

附件 3-1

空中乘务专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

空中乘务专业毕业设计通常为方案设计类，具体情况见下表。

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
方案设计类	主题客舱服务类	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
			2. 航空运输地理	
			3. 民航服务礼仪	
			4. 公共关系学	
			5. 民航服务与人际沟通	
			6. 民航客舱服务	
			7. 民航客舱服务英语	
		2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
			2. 航空运输地理	
			3. 民航服务礼仪	
			4. 中外民俗	
			5. 客源国概况	
			6. 文秘实务	
			7. 应用写作	
		3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	1. 民航客舱服务	
			2. 航空运输地理	
			3. 民航服务礼仪	
			4. 民航客舱服务英语	
			5. 民航服务与人际沟通	

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	1. 民航客舱服务实训	
				2. 民航客舱服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	
				4. 航空服务专业技能抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	特殊旅客客舱服务优化类	2. 某航空公司某航线某特殊旅客客舱服务优化方案	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 公共关系学	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 民航客舱服务	
				7. 民航客舱服务英语	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	1. 民航客舱服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航客舱服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
				8. 民航服务手语	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	1. 民航客舱服务实训	
				2. 民航客舱服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	
				4. 航空服务专业技能抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	客舱餐饮服务/产品设计/设备改进或舱务流程优化类	3. 某航空公司某航线特色餐饮服务方案，服务产品设计或推广方案、客舱设施的改进方案或客舱服务流程优化方案	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 公共关系学	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 民航客舱服务	
				7. 民航客舱服务英语	
				8. 航空服务营销	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	1. 民航客舱服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航客舱服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	

毕业设计 选题类别		毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
				5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	
			2. 民航客舱服务英语实训		
			3. 空乘综合职业技能实训		
			4. 航空服务专业技能抽考实训		
			5. 航空服务基本技能抽考实训		
			6. 民航服务礼仪实训		
			7. 民航安全检查实训		
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	乘务员客舱服务技能提升类	4. 某航空公司某类乘务员客舱服务技能提升方案	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 公共关系学	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 民航客舱服务	
				7. 民航客舱服务英语	
				8. 航空服务营销	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
3. 民航服务礼仪					
4. 中外民俗					
3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	5. 客源国概况				
	6. 文秘实务				
	7. 应用写作				
	1. 民航客舱服务				
	2. 航空运输地理				
	3. 民航服务礼仪				
	4. 民航客舱服务英语				
5. 民航服务与人际沟通					
6. 客源国概况					
7. 中外民俗					

毕业设计 选题类别	毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
		4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
			2. 民航服务与人际沟通	
			3. 航空医疗急救	
			4. 民航安全检查	
			5. 民航法律法规	
		5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	1. 民航客舱服务实训	
			2. 民航客舱服务英语实训	
			3. 空乘综合职业技能实训	
			4. 航空服务专业技能抽考实训	
			5. 航空服务基本技能抽考实训	
			6. 民航服务礼仪实训	
			7. 民航安全检查实训	
		6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
			2. 办公自动化管理	
	航空公司应对公共卫生事件或突发情况类	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
			2. 航空运输地理	
			3. 民航服务礼仪	
			4. 公共关系学	
			5. 民航服务与人际沟通	
			6. 民航客舱服务	
			7. 民航客舱服务英语	
		2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
			2. 航空运输地理	
			3. 民航服务礼仪	
			4. 中外民俗	
			5. 客源国概况	
			6. 文秘实务	
			7. 应用写作	
		3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	1. 民航客舱服务	
			2. 航空运输地理	
			3. 民航服务礼仪	
			4. 民航客舱服务英语	
			5. 民航服务与人际沟通	
			6. 客源国概况	
			7. 中外民俗	
		4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
			2. 民航服务与人际沟通	

毕业设计 选题类别		毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	1. 民航客舱服务实训	
				2. 民航客舱服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	
				4. 航空服务专业技能抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	航班异常行为识别与处置类	6. 某机型某异常行为识别与处置方案	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 民航概论	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航安全检查	
				4. 应急处置	
				5. 航空医疗急救	
				6. 民航法律法规	
				7. 民航服务与人际沟通	
				8. 公共关系学	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	1. 民航客舱服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航客舱服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
				8. 应急处置	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	

毕业设计 选题类别		毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	5. 民航法律法规	
				1. 民航客舱服务实训	
				2. 民航客舱服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	
				4. 航空服务专业技能抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	紧急情况应急演练类	7. 某机型紧急情况应急演练方案设计	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 民航概论	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航安全检查	
				4. 应急处置	
				5. 航空医疗急救	
				6. 民航法律法规	
				7. 民航服务与人际沟通	
				8. 公共关系学	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事国内、国际航线空中乘务服务的能力。	1. 民航客舱服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航客舱服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
				8. 应急处置	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	1. 民航客舱服务实训	

毕业设计 选题类别		毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
			协作能力。	2. 民航客舱服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	
				4. 航空服务专业技能抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	机场地面服务类	8. 某机场地面服务方案（值机服务、安检服务、候机和登机服务）	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 公共关系学	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 民航地勤服务	
				7. 民航地勤服务英语	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事地勤服务的能力。	1. 民航地勤服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航地勤服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	8. 民航安全检查	
				1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	5. 民航法律法规	
				1. 民航地勤服务实训	
				2. 民航地勤服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能	

毕业设计 选题类别		毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				实训	
				4. 航空服务专业技能抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	特殊旅客地面优化服务类	9. 某机场某特殊旅客地面优化服务方案	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 公共关系学	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 民航地勤服务	
				7. 民航地勤服务英语	
				8. 民航服务手语	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事地勤服务的能力。	1. 民航地勤服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航地勤服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	8. 民航安全检查	
				9. 民航服务手语	
				1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
				1. 民航地勤服务实训	
				2. 民航地勤服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	

毕业设计 选题类别		毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今 年更新
				4. 航空服务专业技能 抽考实训	
				5. 航空服务基本技能 抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	
	贵宾 室服 务流 程优 化或 特色 服务	10.某机场 贵宾室服 务流程优 化或特色 服务方案	1. 具有综合运用本学科的基本理论、专业知识和基本技能，在实践中发现、分析与解决航空服务实际问题的能力和独立工作的能力。	1. 商务服务礼仪	是
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 公共关系学	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 民航地勤服务	
				7. 民航地勤服务英语	
				8. 民航服务手语	
			2. 具有一定的文化礼仪修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，能独立完成现象比较，系统分析、方案设计，方案的撰写的能力。	1. 商务服务礼仪	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 中外民俗	
				5. 客源国概况	
				6. 文秘实务	
				7. 应用写作	
			3. 具有从事地勤服务的能力。	1. 民航地勤服务	
				2. 航空运输地理	
				3. 民航服务礼仪	
				4. 民航地勤服务英语	
				5. 民航服务与人际沟通	
				6. 客源国概况	
				7. 中外民俗	
				8. 民航安全检查	
				9. 民航服务手语	
			4. 具有应变能力，能分析和处理工作中突然发生的实际问题，具有安全保障能力。	1. 应急处置	
				2. 民航服务与人际沟通	
				3. 航空医疗急救	
				4. 民航安全检查	
				5. 民航法律法规	
			5. 持续发展的创新能力和团队协作能力。	1. 民航地勤服务实训	
				2. 民航地勤服务英语实训	
				3. 空乘综合职业技能实训	
				4. 航空服务专业技能	

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				抽考实训	
				5. 航空服务基本技能抽考实训	
				6. 民航服务礼仪实训	
				7. 民航安全检查实训	
			6. 具备一定的信息技术能力，熟悉基本计算机操作及常用办公软件。	1. 信息技术	
				2. 办公自动化管理	

二、毕业设计成果要求

方案设计类成果要求

方案设计的表现形式为解决专业对应领域中的具体问题而完成的一项系统设计，如服务方案、管理方案、优化方案等。方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案，通常包括设计方案的背景、航空公司或机场简介、设计方案的必要性和可行性、设计方案的设计流程、设计方案成型、功能效果分析、总结、参考文献和致谢等基本过程及其过程性结论。具体要求如下：

（1）方案结构完整、要素完备且技术路线科学、可行，方法运用得当。应用本专业领域中新知识、新技术、新方法、新设备，满足客舱设备环保安全、空中乘务优质服务等方面要求；具有科学性、可操作性，能有效解决空中服务或地面服务的实际问题；

（2）技术标准运用正确，符合国家或行业标准的法律、规范与要求；技术原理、理论依据及选择合理，技术参数应用恰当，相关功能设计得当，符合航空公司运营要求和旅客需求；文字表述及需提供技术文件符合行业或企业标准的规范与要求；

（3）方案格式、排版规范；参考文献的引用、参考方案的来源等标识规范、准确。方案满足成本合理、安全实用等方面要求。

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
----	---------	---------	------

选题指导	1.指导学生选题 2.下达毕业设计任务书 3.帮助学生制定毕业设计实施计划	1.按照毕业设计指导老师的要求结合自身的实际情况选题。 2.按照指导老师下达的任务书内容，查阅文献资料，提出完成毕业设计的设想和途径。 3.在指导老师的帮助下制定毕业设计实施计划。	2024年9月22日 —— 2024年10月15日
任务下达	1.指导学生查阅文献资料，指导学生拟定毕业设计总体方案或构建方案设计的策略和思路。 2.指导学生查阅文献资料，完成开题方案论证。	1.查阅文献资料，撰写毕业设计总体框架方案和思路。 2.完成开题方案论证。	2024年10月16日 —— 2024年10月28日
过程指导	1.指导学生进行顶岗实习。 2.帮助学生进行市场调查。 3.讲授毕业设计的方向、内容、意义、具体安排。 4.指导学生进行资料查询、资料收集和资料整理。 5.指导学生进行理念、思路和提纲的设计。 6.指导学生完成毕业设计作品。 7.检查辅导学生的毕业设计作品，提出修改建议并帮助其完善毕业设计作品。	1.进行顶岗实习。 2.进行市场调查。 3.根据任务书选择合适的设计方向，并上网搜集其他院校优秀的毕业设计作品。 4.进行资料查询、资料收集和资料整理。 5.了解航空服务技术在实际应用中的规范要求。 6.对资料进行分析，根据选题进行方案设计。 7.按照指导老师的建议修改完善毕业设计作品。	2024年10月29日 —— 2025年5月28日
成果答辩	1.指导学生做好答辩准备，制作好答辩 PPT。 2.要求学生熟悉答辩流程和进行模拟答辩。	1.做好答辩准备。 2.制作答辩 PPT。 3.进行预答辩。 4.进行答辩总结。	2025年5月29日 —— 2025年6月初
资料整理	指导学生进行毕业设计文稿的整理和打印	毕业设计文稿的整理和打印	2025年6月初
质量监控	1.指导学生上传毕业设计任务书和毕业设计作品。 2.检查核对学生上传的毕业设计任务书和毕业设计作品。如有错误，要求学生修改后上传再次进行审核，直至合格为止。	1.上传毕业设计任务书和毕业设计作品。 2.经指导老师审核无误后方可结束毕业设计任务。如有错误，需要修改完善再次上传，再审核，直至合格为止。	2025年6月初

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1.由答辩委员会主席宣布答辩规程,介绍答辩委员会组成人员,学生情况及注意事项。

2.宣布答辩评分标准(按学院统一标准执行)。

3.本次答辩以毕业设计完成人为单位答辩，答辩学生用5分钟时间介绍毕业设计的选题、内容、分析和方案设计等,回答答辩评委问题5分钟。

4.在答辩小组组长监督下，参加答辩的学生抽签决定答辩顺序，并当场公布；抽签完毕，宣布答辩开始。

5.答辩小组提问（3-4个问题），学生回答。答辩小组教师提问要有一定的范围并遵循一定的原则（深浅适中，难易搭配、点面结合，深广相联，形式多样，大小搭配）。主要包括重点的专业名词概念解释、对毕业设计内容框架的阐述，对相关内容的看法和观点，毕业设计的亮点和需要改进的地方等。（10—15分钟）

6.答辩评分：答辩小组教师通过听取学生答辩，判断设计是否为学生本人撰写；学生对本专业基本理论掌握及运用情况；学生表达及逻辑思维能力等等，并根据答辩评分标准进行评分。各组答辩结束后，小组讨论后确定每位同学的最终答辩成绩。

（二）答辩要求

（1）答辩小组由三名以上教师组成。毕业设计指导教师不参加自己所指导的学生的设计答辩，即答辩学生分组时，实行指导老师回避制。

（2）评阅教师在设计答辩前应仔细阅读学生的毕业设计，并围绕学生的论文中心准备好答辩中要提出的问题。

（3）答辩开始时，要求学生能脱稿进行5分钟的毕业设计内容、观点等的陈述。如陈述超时，答辩小组组长有权中止。

（4）由教师提问，问题不少于三个，学生逐一回答教师的提问。对教师提问与学生的回答，记录员应做好详细的书面记录。每个学生的答辩时间不少于15分钟。

（5）学生应依次认真回答教师提出的问题，不得回避。确实回答不了的问题应予以声明，直至答辩组长认为答辩可以结束为止。

（6）答辩成绩不得随意调整和更改,凡是没有通过答辩的学生，按学院教务处的规定执行，凡优秀毕业设计须经人文系答辩评分领导小组审定方有效。

五、毕业设计评价指标

空中乘务专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进

行综合评价。具体见表 1。

表 1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	制定的方案客观、真实、准确、完整	10
	方案能正确运用本专业的相关标准，逻辑性强，表达（计算）准确	5
	引用的参考资料、参考方案等来源可靠	5
	能体现本专业新知识、新技术、新方法、新设备、新标准等	5
作品质量	方案的文档结构完整、要素齐全、排版规范、文字通顺	5
	方案表达符合行业标准或规范要求	5
	学生、行业企业带教老师应规范签名，学校指导教师有评阅及签名	5
	方案体现任务书的规定要求	5
	方案要素完备，结构完整，能清晰表达设计内容	15
	方案能完整回答选题所要解决的问题	5
	方案有针对性，可以有效满足民航服务行业实际需要	10
	方案具有个性化特点，符合民航服务行业的实际情况	10
	制作较为优秀的答辩PPT	5
答辩情况	学生对自己所做毕业设计作品的任务、目的、意义、基本内容及主要成果、结论以及对自己完成任务的评价等陈述非常清楚；陈述时思路清晰、简明扼要、语言流畅、条理分明、态度认真；回答问题时思路敏捷、言简意赅、回答准确。	10

六、实施保障

（一）指导团队要求

1. 指导教师导师

指导教师导师熟悉民航运输服务技能和高职教育规律，实践经验丰富、教学效果好，在行业有一定影响的高级“双师型”教师，具有副高职称，爱岗敬业、师德高尚，能够较好地把握国内外民航行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，紧密跟踪行业新技术、新设备、新标准等，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域、本领域具有一定的专业影响力。

2. 指导教师

指导教师应具有高校教师资格和空乘专业领域有关证书，具备客舱服务、应急撤离、民航地勤服务、民航服务礼仪及相关知识能力等专业核心课教师；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务、航空服务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的空乘专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够根据专业需求开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月在机场、航空公司等民航相关企业的实践经历或到相应民航培训机构学习、培训的经历，需取得中航协或民航企事业单位颁发的各级各类行业培训证书或1+X空中乘务职业技能等级证书培训师证书。

3. 企业导师

企业导师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备扎实的专业知识和丰富的民航类企业实际工作经验，在行业具有一定影响力的专业技术骨干或管理人员，具有较强的技术服务能力和过硬的实践技能，热心职业

教育事业，具有一定的教育教学能力及科研能力。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

（1）合作企业多样性：空中乘务专业应积极与不同类型的空中乘务相关企业、公司建立合作关系，以确保学生能够接触到多样化的实践环境。

（2）实践项目丰富性：合作企业应提供丰富的实践项目资源，涵盖空中乘务的各个领域，如空中乘务员、值机员、安检员、商务或会务礼宾员等，以满足学生不同实践需求。

（3）实践基地建设：学校应与企业、公司合作建立稳定的校外实习实践基地，为学生提供长期、稳定的实践平台。这些基地应具备完善的管理制度和指导体系，确保学生在实践过程中能够得到有效的指导和支持。

（4）项目真实性：企业、公司提供的实践项目应具有真实性，能够反映民航行业的实际情况和市场需求，使学生在实践中能够真正体验到地勤服务和空中乘务服务的各个环节和流程。

2. 数字化教学资源

数字资源配备主要包括与空乘专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、满足教学。建设、配备与空乘专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。目前，空乘专业开发的在线课程有：民航概论、民航法律法规、民航地勤服务、民航客舱服务、民航地勤服务英语、民航客舱服务英语、中外民俗、航空运输地理等 10 多门课程。所有专业课程均配套课程标准、教学课件、教学案例库、实训指导书、学习指南等相关数字教学资源。

（1）数字化教材与课件：空中乘务专业应配备与课程配套的数字化教材和课件，包括电子书籍、在线课程、教学视频等，以满足学生自主学习的需求。这些资源应内容丰富、形式多样，能够激发学生的学习兴趣 and 积极性。

（2）数字化实践教学平台：学校应建设或引入数字化实践教学平台，如在线模拟系统等，为学生提供模拟真实工作环境的实践机会。平台应具备交互性、实时性和可重复性等特点，使学生能够在虚拟环境中进行实践操作和问题解决。

（3）数字化资源库：学校应建立空中乘务专业相关的数字化资源库，包括

案例库、数据库、图片库等，为学生提供丰富的学习资源和参考资料。这些资源应定期更新和维护，以确保其时效性和准确性。

（4）技术支持与培训：学校应为教师和学生提供必要的技术支持和培训服务，确保他们能够熟练掌握数字化教学资源的使用方法和技巧。同时，学校还应关注数字化教学资源的发展趋势和新技术应用情况，及时更新和升级教学资源和技术平台。

七、附录

空中乘务专业毕业设计工作相关表格模板，如：毕业设计任务书、毕业设计说明书、毕业设计指导记录表、毕业设计评阅表、答辩记录表、毕业设计格式基本要求等。具体内容请见附件。

附录1

湖南生物机电职业技术学院

2024 届 人文科学 学院学生毕业设计任务书

设计题目						课题类型	方案设计类
学生姓名		学号		班级		联系电话	
指导教师		专业	空中乘务	职称		联系电话	
设计目的							
设计任务							
设计要求							
设计进程	1.***年9月22日至***年10月15日完成毕业设计选题 2.***年10月16日至***年10月28日指导老师下达毕业设计任务书 3.***年10月29日至***年11月25日完成毕业设计材料收集 4.***年11月26日至***年2月25日完成毕业设计初稿 5.***年2月26日至***年5月28日完成毕业设计定稿 6.***年6月初完成毕业设计答辩						
预期成果及表现形式	提交***作品						
教研室意见	教研室主任签名(章): 年 月 日						
院（系）意见	院（系）负责人签名(章): 院（系）公章 年 月 日						



湖南生物机电职业技术学院
Hunan Biological And Electromechanical Polytechnic

毕业设计作品

华文中宋、小一、加粗居中

题 目： 吉祥航空武汉至三亚航线“樱花节”

主题客舱服务提升方案

微软雅黑、小二、加粗居中

课题类型： 方案设计类

姓 名： XXX

专 业： 空中乘务

班 级： 空乘 XXXXX 班

指导老师： 李 敏

宋体、三号

2025 年 5 月 30 日

宋体、三号、居中

诚信声明

本人郑重声明:所呈交的高职毕业设计是本人在指导老师的指导下,进行研究工作所取得的成果,成果不存在知识产权争议。除文中已经注明引用的内容外,本设计不包含任何其他人或集体已经发表或撰写过的作品或成果。对本设计的研究做出重要贡献的个人和集体在文中均作了明确的说明并表示了谢意。本毕业设计的知识产权归属于培养单位。本人完全意识到本声明的法律结果由本人承担。

毕业设计作者签名:

2025年5月30日

诚信声明先打印,然后手工签名,再拍照,作为图片插入

目 录

一、设计背景.....	1
1.1 ×××××	1
1.2 ×××××	2
二、设计思路.....	4
2.1 ×××××	5
2.2 ×××××	6
三、设计过程与说明.....	7
3.1 ×××××	7
3.2 ×××××	8
四、设计成果.....	9
4.1 ×××××	9
4.1.1 ××××	10
4.1.2 ××××	11
4.2 ×××××	12
4.3 ×××××	15
参考文献.....	20
致 谢.....	30

一、设计背景

1.1 吉祥航空公司简介

上海吉祥航空股份有限公司（简称：吉祥航空或 Juneyao Airlines）是国内著名民营企业均瑶集团成立的以上海为基地的新兴民营航空公司，由均瑶集团所属的上海均瑶（集团）有限公司和上海均瑶航空投资有限公司共同投资筹建的民营资本航空公司，已于 2015 年 5 月在 A 股上市。公司英文名字以均瑶(JuneYao)命名。于 2005 年 6 月经中国民用航空局和上海市政府批准筹建。选用全新空中客车 A320 系列机型投入运营，向 GECAS 租赁 A320、A319 投入运营。2007 年 11 月吉祥航空推出常旅客奖励计划。吉祥航空在 2014 年的平均客座率为 87%。

2018 年 5 月 15 日，吉祥航空获得“中国优秀空乘团队”排行榜的第一。^[1]

2024 年 3 月 8 日，中国南京 – 2024 年夏秋新航季即将于 3 月 31 日起开始^[34]。2024 年 3 月 12 日，吉祥航空宣布，吉祥航空计划于 5 月 31 日起使用空客 A320 系列飞机新增每周四班上海浦东-槟城直飞航班。^{[35][37]}4 月 2 日，吉祥航空上海至雅典直飞航线正式开通。^[39]5 月 31 日，吉祥航空使用空客 A320neo 客机执行 HO1365 上海-槟城首航航班。

1.1.1 公司主营基地

主营基地：上海虹桥国际机场、上海浦东国际机场。吉祥航空同空中客车公司签订了引进空中客车 A320 系列的备忘录。吉祥航空规划以上海为中心，形成国内和周边地区航线为枢纽网络的航线网络布局。形成以上海虹桥国际机场和上海浦东国际机场为主国内外枢纽城市航线网络，2010 年逐步形成以上海周围城市中转连程并辐射全国的航线网络。分阶段开通上海出发的国际航线。第二基地：南京禄口国际机场

1.1.2 吉祥航空的企业标识

吉祥航空企业的标识是“吉祥凤凰”。吉祥航空标志的创意灵感来自以吉祥凤凰为图案的中国古代的圆形玉佩。

凤凰是自由翱翔的化身，和航空产业联系紧密，寓意吉祥和太平。玉蕴含着深厚的人文内涵，是吉祥如意的瑞物，代表了吉祥航空既有外表的明智而又兼具内在的诚实守信、乐观进取、坚忍不拔的崇高精神，象征着吉祥航空的品牌将和宝玉一样，经过时间的淬炼，更显出自身的价值。

吉祥航空司标的颜色则是中国传统的吉祥色——含蓄的酒红色和典雅的金色作为主色调，结合吉祥凤凰的设计元素，经过对图形线条的现代化处理，以色彩和图形的完美结合而成吉祥，充分体现了吉祥航空所提供的高品质、便捷的服务和媲美国际水平的至臻愿望。吉祥航空的航徽如图 1-1 所示。



图 1-1 吉祥航空航徽

1.2 方案设计的必要性

进入三月，是樱花盛开的季节，武汉的樱花尤其著名……

1.3 方案设计的可行性

二、设计思路

2.1

三、设计过程与说明

3.1

四、设计成果

4.1

参考文献

- [1] 卢松. 旅游交通研究进展及启示[J]. 热带地理, 2009, 29(4): 395-399.
- [2] 张建春, 陆林. 芜湖长江大桥与安徽旅游交通条件的改善[J]. 人文地理, 2002, 8(1): 75-79.
- [3] 卞显红, 王苏洁. 交通系统在旅游目的地发展中的作用探析[J]. 安徽大学学报: 哲学社会科学版, 2003, 27(6): 132-138.
- [4] 王兆峰. 旅游交通对旅游产业发展影响的实证分析: 以张家界为例[J]. 财经理论与实践, 2009, 30(160): 112-116.
- [5] 杨新军, 霍云霄. 旅游交通的环境影响研究[J]. 干旱区资源与环境, 2006, 20(1): 42-46.
- [6] 鲍捷, 陆林, 吉中会. 基于最小生成树 Kruskal 算法的皖北地区旅游交通优化与线路组织[J]. 人文地理, 2010(3): 144-148.
- [7] Telematics News. US: Volkswagen Launches VW Car-Net Telematics Service[EB/OL]. (2013-07-31) [2013-08-12]. http://telematicsnews.info/2013/07/31/us-volkswagen-launches-new-vw-car-net-telematics-service_jy4313/.
- [8] lavric D. Nissan's Robot Car Passes Its License Test[EB/OL]. (2013-09-26) [2013-09-30]. <http://www.wired.com/autopia/2013/09/nissan-autonomous-license/>.
- [9] 百度文库. 我国城市智能交通的应用简介[EB/OL]. (2012-05-06) [2013-08-12]. <http://we-nku.baidu.com/view/d729ff0b4a7302768e9939e1.html>.
- [10] 陈茜, 裘红妹. 全国智能交通系统示范城市建设示例[J]. 城市交通, 2008, 6(1): 33.
- [11] 金向东. 杭州市智能交通系统简介: 杭州公安交警支队会议纪要[C]. 杭州: 杭州公安交警支队, 2013: 1-3.
- [12] 石家庄公交总公司. 石家庄市公共交通总公司关于信息化工作的报告[C]. 石家庄: 石家庄公共交通总公司, 2012: 1-3.
- [13] 人民网. 全国城市出租汽车服务管理信息系统试点工程启动会在哈尔滨举行[EB/OL]. (2011-07-05) [2013-08-12]. <http://society.people.com.cn/GB/41158/15081199.html>.
- [14] 太原公共交通控股(集团)有限公司. 太原公交智能管理系统项目可行性研究报告[R]. 太原: 太原公共交通控股(集团)有限公司, 2012: 4.
- [15] 人民网. 上海天津等 30 余城市年内实现公交卡通刷[EB/OL]. (2013-01-07) [2013-08-12]. <http://society.people.com.cn/n/2013/0107/c1008-20110988.html>.

致谢

附录 3

湖南生物机电职业技术学院
毕业设计答辩记录表

学生姓名		专业班级		学号	
设计题目					
答辩小组成员					
答辩日期					
答辩记录：					

附录 4

湖南生物机电职业技术学院

毕业设计答辩评分表

院系: _____

学生姓名		班级	
设计题目			
评分指标	评分标准	配分	得分
成果质量	1.整个毕业设计基本过程完整，思路清晰、方法科学、手段先进、过程完整，设计方案具备很强的先进性、可行性和可操作性； 2.技术标准运用正确，有关参数计算准确，分析、推导正确且逻辑性强，参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范准确，技术原理、理论依据选择合理； 3.工作量达到或超过任务书要求； 4.有效解决课题设计中所要解决的实际问题，达到设计任务要求； 5.成果报告书等相关设计资料文字表达清楚、通顺、规范、概念正确、要素完备，符合行业或企业标准的规范与要求； 6.有一定的创新性或创意，有一定的应用价值。	25 分	
陈述过程	1.陈述方案准备充分，幻灯片制作美观； 2.能流利、清晰规范地介绍自己的选题。思路清晰，简明扼要，重点突出，陈述的内容能很好地结合本人的毕业设计成果； 3.口齿清楚，仪态自然。	10 分	

回答问题	1.回答问题有理论根据，基本概念清楚； 2.主要问题回答正确，重点突出，逻辑性好； 3.知识的综合应用能力强，体现了良好的专业素养。	15 分	
------	--	------	--

答辩小组签名：_____

答 辩 日 期：_____

湖南生物机电职业技术学院

毕业设计答辩评审表

学生姓名		专业班级		学号	
设计题目					
指导教师评语：					
指导教师签名：_____					
年 月 日					
答辩小组评语：					
组长签名：_____					
年 月 日					

毕业设计成绩评定

指导教师评分（50 分）	答辩评分（50 分）	综合评分

毕 业 设 计 等 级 （按优、良、 中、及格、不及格）		系部签章： 年 月 日
---------------------------------	--	--------------------------

附录 6

湖南生物机电职业技术学院

毕业设计指导记录表

毕业设计题目：		
专业/班级：	学生姓名：	学号：
指导教师签名：		
指导内容： 年 月 日		
指导内容： 年 月 日		
指导内容： 年 月 日		
指导内容： 年 月 日		

指导内容：	年 月 日
指导内容	年 月 日
指导内容	年 月 日
指导内容	年 月 日

备注：1. 指导内容要求具体明确，指导教师签名；2. 指导记录覆盖任务下达、开题、作品制作、毕业设计修改等；3.至少填写 8 次指导记录；4. 表格不够填写可续页；5. 附部分现场指导或线上指导图片。

附录 7

毕业设计格式基本要求

（一）、打印及纸张

毕业设计应使用 A4 规格的纸张，左边距 2.75cm，右边距及上下边距 2.5cm，页眉页脚 1.5cm，全文行距 22 磅。

（二）、毕业设计组成部分

毕业设计主体组成部分依次为封面、诚信声明、目录、正文（各章节）、参考文献、致谢。

（三）、毕业设计各部分具体要求

1.封面

封面格式采用学校统一模板，题目小二号字、微软雅黑，居中；姓名等内容用三号字、宋体、加粗，后面的下划线要整齐。

2.目录

“目录” 两字中间空两格，黑体三号，居中。

插入目录，目录格式为“来自模板”，制表前导符为“……”，显示页码、页码右对齐、显示级别为 3 级。

一级标题格式：

黑体、小四号、加粗、居中、段前 17 磅、段后 6 磅、行距 1.25 倍；

二级标题格式：

黑体、小四号、加粗、左对齐、段前 13 磅、段后 3 磅、行距 1.25 倍；

三级标题格式：

黑体、小四号、加粗、左对齐、段前 13 磅、段后 0 磅、行距 1.25 倍。

3.正文

正文各个节之间需重新起页。采用宋体，小四号，每段开头空两字符。第一层次标题居中，黑体，三号。正文内二、三、四、五层次标题左侧顶格，黑体，小四号。标题层次结构如下：

第一层次标题—— 一、

第二层次标题—— 1.1

第三层次标题—— 1.1.1

第四层次标题—— (1)

第五层次标题—— ①

正文中出现图表时，调整行距至所需大小，返回正文再将行距调整为 22 磅。图、表、附注、公式一律采用阿拉伯数字分章编号。如：图 2-5，表 3-2，公式 (5-1) 等。若图或表中有附注，采用英文小写字母顺序编号。

所引入图片的布局选项应设置为“嵌入式”，图序和图名使用宋体五号置于图的下方。所引入表格应设为“无文字环绕”，表序和表名使用宋体五号置于表格上方。

4.参考文献

参考文献按在正文中出现的先后次序列于文后，要另起一页，不得放在各章之后。“参考文献”，居中，小四号黑体加粗；参考文献的序号左顶格，并用数字加方括号表示，如[1]、[2]、…，仿宋体、五号，悬挂缩进 2 字符，每一参考文献条目的最后均以“.”结束。

各类参考文献条目的编排格式及示例如下：

A. 连续出版物

[序号] 作者（多个作者的人名间用英文的逗号隔开）.文献题名[J].刊名,出版年份,卷号（期号）:起止页码.

B. 专著

[序号] 作者（多个作者的人名间用英文的逗号隔开）.文献题名[M].出版地:出版者,出版年:起止页码（可选）.

注意：专著（书籍、教材）不能加书名号！

C. 会议论文集

[序号] 作者.文献题名[C].主编.论文集名.出版地:出版者,出版年:起止页码.

D. 毕业论文

[序号] 作者.文献题名[D].保存地:保存单位,年份.

E. 报告

[序号] 作者.文献题名[R].报告地:报告会主办单位,年份.

F. 专利文献

[序号] 作者.专利题名[P].专利国别:专利号,发布日期.

G. 国际、国家标准

[序号] 标准代号.标准名称[S].出版地:出版者,出版年.

H. 报纸文章

[序号] 作者.文献题名[N].报纸名,出版日期(版次).

I. 电子文献

[序号] 作者.电子文献题名[文献类型/载体类型].电子文献的出版或可获得地址,发表或更新日期月/引用日期(任选)

附：文献类型和标志代码：

A.常用文献类型用单字母标识，具体如下：

- (1) 期刊[J] (journal)
- (2) 普通图书[M] (monograph)
- (3) 会议录[C] (collected papers)
- (4) 学位论文[D] (dissertation)
- (5) 专利[P] (patent)
- (6) 标准[S] (standardization)
- (7) 报纸[N] (newspaper article)
- (8) 报告[R] (report)
- (9) 汇编[G]
- (10) 数据库[DB]
- (11) 计算机程序[CP]
- (12) 电子公告[EB]

B.电子文献载体类型用双字母标识，具体如下：

(1) 磁带[MT] (magnetic tape)

(2) 磁盘[DK] (disk)

(3) 光盘[CD] (CD-ROM)

(4) 联机网络[OL] (online)

电子文献载体类型的参考文献类型标识方法为:

[文献类型标识/载体类型标识]。

例如:

(1) 联机网上数据库[DB/OL] (data base online)

(2) 磁带数据库[DB/MT] (data base on magnetic tape)

(3) 光盘图书[M/CD] (monograph on CD-ROM)

(4) 磁盘软件[CP/DK] (computer program on disk)

(5) 网上期刊[J/OL] (serial online)

(6) 网上电子公告[EB/OL] (electronic bulletin board online)

C.专著、论文集集中的析出文献[A];

其他未说明的文献类型[Z]。

5.页眉页脚

(1) 页眉:页眉从正文第一章开始,插入“湖南生物机电职业技术学院毕业设计”,宋体五号,居中。

(2) 页脚:从正文第一章开始插入页码,(1.2.3.……)(宋体五号),从正文开始,连续编排,居中书写。

6. 致谢

“致谢” 两字中间空两格,应用一级标题格式。