



湖南生物机电职业技术学院
Hunan Biological And Electromechanical Polytechnic

三年制高职空中乘务专业 人才培养方案

专业名称：_____空中乘务_____

专业代码：_____500405_____

适用年级：_____2025 级_____

专业负责人：_____陈 慧_____

所属学院：_____人文科学学院_____

制订时间：_____2025 年 5 月_____

编制说明

本专业人才培养方案适于三年制高职专业，由湖南生物机电职业技术学院空中乘务专业建设委员会组织专业骨干教师，与中国南方航空公司湖南分公司、湖南陆上航空服务有限公司等企业专家共同制订，并经学校审定、批准实施。

主要编制人员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	备注
1	单武雄	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	院长	整体统筹
2	向俊峰	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	副院长	规划安排
3	陈 慧	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室主任	整体开发
4	刘袁元	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	职业能力分析
5	周 琴	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	人才需求调研
6	范 敦	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	课程设计
7	李 博	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	课程设计
8	刘 许	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	数据核对
9	胡甜甜	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	课程设计
10	刘西敏	湖南生物机电职业技术学院人文 科学学院	空乘教研室专任教师	课程设计
11	杨福营	中国南方航空公司湖南分公司	民航运输经济师	企业需求调研
12	马利成	湖南陆上航空服务有限公司	总经理	企业需求调研
13	陈永发	九元航空有限公司	人力资源总监	企业需求调研

湖南生物机电职业技术学院
2025 级人才培养方案制订与审核表

专业名称	空中乘务	专业代码	500405
专业建设委员会 意见	该方案对接民航行业发展趋势，构建了民航服 务专业课程体系，强化了航空安全与应急处置能力， 融入民航企业文化，能够培养民航服务与管理人才， 支撑民航事业发展。 签名（盖章）：陈德 2025年5月10日		
人才培养方案 论证会意见	论证通过，该方案突出民航服务，构建了民航 服务专业课程体系，强化安全与服务能力，深化航企 协同，融入应急管理，能力民航高技能型人才培养提 供支撑。 论证专家：杨福营、马利成、陈和发 2025年5月12日		
教务处 意见	同意 签名（盖章）：唐平青 2025年6月20日		
学术委员会 审核意见	同意 签名（盖章）：陈德 2025年7月21日		
学校党委 审批意见	同意 签名（盖章）： 2025年8月31日		

目 录

一、专业名称及代码	1
二、教育类型及学历层次	1
三、入学要求	1
四、修业年限	1
五、职业面向	1
（一）职业面向	1
（二）职业发展路径	1
（三）职业资格证书	2
六、培养目标与培养规格	2
（一）培养目标	2
（二）培养规格	3
七、课程设置及要求	4
（一）课程体系	4
（二）公共课设置及要求	7
（三）专业课设置及要求	24
八、教学进程	50
（一）教学进程	50
（二）教学周分配	55
（三）实践学时安排	55
（四）学分学时分配	55
九、实施保障	56
（一）师资队伍	56
（二）教学设施	56
（三）教学资源	58
（四）教学方法	59
（五）学习评价	59
（六）质量管理	59
十、毕业要求	60
十一、附录	63

2025 级高职空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、教育类型及学历层次

教育类型：全日制高等职业教育

学历层次：专科

三、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

四、修业年限

实行学分制管理，基本修业年限为三年。

五、职业面向

（一）职业面向

空中乘务专业职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向一览表

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	1. 民航乘务员 4-02-04-01 2. 航空运输地面服务员 4-02-04-02 3. 航空安全员 4-02-04-04 4. 商务策划专业人员 2-06-07-03
主要岗位类别（或技术领域）	1. 航空客运空中服务 2. 航空客运地面服务 3. 商务接待与策划
职业类证书	1. 客舱乘务员训练合格证 2. 民航安全检查员（五级）证书 3. 中国红十字会救护员证

（二）职业发展路径

空中乘务专业毕业生职业发展路径如表 2 所示。

表 2 空中乘务专业毕业生职业发展路径

岗位类型	岗位名称
目标岗位	1. 空中乘务员 2. 地勤人员（服务员、值机员） 3. 航空安全员 4. 商务或会务接待员
发展岗位	1. 乘务长 2. 地勤人员（要客服务员、要客值机员、要客安检员）

	3. 航空安全员（客舱安全主管、航空安保经理、航空安全培训师） 4. 高级商务或会务礼宾员
迁移岗位	1. 民航乘务教员、乘务检查员 2. 地勤服务部管理人员或培训师 3. 机场安检主管或航空应急管理专员 4. 商务或会务管理人员，政府或企业高级文秘

（三）职业证书

鼓励获得与本专业紧密相关的“职业资格证”、“职业技能等级证书”等，该证书经专业建设委员会评估后可替代相关专业课程学分，或每个初级证书替代专业任选课 1 个学分，每个中级证书替代专业任选课 2 个学分，每个高级证书替代专业任选课 3 个学分。获得高等学校英语应用能力考试 A 级证书、全国计算机等级证书、普通话水平测试等级证书，每个证书可分别替代公共英语、信息技术、普通话与汉语文字应用课程学分，或替代公共任选课 1 个学分。空中乘务专业职业证书如表 3 所示。

表 3 空中乘务专业职业证书一览表

分类	证书名称	颁证单位	融通课程
通用证书	高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	公共英语
	全国计算机等级证书	教育部考试中心	信息技术
	普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	普通话与汉语文字应用
	民航安全检查员（五级）证书	民航局职业技能鉴定中心	民航安全检查、 民航地勤服务、 民航地勤服务英语
	客舱乘务员训练合格证	中国民用航空局飞行标准司	民航客舱服务、 民航客舱服务英语、 民航服务礼仪、 航空医疗急救
	中国红十字会救护员证	中国红十字会	航空医疗急救

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空服务和航空运输领域，能够从事空中乘务、民航安检、地面服务以及商务或会务礼仪接待工作的高技能人才。毕业生经

过 3 到 5 年的发展，能够胜任乘务长、要客服务员、要客值机员、要客安检员、客舱安全主管、航空安保经理、航空安全培训师、高级商务或会务礼宾员工作。

（二）培养规格

1. 素质

【思想政治素质】

Q1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q2. 了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

【身心健康素质】

Q3. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力。

Q4. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好。

【职业素养】

Q5. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

Q6. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，具有良好的人文素养与科学素养。

Q7. 具有专业、阳光、微笑、优雅的职业素养，并具备民航服务精神、有主动服务意识、大局意识和团队协作的意识和精神，能够适应飞行压力与环境。

2. 知识

【通用知识】

K1. 掌握必备的政治理论知识和军事理论、法律与环境保护的基本知识。

K2. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识。

【专业知识】

K3. 熟悉空中乘务专业或行业内职业法规基本知识、信息安全法律法规等知识。

K4. 掌握空中乘务专业必备的民航基础知识、航空旅游地理和中外民俗等专业知识。

K5. 掌握形体训练、民航服务礼仪、民航妆容与职业形象塑造知识。

K6. 掌握民航机场地面服务沟通知识、民航客舱服务沟通知识和民航服务心理学知识。

K7. 掌握民航机场地面服务知识、民航安检服务知识、民航客舱服务知识、民航客舱救护知识、应急处置和航空医疗急救的相关知识。

K8. 掌握一定的英语语言基础知识和英语日常口语交际知识。

K9. 掌握民航地面服务英语知识（含地面服务广播词）和民航客舱服务英语知识（含客舱英语广播词）。

K10.掌握公共关系学和文秘实务知识。

3. 能力

【通用能力】

A1. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力，具备职业生涯规划能力。

A2. 具备常用办公软件、工具软件 and 多媒体软件的使用能力，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能。

A3. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用。

【专业能力】

A4.具有良好的形体训练、民航服务礼仪、民航妆容与职业形象塑造能力。

A5.具有优良的民航机场地面服务沟通能力和处理地面服务突发事件能力。

A6.具有优良的民航客舱服务沟通能力和处理客舱不可预知事件能力。

A7.具有良好的民航安检专业技能并能对旅客实施安检服务的能力。

A8.具有扎实的英语语言基础技能，并能用较为流利的英语口语对乘客服务的能力。

A9.能流利地朗读英语地面服务广播词并具有良好的民航地面服务英语能力。

A10.能流利地朗读英语客舱服务广播词并具有良好的民航客舱服务英语能力。

A11.具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。

A12.具备引导乘客紧急情况下撤离的组织和管理能力。

A13.具备对乘客进行常见疾病处理、外伤包扎、心肺复苏和机场死亡处理的能力。

A14.具备公共关系学和文秘实务的实际运用和相关技能。

七、课程设置及要求

（一）课程体系

1. 典型工作任务与课程设置

通过专业调研分析，本专业岗位典型工作任务与培养规格、课程设置关系见表 4 所示。

表 4 典型工作任务与课程设置、培养规格关系表

岗位类型	岗位名称	典型工作任务	主要专业课程	对应培养规格
目标岗位	空中乘务员	任务 1：安全保障	1. 形体训练	Q1、Q2、Q3、Q4、Q5、Q6、Q7 K1、K2、K3、K4、K5、K6、K7、K8、K9 A1、A2、A3、A4、A6、A7、A8、A10、A11、A12、A13、A14
		任务 2：应急处置和航空医疗急救	2. 航空运输地理	
		任务 3：机上服务	3. 民航服务礼仪 4. 民航客舱服务 5. 民航客舱服务英语 6. 应急处置 7. 航空医疗急救 8. 公共关系学 9. 化妆技巧与形象	

			塑造 10. 民航服务与人际沟通	
	地勤人员 (地面服务员、值机员)	任务 1: 值机服务	1. 形体训练 2. 航空运输地理 3. 民航服务礼仪 4. 民航地勤服务 5. 民航地勤服务英语	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7 K1、K2、K3、K4、 K5、K6、K7、K8、 K9 A1、A2、A3、A4、 A5、A7、A8、A9、 A11、A12、A13、 A14
		任务 2: 安检服务	6. 民航安全检查 7. 航空医疗急救 8. 民航法律法规 9. 公共关系学	
		任务 3: 候机和登机服务	10. 化妆技巧与形象塑造 11. 民航服务与人际沟通	
	航空安全员	1. 保卫机上人员与飞机的安全。	1. 形体训练 2. 民航服务礼仪 3. 民航客舱服务 4. 民航客舱服务英语	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7 K1、K2、K3、K4、 K5、K6、K7、K8、 K9 A1、A2、A3、A4、 A6、A7、A8、A10、 A11、A12、A13、 A14
		2. 处置机上非法干扰及扰乱性事件。	5. 应急处置 6. 航空医疗急救	
		3. 在乘客登机前和离机后对客舱进行检查。	7. 公共关系学 8. 民航法律法规 9. 民航服务与人际沟通	
	商务或会务接待员	任务 1: 市场调研、商务或会务活动的策略沟通与协作	1. 形体训练 2. 商务服务礼仪 3. 公共关系学	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7、Q8 K1、K2、K3 A1、A2、A3、A11、 A14
		任务 2: 来人来访来电工作的接待和处 理	4. 航空医疗急救 5. 文秘实务 6. 面试技巧	
		任务 3: 各类商务或 会务活动准备、参与以及协同事务的沟通与督促	7. 民航服务与人际沟通	
发展岗位	1. 乘务长	任务 1: 统筹航班客舱服务全流程	1. 形体训练 2. 航空运输地理 3. 民航服务礼仪 4. 民航客舱服务	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7 K1、K2、K3、K4、 K5、K6、K7、K8、

		任务 2: 主导客舱安全管理	5. 民航客舱服务英语 6. 应急处置 7. 航空医疗急救 8. 公共关系学	K9 A1、A2、A3、A4、 A6、A7、A8、A10、 A11、A12、A13、 A14
		任务 3: 负责乘务组团队管理	9. 化妆技巧与形象塑造 10. 民航服务与人际沟通	
	2. 地勤人员（要客服务员、要客值机员、要客安检员）	任务 1: 值机服务	1. 形体训练 2. 航空运输地理 3. 民航服务礼仪 4. 民航地勤服务	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7 K1、K2、K3、K4、 K5、K6、K7、K8、 K9 A1、A2、A3、A4、 A6、A8、A10、A11、 A12、A13
		任务 2: 安检服务	5. 民航地勤服务英语 6. 民航安全检查 7. 航空医疗急救 8. 民航法律法规 9. 公共关系学	
		任务 3: 候机和登机服务	10. 化妆技巧与形象塑造 11. 民航服务与人际沟通	
	3. 客舱安全主管、航空安保经理、航空安全培训师	任务 1: 制定客舱安全检查标准，监督机组执行安全操作规范	1. 形体训练 2. 民航服务礼仪 3. 民航客舱服务 4. 民航客舱服务英语	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7 K1、K2、K3、K4、 K5、K6、K7、K8、 K9 A1、A2、A3、A4、 A6、A7、A8、A10、 A11、A12、A13、 A14
		任务 2: 组织客舱应急演练	5. 应急处置 6. 航空医疗急救 7. 公共关系学	
		任务 3: 处理客舱安全事件	8. 民航法律法规 9. 民航服务与人际沟通	
	4. 高级商务或会务礼宾员	任务 1: 市场调研、商务或会务活动的策略沟通与协作	1. 形体训练 2. 商务服务礼仪 3. 公共关系学	Q1、Q2、Q3、Q4、 Q5、Q6、Q7、Q8 K1、K2、K3 A1、A2
		任务 2: 来人来访来电工作的接待和处理	4. 航空医疗急救 5. 文秘实务 6. 面试技巧	
		任务 3: 各类商务或会务活动准备、参与以及协同事务的沟通与督促	7. 民航服务与人际沟通	

2. 课程体系

空乘专业课程体系涵盖公共课程与专业课程两大板块。公共课程包含必修课（如思政、英语、体育等）、限选课（如创业基础、党史国史等）、任选课（如羽毛球、影视鉴赏等），夯实学生思想基础与综合素质；专业课程以必修课为核心，含专业基础课（民航概论、法规等）、核心课（客舱服务、安全检查等）、拓展课（化妆技巧、形体训练等），并配套实习实训，如客舱服务、安全检查等实训及岗位实习，同时设面试技巧、客舱服务创新等任选课，全面培养航空服务所需专业技能与职业素养。

课程体系结构如表 5 所示。

表 5 课程体系结构表

课程类别	课程性质		主要课程
公共课程	公共必修课		入学教育、国家安全教育、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、劳动实践、军事理论、军事技能、心理健康教育、体育与健康、公共英语、信息技术、大学生职业发展与就业指导。
	公共限选课		创业基础、普通话与汉字文字应用、大学语文、党史国史（中国共产党党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）。
	公共任选课		羽毛球、健美操、影视鉴赏、音乐欣赏、美术鉴赏、人工智能导论等。
专业课程	必修课	专业基础课	民航概论、公共关系学、航空运输地理、民航法律法规、民航服务与人际沟通、中外民俗、客源国概况、民航服务手语。
		专业核心课	民航客舱服务、民航地勤服务、民航服务礼仪、民航安全检查、航空医疗急救、应急处置、民航客舱服务英语。
		专业拓展课	化妆技巧与形象塑造、形体训练（一）、形体训练（二）、商务服务礼仪、民航地勤服务英语。
		实习实训	商务服务礼仪实训、民航服务礼仪实训、民航地勤服务英语实训、民航客舱服务英语实训、民航客舱服务实训、民航安全检查实训、航空服务专业技能抽考实训、航空服务基本技能抽考实训、岗位实习、毕业设计。
	专业任选课		面试技巧、文秘实务、航空服务营销、中国故事英语讲、企业文化赏析、客源国概况、客舱服务设计与创新。

（二）公共课设置及要求

包括思想政治课程、身心修养课程、双创课程和科技人文课程。主要帮助学生理解社会主义核心价值观的基本内涵，树立正确的人生观、价值观、世界观、道德观和法制观；帮助学生提高综合健康素质，培养终身体育锻炼习惯和运动参与能力；帮助学生认识真、善、美，实现智能与人格、做事与做人、学业与修养的统一，做德技双修的高素质人才。

1.公共必修课具体设置及要求如表 6 所示。

表 6 公共必修课设置及要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
入学教育	素质目标：促进学生德智体美劳全面发展。引导学生学习知识，发展能力，体现激励上进，鼓励竞争意识。 知识目标：了解专业发展规划、培养目标和培养模式，熟悉与安全问题相关的法律法规和校纪校规。 能力目标：具有自尊自爱、自立自强、开拓进取、坚毅勇敢等心理品质和一定的道德评价能力、自我教育能力。	主题一 思想政治教育。 主题二 管理规章教育。 主题三 专业培养教育。 主题四 安全教育。 主题五 心理健康教育。	【思政融入】新生的安全意识培养，提高学生对学校与专业认同感，增强自我保护的能力。 【教学方法】通过专家讲座、典型案例分析、现场教学和组织学生观摩提升学生爱国、爱校意识。 【教学模式】“线上+线下”的混合教学模式。 【教学资源】利用在线教学平台开展教学。 【教学场地】多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
国家安全教育	素质目标：增强学生国家安全隐患意识和忧患意识，强化责任担当，不断增强自觉维护国家安全的使命感和责任感，增强理性爱国报国的自觉行动。 知识目标：了解国家安全的基本内涵，熟悉国土、经济、社会等各领域国家安全的主要内容，掌握维护各领域国家安全的途径与方法。 能力目标：增强对国家安全形势的敏感性和鉴别信息的能力，学会快速识别国家安全所面临的威胁与挑战，提高维护国家各领域安全的能力。	专题一 完整准确领会总体国家安全观。 专题二 在党的领导下走好中国特色国家安全道路。 专题三 更好统筹发展和安全。 专题四 坚持以人民安全为宗旨。 专题五 坚持以政治安全为根本。 专题六 坚持以经济安全为基础。 专题七 坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障。 专题八 坚持以促进国际安全为依托。 专题九 筑牢其他各领域国家安全屏障。 专题十 争做总体国家安全观坚定践行者。	【教学方法】综合运用讲授法、案例法、问题探究法、 【教学方法】综合运用讲授法、案例法、问题探究法、情景教学法，充分运用信息化手段开展教学。 【教学模式】采取线上教学模式，同时组织学生通过虚拟仿真技术体验情景式教学，增强课堂趣味性和体验感。 【教学资源】灵活运用时事新闻、历史史实、国际国内事例、法律案例等资源，启发学生思考和互动讨论。 【教学场地】线上教学 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
思想道德与法治	知识目标：掌握理想信念、中国精神、中华传统美德、核心价值观等概念的内涵，理解社会主义道德与法治的基本要求。 素质目标：树立正确“三观”，不断提升思想道德素质和法治素养，切实提高思想觉悟、道德水准和文明素养。 能力目标：学习掌握运用道德和法律规范，正确调整自己的行为；能够利用所学理论知识解决实际生活中的问题。	主题一 领悟人生真谛，把握人生方向。 主题二 追求远大理想，坚定崇高信念。 主题三 继承优良传统，弘扬中国精神。 主题四 明确价值要求，践行价值准则。 主题五 遵守道德规范，锤炼道德品格。 主题六 学习法治思想，提升法治素养。	【教学方法】以学生为本，注重知行合一、教学相长；选取思想道德与法治建设领域的典型案例，组织学生讨论、观摩，提高学生分析问题和解决问题的能力。 【教学模式】丰富课堂实践教学环节，组织学生通过虚拟仿真技术参与体验情景式教学，提升学生理论联系实际的能力。 【教学资源】利用智慧职教、线上精品课程等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性。 【教学场地】公共多媒体教室与红色文化场馆等。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	素质目标：提升学生理论素养，树立马克思主义信仰，树立建设中国特色社会主义的坚定信念。 知识目标：使学生从整体上把握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成过程、科学内涵和重大意义。 能力目标：能初步运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题，做到理论联系实际。	专题一 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果。 专题二 毛泽东思想及其历史地位。 专题三 新民主主义革命理论。 专题四 社会主义改造理论。 专题五 社会主义建设道路初步探索的理论成果。 专题六 中国特色社会主义理论体系的形成发展。 专题七 邓小平理论。 专题八 “三个代表”重要思想。	【教学方法】坚持学生为主，理论实践并重，师生互动共进；精选核心理论，组织学生进行专题研讨、案例分享，以增强学生的理论理解与实际应用能力。 【教学模式】丰富实践教学形式，采用模拟历史场景、角色扮演等情景教学，让学生亲身体验思想理论的形成与发展，深化理论联系实际的能力。 【教学资源】利用智慧职教等教学平台，融合多媒体教学资源，以强化教学的时代感与针对性。

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
		专题九 科学发展观。	【教学场地】 公共多媒体教室。 【考核方式】 过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	素质目标： 用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，实现从学理认知到信念生成的转化。 知识目标： 系统掌握、准确理解习近平新时代中国特色社会主义思想的形成过程、科学内涵和重大意义。 能力目标： 运用习近平新时代中国特色社会主义思想认识问题、分析问题、解决问题。自觉把爱国情、强国志、报国行融入到实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	专题一 新时代坚持和发展中国特色社会主义 专题二 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴 专题三 坚持党的全面领导 专题四 坚持以人民为中心 专题五 全面深化改革开放 专题六 推动高质量发展 专题七 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略 专题八 发展全过程人民民主 专题九 全面依法治国 专题十 建设社会主义文化强国 专题十一 以保障和改善民生为重点加强社会建设 专题十二 建设社会主义生态文明 专题十三 维护和塑造国家安全 专题十四 建设巩固国防和强大人民军队 专题十五 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一 专题十六 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体	【教学方法】 理论讲授法、案例教学法、问题教学法、情境教学法等。 【教学模式】 利用我校在线课程及职教云资源，采用“线上+线下”混合式教学模式。利用大思政课实践教学基地和“修业文化”，采用“理论+实践”教学模式。 【教学资源】 以教材、教育部课件、多媒体教学资料为主，以湖湘文化、修业文化等资料为辅，增强体验感。 【教学场地】 多媒体教室、智慧职教平台、大思政实践教学基地 【考核方式】 过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
		专题十七 全面从严治党	
形势与政策	素质目标：激发学生的社会责任感和使命感，明确人生定位和奋斗目标，主动承担中华民族伟大复兴的历史使命。 知识目标：准确理解党的基本理论、基本路线和基本方略，掌握党中央最新方针政策、国际国内形势热点和难点问题。 能力目标：学会运用正确的立场观点方法观察分析问题，认清国情和形势，正确理解和执行政策，提高独立思考和解决问题的能力。	专题一 党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施。 专题二 我国改革开放和新时代中国特色社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就。 专题三 当前国际形势和国际关系状况及发展趋势。 （每学期以中宣部、教育部规定主题为准）	【教学方法】结合最新时事热点，综合运用讲授法、任务驱动法、案例教学法开展教学，引导学生了解并正确看待国际国内形势。 【教学模式】采取翻转课堂的教学模式，以教师为主导、学生为主体，组织实时互动、在线指导和协作探究等多环节，激发学生自主学习。 【教学资源】以教材、中央文件为主要教学资源，以时政新闻、富媒体教学资料为辅助，充分利用优质线上教学平台资源支撑教学。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
劳动实践	素质目标：增强劳动意识、劳动习惯、劳动精神；塑造崇尚劳动、尊重劳动、劳动光荣的价值观。 知识目标：了解劳动重要性、必要性；了解劳动岗位职责要求及安全注意事项。 能力目标：掌握劳动工具的使用方法及要求；掌握劳动岗位基本技能。	模块一 劳动纪律教育。 模块二 劳动安全教育。 模块三 劳模精神教育。 模块四 生产劳动实践。 模块五 劳动技能训练。 模块六 劳动技能考核。	【教学方法】通过理论讲授+实操训练的方法，开展理实一体化教学。 【教学模式】建立以校内劳动教育实践和校外实习实训的全方位劳动教育实践基地；建设本课程网络课程资源，运用信息化技术，开展线上线下混合式教学。 【教学资源】数字化资源、“大国工匠”等纪录片。 【教学场地】校园内公共区域、实验实训场地、大师工作室、“楚怡工坊”等。 【考核方式】采取分项积分

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
			制管理，每位学生在每学期需完成一定的劳动实践积分。劳动理论课占 50%，劳动实践每学期积分共占 50%。
军事理论	素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵。 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。	模块一 中国国防。 模块二 国家安全。 模块三 军事思想。 模块四 现代战争。 模块五 信息化装备。	【教学方法】综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。 【教学模式】“线上+线下”的混合教学模式。 【教学资源】利用智慧职教在线等教学平台开展信息化教学。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
军事技能	素质目标：具备基本军事素养、良好组织纪律观念和顽强拼搏的过硬作风；具有坚韧不拔、吃苦耐劳和团结协作的精神。 知识目标：了解国防、军事基本知识，增强国防观念和国家安全意识。 能力目标：具备一定的军事技能。	模块一 共同条令教育与训练。 模块二 射击与战术训练。 模块三 防卫技能与战时防护训练。 模块四 战备基础与应用训练。	【教学方法】军事技能训练应坚持按纲施训、依法治训原则，积极推广仿真训练和模拟训练。 【教学模式】讲练结合的教学模式。 【教学资源】利用智慧职教在线等教学平台开展信息化教学。 【教学场地】军事训练场。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
心理健康教育	素质目标：建立正确的心理健康观；形成完善自我的成长意识；培养健全的人格品质，积极向上的生命观，自尊自信、理性平和的生活态度，树立积极	主题一 建立正确的心理健康观。 主题二 培养良好的自我意识。 主题三 塑造健全的人格。 主题四 学会高效地学习。	【教学方法】综合运用讲授法、案例法、讨论法、情境教学法等多种教学方法 让课程更具体验性和启发性。 【教学模式】依托学校精品在线课程，采用“线上+线

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
	的生命观。 知识目标：掌握心理健康的标准；识别心理危机的表现；了解自我成长的途径；掌握情绪管理的方法、应对压力与挫折的方法；理解人际关系的相关理论、爱情相关理论。 能力目标：具备自我调适能力、应对危机能力、高效学习能力、情绪管理能力、人际沟通能力、压力与挫折应对能力、爱的能力、规划人生的能力。	主题五 有效管理情绪。 主题六 正确应对压力与挫折 主题七 提升人际交往能力。 主题八 培养爱的能力。 主题九 生命教育与心理危机干预	下”的混合教学模式，线上注重资源拓展，线下丰富实践教学。 【教学资源】以教材、富媒体教学资料、学校在线精品课程为主要教学资源，强化心理调节的实操和应用。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
体育与健康	素质目标：树立自信、豁达、积极向上的态度。塑造细心、专注、果断、勇敢等良好品质。培养公平公正、团结协作、顽强拼搏及精益求精等的精神。 知识目标：了解健康评估、常见运动损伤与职业性疾病的成因和运动干预方法，以及各类运动项目的基本规则与裁判法等。熟练掌握1—2项体育运动技能和锻炼方法。 能力目标：具备参加体育锻炼所需的基本身体素质。具有一定的体育欣赏、活动组织、比赛开展与个人健康评估及个人锻炼计划制定的能力。	模块一 体育与健康理论知识 1. 健康评估与运动处方制定。 2. 竞赛规则与裁判方法。 3. 常见运动损伤预防与应急处理。 4. 职业疾病类型、成因及运动干预方法。 模块二 运动技能（选项） 1. 田径/素质拓展训练。 2. 篮球/足球/排球。 3. 乒乓球/羽毛球。 4. 健美操/形体训练/体育舞蹈/花样跳绳。 5. 武术/跆拳道/太极拳。 模块三 体质测试 1. 50米跑。 2. 800米（女）/1000米跑（男）。	【思政融入】通过体育故事讲解、经典赛事分享，实践练习与比赛等，将社会主义核心价值观、中华体育精神、职业核心素养等思政元素融入教学过程，促进学生知识与技能、态度与行为及职业综合素质等的全面发展。 【教学方法】结合职教云等信息化教学手段，综合运用问题法、讨论法、讲授法、演示法、合作法、游戏法和比赛法等多元化教学方法，充分调动学生学习参与积极性，提升课堂学习效率。 【教学模式】采用课内外“学练赛”一体化教学模式，将线上与线下、课内与课外、校内与校外等的体育教学活动结合起来，拓宽学生运动知识与技能学习途径

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
		3. 立定跳远。 4. 坐位体前屈。 5. 肺活量。 6. 引体向上（男）/1分钟仰卧起坐（女）。 7. 身高/体重。	【教学资源】 整合教材、多媒体资料及线上课程资源，结合案例分析、实践练习等，强化教学资料实用性和针对性。 【教学场地】 多功能活动教室和标准化体育运动场地。 【考核方式】 采用过程性评价与终期性评价相结合的方式，将学期考核，将体育态度与行为、素质与能力及学业进步程度等纳入考核范围。成绩总分=过程考核×0.3+体质测试或校园跑×0.2+技能测试×0.5
公共英语	素质目标： 培养爱国情怀、道德修养、文化素养、法治意识以及安全意识；通过多元文化相互理解拓展国际视野，坚定文化自信 知识目标： 掌握日常交流和职场工作情景中的英语语言语用知识与技能，了解世界多元文化和中华文化。掌握语言学习策略、社交礼仪和跨文化交际技能。 能力目标： 能在日常生活、通用职场工作情景中，熟练应用英语语言文化知识，并能准确理解和得体表达；提升学生语言思辨能力、跨文化交际能力和终身学习英语能力。	模块一 职业与个人 1. 人文底蕴。 2. 职业规划。 3. 职业精神。 模块二 职业与社会 1. 社会责任。 2. 科学技术。 3. 文化交流。 模块三 职业与环境 1. 生态环境。 2. 职场环境。	【思政融入】 围绕语言和文化两个维度，结合中国传统文化、红色文化、社会主义核心价值观等内容，对教材中的相关内容进行挖掘，培养学生民族自信心。 【教学模式】 “线上+线下”混合教学模式。 【教学方法】 以任务驱动法为主，综合运用理论讲授法、小组合作、合作探究、视频观摩、情境演练、任务驱动法。 【教学资源】 以教材、职教云平台为主要教学资源，辅以网络媒体资源。 【教学场地】 公共多媒体教室。 【考核方式】 本课程为考试课，课程评价由三部分组成：出勤占 10%，平时作业占 10%，课堂表现占 30%，

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
			期末考试占 50%。
信息技术	素质目标：培养学生信息素养和实际操作能力为目的，通过对信息技术相关知识的学习，了解科技、拓宽视野，培养利用新技术手段处理信息的意识，提高解决实际问题的水平，以适应未来信息社会发展和需求。 知识目标：了解信息技术的发展、网络常用工具和安全规范；掌握信息检索与处理的基础知识；掌握常用办公软件的基本技能；掌握人工智能技术应用的基本知识和基本技能。 能力目标：具有一定的信息技术理论水平和信息获取与处理、自主学习与创新的能力；具有运用信息技术解决实际问题的能力；具有应用现代信息技术进行数据分析的能力；同时培养学生利用人工智能技术解决实际问题的初步能力。	项目一 计算机系统认知 任务一 计算机系统基础 任务二 操作系统的应用 项目二 人工智能应用基础 任务一 人工智能认知 任务二 DeepSeek 应用 项目三 WPS 的应用 任务一 文字处理软件的使用 任务二 电子表格软件的使用 任务三 演示文稿的制作 项目四 Python 程序设计 任务一 Python 开发环境搭建 任务二 Python 程序设计基础知识案例 任务三 Python 程序设计综合案例	【思政融入】以信息技术真实案例让学生感受国家科学技术的发展，培育爱国主义情怀。注重对学生信息道德的渗透，培养信息安全意识。 【教学方法】采用任务驱动的案例式教学、现场讲授、模块化教学和开放式讨论等多种教学方法。 【教学模式】采用“理实一体化”模式，通过引入真实项目案例驱动教学，全程构建素质与技能培养框架。 【教学资源】利用智慧职教等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性。 【教学场地】理实一体化实训室。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
大学生职业发展与就业指导	素质目标：树立健康、科学的就业观念和择业观念；培养爱岗敬业的职业道德和正确的职业评价观念；具备良好的职业权益意识和能力。 知识目标：掌握就业形势	主题一 认清自我 合理定位 主题二 分析环境 确定目标 主题三 把握时机 合理决策 主题四 全程关注 精准实	【教学方法】任务驱动法、小组讨论法、现场讲授法、案例教学法、现场展示法等多种教学方法，培养学生创新思维和创业能力。 【教学模式】采取“线上+线下”的混合教学，以及开

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
	和政策；了解职业生涯规划的理论步骤。掌握职业素质职业能力的概念；掌握求职技巧的类型和内容。 能力目标：能准确分析就业形势、合理定位、科学决策的能力，能撰写合格的职业生涯规划书。具备岗位要求的职业素养和个人精准求职能力；具备维护自己合法职业权益的能力。	施 主题五 成就出彩的求职技巧 主题六 维护合法的就业权益 主题七 打造卓越的职业素养 主题八 培育优秀的职业能力	展专题讲座。 【教学资源】以教材、富媒体教学资料、线上平台课程为主要教学资源，辅以职场真实案例，强化教学资料实用性和针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】线上考核占 50%，课堂考核占 50%。

2. 公共限选课具体设置及要求如表 7 所示。

表 7 公共限选课设置及要求

课程名称	教学目标	主要教学内容	教学要求
创业基础	素质目标：树立正确的人生价值观，实现个人价值、社会价值的统一。构建起企业家的精神和社会责任感，体现团队协作精神；良好的创新意识和创业能力。 知识目标：掌握创新创业的内涵、理论和方法，掌握组建团队，评估机会，寻找资源，建立商业模式的基本理论和措施。 能力目标：运用所学知识搭建团队、识别创造机会、利用资源建立商业模式，并且撰写合格的商业计划书。	主题一 创业与人生。 主题二 创业者与创业团队。 主题三 创业机会的识别与评价。 主题四 创业风险的识别与控制。 主题五 商业模式的设计与创新。 主题六 创业资源及其管理。 主题七 创业计划。 主题八 新企业的创办与管理。	【思政融入】强调创新创业中的社会责任意识和法律社会主义法律精神。 【教学方法】依托项目采用小组讨论、现场讲授、案例教学、现场展示等多种教学方法，培养学生创新思维和创业能力。 【教学模式】“线上+线下”的混合教学，以及开展专题讲座。 【教学资源】以教材、富媒体教学资料、线上平台课程为主要教学资源，辅以企业真实案例，强化教学资料实用性和针对性。 【教学场地】公共多媒体教师 【考核方式】线上考核占

			50%，课堂考核占 50%。
普通话与 汉语文字 应用	素质目标：树立规范使用国家通用语言文字的意识，从推普助力乡村振兴、增强民族凝聚力的高度，厚植家国情怀，培养健康高雅的审美情趣，增强文化自信和岗位自信。 知识目标：掌握国家通用语言文字基本知识，了解普通话水平测试的有关内容和要求，掌握口语表达基本原则，具备朗诵、演讲等常见语言艺术形式鉴赏知识。 能力目标：提高国家通用语言语音辨正能力，提高普通话水平测试应试能力，具备与专业岗位要求相适应的表达能力和朗诵、演讲等常见语言艺术形式的鉴赏能力。	主题一 普通话概说。 主题二 声母发音与辨正训练。 主题三 韵母发音与辨正训练。 主题四 声调发音与辨正训练。 主题五 音变发音与训练。 主题六 朗读训练。 主题八 说话训练。 主题九 普通话水平测试模拟。	【思政融入】从牢固树立规范使用国家通用语言文字意识入手，联系推普助力乡村振兴等时代主题，在提升学生语言文字素养的同时，增强文化自信和专业自信，培育乡土意识和家国情怀。 【教学模式】采用“线上”学习+“线下”翻转混合式教学模式，以任务模块的方式开展教学。 【教学方法】以任务驱动法为主，结合情景法、案例法、讨论法等，充分运用信息化手段开展教学。 【教学资源】以教材、线上平台 mooc 课程为主要教学资源，辅以网络媒体资源。 【教学场地】多媒体教室。 【考核方式】五级制，过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
大学语文	素质目标：具有一定的文学审美和人文素养。继承和弘扬中华优秀传统文化，具备高尚的道德情操。 知识目标：掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。掌握一般应用文结构方法、表达方式和写作要求，提高写作技能。 能力目标：培养学生阅读、鉴赏、分析、评价古今中外的优秀作品的能力；培养实践操作能力：侧重于对学生的交流能力、动手能力、创新能力、自学能	模块一 诗歌鉴赏。 模块二 词曲鉴赏。 模块三 散文鉴赏。 模块四 小说鉴赏。 模块五 行政公文类写作。 模块六 事务文书类写作。	【思政融入】优化教学设计，融入以文化精神为引领的“主题思政”；引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，强化职业道德与责任感；结合专业行业，培养学生具备职业素养、创新批判性思维及工匠精神等 【教学方法】讲授法、案例教学法、研讨法、实践教学法 【教学模式】线上+线下混合教学 【教学资源】选择职教云平台作为课程管理与学习互动平台，校级精品在线课

	力及社会适应能力。		程，结合数智化资源和现代网络应用技术等充分调动学生学习兴趣 【教学场地】多媒体教室 【考核方式】考查课程采取过程考核和效果考核相结合。学生平时成绩占 50%（其中线上学习占 30%，考勤等占 20%），期末考核成绩占 50%（线上考核成绩占 20%，线下考核成绩占 30%）。
中国共产党党史	素质目标：通过教学，学生掌握学科思维方法与技能，培养创新意识，解决理论问题，以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。 知识目标：学生需全面了解中国人民选择马克思主义、中国共产党、社会主义道路及改革开放的历程，深刻理解中国共产党对新中国的重要性，树立正确人生观和价值观，成为践行社会主义核心价值观的接班人。 能力目标：掌握党史基本理论，运用党史理论与实证研究方法，观察分析现实问题。	主题一 中国共产党的创建和投身大革命的洪流。 主题二 掀起土地革命的风暴。 主题三 全民族抗日战争的中流砥柱。 主题四 夺取新民主主义革命的全国性胜利。 主题五 中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立。 主题六 社会主义建设的探索和曲折发展。 主题七 伟大历史转折和中国特色社会主义的开创。 主题八 把中国特色社会主义全面推向 21 世纪。 主题九 在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义。 主题十 中国特色社会主义进入新时代。	【教学方法】以学生为主体，融合理解与实践，精选党史经典案例，通过教学让学生深悟党的历史，传承党的精神，增强爱国情怀。 【教学模式】丰富课堂体验，运用 VR 技术重现党的历史瞬间，实施沉浸式学习，让学生在亲历中感悟党的光辉历程，强化将党的精神融入现实的能力 【教学资源】利用智慧职教平台与党史虚拟教室，开展数字化教学，增强党史教学的吸引力与针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
新中国史	素质目标：通过学习，学生将更加深刻地认识到中国共产党领导的历史必然性，从而更加坚定对中国	主题一 中华人民共和国的成立。 主题二 共和国社会主义建设道路的初步探索。	【教学方法】以学生为中心，将理论与实践紧密结合。通过引入历史案例，特别是湖湘特色的红色案例，

	特色社会主义的道路自信、制度自信、理论自信、文化自信。 知识目标：理解国家发展的阶段性特征和时代要求。深刻理解中华民族从站起来、富起来到强起来的历史脉络，掌握这一过程中蕴含的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。 能力目标：运用科学的方法，分析历史现象，理解历史规律，做到具体问题具体分析，从而增强对现实问题的理解。	主题三 改革开放和现代化建设的新阶段。 主题四 全面建成小康社会开创新局面。	引导学生研讨与分析。 【教学模式】采用沉浸式学习，利用VR技术重现历史场景，增强体验感，让学生在新中国历史情境中深化认识，提升现实应用能力。 【教学资源】依托智慧教育平台，整合图文、视频等多媒体资源，打造数字化教学环境，生动展现新中国历史，提供丰富的学习材料。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
改革开放史	素质目标：引导学生树立爱党爱国情感，增强听党话跟党走的自觉性，牢固“四个自信”，激励其成长为民族复兴的时代新人。 知识目标：全面掌握改革开放的背景、进程与成就，理解中华民族崛起的历史、理论与实践逻辑，明确中国当前历史方位，并理解中国特色社会主义的内涵与要求。 能力目标：培养学生运用唯物史观分析问题的能力，结合实际案例深入剖析改革开放的推动作用，提升历史思维与理论联系实际的能力，以应对复杂社会环境，做出科学决策。	主题一 关于真理标准问题的讨论与党的十一届三中全会。 主题二 改革开放的新阶段。 主题三 改革开放继续推进。 主题四 全面改革开放。	【教学方法】注重理论与实践的融合。通过精选案例，结合讲解与互动讨论，让学生深刻领悟改革开放的历史脉络、重大成就与宝贵经验，激发学生的爱国情怀与时代责任感。 【教学模式】运用VR技术重现改革开放的关键历史瞬间，实施沉浸式学习模式。在虚拟环境中沉浸体验，从而深化对改革开放精神的理解。 【教学资源】充分利用智慧职教平台与虚拟教室，开展数字化教学。丰富的在线资源与互动工具为支撑，提升学习效果。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
社会主义	素质目标：认识到社会主	主题一 空想社会主义产	【教学方法】侧重历史脉络

发展史	义的多样性和复杂性，坚信社会主义在推动社会进步和人类解放方面的潜力，增强对社会主义理念的信仰。 知识目标：深入理解社会主义的演变，从理论起源到实践发展，掌握各国社会主义的发展模式与经验教训，明晰社会主义思想的分化及当代实践，认识其在不同历史阶段的特点与挑战。 能力目标：运用历史唯物主义和辩证唯物主义分析社会主义理论与实践问题，提升对社会现象的洞察力与判断力，为未来研究与实践打下坚实基础。	生和发展。 主题二 马克思恩格斯创立科学社会主义理论体系。 主题三 列宁领导十月革命胜利并实践社会主义。 主题四 新中国成立后党对社会主义的探索和实践。	梳理，学生主体参与，理论与实践并重；精选关键事件，组织学生进行小组讨论、历史辩论，以增强学生对社会主义发展历程的理解与认识。 【教学模式】采用历史再现等互动教学，让学生亲历社会主义重要时刻，深化历史与现实的联系。 【教学资源】利用智慧职教等教学平台，融合线上线下资料库，利用历史纪录片、虚拟博物馆等多媒体资源，提升教学的生动性与实效性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
-----	--	---	---

3. 公共任选课。学校开设传统文化类、艺术鉴赏类、生态环保类、安全健康类、创新创业类等公共任选课，主要以线下公选课和在线开放课程等形式开展，学生自主选修。部分课程设置及要求如表8所示。

表8 公共选修课设置及要求

课程名称	教学目标	主要教学内容	教学要求
羽毛球	素质目标：树立乐观、向上的学习态度；培养自信自律、吃苦耐劳和果断勇敢等个性品质以及相互协作、共同进取等集体主义精神；培养求真务实和精益求精的学习精神。 知识目标：了解羽毛球基本规则；掌握羽毛球基本技术动作要领。 能力目标：具备羽毛球所需的基本身体素质；能够正确完成羽毛球基本技	模块一 羽毛球基础理论知识 1. 羽毛球运动起源与发展。 2. 羽毛球竞赛规则与裁判方法。 3. 羽毛球比赛欣赏。 模块二 羽毛球基本技术 1. 握拍法及球性练习方法。 2. 发球技术。 3. 击高远球、挑球、吊球、杀球及接杀球技术等。	【思政融入】通过讲好体育故事激发学生的爱国热情，结合职业核心素养使学生在态度与行为、知识与技能、情感与价值观等得到全面提升。 【教学方法】综合运用讨论法、讲授法、演示法、合作法、纠错法、游戏法和比赛法等多种教学方法，不断提升课堂学习效果。 【教学模式】采用课内外“学练赛”一体化的教学模

	法。	4. 羽毛球基本击球步法。 模块三 羽毛球基本球路练习 1. 对高吊、对高杀球路练习。 2. 吊上网、杀上网球路练习。	式，将线上与线下、课内与课外、校内与校外等的学、练、赛活动结合起来，拓宽学生运动知识与技能学习途径。 【教学资源】 自主开发的羽毛球在线课程。 【教学场地】 多媒体教室和标准化室内羽毛球场地。 【考核方式】 采用过程性评价与终期性评价相结合的方法。成绩总评=平时考核（50%）+技能考核（50%）
健美操	素质目标： 树立乐观向上、自信自立的生活态度；塑造细心、专注、自信、果敢等的良好心理品质；培养团结协作、共同进取的集体主义精神和与人合作、分析解决问题及创新的能力。 知识目标： 了解健美操的基本类型及健身特点，熟悉健美操基本创编方法；掌握健美操、啦啦操的基本手型、手位、步伐及健身锻炼方法。 能力目标： 具备一定自主开展健身健美操锻炼的能力；具有一定的健美操动作技术自主学习、创编及活动组织能力。	模块一 健美操基础理论学习 1.健美操的分类、表现形式及健身特点。 2.大众健身操、啦啦操动作创编方法与技巧。 模块二 健美操动作技术学习 1.大众健身操、啦啦操基本手型、手位及步伐学习。 2.最新大众健美操一级套路动作学习。 3.花球啦啦操/舞蹈啦啦操经典成套动作学习。	【思政融入】 运用讲解、案例分析、动作展演等，培养学生的团结协作、共同进取的集体主义精神。 【教学方法】 运用讨论法、讲授法、演示法、合作法、展演法、比赛法等多种教学方法，激发学生课堂学习动力。 【教学模式】 运用“理论+实践”相结合的教学模式。 【教学资源】 时尚健身操、啦啦操等的网络教学资源。 【教学场地】 多媒体教室和形体房。 【考核方式】 采用过程性评价、终期性评价相结合的方法，将态度与行为、知识与技能、素质与能力等的进步程度纳入评价范围。成绩总评=平时考核（50%）+技能考核（50%）
影视鉴赏	素质目标： 树立正确的审美观、人生观和价值观。 知识目标： 掌握影视艺术	专题一 影视概说。 专题二 电影中的文化元素。	【思政融入】 结合教学内容通过爱国电影片段的播放，坚定学生理想信念、厚植爱

	的基本知识、影视艺术的历史发展及其审美鉴赏方法等，丰富学生们的审美知识。 能力目标：培养学生独立思考，善于发现美的能力，具有健康良好而又多元开放的审美情趣，并且开阔思路，形成综合性、创造性的现代思维能力和艺术表达能力。	专题三 电影的意识形态表达。 专题四 电影与社会生活。 专题五 电影中的人性表达。 专题六 影视评论写作。 专题七 影视作品中的性别阐释。 专题八 经典影视作品评述。	国主义情怀及品德修养、培养奋斗精神，提升学生审美意识和文化自信。 【教学方法】综合运用讲授法、问题探究法、作品赏析等方法，充分运用信息化手段开展教学。 【教学模式】主要采取体验情景式教学，发展、完善学生的审美心理建构，积极引导提升人文素养。 【教学资源】利用智慧职教等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】采取形成性考核和结果性评价相结合的方式，平时成绩占 50%，期末考查占 50%
音乐欣赏	素质目标：陶冶情操、启迪智慧、情智互补，养成健康、高尚的审美情趣和积极乐观的生活态度。 知识目标：认识理解音乐艺术中所包含的信息，感知各国各民族的风土人情，学习、尊重、理解各国各民族的音乐文化，建立多元文化观。 能力目标：具有一定的音乐欣赏能力，激活学生的表现力和创造力，发展学生的团队意识、合作精神。	专题一 音乐的起源、构成要素、分类等。 专题二 怎样欣赏音乐。 专题三 西方古典主义时期音乐欣赏。 专题四 西方浪漫主义时期音乐欣赏。 专题五 近现代音乐欣赏。 专题六 中国民歌欣赏。 专题七 中国民族器乐音乐欣赏。 专题八 中国曲艺、戏曲音乐欣赏。	【思政融入】通过对中国古典音乐的欣赏厚植学生的爱国情怀及传统文化自信，获取健康的审美情趣，同步发展面向未来工作岗位所需的职业综合素养。 【教学方法】结合信息化教学手段，运用讲解分析、体验实践、探究表现等多元化教学方法，充分调动学生学习参与积极性，提升课堂学习效率。 【教学模式】丰富课堂实践教学环节，组织学生参与体验情景式教学，提升学生理论联系实际的能力，拓宽学生学习知识及体验音乐的

			途径。 【教学资源】利用智慧职教等教学平台开展教学，不断增强教学的实效性与针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】形成性评价与结果性评价相结合，成绩总分=形成性考核 50%+结果性考核 50%。
美术鉴赏	素质目标：树立正确的审美观念，增强文化自信，培养学生的爱国情怀 知识目标：掌握美术鉴赏的方法，了解中西方美术的代表人物和代表作品。 能力目标：培养创新精神和实践能力，提高艺术修养能力，塑造正确的价值观。	专题一 美术概说。 专题二 中国画的分类。 专题三 中国画的鉴赏。 专题四 中国园林艺术。 专题五 西方绘画的概述与欣赏。 专题六 西方经典绘画作品欣赏。 专题七 古印度、埃及、部落艺术。	【思政融入】结合教学内容，将红色美术资源与专业相融合，培养工匠精神，提升学生创新意识与厚植浓郁的家国情怀。 【教学方法】综合运用讲授法、演示法、案例导入法、讨论等方法，充分运用信息化手段开展教学。 【教学模式】采用“理实一体化”模式，通过讲授、示范、学生实操体验，积极引导提升职业素养。 【教学资源】运用图片、视频的欣赏，智慧职教等教学平台开展信息化教学，辅以动手绘画实践能力，强化教学的实用性和针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
人工智能导论	素质目标：树立正确“三观”，不断提升思想道德素质和法治素养，切实提高思想觉悟、道德水准和文明素养。	专题一 人工智能基本原理与流程。 专题二 机器学习和深度学习。 专题三 人工智能的伦理	【思政融入】根据国家标准与岗位要求，训练职业规范，养成职业习惯，强调精益求精的工匠精神，培养高度的质量意识，安全意识，

	知识目标：掌握人工智能的基本概念与发展历程，掌握人工智能的机器学习的基本原理与流程，了解人工智能的伦理与法律，熟悉常用的人工智能的应用。 能力目标：熟练掌握运用人工智能的基本工具的使用；能够使用人工智能工具进行文档生成，图片的编辑，PPT 的制作。	与法律。 专题四 生成式人工智能的应用。 专题五 人工智能的应用，使用大模型进行辅助文档编写，图片编辑，PPT 制作。	团队合作意识。 【教学方法】综合运用讲授法、演示法、案例法、任务驱动法、讨论等方法，充分运用信息化手段开展教学。 【教学模式】采用“理实一体化”模式，通过项目案例驱动教学，全程构建素质与技能培养框架，通过引入场景案例丰富学生的课堂实践。 【教学资源】利用智慧职教等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
--	--	--	--

（三）专业课设置及要求

根据专业培养目标，对接岗位能力要求，将客舱乘务员训练合格证、民航安全检查员（五级）证书、中国红十字会救护员证等职业资格（职业技能等级）证书标准融入课程，为适应我国民航业及长三角地区对空中乘务人才的发展需求，按照职业教育规律、人才成长规律和职业升迁规律，校企共同确定民航客舱服务、民航客舱服务英语、民航地勤服务、民航服务礼仪、民航安全检查、应急处置和航空医疗急救为专业核心课程。

1.专业基础课具体设置及要求如表 9 所示。

表 9 专业基础课设置及要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
民航概论	素质目标：树立良好的政治思想素质，有较强的服务理念和服务意识，具有工匠精神和团队协作意识。	第一章 民用航空的定义与概况。 第二章 飞机的构造与系统及其基本飞行原理。 第三章 民航运行及管理	【教学方法】采取“教学做一体化”的项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，帮助学生提

	知识目标：掌握民用航空与民航运行及管理体系；了解飞机及其基本飞行原理和航空气象知识；掌握民航运输企业及民用航空机场知识；熟悉空中交通管理知识；了解通用航空知识。 能力目标：会利用 AI 技术、网络资源和市场资源进行资源选择和积累，自主学习民航新知识、新技术和自主探究新问题。能综合运用航空知识，在实践中能独立解决航空服务实际问题。	体系。 第四章 空中交通管理。 第五章 航空气象知识。 第六章 民航运输企业。 第七章 民用航空机场。 第八章 通用航空。	升专业素质和综合素质。 【教学模式】采用“混合式教学”、“理实一体教学”和“翻转课堂”教学模式，采用线上线下教学，理论教学内容与实践教学内容融为一体，坚持以学生为中心，教师引导学生构建知识体系。 【教学资源】充分利用智慧职教平台和线上精品课程等教学平台的教学资源，做好纸质教材和数字化资源的有机结合。 【教学场地】多媒体教室和模拟客舱实训室等 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
公共关系学	素质目标：激发学生的社会责任意识，树立维护组织与公众利益平衡的职业使命感。培养学生的职业道德素养，自觉恪守诚信、透明、公正的公关伦理。培养学生良好的跨文化交际素养，帮助学生树立跨文化敏感度。培养学生良好的团队协作精神，善于沟通协作，在团队中承担角色，并具备公关危机的团队处理意识。 知识目标：掌握公共关系基础理论、经典模型及发展脉络，熟悉公关礼仪、活动流程与 CIS 战略；精通危机处理程序，了解新媒体传播特点。 能力目标：具备公关活动全流程策划与执行能力，包括背景分析、团队组建、调查评估；擅长公众沟通与形象展示，能运用多元手段预防和化解危机，开展有效公关传播。	模块一 分析公共关系活动背景。 模块二 组建公共关系活动机构。 模块三 配备公共关系活动人员。 模块四 学习公共关系活动礼仪。 模块五 明确公共关系活动流程。 模块六 熟悉公共关系活动运作。 模块七 精通公共关系传播管理。 模块八 塑造组织公关形象。	【思政融入】增强学生的社会责任感、爱国情怀、诚信意识和法治观念，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。 【教学方法】以基本技能训练为主线，在掌握必要的公共关系基本理论的基础上，通过日常教学实训、综合策划设计实践，培养学生分析问题和解决实际问题的能力。 【教学模式】采用项目式教学设计，通过布置实际公关项目，并在每个项目下设置项目知识点、项目任务、公关聚焦、公关案例、技能训练等，激发学生的学习兴趣。 【教学资源】以教材、多媒体教学资源为主，利用职教云等在线教育平台提供课件、案例视频、模拟试题；通过多媒体设备，播放影音、视频，提升学生的学习体验。

			【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】形成性测评占50%，结果性测评占50%。
航空运输地理	素质目标:具备良好的政治思想素质，具备良好的道德修养、文化修养和礼仪风范；爱岗敬业，有较强的民航业服务理念和服务意识；养成民航人求真务实的科学态度，勤奋严谨的工作作风。 知识目标:了解与飞行有关的地理常识；掌握航空运输布局的要素和影响因素；掌握国内和国际主要空港城市、机场和航空企业。 能力目标:能识别航空代码；能在地图上准确指出国内和国际航空区划的范围；能根据所学撰写客舱主题活动方案设计；能较好的完成主要空港城市的信息搜集并撰写城市介绍广播稿。	第一章 航空运输地理概论 1. 认识地球运动与天气。 2. 掌握时差的计算。 第二章 航空运输布局要素 1. 掌握航空运输布局的基本要素。 2. 熟悉影响航空运输布局的因素。 第三章 国内航线之旅 1. 掌握中国航空区划的划分。 2. 成都至北京航线之旅。 3. 西安至上海航线之旅。 4. 哈尔滨至广州航线之旅。 5. 昆明至乌鲁木齐航线之旅。 6. 香港至台北航线之旅。 第四章 国际航线之旅 1. 掌握国际航空区域划分。 2. 纽约至伦敦航线之旅。 3. 新加坡至法兰克福航线之旅。 4. 洛杉矶至东京航线之旅。	【思政融入】在介绍我国航空发展历史及讲述民航人的故事中，培养学生的爱国情怀、原则意识和规范意识，建立爱岗敬业、优质服务意识。 【教学方法】通过采用案例分析法、问题导向、自主学习法、讨论法、新闻资讯分享等形式开展教学。 【教学模式】“线上+线下”的混合教学模式 【教学资源】以教材、富媒体教学资源、线上平台课程为主要教学资源，强化教学资源的实用性和可操作性。 【教学场地】公共多媒体教室及模拟舱 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
民航法律法规	素质目标:树立良好的政治思想素质、坚定的政治立场和政治信仰。形成较强的法律法规意识，自觉遵守国家及相关旅客权益的法律法规，自觉按照民航的相关法律法规来规范、指导自己的行为。 知识目标:熟悉《中华人民共和国民用航空法》；	第一章 民航法概述。 第二章 空中航行法律制度。 第三章 民用航空器管理法律制度。 第四章 民用航空人员管理法律制度。 第五章 民用机场出入境管理法律制度。 第六章 民用航空运输管	【教学方法】采取“教学做一体化”的项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，设计灵活多样的任务，在任务驱动中充分发挥学生的主体作用，帮助学生提升专业素质和综合素质。 【教学模式】采用“混合式教学”、“理实一体教学”

	掌握民航客货邮运输相关的法律法规；熟悉航空运输合同法律制度和民用航空保险法律制度；了解民用航空器的搜寻救援与事故调查；熟悉民用航空犯罪和相关刑法规定。 能力目标：能综合运用相关的法律法规进行案例分析；能运用所学法律法规知识，正确处理航空运输合同纠纷和正确解释民航突发事件中旅客的权益与责任，并具备冷静分析、正确处理突发事件的应急能力。	理与合同法律制度。 第七章 民用航空保险法律制度。 第八章 民用航空器的搜寻救援与事故调查。 第九章 民用航空犯罪与刑法。	和“翻转课堂”教学模式，采用线上线下教学，理论教学内容与实践教学内容融为一体，坚持以学生为中心，教师引导学生构建知识体系。 【教学资源】充分利用智慧职教平台和线上精品课程等教学平台的教学资源，做好纸质教材和数字化资源的有机结合。 【教学场地】多媒体教室和智慧教室等 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
民航服务与人际沟通	素质目标：培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。 知识目标：掌握人际关系的概念、种类、模式、原则以及过程；认识倾听的作用、原则、步骤；语言沟通的主要形式、作用和沟通策略；非语言沟通的主要形式、作用和沟通策略；书面沟通的方式、优缺点。 能力目标：在民航服务的各个环节中能独立掌握岗位要求，结合乘客心理给与周到细致的服务于帮助，建立职业自豪感，具备爱岗敬业的心理素养。	模块一 沟通解密。 模块二 有效的沟通方式。 模块三 各类乘客的沟通方式。 模块四 情绪管理。 模块五 解决冲突。	【教学方法】模拟现场案例教学，教师示范和学生分组操作训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，熟悉人际沟通技巧。 【教学模式】采用情境再现等互动教学，让学生亲历民航服务各场景的关键要素，深化理论与现实的联系。 【教学资源】依托智慧教育平台，整合图文、视频等多媒体资源，打造数字化教学环境。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
中外民俗	素质目标：树立尊重多元文化的职业价值观，培养文化包容意识。培育社会责任感，弘扬中华优秀传	模块一 民俗与民航服务。 模块二 服饰民俗。 模块三 饮食民俗。 模块四 岁时节日。	【思政融入】在宗教民俗模块融入“铸牢中华民族共同体意识”专题。通过“一带一路”国家民俗解析强化文

	统文化，增强民族文化自信。 知识目标：掌握中外服饰、饮食、居住、节日、信仰等民俗体系特征。熟记航空服务中 20 项高频民俗禁忌与礼仪规范。理解全球化背景下民俗文化的传承演变规律。 能力目标：运用民俗知识解决跨文化服务冲突。设计融合民族元素的客舱服务方案。制作文化传播短视频，开展民俗科普实践。	模块五 居住民俗。 模块六 信仰民俗。 模块七 礼仪民俗。 模块八 民俗创新应用。	化自信教育。 【教学方法】综合比较讲授法、案例分析法、分析法、角色双模演练法等多种教学方法。 【教学模式】理论讲授（30%）+文化解码训练（40%）+服务方案设计（30%）的三维融合模式。 【教学资源】MOOC 中外民俗数字资源。航空公司民俗服务案例集、跨文化冲突应急预案案例。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】线上考核（50%）；课堂考核（50%）。
民航服务手语	素质目标：培养学生关爱特殊旅客的人文情怀，树立“平等服务、专业细致”的职业理念。强化学生的社会责任感，提升对残障群体的理解与包容意识。塑造学生耐心、细心的服务品格，增强服务过程中的沟通敏感度和同理心。 知识目标：掌握中国手语的一般理论知识。掌握拼打中国手语的基本方法。掌握日常使用的手势语和手指语。掌握机场地面服务手语词汇和句子。掌握客舱服务手语词汇和句子。 能力目标：能够熟练运用手语进行民航服务全流程沟通，包括值机引导、客舱服务、安全演示等环节。具备快速识别旅客手语需求，并灵活调整沟通策略的能力。	项目一 手语基础知识 项目二 基本社交手语 任务三 掌握基本社交词汇 任务四 掌握社交常用句子 项目三 机场地面服务手语 任务五 旅客订票服务 任务六 机场问询服务 任务七 值机与行李托运服务 任务八 机场安全检查 任务九 机场候机服务 项目四 机场客舱服务手语 任务十 机上迎客服务 任务十一 客舱安全设备介绍 任务十二 客舱安全检查 任务十三 客舱餐饮服务 任务十四 客舱特殊情况处理 任务十五 入境相关服务 任务十六 旅客下机服务	【思政融入】通过聋人群体服务案例，引导学生践行“人民航空为人民”的服务宗旨，强化人文关怀意识。结合无障碍服务理念，培养学生尊重多样性、促进社会公平的价值观。以优秀乘务员服务残障旅客的事迹为切入点，激发学生的职业使命感与奉献精神。 【教学方法】示范模仿法：教师逐句演示手语动作，学生模仿练习，强调手势规范与准确性。情景模拟法：设置值机柜台、客舱服务等场景，开展手语沟通实战演练。 【教学模式】采用“理论学习—技能训练—实践应用”三位一体模式：先学习手语基础理论，再进行专项技能训练，最后通过模拟场景检验学习效果。结合线上（手语教学 APP、微课视频）与线下（课堂实操、角色扮演）混合式教学。

			【教学资源】教材资源：选用《民航服务手语实训教程》，配套词汇手册及手语教学微课、民航服务手语词汇库，引入手语翻译 APP 辅助学习。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占 50%，结果性考核占 50%。
--	--	--	--

2.专业核心课具体设置及要求如表 10 所示。

表 10 专业核心课设置及要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
民航客舱服务	素质目标：培养服务意识、团队协作能力及“敬畏生命、规章、职责”的职业精神。强化安全责任观念和吃苦耐劳精神。 知识目标：掌握航前准备、安全检查、餐饮服务等全流程操作标准。熟悉特殊旅客服务规范及非正常航班处置程序。 能力目标：独立完成客舱服务操作（如安全演示、餐饮分发）。妥善处理旅客冲突、航班延误等突发情况。具备中英文广播及跨文化沟通能力。	项目一飞行前准备：航前准备会流程、个人物品检查、资料证件管理。 项目二起飞前项目检查：应急设备（灭火器、氧气面罩）及客舱卫生验收标准。 项目三迎送客服务：经济舱迎客礼仪、送客流程及特殊旅客（轮椅、无陪儿童）引导技巧。 项目四安全演示与检查：标准化安全演示动作（双语）、四阶段安全检查程序。 项目五餐饮服务：饮料酒水分发规范、餐食回收流程、特殊餐食标识与管理。 项目六机上服务管理：报刊杂志分类、娱乐系统操作、旅客投诉应对技巧。 项目七非正常航班处置：航班延误、备降的沟通流程及旅客安抚策略。 项目八服务质量管理：乘务长职责、服务流程优化、服务案例分析。	【思政融入】飞行前准备中强调“严谨细致、爱岗敬业”的责任意识。特殊旅客服务融入“人文关怀”与社会主义核心价值观。 【教学方法】项目式教学：以典型航班任务设计全流程实训。情境模拟：在航空模拟舱中分组轮岗，强化实操能力。VR 技术模拟：虚拟客舱特情应急处置演练。 【教学模式】“理论讲授（30%）+模拟舱实操（50%）+案例研讨（20%）”的混合模式。 【教学资源】航空模拟舱、VR 设备、标准化服务用具（餐车、救生衣）。教材《民航客舱服务实务》、企业真实案例库、智慧职教 MOOC 课程。 【教学场地】航空模拟舱、公共多媒体教室。 【考核方式】线上考核（50%）：MOOC 章节测试、安全知识题库答题。课堂考核（50%）：模拟舱全流程操作、VR 特情处置、服务方案设计。

民航地勤服务	素质目标:树立正确的世界观、人生观和价值观;爱岗敬业,建立良好的服务理念和服务意识;具有关心他人的品格;具有良好的组织协调能力和沟通表达能力。 知识目标:掌握问询服务的服务要求;理解客票的相关规定;掌握值机的工作流程及工作要求;掌握特殊旅客的运输要求和行李的运输规定;掌握不正常航班的处理方法。 能力目标:能正确回答旅客的问询;能判断客票变更、签转和退票情况;能按规范流程为旅客办理值机手续;能为特殊旅客提供地面服务;能正确处理不正常航班。	项目一 认识民用航空 项目二 认识机场系统 项目三 航站楼布局及旅客服务流程 项目四 通用服务 项目五 客票销售服务 项目六 值机服务 项目七 行李服务 项目八 特殊旅客运输服务 项目九 安检及联检服务 项目十 不正常运输服务	【思政融入】通过地勤工作人员的实际工作、优秀代表和劳动模范的案例的学习,培养学生树立正确的世界观、人生观和价值,做好学生的理想信念教育,培养学生的爱国情怀、爱岗敬业的精神。 【教学方法】通过情景模拟、角色扮演等方式利用所学理论知识处理特定情景下的问题。 【教学模式】“线上+线下”的混合教学模式 【教学资源】以教材、富媒体教学资源、线上平台课程为主要教学资源,强化教学资源的实用性和可操作性。 【教学场地】公共多媒体教室及 VR 实训室 【考核方式】过程性考核占 50%, 结果性考核占 50%。
民航服务礼仪	素质目标:养学生以追求真善美为目标,使学生形成积极向上的政治观、世界观、人生观、价值观、道德观、法制观等;具备良好的社会责任感和良好的社会公德,树立安全和服务意识。 知识目标:了解并掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养。 能力目标:具备为旅客提供亲和微笑的能力;具备养成个人优雅气质的能力;具备较强的语言表达能力,善于与人沟通的能力;具备运用得体的言谈举止的能力;具备较强的心理素质和应变能力。	模块一 民航服务礼仪概述。 模块二 职业形象礼仪。 模块三 语言礼仪。 模块四 地面服务礼仪。 模块五 客舱服务礼仪。 模块六 特殊旅客服务礼仪。 模块七 民航外事礼仪。	【思政融入】强调团队合作意识、服务意识,培养不怕困难、百折不挠的精神。 【教学方法】依托任务采用小组讨论、现场讲授、案例教学、现场演练等多种教学方法。 【教学模式】以空乘服务礼仪的基本规范和要求为主线开展“线上+线下”的混合教学。 【教学资源】以教材、多媒体教学资料、线上平台精品课程为主要教学资源。 【教学场地】公共多媒体教室、航空模拟舱。 【考核方式】平时考核占 50%, 期末考核占 50%。
民航安全检查	素养目标:树立社会主义核心价值观;树立较强的安全意识、规范意识和法	项目一 民航安检概论。 项目二 航空安全保卫法律法规。	【思政融入】依托危险品识别、安检流程案例,深化民航安全的国家与民生意义;

	制意识；形成认真负责、严谨细致、精益求精的职业态度；养成求真务实的科学态度。 知识目标：熟悉民航安检员岗位的工作流程和服务要求；掌握违禁品，危险品和限制品的相关知识；熟悉民航安全检查常用设备的操作原理及方法；掌握安全检查各流程的工作要求。 能力目标：能按照规范流程为旅客完成安全检查；能熟练区分各类违禁品、危险品和限制品，并对查出的违禁品，危险品和限制品进行正确的处置。	项目三 安检人员的职业道德与礼仪规范。 项目四 物品检查的基础知识。 项目五 开箱（包）检查。 项目六 证件检查。 项目七 人身检查。	以法规规范教学为核心，渗透法治与职业操守教育；借助模拟实训与行业事迹，培育团队协作与奉献精神。 【教学方法】 采用案例分析、情景模拟、角色扮演等多元教学法，以任务驱动学生自主探究，强化实践能力。 【教学模式】 推行“理实一体、学生主导”模式，结合真实案例融入思政，通过小组协作培养团队意识，运用信息化手段提升课堂参与度。 【教学资源】 整合智慧职教、MOOC 课程，联动民航官网、航司机场动态及时事案例，促进互动思辨。 【教学场地】 公共多媒体教室。 【考核方式】 本课程的考核方式为考试，采用笔试+实操的形式。考核包括两部分：形成性考核和结果性考试。课程总成绩采用百分制，形成性考核占 50%，结果性考试占 50%。
航空医疗急救	素养目标：树立民航“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的信念和意识；培养临危不乱，救人于危难的勇气 and 责任感；树立科学严谨的工作态度，良好的民航安全和服务意识。 知识目标：熟悉现场急救的基本理论，掌握机上急救的基本程序；掌握心肺复苏的完整流程；掌握 AED 的使用方法和注意事项；掌握创伤及机上常见急症和意外伤害的现场处置方法。	项目一 机上急救概述。 项目二 四大生命体征的测量。 项目三 心肺复苏及自动体外除颤仪的实施。 项目四 创伤现场救护。 项目五 机上常见病症及意外伤害的处置。	【思政融入】 以航空急救典型案例传递“敬佑生命”理念，凸显社会责任；通过模拟急救场景强化严谨态度与协作精神；结合抗疫等事迹厚植家国情怀，塑造职业使命感。 【教学方法】 采用案例分析、情景模拟等多元教法，以任务驱动学生自主探究，提升实践能力。 【教学模式】 推行“理实一体+行动导向”模式，教师示范与学生实操结合，借助微课等信息化手段强化

	能力目标：能对假人实施心肺复苏；能正确使用AED；能根据旅客外伤的临床表现采取相应的现场救助方法；能进行有效的海姆立克法急救；能针对不同的机上常见病症，采取相应的现场救助措施。		训练；对接红十字救护考证要求，融入行业新案例，培养职业素养与安全服务意识。 【教学资源】整合智慧职教、MOOC课程及红会/美心协急救培训资源，联动民航官网、航司动态及时事案例，深化互动教学。 【教学场地】公共多媒体教室、急救实训室。 【考核方式】采用笔试+实操的形式，考核包括两部分：形成性考核和结果性考试。课程总成绩采用百分制，形成性考核占50%，结果性考试占50%。
应急处置	素质目标：弘扬和践行当代民航精神，深刻牢记安全的底线，将“敬畏生命、敬畏规章和敬畏职责”融入工作中，爱岗敬业，具备强烈的职业责任感和良好的团队协作能力。 知识目标：掌握常见应急设备的使用方法；掌握客舱颠簸的分类、反应和处置方法；熟悉客舱特情的处置；掌握应急迫降及撤离的处置程序。 能力目标：能准确识别应急设备并选择合适的应急设备，熟练使用并解决客舱突发事件；能对释压、失火和颠簸做出正确、处置；能指挥旅客快速安全地撤离客机。	项目一 机组和机组资源管理 任务一 机组管理。 任务二 机组资源管理。 项目二 客舱安全管理 任务一 客舱设备管理。 任务二 客舱服务管理。 项目三 客舱应急设备 任务一 认识撤离设备。 任务二 认识供氧设备。 任务三 认识灭火设备。 任务四 认识急救设备。 任务五 认识其他应急用品。 项目四 客舱应急处置 任务一 客舱失火处置。 任务二 客舱失压处置。 任务三 其他应急处置。 项目五 应急迫降 任务一 应急迫降。	【思政融入】以社会主义核心价值观为指导，坚持传授知识和引领价值相结合，坚持理论知识与实践相结合，提高学生的实际操作能力和专业技能。 【教学方法】依托实际工作任务采用小组合作、案例分析、演示、练习法、情境模拟等多种教学方法。 【教学模式】“线上+线下”的混合教学模式 【教学资源】以教材、富媒体教学资源、线上平台课程为主要教学资源，强化教学资源的实用性和可操作性。 【教学场地】公共多媒体教室及模拟舱 【考核方式】过程性考核。
民航客舱服务英语	素质目标：树立良好的政治思想素质和良好的航空服务人员职业道德风尚；形成以旅客为中心的服务意识；提高团队协作意识；具备良好的情绪管理能力	项目一 民航乘务员英语面试。 项目二 航空公司、部门和人员英文介绍。 项目三 航前准备。 项目四 登机服务。	【教学方法】采用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法在任务驱动中充分发挥学生的主体作用，鼓励和引导学生开展合作探究学习、自主学习、亲身实践学习，强调学生的自我技

	和抗压能力。 知识目标：理解并掌握客舱服务的基本流程和规范；掌握客舱服务中涉及的航空英语专业词汇和常用语句；掌握不同类型客舱服务问题的处理方法及相关英语表达。 能力目标：能准确、熟练地使用英语与乘客进行沟通并提供服务；能够用英语向旅客进行安全演示；会运用英语处理各种客舱服务问题和应对突发情况；能够用英语与其他工作人员进行有效的沟通协作，共同完成航班任务。	项目五 安全演示。 项目六 酒水、餐食和娱乐服务。 项目七 特殊旅客服务。 项目八 航班晚点旅客服务。 项目九 免税品服务。 项目十 下机服务。	能实践。 【教学模式】采用“混合式教学”、“理实一体教学”和“翻转课堂”教学模式，采用线上线下教学，理论教学内容与实践教学内容融为一体。坚持“以学生为主体，以教师为主导”，满足各种层次学生的学习要求。 【教学资源】充分利用智慧职教平台和线上精品课程等教学平台的教学资源，做好纸质教材和数字化资源的有机结合。 【教学场地】多媒体教室和模拟客舱实训室等 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
--	---	--	--

3.专业拓展课具体设置及要求如表 11 所示。

表 11 专业拓展课设置及要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
化妆技巧与形象塑造	素质目标：能在飞行服务过程中始终保持良好的职业形象待人接物。具有文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。 知识目标：理解形象塑造的内涵，掌握形象塑造的原则。掌握服装色彩搭配的基本原则和技巧，了解服装搭配的基本要领。 能力目标：能根据自身肤质正确使用各种化妆品和工具进行化妆。能按化妆地基本程序进行面部各部位的化妆修饰。能按空中乘务岗位要求，完成发型整理。能按要求独立完成自己的各种整体造型。	模块一 妆容塑造。 模块二 发型塑造。 模块三 服装塑造。 模块四 仪态塑造。	【教学方法】注重教学实践环节，以学生为主体，采用“教学做一体化”的项目教学法、任务驱动法、演示法、案例法、实操等教学法。鼓励和引导学生开展合作探究学习、自主学习、亲身实践学习等，精讲多练。 【教学模式】采用理实一体的演练模式，利用视频直播技术，让学生零距离感受和学习化妆细节，提升现实应用能力。 【教学资源】依托智慧教育平台，整合图文、视频等多媒体资源，打造数字化教学环境，全方位展示形象塑造技能。 【教学场地】公共多媒体教

			室。 【考核方式】 过程性考核占50%，结果性考核占50%。
形体训练 (一)	素质目标：树立“以客为尊”的职业服务意识，增强对空中乘务职业的认同感；培养吃苦耐劳、坚持不懈的意志品质，提升自我管理与抗压能力；形成团队协作精神与沟通意识，强化集体荣誉感；树立正确的形体审美观念，提升自身气质修养。 知识目标：了解形体训练的基本概念、作用及与航空服务职业形象的关系；掌握人体基本形态结构知识和形体训练的科学原理；熟悉航空服务场景中基础姿态（站姿、坐姿、行姿等）的规范要求；知道常见形体训练方法（如拉伸、平衡训练）的特点与适用范围。 能力目标：能准确完成站姿、坐姿、行姿等基础形体动作的标准示范；会运用基础拉伸、平衡练习方法提升身体柔韧性；能在教师指导下，进行简单的形体训练组合动作编排；会在模拟航空服务场景中，规范运用基础形体姿态完成服务动作。	模块一 基础理论认知。 1. 形体训练基础认知。 2. 航空服务形体规范认知。 模块二 基础技能训练。 1. 基础姿态训练。 2. 身体柔韧性训练。 模块三 综合应用训练。 1. 简单形体组合训练。 2. 航空服务场景基础模拟。	【思政融入】在形体训练中融入工匠精神，强调职业形象与服务质量的关联，培养克服困难、追求卓越的信念；融入中华传统礼仪文化，增强文化自信与服务使命感。 【教学方法】采用示范教学明确动作要领，分组训练强化协作，镜面反馈辅助自我调整，结合游戏化教学提升兴趣。 【教学模式】：以“理论讲解—分解练习—综合应用”为框架，结合线上教学视频、微课与线下实操、一对一指导，实现混合式教学。 【教学资源】教材资源：选用《空乘形体训练教程》、《礼仪与形体训练》等专业教材，结合数字化资源，如标准动作示范视频、形体训练教学微课，线上学习平台。依托形体训练室必备设备、多媒体资源开展教学。 【教学场地】专业形体训练室。 【考核方式】过程性考核（50%）+结果性考核（50%）
形体训练 (二)	素质目标：树立正确的职业价值观，增强对空中乘务职业的认同感和自豪感；培养坚韧不拔的毅力和吃苦耐劳的精神，提升抗压能力；形成良好的团队协作意识，提高沟通交流与合作能力；获得高雅的气质和审美情趣，塑造良好的个人形象。	模块一 基础巩固。 1. 形体姿态强化训练。 2. 身体柔韧性训练。 模块二 技能提升。 1. 舞蹈元素融入训练。 2. 力量与平衡训练。 模块三 创新实践。 1. 航空服务场景模拟。 2. 形体展示创作。	【思政融入】在形体训练中融入工匠精神，强调职业形象与服务质量的关联，培养克服困难、追求卓越的信念；融入中华传统礼仪文化，增强文化自信与服务使命感。 【教学方法】采用示范教学明确动作要领，分组训练强化协作，镜面反馈辅助自我

	知识目标：掌握形体训练的专业理论知识，包括人体运动力学原理、形体美学标准。熟悉各类舞蹈和形体训练的基本元素，如芭蕾、民族舞的动作要领和风格特点。了解空中乘务职业在不同场景下的形体规范和要求。 能力目标：能熟练运用多种形体训练方法，显著提升身体的柔韧性、协调性和平衡能力；会精准地控制身体姿态，在客舱服务等场景中展现出优雅、标准的站姿、坐姿、行姿；能够独立编排并完成具有航空服务特色的形体展示组合；能针对自身形体问题制定个性化的训练计划并有效实施。		调整，结合游戏化教学提升兴趣。 【教学模式】：以“理论讲解—分解练习—综合应用”为框架，结合线上教学视频、微课与线下实操、一对一指导，实现混合式教学。 【教学资源】教材资源：选用《空乘形体训练教程》、《礼仪与形体训练》等专业教材，结合数字化资源，如标准动作示范视频、形体训练教学微课，线上学习平台。依托形体训练室必备设备、多媒体资源开展教学。 【教学场地】专业形体训练室。 【考核方式】过程性考核（50%）+结果性考核（50%）
商务服务礼仪	素质目标：全面提高学生在商务场合的礼仪运用能力，具备较为深厚的礼仪文化素养，能够深刻体会和理解礼仪对于提升自身综合素质的意义。 知识目标：能够理解和掌握现代商务礼仪的规律、商务形象礼仪、语言交际礼仪、日常见面礼仪、文书礼仪、商务活动礼仪、往来礼仪、公务活动礼仪、应聘礼仪、涉外商务礼仪以及国际商务礼俗和禁忌等方面的相关基本常识。 能力目标：能够理解并掌握现代商务礼仪的一系列基本技能，能够熟练运用上述基本的商务礼仪技能进行商务活动。	模块一 礼仪概述。 模块二 仪态礼仪。 模块三 餐饮礼仪。 模块四 见面访送礼仪。 模块五 求职面试礼仪。 模块六 交通通信礼仪。 模块七 商业仪式礼仪。 模块八 商务会议礼仪。 模块九 涉外商务礼仪。	【思政融入】强调良好的道德品质，沟通协调能力和团队合作精神。 【教学方法】依托项目采用小组讨论、现场讲授、案例教学、现场演示等多种教学方法。 【教学模式】讲练结合的教学模式。 【教学资源】以教材、多媒体教学资料、线上平台课程为主要教学资源，辅以企业真实案例，强化教学资料实用性和针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】平时考核占50%，课堂考核占50%。
民航地勤服务英语	素质目标：培养“安全高效、服务为本”的民航职业素养，强化跨文化沟通	项目一 售票服务。 （1）机票预订与退改签政策英语问答。	【思政融入】通过海关政策教学强化国家主权与法规意识；结合安检冲突案例深

	意识；树立团队协作与应急处置的职业责任感，提升国际旅客服务敏感度。 知识目标：掌握地勤服务场景核心英语词汇与句型（值机、行李托运、航班延误等）；熟悉国际航协（IATA）地勤服务标准用语及操作规范。 能力目标：能熟练运用英语完成旅客值机、登机引导、特殊需求应答等实操任务；能规范处理航班异常事件（延误、取消、行李丢失）的英语沟通与协调。	（2）国际航班税费解释及支付争议处理。 项目二 值机服务 （1）电子客票验证、行李限额英语沟通。 （2）超售旅客安抚与补偿方案协商。 项目三 安全检查。 （1）安检流程英语提示（液体/电子设备）。 （2）违禁物品处理及旅客冲突化解策略。 项目四 特殊旅客服务。 （1）无陪儿童/轮椅旅客英语交接流程。 （2）孕妇、宠物托运政策双语解释。 项目五 应急处置。 （1）航班备降/返航英语广播模拟。 （2）群体性延误旅客疏散与补偿谈判。 项目六 海关与边防检查。 （1）出入境申报表填写指导（中英文）。 （2）签证核查及健康申报异常应对。	化“安全高于一切”理念。 【教学方法】依托智慧海关实训室、虚拟仿真系统等数字化平台，采用讲授法（理论解析）、讨论法（案例研讨）、演示法（流程示范）、互动法（角色扮演）等多种教学方法，培养学生掌握地勤英语实务知识、提升跨场景沟通能力及突发事件的快速应变素养。 【教学模式】线上：海关政策数据库学习+虚拟售票系统演练；线下：角色扮演（旅客/地勤双语对抗性实操） 【教学资源】以教材为基础，整合线上平台课程（民航地勤英语慕课、航司标准操作微课视频）、实境教具（IATA行业手册、多语种防疫政策案例库）、虚拟资源（3D航站楼模拟实训系统）等多元化资源，构建“线上线下一线一虚结合”的资源矩阵，支撑混合式教学与个性化学习需求。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核（50%）+结果性考核（50%）
--	--	---	--

4. 实习实训具体设置及要求如表 12 所示。

表 12 实习实训设置及要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
商务服务礼仪实训	素质目标：提高亲和力、沟通力、协调力、合作力、表达力；提升商务从业人员所必须的文化、艺术修养，具有良好的职业气质与礼仪风范； 知识目标：能够独立完成各商务场景的礼仪规范要求。	模块一 仪态礼仪。 模块二 餐饮礼仪。 模块三 见面访送礼仪。 模块四 交通通信礼仪。 模块五 商业仪式礼仪。 模块六 商务会议礼仪。	【思政融入】培养学生养成良好的个人礼仪修养；培养学生的团队合作意识，展现自我，善于协作，发挥团队力量；培养较强的服务意识，为服务对象提供优质服务 【教学方法】综合运用示范法、合作法、纠错法等多种

	能力目标：具有较强的商务交际能力、语言表达、沟通力、协调力和应变能力。		教学方法，不断提升课堂学习效果。 【教学模式】采用实操为主，讲授为辅的课程模式 【教学资源】以线上平台课程为主要教学资源，辅以企业真实案例，强化教学资料实用性和针对性。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】采用过程性评价与结果性评价相结合的方法。
民航服务礼仪实训	素质目标：，培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，树立安全和服务意识。在职业素质方面，能运用服务优美的动作礼仪知识接人待物。 知识目标：掌握民航服务人员的仪容仪表礼仪要求、姿态动作礼仪标准、服务语言礼仪技巧、基本工作礼仪程序、服务操作礼仪规范、纠纷处理礼仪方法。 能力目标：具备按岗位要求规范仪容仪表、言谈举止，塑造良好形象的能力；具备较强的语言表达能力、服务沟通能力；具备提供主动服务、微笑服务、敬语服务、诚信服务等优质服务的能力。	模块一 岗前个人准备。 模块二 登机前服务礼仪。 模块三 迎送客服务礼仪。 模块四 客舱服务礼仪。 模块五 餐饮礼仪。	【教学方法】以学生为中心，将理论与实践紧密结合。通过引入服务案例，引导学生研讨与分析并演练。 【教学模式】采用沉浸式学习、演练，利用航空模拟舱增强体验感，让学生在真实情境中深化认识，提升现实应用能力。 【教学资源】依托智慧教育平台，整合图文、视频等多媒体资源，打造数字化教学环境，提供丰富的学习材料。 【教学场地】航空模拟舱。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
民航地勤服务英语实训	素质目标：践行“安全高效、服务为本”的民航职业理念，强化国家主权意识与跨文化沟通素养。培养应急处置责任感与团队协作精神，提升旅客服务敏感度。 知识目标：掌握地勤全流程英语术语（值机/安检/	项目一 售票服务。 1.机票退改签政策英语问答实训。 2.国际航班税费争议虚拟谈判。 项目二 值机服务。 1.电子客票验证与行李限额英语实操。 2.超售旅客补偿方案角色	【思政融入】通过海关政策案例强化国家主权意识；结合安检冲突事件深化“安全第一”理念。 【教学方法】虚实融合：VR航站楼模拟系统+3D语音交互平台；任务驱动：分小组完成全流程双语对抗演练；案例研讨：IATA 违规事件分

	海关等)及 IATA 标准用语。熟悉国际航班税费政策、多国边检法规及应急处置规范。 能力目标:能独立完成英语售票咨询、行李超限协商及航班改签争议处理。能规范执行安全检查双语提示、海关申报指导及特殊旅客交接。能运用英语协调群体性延误疏散、返航备降广播及签证异常应对。	对抗。 项目三 安全检查。 1.安检流程中英文提示模拟(液体/电子设备)。 2.违禁物品处理及冲突化解 VR 演练。 项目四 候机与登机服务。 1.候机厅基础服务。 2.登机全流程管理。 项目五 特殊旅客服务。 1.无陪儿童/轮椅旅客英语交接流程实训。 2.孕妇及宠物托运政策双语解释考核。 项目六 应急处置。 1.航班备降英语广播脚本撰写与播报。 2.群体性延误旅客疏散虚拟推演。 项目七 海关与边检。 1.出入境申报表填写指导实操(中英文)。 2.多国签证核查及健康申报异常应对。	析与整改方案设计。 【教学模式】线上:职教云政策数据库学习+虚拟售票系统操作;线下:多功能模拟航站楼实景角色扮演。 【教学资源】以理论课教材《民航地勤服务英语》为核心,整合职教云平台标准化微课(售票/安检/海关全流程),融合 3D 航站楼虚拟仿真系统(含语音交互功能),配套 IATA 操作手册、多国边检政策案例库及应急处置广播词库,构建理论教材、虚拟实训、实境教具三维资源体系,支撑任务驱动与场景化教学。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】实训阶段考核成绩(50%)+工作任务(30%)+实训总结(20%)。
民航客舱服务英语实训	素质目标:树立良好的政治思想素质和良好的航空服务人员职业道德风尚;形成以旅客为中心的服务意识;提高团队协作意识;具备良好的情绪管理能力和抗压能力。 知识目标:理解并掌握客舱服务的基本流程和规范;掌握客舱服务中涉及的航空英语专业词汇和常用语句;掌握不同类型客舱服务问题的处理方法及相关英语表达。 能力目标:能准确、熟练地使用英语与乘客进行沟通并提供服务;能够用英	项目一 民航乘务员英语面试。 项目二 航空公司、部门和人员英文介绍。 项目三 航前准备。 项目四 登机服务。 项目五 安全演示。 项目六 酒水、餐食和娱乐服务。 项目七 特殊旅客服务。 项目八 航班晚点旅客服务。 项目九 免税品服务。 项目十 下机服务。	【教学方法】运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法。采用项目教学、情境教学、模块化教学等教学方式,以客舱服务中的具体项目为载体,模拟一次国际航班的完整客舱服务,让学生分组完成。 【教学模式】坚持以学生为中心,教师引导学生构建知识体系。采用“混合式教学”和“翻转课堂”教学模式,采用线上线下教学,将线上教学资源与线下课堂教学相结合。 【教学资源】充分利用智慧职教平台和线上精品课程等教学平台的教学资源,做好纸质教材和数字化资源的有机结合。

	语向旅客进行安全演示；会运用英语处理各种客舱服务问题和应对突发情况；能够用英语与其他工作人员进行有效的沟通协作，共同完成航班任务。		【教学场地】多媒体教室和模拟客舱实训室等 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
民航客舱服务实训	素质目标：培养安全意识、团队协作精神及“敬畏生命、规章、职责”的职业素养。强化抗压能力与人文关怀意识，践行社会主义核心价值观。 知识目标：掌握航前准备会流程、客舱设备操作规范及应急撤离程序。熟悉不同航班时长（短/中/远程）服务标准及特情处置原则。 能力目标：能独立完成客舱安全演示、餐饮服务及特殊旅客照护。能在90秒内完成紧急撤离程序，熟练操作15类应急设备。能用中英文处理旅客投诉及跨文化沟通。具有为旅客提供餐饮、应急处置、服务纠纷处理等优质服务的能力。	项目一 航前准备：乘务员专业形象塑造，客舱设备认知，航前准备会。 项目二 应急撤离：应急设备操作，异常情况撤离。 项目三 客舱服务：短程航班服务，中程航班服务，远程航班服务。 项目四 头等舱服务：贵宾服务流程，航后报告撰写。	【思政融入】航前准备中强调“严谨细致、爱岗敬业”的职业责任感。特殊旅客服务融入“尊老爱幼”传统文化美德及社会主义核心价值观。 【教学方法】模拟舱实训：在航空模拟舱中分组轮岗。VR技术模拟：虚拟客舱失压、火灾等特情处置。角色扮演：模拟旅客投诉、航班延误等场景演练。 【教学模式】“理论讲授（20%）+模拟舱实操（60%）+案例研讨（20%）”的混合模式。 【教学资源】航空模拟舱、VR虚拟训练系统、标准化服务用具（餐车/救生衣）。教材《民航客舱服务实训教程》、航司真实案例库、智慧职教MOOC课程。 【教学场地】航空模拟舱、公共多媒体教室。 【考核方式】线上考核（40%）：MOOC安全知识测试、应急流程题库答题。课堂考核（60%）：模拟舱全流程服务操作、VR特情处置、服务方案设计。
民航安全检查实训	素养目标：发展善于沟通、富有爱心、责任心品质；树立工匠精神、吃苦耐劳和团队协作的精神；形成认真负责、严谨细致、精益求精的职业态度；养成求真务实的科学态度。	模块一 开箱（包）检查。 模块二 证件检查。 模块三 人身检查。	【思政融入】依托危险品识别、安检流程案例，深化民航安全的国家与民生意义；以法规规范教学为核心，渗透法治与职业操守教育；借助模拟实训与行业事迹，培育团队协作与奉献精神。

	知识目标：熟悉民航安检员岗位的工作流程和服务要求；掌握违禁品，危险品和限制品的相关知识；熟悉民航安全检查常用设备的操作原理及方法；掌握安全检查的实施和情况处置。 能力目标：能规范完成对旅客的安全检查，并能对特殊情况做出正确的处置；能熟练区分各类违禁品、危险品和限制品，并对查出的违禁品，危险品和限制品进行正确的处置。		【教学方法】采用案例分析、情景模拟、角色扮演等多元教学法，以任务驱动学生自主探究，强化实践能力。 【教学模式】推行“理实一体、学生主导”模式，结合真实案例融入思政，通过小组协作培养团队意识，运用信息化手段提升课堂参与度。 【教学资源】整合智慧职教、MOOC课程，联动民航官网、航司机场动态及时事案例，促进互动思辨。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】本课程的考核方式为考查，采用实操的形式。主要考核学生对安检流程中开箱（包）检查、证件检查、人身检查的掌握情况。其中开箱包检查占30%，证件检查30%，人身检查占30%，出勤和作业情况占10%。
航空服务专业技能抽考实训	素质目标：具有主动服务、热情服务的意识，能为旅客提供恰当的人文关怀；具备较强的敬业精神和团队合作精神；具备较强的心理素质、安全意识和应变能力。 知识目标：全面掌握客舱服务、应急处置、机上急救等工作的程序和服务要点；掌握值机、安检及候机等地面服务要领。 能力目标：能按照工作要求，完成飞行四阶段的各项工作和服务；能正确处理客舱失压、失火和颠簸、机上常见病症等突发状况；能按程序完成地面各	项目一 预先准备阶段工作。 任务一 召开航前准备会。 任务二 航前检查。 项目二 客舱安全管理。 任务一 舱门及滑梯操作。 任务二 应急出口座位确认。 任务三 安全演示。 任务四 安全检查。 项目三 客舱餐食及细微服务。 任务一 报纸、毛毯服务。 任务二 餐食服务。 项目四 客舱特殊旅客服务。 任务一 重要旅客服务。 任务二 孕妇、儿童和婴儿	【思政融入】在实际工作任务的过程中培养学生爱岗敬业、耐心细致、严谨的工作作风，培养强烈的职业责任感和良好的团队协作能力，建立规范操作的严谨工作态度和安全意识。 【教学方法】依托实际工作任务采用小组合作、案例分析、演示、练习法、情境模拟等多种教学方法，培养 【教学模式】线下教学 【教学资源】以题库及抽考标准为主要教学资源 【教学场地】公共多媒体教室及模拟舱 【考核方式】过程性考核

	项服务。	旅客服务。 任务三 病残旅客服务。 任务四 老年旅客服务。 项目五 应急设备使用。 任务一 应急设备使用。 项目六 客舱特情处置。 任务一 客舱失火处置。 任务二 客舱失压处置。 任务三 颠簸处置。 任务四 服务特情处置。 项目七 机上急救 任务一 CPR 操作。 任务二 包扎处置。 项目八 地面服务。 任务一 值机服务。 任务二 安检服务。 任务三 候机服务。	
航空服务基本技能抽考实训	素质目标：塑造良好职业形象与气质，培养自律意识和文化素养，展现空乘专业精神风貌。强化职业责任感与“安全第一、乘客至上”服务理念，形成严谨细致的工作态度。提升团队协作与沟通能力，增强复杂场景下协调服务水平。 知识目标：掌握航空区划、航权标识、法律法规、运输地理等专业知识，熟悉危险品标识和世界三大宗教知识。具备职业形象塑造与礼仪展示能力，熟练运用地勤及客舱服务英语对话。 能力目标：具备良好职业道德，拥有优秀协调和英语口语能力，实现无障碍跨文化沟通。能冷静处理地面与客舱服务及突发事件，运用专业知识为旅客提供优质服务。	模块一 国内航空区划图、航权和国际航协业务分区识读。 模块二 航空公司、航空联盟标徽和民航组织标徽识读。 模块三 代码共享。 模块四 中国和世界地理知识。 模块五 危险品国际通用标识识读。 模块六 化妆与职业形象塑造。 模块七 常用地勤服务工作英语对话。 模块八 常用客舱服务工作英语对话。 模块九 世界三大宗教知识。	【思政融入】课程融入爱国主义教育，凸显民航事业在国家交通体系中的重要性，增强学生行业自豪感。通过案例剖析，培育职业道德与社会责任意识，如强化紧急时刻保障旅客安全的职业操守；结合航空服务场景，传递多元文化尊重与文明服务理念，提升人文素养。 【教学方法】运用情景模拟，设置真实航空服务场景开展分组演练；通过教师标准动作与礼仪示范，规范服务技能；依托小组合作任务，锻炼团队协作与沟通能力。 【教学模式】 采用“理实一体化”线下教学，将理论讲解与实践操作深度融合，以模拟实训强化专业技能，实现教学与岗位需求精准对接。 【教学资源】以题库及抽考标准为主要教学资源 【教学场地】公共多媒体教室及模拟舱。

			【考核方式】 过程性考核。
岗位实习	素质目标：培养优良政治思想、民航服务道德修养与文化礼仪风范，强化爱岗敬业与服务意识。塑造开朗坚韧、包容亲和性格，提升全局观念、组织协调能力，筑牢质量安全意识，践行工匠精神，激发创新创业精神与岗位责任感。 知识目标：掌握航空服务问题解决路径、方案设计流程，熟悉行业法规政策，精通地勤及客舱服务知识，熟练运用民航服务英语。 能力目标：具备独立处理航空服务问题、英语服务外籍旅客及国内外航线服务能力，强化应急、安全、信息技术应用水平，提升沟通协调、创新创业及可持续发展能力。	项目一 新乘务员养成培训。 项目二 机场地勤服务。 项目三 见习乘务员。 项目四 贵宾厅服务。 项目五 商务或会务接待。	【思政融入】实习中融入爱国主义教育，以民航保障国家重大活动、应急救援案例激发民族自豪感与行业使命感。以“工匠精神”塑造精益求精的服务态度，通过服务案例深化职业道德教育，强化安全责任意识与敬业精神。 【教学方法】采用跟岗实践法掌握服务技能，实行企业与校内双导师制点评指导；运用案例研讨复盘实习典型事件，结合视频记录开展情景复盘，总结服务经验。 【教学模式】推行“校企双元、工学结合”模式，线上依托实习管理平台实时跟踪指导，线下由企业导师现场带教。 【教学资源】共建企业实习基地，提供真实场景与实训资源；利用习讯云平台实现实习全流程管理 【教学场地】岗位实习所在单位。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
毕业设计	素质目标：具备良好政治思想、民航服务道德与文化修养，养成爱岗敬业精神，塑造开朗亲和、坚韧包容的性格。培养全局观念与组织协调能力，强化质量和安全意识，践行工匠精神，发扬吃苦耐劳、团队协作精神，树立独立创业与开拓创新意识，形成求真务实、勤奋严谨的工作作风。 知识目标：掌握航空服务问题解决方法，熟悉方案	模块一 毕业设计选题及计划。 模块二 顶岗及市场调查。 模块三 资料查询、收集和整理。 模块四 方案设计。 模块五 方案撰写。 模块六 分期检查辅导。 模块七 毕业设计修改完善。 模块八 毕业答辩。	【思政融入】将民航服务社会责任融入选题设计，聚焦行业可持续发展与人文关怀，引导学生树立“安全为基、服务为民”价值观，强化航空报国担当，以优秀案例培育工匠精神与创新意识。 【教学方法】推行“双导师制”，整合校内外资源指导学术与实践；以项目驱动全流程实践，结合实际问题开展研究；通过国内外创新案例分析，启发设计思路。【教

	设计全流程，了解行业政策法规，精通地勤服务基础知识，掌握客舱与安保服务流程。 能力目标：具备航空服务问题分析与解决能力，能独立开展方案设计与撰写；熟练胜任国内外航线空乘与地勤工作，具备应急处理、安全保障能力；掌握信息技术与办公软件，具备岗位迁移、创新发展及团队协作能力。		学模式】采用“校企协同、研创结合”模式，校内外导师分工指导，推动理论与实践融合；依托线上文献库、协作平台与线下研讨实训，开展混合式毕业设计指导。 【教学资源】提供图书馆民航文献库、学术期刊等学术资源，以及合作航司的服务数据、运营案例等企业实践资源。 【教学场地】公共多媒体教室及实习企业。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
--	--	--	---

5.专业任选课具体设置及要求如表 13 所示。

表 13 专业任选课设置及要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
面试技巧	素质目标：树立“服务至上”的民航职业价值观。培育诚信守时、团队协作的职业精神。强化安全责任意识与抗压心理素质。 知识目标：掌握民航面试全流程与禁忌规范。理解中英文面试应答策略原理。熟悉职业发展规划撰写方法。 能力目标：能够完成全真模拟面试场景操作并运用双语进行专业化沟通表达。能够制定个性化职业发展方案。	模块一 行业认知。 1.民航人才标准与岗位分析。 2. 民航业人才需求情况分析。 模块二 民航面试入门。 1. 民航面试概述。 2.航司面试形式与禁忌。 模块三 面试准备。 1.三维简历设计方法。 2.职业资质文件整理。 模块四 面试礼仪。 1.仪容仪表规范实训。 2.服务礼仪场景演练。 模块五 中文面试。 1.结构化问题应答策略。 2.危机场景模拟处置。 模块六 英文面试。 1.广播词发音矫正训练。 2.跨文化沟通实训。 模块七 素质强化。 1.压力测试与心理调适。 2.职业规划书撰写。	【思政融入】通过礼仪训练传承中华传统美德。借助危机处置培养民航安全责任意识。 【教学方法】案例教学法（航司真实面试视频分析），角色扮演法（模拟单面/群面场景）。 【教学模式】线上微课预习（行业认知/材料准备）；线下模拟舱实训（中英文面试/素质强化）。 【教学资源】主教材：《民航服务面试技巧》虚拟实训：3D 模拟面试系统。实践教具：航司制服、广播设备 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】平时成绩（50%）和过程性与期末考查（50%）

文秘实务	素质目标：具备良好思想品德、法制观念与职业道德，形成吃苦耐劳、爱岗敬业等优良品质；拥有现场管理、公共关系处理、人际沟通能力；塑造健康身心与团队协作精神，强化劳动组织、集体责任意识及时间观念。 知识目标：明晰秘书实务工作内容、性质与特点，掌握工作规律方法；熟悉接待、办公环境管理、会议组织等事务流程；精通文书处理、秘书参谋等专业知识。 能力目标：遵守职业道德，具备职业形象设计、会务组织、办公事务处理等核心能力；熟练进行文书写作、调研沟通及信息处理。	模块一 秘书实务概述。 模块二 秘书的接待工作。 模块三 秘书的日常事务工作。 模块四 沟通与协调工作。 模块五 会议组织与服务。 模块六 商务活动。 模块七 文书处理与档案管理。 模块八 参谋与信息调研工作。	【思政融入】强化学生的职业意识、家国情怀和思想政治素养。 【教学方法】以“基本理论学习、实务操作训练”为主线进行设计，采用小组讨论、现场讲授、案例教学、模拟演练等多种教学方法，强调基本知识理论学习与实际训练相结合，突出“理论够用，培养能力”的特色。 【教学模式】采用任务驱动、工学交替等行为导向的教学模式。课堂教学活动以完成项目任务为中心，学生在教师的启发引导下，通过参与任务解决的过程，发现问题、提出问题，激发自主学习的热情。 【教学资源】以教材、多媒体教学资源为主，利用职教云等在线教育平台提供课件、案例视频、模拟试题；通过多媒体设备，播放影音、视频，提升学生的学习体验。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】形成性测评占50%，结果性测评占50%。
航空服务营销	素质目标：树立“以客户为中心”理念，强化主动服务意识，提升服务细节敏感度，培养吃苦耐劳精神；增强团队协作、时间管理能力，恪守职业道德与行业规范，强化安全责任意识；激发创新思维与市场洞察力，树立可持续营销理念。 知识目标：掌握服务营销基础理论，理解航空服务与营销内涵；熟悉旅客消费心理、市场细分定位；	模块一 服务与航空服务。 模块二 航空服务市场与服务营销。 模块三 航空服务消费者行为。 模块四 航空服务期望与消费者感知。 模块五 航空服务市场定位。 模块六 航空服务开发设计与服务标准。 模块七 航空服务品牌。 模块八 航空服务价格管理。	【思政融入】强调民航安全文化与国家安全文化的契合点，增强学生的安全意识与责任感，提升学生的社会责任心与集体主义精神。 【教学方法】利用讲授法进行基础知识讲解，结合案例分析典型营销场景，通过小组研讨鼓励学生互动交流，采用项目驱动进行营销模拟演练，帮助学生理解航空服务业的市场特性和竞争格局，具备营销的创新策略和客户管理能力。

	精通航空服务产品、渠道、品牌等营销策略。 能力目标：具备客户管理、服务营销、公关礼仪、质量管控等核心能力；掌握投诉处理、内部协作与创新营销技能。	模块九 航空服务有形展示与服务场景。 模块十 航空服务中的员工与消费者。 模块十一 航空服务营销传播与管理。 模块十二 航空服务消费者满意与消费者忠诚。	【教学模式】本课程以工学结合为导向，采用理论讲授与实践模拟相结合的教学模式。 【教学资源】以教材、多媒体教学资源为主，利用职教云等在线教育平台提供课件、案例视频、模拟试题；通过多媒体设备，播放影音、视频，提升学生的学习体验。 【教学场地】公共多媒体教室。 【考核方式】形成性测评占50%，结果性测评占50%。
客源国概况	素养目标：培养国际视野与全球意识；培养文化包容与尊重素养；培养严谨的工作态度、高度的责任心和良好的职业道德，确保在民航服务中提供优质、安全的服务。 知识目标：熟悉我国民航主要客源国的基本概况；掌握民航主要客源国的地理政治；熟悉民航主要客源国的人文习俗；掌握民航主要客源国的禁忌；熟悉民航主要客源国的航空公司及机场。 能力目标：能利用客源国的历史文化、风俗习惯、宗教信仰等方面的知识，且能遵守不同国家的商务礼仪和社交规范，提升服务质量和旅客满意度	模块一 民航发展史简介。 1.世界民航发展史。 2.中国民航发展史。 模块二 世界地理分布。 1.东南亚地区。 2.欧洲地区。 3.美洲地区。 4.大洋洲。 5.中东及非洲地区。 6.港澳地区。 模块三 东南亚地区主要客源国。 1.日本。 2.韩国。 3.新加坡。 模块四 欧洲地区主要客源国。 1.俄罗斯。 2.英国。 3.法国。 4.德国。 模块五 美洲地区主要客源国。 1.美国。 2.加拿大。 3.巴西。 模块六 大洋洲地区主要客源国。 1.澳大利亚。	【思政融入】引导学生树立“人类命运共同体”意识，在了解各国文化差异的同时，厚植爱国主义情怀，坚定文化自信。强化空乘人员“服务无国界，责任有担当”的职业理念，培养尊重多元文化、维护国家形象的职业操守。 【教学方法】运用自主学习法、讲授法、讨论法、案例分析法讲授理论知识，通过情景模拟、演练法帮助学生掌握文化知识。 【教学模式】本课程以工作任务为导向，采用以学生为主体的教学模式。将教学内容设计为不同项目，分解成“任务专题”，学生分成学习团队，以团队学习为中心培养素质。 【教学资源】教学中充分利用智慧职教、MOOC的课程资源，结合时事案例启发学生思考讨论。 【教学场地】线下教学安排多媒体教室与航空模拟舱，前者用于理论学习，后者用于实操训练。

		2.新西兰。 模块七 中东及非洲地区主要客源国。 1.以色列。 2.南非。 3.埃及。 模块八 港澳地区客源国。 1.香港。 2.澳门。	【考核方式】 课程考查包括形成性考核和结果性考试，总成绩百分制。其中形成性考核占 50%（课堂表现 10%、出勤 10%、主题汇报 30%），结果性考试为闭卷理论考试，占 50%。
客舱服务设计与创新	素质目标：树立“安全第一、服务至上”理念，强化安全责任与职业道德，提升跨文化沟通及团队协作能力，塑造耐心主动的职业品格，激发创新思维与问题解决担当。 知识目标：掌握客舱服务流程、规范与安全标准，熟悉民航法规及行业准则。理解服务设计核心要素，包括需求分析与场景优化。了解智能化、个性化等创新服务知识。 能力目标：能独立设计并实施客舱服务方案，灵活处理旅客冲突、医疗急救等突发状况。熟练运用创新思维与数字化工具，实现服务流程优化与产品创新。	模块一 客舱服务基础理论：客舱服务概述、民航服务礼仪规范、客舱安全操作流程、航空服务心理学基础。 模块二 客舱服务设计原理：旅客需求分析方法、服务蓝图设计、服务触点优化、服务场景模拟与设计。 模块三 客舱服务创新实践：智能化服务技术应用（如移动服务终端、虚拟现实培训）、个性化服务设计案例分析、服务流程再造与创新策略。 模块四 应急与特殊服务：客舱紧急事件处理流程、特殊旅客（如老人、儿童、残障人士）服务技巧、跨文化沟通与投诉处理。	【思政融入】在课程中融入民航职业精神教育，通过案例分析、情景模拟等形式，强化学生的责任意识与爱国情怀。结合行业先进人物事迹，引导学生树立“以客为尊”的服务理念，培养精益求精的工匠精神。通过航空安全法规与职业道德教育，增强学生的法制观念与职业操守。 【教学方法】案例教学法：引入国内外航空公司服务创新案例，分析服务设计思路与实践效果。情景模拟法：搭建模拟客舱环境，组织学生进行服务流程演练、应急事件处理等实操训练。项目驱动法：以真实服务设计项目为载体，引导学生完成需求调研、方案设计、成果展示等全流程实践。小组合作学习法：通过分组讨论、团队协作，培养学生沟通能力与创新思维。 【教学模式】采用理论、实践、创新三位一体的教学模式：理论教学夯实知识基础，实践教学强化技能应用，创新项目培养学生解决实际问题的能力。结合线上慕课平台与线下课堂教学、模拟实训混合式教学，提升学习效率。 【教学资源】教材资源：选

			用《客舱服务设计与管理》《航空服务创新实践》等权威教材，配套行业最新案例集。数字化资源：在线课程资源库，引入航空公司真实服务视频与VR实训场景。 【教学场地】航空模拟舱、公共多媒体教室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
中国故事 英语讲	素质目标：培养文化自信，增强对中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的认同与自豪。提升跨文化传播意识和国际视野，强化用英语讲好中国故事的责任与使命，塑造积极价值观，传递民族精神，培养爱国情怀与文化担当。 知识目标：掌握中国历史、文化、社会、科技等领域的核心英文表达，理解中国故事叙事逻辑与文化内涵，学习传统典故、当代成就等故事的英语讲述技巧，了解跨文化传播理论与中西方文化差异。 能力目标：能用准确流畅英语讲述中国故事，独立策划、撰写并演绎英语故事，适应跨文化交流场景，掌握新媒体技能，通过短视频、英文推文等多渠道传播中国故事。	模块一 中国传统文化故事：中国传统节日（春节、中秋等）、四大名著经典片段、民间传说（如牛郎织女）的英语解读与讲述。 模块二 中国红色革命故事：长征精神、革命英雄事迹、红色经典文献的英语翻译与传播策略。 模块三 当代中国发展故事：科技创新成就（如高铁、5G）、脱贫攻坚成果、乡村振兴案例的英语叙事表达。 模块四 跨文化传播实践：英语故事的写作技巧、公众演讲与口语表达训练、新媒体平台（如TikTok）传播方法。	【思政融入】通过中国故事的英语讲述，引导学生感悟中华文化精髓，厚植家国情怀，增强文化自信。结合红色故事与当代成就案例，开展爱国主义教育，培养学生传播中国声音的责任意识。在跨文化传播实践中，引导学生理性看待文化差异，树立文明互鉴、包容开放的价值观。 【教学方法】情境教学法：创设国际交流、文化宣讲等模拟场景，开展英语故事讲述实战训练。任务驱动法：布置故事创作、短视频制作、英文推文撰写等实践任务，提升学生综合应用能力。对比分析法：对比中西方文化表达差异，解析英语受众接受特点，优化故事讲述策略。 小组合作法：以小组为单位完成故事策划、脚本编写及展演，培养团队协作能力。 【教学模式】采用语言学习、文化传播、实践创新三位一体模式：以英语语言能力提升为基础，以中国文化内涵挖掘为核心，以新媒体传播实践为延伸。结合线上慕课资源、短视频平台与线下课堂互动、演讲实训混合式教学，强化学习效果。

			【教学资源】教材资源：选用《中国文化英语说》、《新时代中国故事英语读本》等权威教材，配套文化词汇手册。数字化资源：建设中国故事英语素材库、在线翻译工具包，引入BBC中国专题纪录片等视听资源。 【教学场地】公共多媒体教室。语言实验室（支持语音录制与演讲训练）、新媒体创作实训室（配备视频剪辑设备）。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
企业文化赏析	素质目标：培养学生对航空企业的认同感与归属感，树立“以企为荣、以客为尊”的职业价值观，强化职业忠诚度与责任感，塑造敬业奉献、精益求精的职业精神，提升团队协作与服务意识，传承航空企业“安全、高效、温暖”的文化内核。知识目标：掌握航空企业文化核心要素，了解企业发展历程、战略规划与文化建设成果，熟悉不同航企的文化差异，学习企业精神与服务文化的融合策略。能力目标：能将航空企业文化内涵融入客舱服务，具备分析比较不同航企文化特色的能力，掌握企业文化传播技巧，通过言行向旅客传递企业服务理念。	模块一 企业文化基础理论：企业文化的定义、构成要素、功能与作用；航空企业文化的独特性与行业价值。 模块二 航空企业文化体系：企业使命与愿景、核心价值观、品牌标识与形象、服务文化与标准。 模块三 典型航空企业文化案例：国内外知名航空公司（如中国国航、海南航空、新加坡航空等）的文化特色与实践成果。 模块四 企业文化与职业发展：企业文化对空乘职业素养的要求；个人职业规划与企业文化的匹配策略。 模块五 企业文化传播与实践：空乘人员在服务中践行企业文化的具体方式；企业文化在客舱服务中的应用与创新。	【思政融入】结合航空企业的发展历程，开展爱国主义教育，引导学生感受中国民航事业的奋斗精神与民族自豪感。通过企业社会责任案例，如救灾支援、公益服务，培养学生的社会责任感与奉献意识。以航空企业安全文化为切入点，强化学生“安全第一”的责任担当与职业道德。 【教学方法】案例分析法：选取国内外典型航空企业文化案例，分析其文化建设策略与实践成效。情境模拟法：模拟客舱服务场景，要求学生运用企业文化理念解决实际问题。访谈教学法：邀请航空公司资深员工或文化宣传负责人分享企业文化落地经验。小组研讨法：组织学生分组对比不同航空企业文化，撰写分析报告并进行汇报。 【教学模式】采用理论认知、案例剖析、实践应用三位一体教学模式：通过理论学习搭建知识框架，借助案例分析深化理解，依托实践

		模拟促进文化内化。结合线上（企业官网资源、文化宣传片）与线下（课堂讲授、企业参访）混合式教学，增强学习体验。 【教学资源】教材资源：选用《航空企业文化与服务创新》《民航企业管理与文化建设》等专业教材，配套企业宣传手册。数字化资源：收集航空企业宣传片、文化纪录片、官方网站图文资料，搭建线上学习资源库。 【教学场地】公共多媒体教室、模拟客舱实训室。 【考核方式】过程性考核占50%，结果性考核占50%。
--	--	---

八、教学进程

（一）教学进程

表 14 教学进程表

课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时			整周实践	考核方式	课程类型	按学期分配学时					
				总学时	理论学时	实践学时				一	二	三	四	五	六
										20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
公共必修	入学教育	QT199001	1	16	16		1 周	考查	A	16					
	国家安全教育	QT199021	1	16	16			考查	A	16					
	思想道德与法治	SZ199001	3	48	38	10		考查	B1		48				
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	SZ199002	2	32	26	6		考查	B1	16	16				
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	SZ199023	3	48	36	12		考试	B1	48					
	形势与政策	SZ199011	1	32	32			考查	A	8	8	8	8		
	劳动实践	QT199020	1	16		16		考查	C			16			
	军事理论	QT597003	2	36	36			考查	A	36					
	军事技能▲	QT199002	2	112		112	3 周	考查	C	112					
	心理健康教育	SZ199007	2	32	20	12		考查	B1	16	16				
	体育与健康（一）	TY199001	1.5	24		24		考查	C	24					
	体育与健康（二）	TY199002	1.5	28		28		考查	C		28				

课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时			整周实践	考核方式	课程类型	按学期分配学时					
				总学时	理论学时	实践学时				一	二	三	四	五	六
										20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
	体育与健康（三）	TY199003	1.5	28		28		考查	C			28			
	体育与健康（四）	TY199004	1.5	28		28		考查	C				28		
	公共英语（一）	RW199001	4	64	64			考试	A	64					
	公共英语（二）（视听说方向）	RW199002	4	64	64			考查	A		64				
	信息技术	XX199002	3	48	24	24		考查	B2	48					
	大学生职业发展与就业指导	SZ199015	2	32	20	12		考查	B1	8			24		
	小计		37	704	392	312				412	180	52	60		
公共限选课	创业基础	QT598008	2	32	24	8		考查	B1			32			
	普通话与汉语文字应用	RW199013	1	16	8	8		考查	B1	16					
	大学语文	RW199005	1.5	24	20	4		考查	B1		24				
	党史国史		1	16	16			考查	A			16			
	公共限选课说明：1. 党史国史课程在《中国共产党党史》、《新中国史》、《改革开放史》、《社会主义发展史》课程中选修 1 门课程。														
	小计		5.5	88	68	20				16	24	48			
公共任选课	羽毛球、健美操、影视鉴赏、音乐欣赏、美术鉴赏、人工智能导论等课程		4	64	64			考查	A		16	16	16	16	
	公共任选课选课说明：学生在校期间应修满 4 个学分，其中需选修 2 个学分的艺术类课程。														

课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时			整周实践	考核方式	课程类型	按学期分配学时					
				总学时	理论学时	实践学时				一	二	三	四	五	六
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
	小计		4	64	64						16	16	16	16	
专业必修课	民航概论●	RW241007	3	48	22	26		考试	B2	48					
	形体训练（一）	RW241003	2	32	8	24		考查	B2	32					
	商务服务礼仪	RW241072	2	32	4	28		考查	B2	32					
	商务服务礼仪实训▲	RW241073	1	16	0	16	0.5周	考查	C	16					
	形体训练（二）	RW241004	2	32	10	22		考查	B2		32				
	航空运输地理●	RW241071	2	32	20	12		考试	B2		32				
	化妆技巧与形象塑造●	RW241028	2	32	10	22		考查	B2		32				
	民航服务礼仪●	RW241026	2	32	10	22		考查	B2		32				
	民航服务礼仪实训▲●	RW214022	1	16	0	16	0.5周	考查	C		16				
	公共关系学	RW214047	3	48	20	28		考试	B2		48				
	民航地勤服务	RW241038	3	48	22	26		考试	B2			48			
	民航地勤服务英语	RW286002	3	48	20	28		考查	B2			48			
	民航地勤服务英语实训▲	RW241020	1	16	0	16	0.5周	考查	C			16			
	民航服务手语	RW241081	2	32	12	20		考查	B2			32			
	中外民俗●	RW241070	2	32	10	22		考查	B2			32			
	民航安全检查	RW341002	3	48	24	24		考试	B2			48			

课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时			整周实践	考核方式	课程类型	按学期分配学时					
				总学时	理论学时	实践学时				一	二	三	四	五	六
										20周	20周	20周	20周	20周	20周
	民航安全检查实训▲	RW341003	1	16	0	16	0.5周	考查	C			16			
	应急处置●	RW241069	3	48	16	32		考查	B2				48		
	民航客舱服务●	RW241039	3	48	22	26		考试	B2				48		
	民航客舱服务实训▲●	RW241069	1	16	0	16	0.5周	考查	C				16		
	民航客舱服务英语●	RW286007	3	48	20	28		考查	B2				48		
	民航客舱服务英语实训▲●	RW241024	1	16	0	16	0.5周	考查	C				16		
	航空医疗急救●	RW245058	3	48	20	28		考试	B2				48		
	民航法律法规	SZ241001	2	32	22	10		考试	B2				32		
	航空服务专业技能抽考实训▲	RW241044	1.5	28	0	28	1周	考查	C					28	
	航空服务基本技能抽考实训▲	RW241045	1.5	28	0	28	1周	考查	C					28	
	民航服务与人际沟通	RW441002	2	32	12	20		考查	B2					32	
	毕业设计▲	QT199003	4	112		112	4周	考查	C					84	28
	岗位实习▲	QT199004	24	576		576	6个月	考查	C					120	456
	小计		84	1592	304	1288				128	192	240	256	292	484
专业任选课	文秘实务	RW241076	2	32	10	22		考试	B2			32			
	面试技巧	RW241078	2	32	12	20		考查	B2				32		
	航空服务营销	RW241047	2	32	12	20		考试	B2					32	

课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时			整周实践	考核方式	课程类型	按学期分配学时					
				总学时	理论学时	实践学时				一	二	三	四	五	六
										20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
	客舱服务设计与创新	RW214056	1. 5	24	12	12		考查	B2					24	
	客源国概况	RW214051	2	32	16	16		考查	B2					32	
	中国故事英语讲	RW441009	2	32	16	16		考查	B2					32	
	企业文化赏析	RW441010	2	32	32	0		考查	A					32	
	专业任选课选课说明：专业任选课 7 选 5。														
	小计		9. 5	152	62	90						32	32	88	
	合计		140	2600	890	1710				556	412	388	364	396	484

- 注：**1. 每学期全程教学周数为 20 周。
2. ▲标注为综合实训课程。
3. ●标注为职业技能等级证书融通课程。
4. ★标注为专业群共享课程。
5. 课程类型“A”表示纯理论课、“B1”表示理论+实践课、“B2”表示理实一体化、“C”表示纯实践课。
6. 第 5 学期校内课程结束后岗位实习，实习包含假期。

（二）教学周分配

表 15 教学周分配表

学年	学期	入学教育	军训	课堂教学	综合实训	岗位实习	毕业设计	考试	总周数
一	1	1	3	14.5	0.5	/	/	1	20
	2	/	/	18.5	0.5	/	/	1	20
二	3	/	/	18	1	/	/	1	20
	4	/	/	18	1	/	/	1	20
三	5	/	/	9	2	5	3	1	20
	6	/	/	0	0	19	1	0	20
合计		1	3	78	5	24	4	5	120

（三）实践学时安排

表 16 实践学时安排表

学期	学分	总学时	理论学时	实践学时	实践学时比例
1	29	556	272	284	51.1%
2	25	412	237	175	42.5%
3	23.5	388	162	226	58.2%
4	23	364	151	213	58.5%
5	19.5	396	68	328	82.8%
6	20	484	0	484	100%
合计	140	2600	890	1710	65.8%

（四）学分学时分配

表 17 学分学时分配表

课程性质	学时结构		学分结构	
	学时	比例	学分	比例
公共必修课	704	27.1%	37	26.4%
公共限选课	88	3.4%	5.5	3.9%
公共任选课	64	2.5%	4	2.9%
专业必修课	1592	61.2%	84	60.05%
专业任选课	152	5.8%	9.5	6.8%
合计	2600	100%	140	100%

九、实施保障

（一）师资队伍

1.师资队伍结构

基于每届 3-4 个教学班规模，“双师型”教师占专业教师比例要求 85.7%，专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专兼职教师 9-10 人，其中专职教师 7 人，兼职教师 2-3 人。

2.专业带头人

熟悉民航运输服务技能和高职教育规律，实践经验丰富、教学效果好，具有中级以上职称的“双师型”教师。

校内本专业带头人爱岗敬业、师德高尚，能够较好地把握国内外民航行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，紧密跟踪行业新技术、新设备、新标准等，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域、本领域具有一定的专业影响力。专业带头人需取得中航协或民航企事业单位颁发的行业资格培训师证书。

校外专业带头人应具有 6-8 年以上民航公司或民用机场工作经历，在行业具有一定影响力的专业技术骨干或管理人员；具有较强的技术服务能力和过硬的实践技能；热心职业教育事业，具有一定的教育教学能力及科研能力。

3.专任教师

专任教师应具有高校教师资格和空乘专业领域有关证书，具备客舱服务、应急撤离、民航地勤服务、民航服务礼仪及相关知识能力等专业核心课教师；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务、航空服务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的空乘专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够根据专业需求开展课程教学改革和科学研究；专业教师每 5 年累计不少于 6 个月在机场、航空公司等民航相关企业的实践经历或到相应民航培训机构学习、培训的经历。专业教师需取得中航协或民航企事业单位颁发的各级各类行业培训证书。

4.兼职教师

兼职教师需要具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备扎实的专业知识和丰富的民航类企业实际工作经验，具有一定职业教育教学能力，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1.专业教室基本条件

配备多媒体教学系统、黑板、教学一体机、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装大 3P 功率空调 1-2 台，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

（1）空乘专业机房

配备多媒体教学一体机系统，黑板、教学一体机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。配备教师监控工作台 2 台，学生端电脑 50 台，UPS 配电 2 台，空调 3P 功率 2 台，安装防火、防盗设备，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

（2）VR（虚拟现实）实训室

配备 VR 实训教学一体机 6-8 台，教师控制端电脑 1 台，空调 3P 功率 2 台，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。配备 VR 民航客舱服务模拟教学实训软件，VR 民航地勤服务模拟教学实训软件、VR 应急撤离模拟教学实训软件等。

（3）航空模拟舱

航空模拟舱一架，主要配备大 3P 空调两台、3 辆餐车、大小托盘 12 个、饮料格子 4 个、茶壶 1 个、咖啡壶 2 个、水杯 400 个、纸巾 200 张、应急设备（海伦灭火瓶 3 个、防烟面罩 3 个）、安全演示设备（救生衣、氧气面罩、安全带、安全须知）12 套，桌椅 90 套、投影仪一台、音响一套、可移动电脑一台。

（4）形体训练室

面积 180 平方米：要求安装木质地板，配有墙面镜、把杆、更衣室 1 个，多媒体教学系统 1 套，音响系统 1 套。

（5）航空医疗急救综合实训室

CPR 与 AED 训练一体化设备，验伤操作台，AED，假人，急救包，绷带，三角巾，纱布，敷料，夹板，担架，大屏幕等。

（6）化妆及礼仪实训室（待建）

活动空间较大的实训室，配备专业的化妆镜、梳妆台、桌椅、空调、多媒体教学设备等基本设施，配备洗手台，墙面设置全身镜，营造专业的学习氛围。

化妆及礼仪实训室还需配备有化妆品、化妆刷、美容工具、仪态训练器具等，确保学生能够在实际操作中熟悉各种化妆技巧及礼仪常规，配备礼仪方面的书籍、视频资料等，供学生参考。

3.校外实训基地基本要求

本专业应有稳定的校外实训基地，可提供开展民航地面服务（值机、安检、VIP 旅客服务、登机服务等）、客舱餐饮服务、应急情况处置以及机上应急医疗处置等实训活动，实训设施齐全，实训岗位明确、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

此外，本专业校外实训基地还需提供安检员、值机员、安检员、售票员和 VIP 旅客服务人员等地勤相关实习岗位，涵盖当前空中乘务专业（产业）发展的主流技术（主流业务），可接纳一定规模的学生实习，并配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理。

表 17 校外实训基地配置与要求

序号	实训基地名称	功能（实训项目）	一次性接纳实训学生人数
1	长沙黄花国际机场	安检流程与要求；国内航班值机流程与要求；国际航班值机流程与要求；VIP 旅客服务要点；贵宾休息厅服务；解答旅客疑问，协助旅客办理乘机手续；帮助旅客查找行李。	10-30 人
2	广州白云机场	安检流程与要求；国内航班值机流程与要求；VIP 旅客服务要点；贵宾休息厅服务；解答旅客疑问，协助旅客办理乘机手续；帮助旅客查找行李。	20-30 人
3	深圳宝安机场	安检流程与要求；国内航班值机流程与要求；VIP 旅客服务要点；贵宾休息厅服务；解答旅客疑问，协助旅客办理乘机手续；帮助旅客查找行李。	30-40 人
4	厦门高崎机场	安检流程与要求；国内航班值机流程与要求；VIP 旅客服务要点；贵宾休息厅服务；解答旅客疑问，协助旅客办理乘机手续；帮助旅客查找行李。	20-30 人
5	东方航空公司	民航客舱服务实习乘务员岗位实习	20-30 人
6	南方航空公司	民航客舱服务实习乘务员岗位实习	10-15 人
7	中国国际航空公司	民航客舱服务实习乘务员岗位实习	8-15 人
8	海南航空公司	民航客舱服务实习乘务员岗位实习	6-10 人
9	深圳航空公司	民航客舱服务实习乘务员岗位实习	20-30 人
10	长沙空乘人力资源有限公司	安检流程与要求；国内航班值机流程与要求；VIP 旅客服务要点；贵宾休息厅服务；解答旅客疑问，协助旅客办理乘机手续；帮助旅客查找行李；民航客舱服务实习乘务员岗位实习。	30-50 人

（三）教学资源

1. 教材

教材的选用要求严格执行国家教育部和湖南省教育厅关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。此外，教材的选用还可由学院空乘教研室教师和相关的航空企业进行研讨；依据国家对民航服务人员的职业标准要求，明确空乘专业人才培养目标，制定部分特色校本课程教材的编写标准，并依据此编写标准组织人员进行校本课程教材的编写，形成专业特色校本教材。

2. 图书文献配备

专业图书文献配备应满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关民航行业相关标准、民航行业操作规范、民航服务中

的典型案例、航空产业文化历史，空中乘务专业理论、技术和方法以及相关文献。图书、文献配备和数字资源配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅、结合专业实际列举有关图书类别。此外，图书、文献配备和数字资源配备要突出空乘专业的人才培养特色，依据空乘专业职业特色寻找相应的模块化课程内容的图书、文献资料和数字资源，以促进空乘专业学生职业岗位能力的提升。

3. 数字资源配备

数字资源配备主要包括与空乘专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、满足教学。建设、配备与空乘专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。目前，空乘专业开发的在线课程有：民航概论、民航法律法规、民航地勤服务、民航客舱服务、民航地勤服务英语、民航客舱服务英语、中外民俗、航空运输地理等 10 多门课程。所有专业课程均配套课程标准、教学课件、教学案例库、实训指导书、学习指南等相关数字教学资源。

（四）教学方法

1.教学组织形式以班级授课为主，辅之以学校专业教师与企业兼职教师的协作教学，以及在合作企业的现场教学。

2.专业群基础课采取中英双语教学，主要采用小组学习法，交际教学法，角色扮演法等教学方法。

3.专业必修和专业任选课教学主要采用案例分析法、任务驱动法、情景模拟法以及多媒体与中英双语等教学手段。

4.教学实施：根据课程的基本任务，在教学内容组织安排上，以培养学生提高实践能力为主线，按“职业综合能力—专项能力—能力要素—课程单元（理论与实践）”方式层层分解，确定本课程的主要理论与实践知识模块，以实现本课程的目标定位。

在教学组织过程中加强针对性和实用性，重视实践和综合教育，克服课程内容陈旧，教学内容组织缺乏弹性、轻视实践教学等问题；把基本理论、基本知识 with 综合教育、素质教育、能力培养融为一体；教学内容和现代化教学方法融为一体；理论教学和实践教学融为一体；课内教学和课外辅导、课外练习融为一体；常规设计方法和现代设计方法融为一体。根据课程开发要素，确定本课程内容选择标准和排序标准。培养学生成为具有必备的理论知识和较强的实践能力的应用性专门人才。

（五）学习评价

1.教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

2.考核方式

考核评价是学习过程中的重要环节。评价的内容与方式充分关注学生学习态度，重视学习的过程与方法，重视交流与合作，重视动手实践；在考核内容上以“能力考核”为主、“知识考核”为辅，在考核时间上以“过程考核”为主，在考核方法上突出“工学结合”、以“项目作业”为主。

考核分考试和考查两种形式。建议考试科目中 50%为理论考核，50%为技能考核。考查科目中 30%为理论考核，70%为技能考核。具体形式可以多样化：

（1）形成性考核与结果性考核相结合

形成性评价是在课程教学过程中对学生的态度、日常表现和各类情况进行的评价。

结果性评价是课程结束时对学生整体技能情况的评价。把过程性评价与结果性评价结合起来，对学生的学习情况做出一个相对全面、真实、准确的评价结论，对学生的发展起到促进作用。

（2）课证融合

将湖南省教育厅专业技能抽查和相应的职业资格证考试内容融入到授课计划中，选择乘务员资格证书的考试指定教材，使学生在完成课程之后，能够顺利地通过相应的资格考试。资格证考试的成绩可以代替课程考试成绩。教学内容及考核内容与行业职业标准要求相符合，以满足职业岗位（群）对职业能力和职业素质的要求。

（3）教师评价与小组评价、自我评价相结合

评价主体的多元化：评价者可以是教师或小组成员，也可以是学生，还可以是开展项目内容相关的企业等。评价过程中充分发挥合作学习的优势，培养学生的团队合作精神。

（4）重视理论和实践一体化评价

理论考核是必要的，此外还应加强素质与应用技能相结合的评价，把对书面材料的评价、对学生口头报告的评价以及对活动和展示的评价相结合。

（5）校外评价

在校外进行顶岗实习的学生，要接受企业的管理与考核。顶岗实习过程中，企业导师要对顶岗实习学生的劳动态度、职业道德、劳动纪律、工作能力、创新精神等方面进行全面考察。学生顶岗实习结束后，企业和企业导师应对学生在顶岗实习期间的总体表现给出考核结论和评价。

（六）质量管理

成立由院长为主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。制定《教学督导工作制度》、《课堂教学管理制度》、《教师教学工作考核与评价办法》、《学业预警制度》等一系列文件，完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单

位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和结果性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。具体措施如下：

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控、管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进等环节，确保实现人才培养目标，达成人才培养规格，提高人才培养质量。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。针对本专业所有教师，包括企业兼职教师：院校二级督导每学期开展评课1次；二级学院领导每周开展巡课2次以上；教研室主任和专业负责人每学期听课6次以上；教师相互听课8节。每学期，教研室主任组织教师开展教研活动8-10次。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。通过综合素质测评、身体素质测评、校级专业技能考核、校级毕业设计成果检查、毕业生就业创业跟踪调查等工作，全面评价人才培养质量。

4.教研室每年走访兄弟院校、相关民航机场和民航企业，了解民航前沿发展趋势、熟悉兄弟院校空乘专业培养机制。专业教师充分利用评价分析结果进行有效的专业教学与实训改革，从而持续提高空乘专业人才培养质量。

十、毕业要求

1.学生思想政治表现考核合格，在规定修业年限内完成规定课程学习，获得140总学分，包含公共必修课37学分、公共限选课5.5学分、公共必修课4学分、专业必修课84学分、专业任选课9.5学分。

2.完成“第二课堂成绩单”要求，具体实施参照《湖南生物机电职业技术学院“第二课堂成绩单”管理制度》。

3.具备良好的语言表达与跨文化沟通能力，熟练掌握客舱服务、航空急救、安全检查等核心技能，鼓励获得与本专业紧密相关的“职业资格证书”、“职业技能等级证书”等，提升就业竞争力。所获得的证书经专业建设委员会评估后可替代相关专业课程学分，或每个初级证书替代专业任选课1个学分，每个中级证书替代专业任选课2个学分，每个高级证书替代专业任选课3个学分。

4.培养高度的职业责任感、团队协作精神和应急处理能力；熟悉民航法律法规与服务规范，具备良好的服务意识、礼仪修养和心理素质，能够胜任航空服务岗位的高标准要求。

5.完成毕业设计，内容围绕航空服务创新等主题，通过答辩考核，展现专业知识运用与实践创新能力。

十一、人才培养方案变动申请表

湖南生物机电职业技术学院专业人才培养方案变动申请表

二级学院			专 业			年 级				
申请单位			申请人			申请时间				
调整前的课程	课程类别	课程代码	开课单位	课程名称	学分	学时			考核方式	学期
						总学时	理论学时	实践学时		
调整后的课程										
增开新课程										
其他										
变动原因（附变动论证报告） 专业负责人签字： 二级学院（部）负责人签字： 年 月 日										
相关二级学院（部）意见 二级学院（部）负责人签字： 年 月 日										
教务处处长意见 签 字： 年 月 日										
主管副院长意见 签 字： 年 月 日										

1. 专业人才培养方案原则上不允许变动。
2. 专业人才培养方案变动申请表必须有专业负责人、二级学院院长签字，并附加变动论证报告。
3. 增开新课程、课程名称调整、学时、学分调整，必须同时送交课程简介和课程标准。
4. 变动申请表各单位签署意见后一式三份，申请单位一份，相关二级学院一份，教务处一份。