空医疗急救课程的虚拟仿真操作等。
4	空中乘务专业急救实训室	学生进行急救实操。
5	机房	进行多媒体专业课程教学、实训、1+X空中乘务技能等级考核等。



三、空中乘务专业校内实训室建设情况

空中乘务专业形体训练室





三、空中乘务专业校内实训室建设情况

空中乘务专业模拟舱





三、空中乘务专业校内实训室建设情况

空中乘务VR虚拟现实智慧中心





三、空中乘务专业校内实训室建设情况

空中乘务专业急救实训室





四、空中乘务专业校外顶岗实习单位

序号	实训单位名称	实习单位能接纳学生人数	备注
1	长沙黄花国际机场	每年10-30人	接纳实习和就业
2	广州白云国际机场	每年20-30人	接纳实习和就业
3	深圳宝安国际机场	每年 30-40人	接纳实习和就业
4	厦门高崎国际机场	每年 20-30人	接纳实习和就业
5	中国东方航空	每年 20-30人	接纳实习和就业
6	中国南方航空	每年 10-15 人	接纳实习和就业
7	深圳航空	每年 20-30人	接纳实习和就业
8	海南航空	每年 6-10人	接纳实习和就业
9	中国国际航空	每年 8-15 人	接纳实习和就业
10	长沙空乘人力资源有限公司	每年 30-50人	接纳实习和就业



五、空中乘务专业师资队伍建设

空中乘务专业师资队伍由校内专业教师(65%)、来自企业一线培训师(20%)、校外行业专家(8%)、以及兼职教师(7%)组成。

现有**专任教师7人，硕士研究生6人，双师型教师6人，其中中级职称6人，全国1+X 空乘专业职业技能考核中级考评员 3人。**

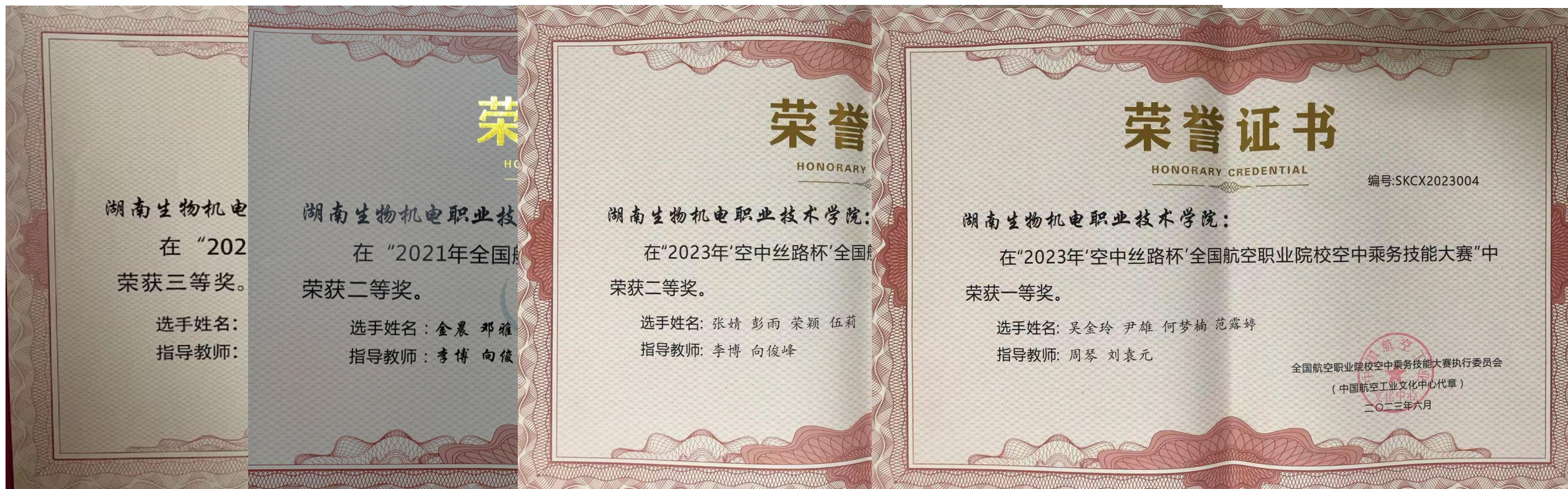


六、空中乘务专业参加全国空乘技能大赛获奖情况

序号	比赛时间	比赛地点	获得奖项
1	2019年11月	重庆	全国空乘技能大赛西南赛区二等奖
2	2020年11月	三亚	全国空乘技能大赛总决赛二等奖
3	2021年12月	三亚	全国空乘技能大赛总决赛二等奖和三等奖
4	2023年6月	郑州	全国空乘技能大赛总决赛一等奖和二等奖



五、空中乘务专业参加全国空乘技能大赛获奖情况









七、空中乘务专业毕业生职业发展路径及学习建议

岗位类型	岗位名称
目标岗位	1.空中乘务员 2.地勤人员（服务员、值机员、安检员） 3.商务或会务接待员
发展岗位	1.乘务长 2.地勤人员（要客服务员、要客值机员、要客安检员） 3.高级商务或会务礼宾员
迁移岗位	1.民航乘务教员、乘务检查员 2.地勤服务部管理人员或培训师 3.商务或会务管理人员，政府或企业高级文秘



空中乘务专业就业方向

职位类别	月薪范围（元）
初级乘务员	6000-8000（转正后）
高级乘务员/乘务长	13000-25000+
地面服务人员	5000-17000



毕业生风采

深圳宝安国际机场
四级安检员

龙雅倩





毕业生风采

深圳宝安国际机场
安检员

蒋苍珊





毕业生风采

中国南方航空公司
高级乘务员

金晨





毕业生风采

中国东方航空
公司
乘务员

肖欣嫣





毕业生风采

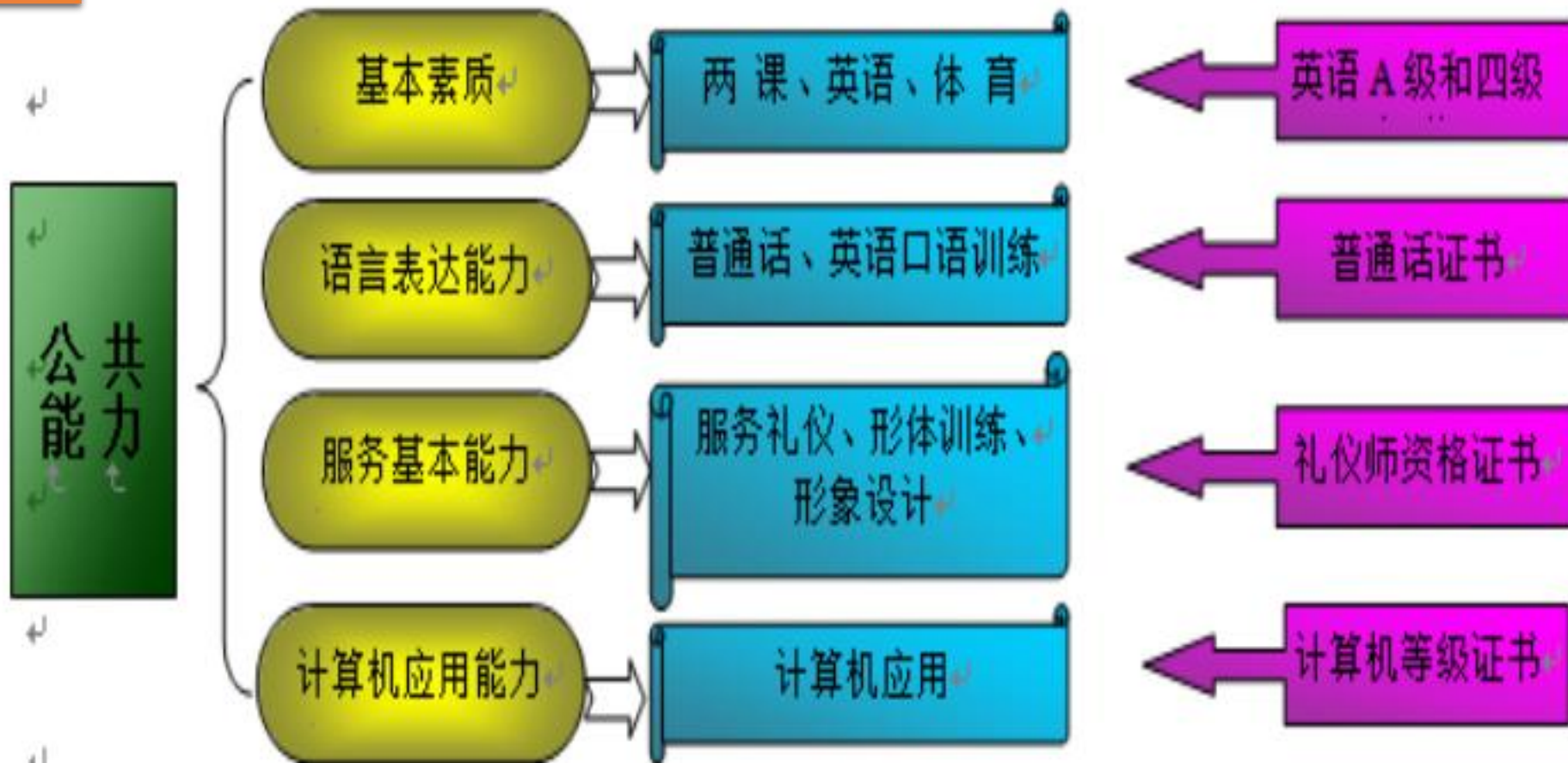
深圳航空公司
高级乘务员

邹雯



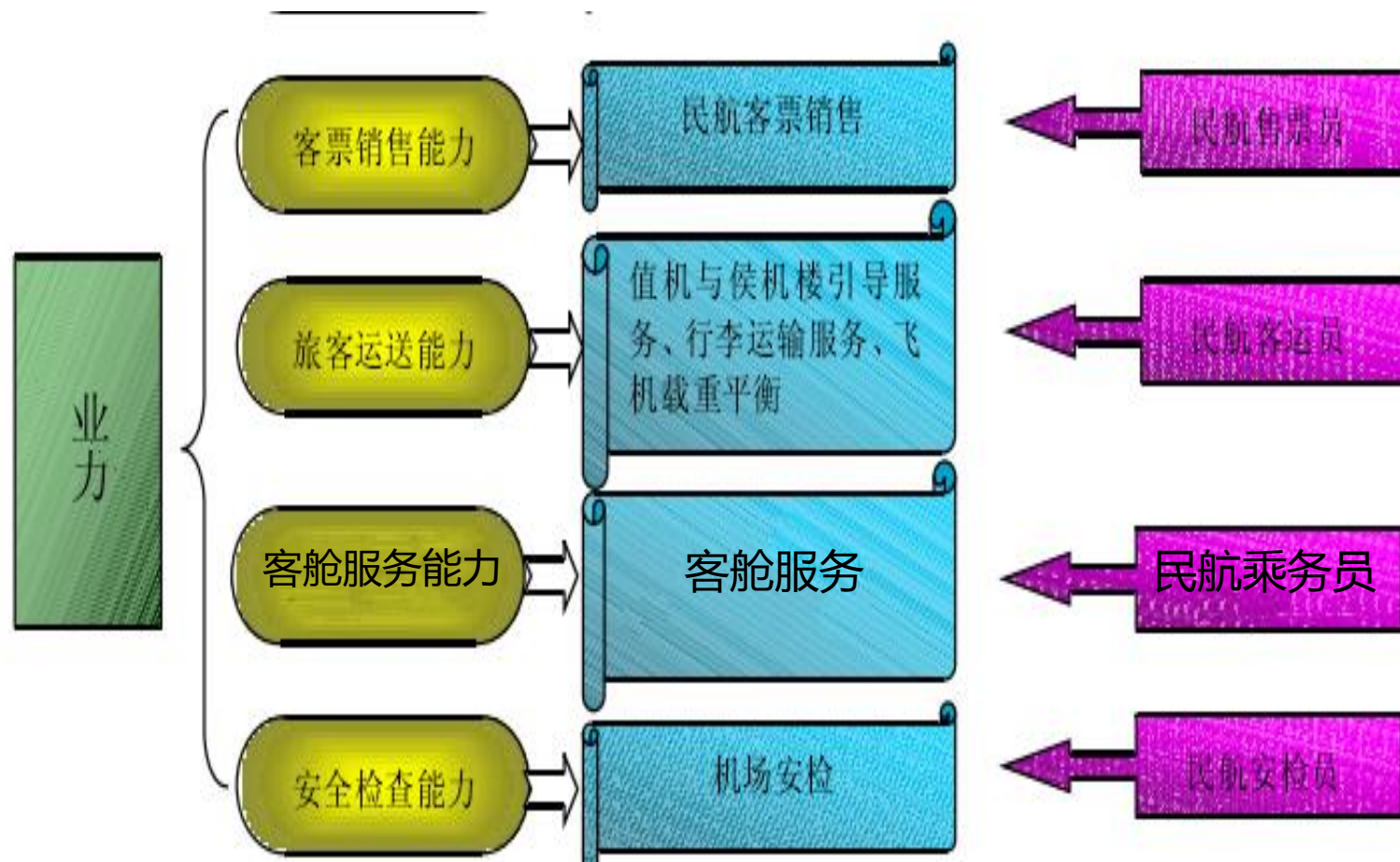


学什么？



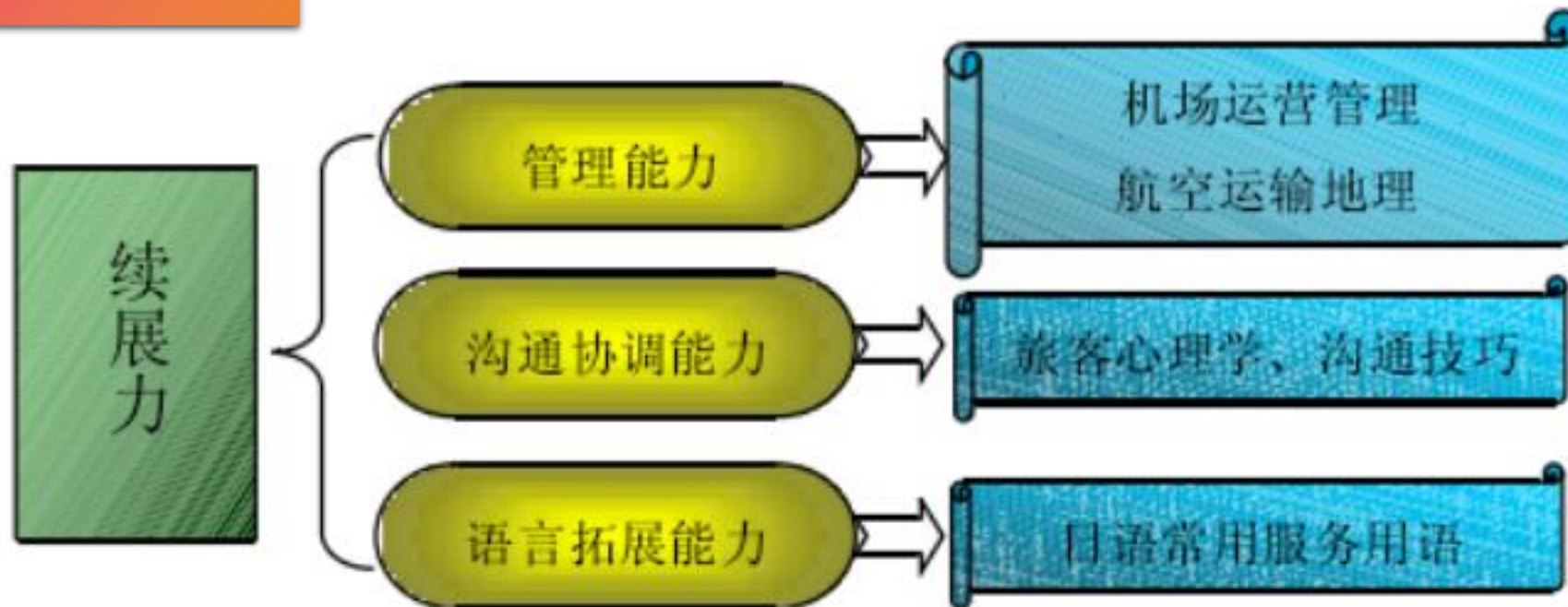


学什么？





学什么？





祝愿你们学有所成，梦想成真！





谢谢！